



## RICHIESTA DI FINANZIAMENTO ESTINGUIBILE MEDIANTE "DELEGAZIONE DI PAGAMENTO"

RICHIESTA N. \_\_\_\_\_ CODICE AZIENDA \_\_\_\_\_

### DATI DEL MUTUATARIO

Cognome	Nome	C.F.
Nato/a a	Prov.	il
<input type="checkbox"/> Carta d'Identità <input type="checkbox"/> Patente <input type="checkbox"/> Passaporto   Numero		
Data rilascio	Luogo rilascio	Prov.
Indirizzo		CAP
Località		Prov.
Dal		
Telefono	Cell.	E-mail
Dipendente dal	Qualifica	Reddito mensile netto €

### DATI DEL DATORE DI LAVORO

Denominazione	Settore di attività
Codice Fiscale	Partita IVA
Indirizzo	
CAP	
Località	Prov.
Dal	

### CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA RICHIESTA DI PRESTITO

€ IMPORTO TOTALE DEL CREDITO	€ TOTALE INTERESSI	€ IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CONSUMATORE
€ IMPORTO RATA	NUMERO RATE	T.A.N. FISSO
		T.A.E.G.
		T.E.G.

### COORDINATE BANCARIE

CODICE IBAN \_\_\_\_\_

### MODALITA' DI INVIO DELLE COMUNICAZIONI

Le comunicazioni e le rendicontazioni periodiche di trasparenza saranno eseguite con la modalità sotto indicata.

A MEZZO POSTA  IN FORMATO ELETTRONICO SUL SITO WWW.SELLAPERSONALCREDIT.IT

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI GENERALI DEL FINANZIAMENTO

#### Premesse

Il consumatore (di seguito, il "Mutuatario") da atto di aver ricevuto da parte di Sella Personal Credit S.p.A. (di seguito, "Sella Personal Credit"), prima della sottoscrizione del presente contratto di prestito personale estinguibile mediante delegazione di pagamento pro-solvendo di quota della retribuzione mensile cui il Mutuatario abbia diritto in dipendenza della propria prestazione di lavoro subordinato, copia del modulo relativo alle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", da considerarsi parte integrante dello stesso, oltre a copia della "Informativa generale sul Codice in materia di protezione dei dati personali" e del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità dei pagamenti".

Prima della conclusione del Contratto, Sella Personal Credit, anche sulla base delle informazioni fornite dal Mutuatario, ha illustrato al Mutuatario i dati riportati nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e nei relativi allegati, le principali caratteristiche del Contratto e gli effetti derivanti dal vincolo contrattuale, ivi comprese le conseguenze dovute dall'insoddisfatto o mancato pagamento delle obbligazioni contrattuali.

Nel rispetto dei principi di adeguata verifica, Sella Personal Credit accetta unicamente richieste di finanziamento estinguibili median-

te delegazione di pagamento provenienti da Mutuatari che coincidono sempre con le persone fisiche nell'interesse delle quali il rapporto contrattuale viene instaurato.

#### 1) Costituzione del mutuo

Il Mutuatario è costituito e si dichiara debitore a titolo di mutuo nei confronti della Sella Personal Credit, con effetto dal momento dell'erogazione in suo favore dell'importo lordo del mutuo indicato nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", che si obbliga a restituire mediante cessione "pro-solvendo" con gli effetti previsti dall'articolo 1260 del C.C., T.U. 5/1/1950 n. 180 e successivo Regolamento, Legge 30/12/2004 n. 311 e Legge 14/05/2005 n. 80, per il numero di quote del suo stipendio e per l'importo mensile indicati nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori".

#### 2) Notifica all'Amministrazione

Il presente contratto sarà notificato all'Amministrazione dalla quale il Mutuatario dipende, affinché quest'ultima, obbligata a norma di legge e, per quanto possa occorrere, anche per volontà del Mutuatario medesimo, provveda a prelevare mensilmente dalla sua retribuzione la somma mensile indicata nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", a decorrere dal mese successivo alla notifica del presente atto e così di seguito ininterrottamente fino alla totale estinzione del

#### CONSENSI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Preso visione dell'informativa generale resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali delle persone fisiche e dell'informativa relativa al Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, prendo atto del trattamento dei miei dati effettuato da Sella Personal Credit S.p.A. per le finalità e con le modalità ivi previste. Inoltre,

#### CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PARTICOLARI

presto il consenso al trattamento delle categorie particolari di dati personali, quali quelli relativi allo stato di salute, per le finalità e le modalità indicate nella sezione "Trattamento di categorie particolari di dati".

MUTUATARIO  SI  NO

#### CONSENSO AL TRATTAMENTO PER FINALITÀ COMMERCIALI E PROMOZIONALI

presto il consenso al trattamento dei miei dati personali per finalità commerciali, di marketing e promozionali, compreso l'invio di materiale illustrativo e pubblicitario, attraverso lettere, telefono, sms, e-mail, o altri sistemi automatici di comunicazione.

MUTUATARIO  SI  NO

#### CONSENSO AD ESSERE SOTTOPOSTO A PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E A PROFILAZIONE PER L'OFFERTA COMMERCIALE PERSONALIZZATA

presto il consenso ad essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, per l'elaborazione di profili psicologici, sociologici e comportamentali per la gestione personalizzata del cliente al fine di proporre prodotti e servizi della Società, essendo consapevole del diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare del trattamento, di esprimere la mia opinione e di contestare la decisione.

MUTUATARIO  SI  NO

#### CONSENSO ALLA COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI TERZI PER FINALITÀ DI MARKETING

presto il consenso alla comunicazione dei dati a soggetti terzi che svolgono attività di marketing di prodotti e/o servizi propri o di terzi.

MUTUATARIO  SI  NO

FIRMA DEL MUTUATARIO

Io sottoscritto dichiaro di avere comunicato all'incaricato tutte le informazioni riportate nella presente richiesta. Dichiaro altresì di aver ricevuto:

- copia della presente compilata in ogni sua parte, completa del documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori (SECCI);
- l'informativa generale "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- l'informativa relativa al "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti".

FIRMA DEL MUTUATARIO

Io sottoscritto prendo atto ed accetto che la presente richiesta è regolata dalle condizioni economiche elencate nelle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori allegate al presente fascicolo, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, e dichiaro di aver preso visione e di accettare le condizioni generali del finanziamento di seguito riportate.

FIRMA DEL MUTUATARIO

Io sottoscritto dichiaro di aver letto e di accettare integralmente le condizioni sotto riportate ed in particolare, anche per gli effetti dell'art. 1341 C.C., comma 2, di approvare espressamente: 3) Comunicazioni al Mutuatario, 6) Anticipazione, 7) Trattative per estinzioni e anticipazioni, 10) Cessazione o risoluzione del rapporto di lavoro - Vincolo del TFR - Pensionamento, 12) Cambiamento del Datore di lavoro, 13) Fondo previdenziale, 14) Oneri e spese, 15) Assicurazioni, 16) Decadenza dal Beneficio del Termine e Clausola risolutiva espressa, 19) Modifica delle condizioni, 22) Foro competente e legge applicabile.

FIRMA DEL MUTUATARIO

Io sottoscritto incarico dell'identificazione ai sensi del D.lgs. 231/2007 e s.m.i. dichiarato, sotto la mia responsabilità:

- che i dati identificativi del Mutuatario e le informazioni fornitemi sono stati riportati esattamente sulla presente richiesta;
- di aver effettuato l'identificazione del Mutuatario sulla base di un documento di identità in corso di validità dallo stesso esibito in originale e di averne acquisito copia;
- che le firme apposte dal Mutuatario sulla presente richiesta sono vere e autentiche e che sono state apposte, in mia presenza, personalmente dallo stesso.

Timbro e firma del Soggetto incaricato dell'identificazione

Timbro e firma del Soggetto incaricato dell'identificazione

Il Mutuatario deve inviare eventuali comunicazioni a Sella Personal Credit ai seguenti indirizzi: SELLA PERSONAL CREDIT SPA, Via V. Bellini 2, 10121 Torino - info@sellapersonalcredit.it. Qualsiasi comunicazione del Mutuatario verso Sella Personal Credit ha efficacia dal momento in cui Sella Personal Credit la riceve.

Sella Personal Credit invia al Mutuatario tutte le comunicazioni per iscritto all'indirizzo indicato sul Contratto o al diverso indirizzo che il Mutuatario ha successivamente comunicato.

Se non è escluso dalla legge o dal Contratto, il Mutuatario può richiedere che, in alternativa all'invio in forma scritta a mezzo posta, Sella Personal Credit gli fornisca le comunicazioni tramite l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza con il salvataggio delle stesse su supporto durevole. Il Mutuatario ha sempre la possibilità di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata, comunicandolo a Sella Personal Credit con le modalità sopra indicate. Tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo indirizzo segnalato dal Mutuatario si intendono valide. Tutte le comunicazioni previste dalla legge o dal Contratto, compresi gli avvisi di imminente registrazione nei Sistemi di informazioni creditizie previsti dalla legge e dal Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti potranno essere effettuate utilizzando il servizio postale, il telefax o l'indirizzo di posta elettronica.

Sella Personal Credit può registrare le comunicazioni telefoniche con il Mutuatario.

Il Mutuatario ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento.

#### 4) Importo erogato al Mutuatario

Il Mutuatario prende atto che per la detrazione delle spese e degli oneri tutti a suo carico, ai sensi dell'articolo 5, l'importo a lui erogato ammonta alla somma netta indicata nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" alla voce "Importo totale del credito", al lordo di eventuali estinzioni di prestiti per suo conto.

#### 5) Ritenute sull'importo liquidato

In sede di liquidazione del prestito, il Mutuatario verserà a Sella Personal Credit in unica soluzione gli importi anticipati per il pagamento degli oneri indicati nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e qui di seguito elencati:

- gli interessi annui nominali per la remunerazione del capitale applicati in misura scalare mensile;
  - la spesa di istruttoria pratica che rappresenta il costo sostenuto da Sella Personal Credit per la creazione del fascicolo, l'attività di istruttoria dell'operazione, la valutazione dell'assumibilità della copertura assicurativa e la delibera della richiesta di finanziamento, la notifica del contratto presso l'amministrazione dalla quale il Mutuatario dipende;
  - l'imposta di bollo e gli oneri fiscali relativi al presente Contratto.
- In caso di estinzione anticipata saranno rimborsati, per la quota parte relativa alle rate non scadute, i costi di cui al punto a).
- In caso di estinzione anticipata non saranno rimborsati al Mutuatario, nemmeno in parte, i costi di cui ai punti b) e c), in quanto maturati interamente al perfezionamento del contratto.

#### 6) Anticipazione

E' facoltà del Mutuatario richiedere un'anticipazione sul finanziamento (di seguito Anticipazione), previa apposita richiesta scritta predisposta su di un modulo elaborato da Sella Personal Credit. Qualora Sella Personal Credit ritenesse di concedere detta Anticipazione, l'importo anticipato sarà restituito dal Mutuatario in un'unica soluzione all'atto di erogazione del finanziamento, mediante trattenuta sul netto ricavato.

Le parti convengono che se per qualsiasi ragione, il finanziamento non venisse erogato, il Mutuatario sarà obbligato a restituire immediatamente a Sella Personal Credit, a semplice richiesta, l'importo anticipato, entro e non oltre 15 giorni dalla ricezione della richiesta di pagamento, senza applicazione di spese od oneri.

#### 7) Trattenute per estinzioni e anticipazioni

Sella Personal Credit è autorizzata a trattenere e compensare dal netto ricavato le somme corrisposte al Mutuatario a titolo di anticipazione oltre, nel caso di concorrenza di altri prestiti o pignoramenti gravanti sul stipendio, alle somme necessarie alla loro estinzione.

#### 8) Erogabilità e relativa quietanza

Il Mutuatario non potrà richiedere il versamento del netto ricavato a Sella Personal Credit se prima, o contestualmente, non saranno stati da lui forniti tutti gli atti e documenti richiesti o necessari per la validità e la garanzia della cessione stessa e specialmente se non sarà stato rilasciato il benestare definitivo da parte dell'Amministrazione dalla quale dipende il Mutuatario. Il ricevimento dell'assegno o del bonifico di erogazione costituiscono quietanza ed esecuzione del contratto da parte di Sella Personal Credit.

#### 9) Estinzione anticipata del mutuo

Il Mutuatario potrà rimborsare parzialmente o integralmente il proprio debito, prima del termine previsto dal presente Contratto.

La richiesta, corredata da documento di identità dell'interessato del contratto, potrà essere inviata a mezzo PEC all'indirizzo clienti.spc@actaliscertymail.it oppure a mezzo mail all'indirizzo clienti@sellapersonalcredit.it oppure a mezzo posta a Sella Personal Credit S.p.A., all'attenzione dell'Ufficio Clienti, Via Bellini 2, 10121 Torino. In caso di rimborso anticipato, il Mutuatario ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del Contratto.

Per quanto attiene al capitale residuo da rimborsare, si precisa che il Mutuatario ha diritto a una riduzione del costo totale del credito includendo, inter alia, i costi up-front (nel caso di specie costi di istruttoria). Pertanto al Mutuatario verrà rimborsata la quota parte delle commissioni di istruttoria non ancora maturate che decorrono dalla data di estinzione alla data della scadenza dell'ultima rata. Tale quota residua dei costi di istruttoria viene proporzionalmente determinata sulla base della curva degli interessi del piano di ammortamento del contratto di finanziamento (cd. criterio della curva degli interessi).

#### Indennità a carico del Mutuatario

In caso di rimborso anticipato, il Mutuatario è tenuto a corrispondere a Sella Personal Credit sull'importo rimborsato in anticipo un'indennità pari a:

- 1% qualora la durata residua del presente Contratto sia superiore ad un anno;
- 0,5% qualora la durata residua del contratto sia pari o inferiore ad un anno. L'ammontare totale di tale indennizzo non potrà, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Mutuatario avrebbe pagato per la durata residua del presente Contratto.

#### Indennità non dovuta

Il Mutuatario non deve corrispondere alcuna indennità se il rimborso anticipato:

- è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito;

• corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro;

• comporta la contestuale sottoscrizione di una nuova operazione di finanziamento con Sella Personal Credit.

#### 10) Cessazione o risoluzione del rapporto di lavoro - Vincolo del TFR - Pensionamento

In caso di cessazione a qualsiasi titolo del rapporto di lavoro, il contratto si intenderà risolto. Il Trattamento di Fine Rapporto (TFR) ed ogni altra somma spettante per la cessazione del rapporto di lavoro sono vincolati irrevocabilmente, per legge e per volontà del Mutuatario, all'estinzione del prestito. Anche qualora non siano applicabili gli articoli 43, 44 e 55 del DPR 180/50, il Mutuatario conferisce mandato irrevocabile all'Amministrazione di trattenerne il TFR e qualunque altra indennità dovuta nella misura non superiore alla quota cedibile, che dovrà essere versata a Sella Personal Credit fino alla concorrenza dell'estinzione del contratto. Qualora il debito residuo sia superiore alla quota cedibile del TFR e delle altre eventuali indennità versate, gli effetti del contratto proseguiranno nei confronti dell'Amministrazione di cui all'articolo 12, ovvero sulla pensione alla quale il Mutuatario ha diritto. Il Mutuatario autorizza l'Istituto Pensionistico, anche di natura assicurativa, al quale il Mutuatario stesso si è iscritto volontariamente o per legge, regolamento o contratto di lavoro, affinché provveda alle trattenute mensili ed al loro versamento in favore di Sella Personal Credit sino alla totale estinzione. In caso di inosservanza o impossibilità di procedere alle trattenute anzidette, il Mutuatario dovrà provvedere personalmente all'estinzione del debito. Il Mutuatario inoltre si impegna a non richiedere anticipazioni sul TFR nella misura della quota cedibile sino alla completa estinzione del debito, con conseguente conforme obbligazione dell'Amministrazione.

#### 11) Riduzione dello stipendio

Nei casi di eventuale riduzione per qualsiasi causa della retribuzione mensile, il Mutuatario acconsente sin d'ora al prolungamento del piano di ammortamento del prestito per il tempo necessario all'estinzione del debito. In tale ipotesi, Sella Personal Credit si riserva la facoltà di optare tra il prolungamento del piano di ammortamento o l'esercizio dei diritti di cui al successivo articolo 15.

#### 12) Cambiamento del Datore di lavoro

Nel caso in cui il Mutuatario venga a trovarsi alle dipendenze di altra Amministrazione, autorizza Sella Personal Credit a notificare il presente contratto alla stessa affinché questa operi la ritenuta della quota mensile ceduta. Sul Mutuatario grava l'obbligo di comunicare a Sella Personal Credit e alla precedente Amministrazione, affinché questa possa inviare alla nuova Amministrazione l'estratto conto della cessione, assumendosi in difetto ogni responsabilità. Tutte le spese, gli oneri e le perdite di valuta che Sella Personal Credit potrà subire per la notifica e per il trasferimento saranno a carico del Mutuatario.

#### 13) Fondo previdenziale

Nel caso in cui il Mutuatario si iscriva ad un Fondo previdenziale pubblico o privato, Sella Personal Credit avrà diritto di esercitare tutti i diritti derivanti dal presente contratto nei confronti di tali Enti Previdenziali per l'estinzione o la prosecuzione del contratto al momento del collocamento pensionistico.

#### 14) Oneri e spese

Tutte le spese e gli oneri fiscali relativi al presente Contratto, presenti e futuri, sono a completo carico del Mutuatario, il quale autorizza l'Amministrazione/Datore di lavoro da cui dipende a trattenere dagli emolumenti dovuti la somma che, a tale titolo, gli venisse richiesta da Sella Personal Credit. Tale trattenuta, ai sensi dell'articolo 2 del D.P.R. n. 180/50, dovrà avvenire in ogni caso anche in eccedenza del quinto della sua retribuzione cedibile comprese tutte le spese che Sella Personal Credit dovrà sostenere per atti giudiziari o stragiudiziali finalizzati alla realizzazione dei diritti di credito nascenti dal presente Contratto a favore di Sella Personal Credit.

#### 15) Assicurazioni e Diritto di surrogazione

Il Mutuatario dichiara di essere consapevole - anche ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1919 c.c. - della sottoscrizione, da parte di Sella Personal Credit, di polizze assicurative collettive volte a garantire, anche in contemporanea tra loro, i rischi di premorienza del mutuatario medesimo, e/o il rischio di perdita di impiego, e/o il rischio di credito (intendendosi per tale quello relativo all'adempimento dell'obbligazione per cause diverse dalla morte o dalla perdita di impiego). Sella Personal Credit assume la qualifica giuridica del Contraente/Beneficiario ed inserisce nella polizza collettiva il mutuatario, il quale riveste la qualifica di Assicurato per le ipotesi di rischio morte e perdita di impiego.

In tale ultimo caso l'Assicuratore che liquida l'Indennizzo al Contraente/Beneficiario rimane surrogato nei diritti, ragioni, azioni e privilegi del Contraente/Beneficiario verso:

- il Cedente / Delegante ed i relativi aventi diritto
- il Ceduto / Delegato o altro ente, se diverso, quale depositario del T.F.R.
- il Fondo Pensione
- l'Istituto di Previdenza

Il Contraente si impegna a fornire all'Assicuratore tutte le informazioni, i documenti e le certificazioni che possono ragionevolmente essere utili per il recupero delle somme indennizzate. La durata della garanzia, ossia l'arco di tempo che intercorre fra la data di decorrenza e la data di scadenza della copertura assicurativa, è pari alla durata del rapporto di finanziamento così come prevista nel piano di ammortamento.

#### 16) Decadenza dal Beneficio del Termine e Clausola risolutiva espresa

Viene espressamente convenuto che, oltre alle ipotesi previste all'art. 1186 c.c., in caso di insolvenza anche di una sola rata del mutuo o comunque in caso di cessazione per qualsiasi causa del diritto al percepimento della pensione o ritardo del versamento da parte dell'Ente o Fondo Previdenziale erogante il trattamento pensionistico, il Mutuatario potrà essere considerato decaduto dal beneficio della rateizzazione e del termine. In ogni caso Sella Personal Credit, verificandosi una delle ipotesi sopra indicate potrà considerare risolto il contratto. Sella Personal Credit ha diritto a invocare la risoluzione anticipata del mutuo, senza necessità di alcun preavviso o costituzione in mora, qualora il Mutuatario non adempia tempestivamente anche alle obbligazioni assunte con la sottoscrizione del presente contratto e in particolare nei casi previsti dagli articoli 9 (Cessazione o risoluzione del rapporto di lavoro) e 10 (Riduzione dello stipendio). La risoluzione opera di diritto con comunicazione a mezzo lettera raccomandata o telegramma da parte di Sella Personal Credit al Mutuatario di volersi avvalere di detta clausola risolutiva. Il Mutuatario prende atto che il mancato pagamento di una sola rata prevista dal presente Contratto comporterà la segnalazione da parte di Sella Personal Credit, nel rispetto delle disposizioni di legge e

del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", a un Sistema di informazioni creditizie (SIC) del nominativo del Mutuatario nonché delle informazioni rilevanti per tale segnalazione. Nell'ipotesi di prima segnalazione a un Sistema di informazioni creditizie (SIC), Sella Personal Credit comunicherà preventivamente al Mutuatario la propria intenzione di compiere la segnalazione, indicando altresì le motivazioni di tale segnalazione.

#### 17) Cessione del Contratto e di rapporti giuridici in blocco

Sella Personal Credit potrà cedere il Contratto nonché i diritti derivanti dallo stesso, con le relative garanzie, fornendo tempestivamente al Mutuatario comunicazione scritta o su altro supporto durevole. La cessione avrà efficacia ai sensi di quanto previsto dagli articoli 1264, 1265 e 1407 del C.C. Nel caso di cessione di rapporti giuridici di cui all'articolo 58 del D. Lgs. 385/93 o all'articolo 4 della Legge 130/1999, la cessionaria darà notizia della cessione mediante iscrizione del Registro delle Imprese e pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

La comunicazione di cui al precedente comma del presente articolo non sarà resa da Sella Personal Credit nel caso in cui continui a gestire nei confronti del Mutuatario i crediti oggetto del presente Contratto.

Anche in deroga al disposto dell'articolo 1248 del C.C. in materia di compensazione, il Mutuatario può opporre al cessionario tutte le eccezioni che potrebbe far valere nei confronti del cedente.

#### 18) Recesso

Il Mutuatario, nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla data della conclusione del Contratto ai sensi del precedente articolo 1, o, successivamente, dalla data di consegna della copia del Contratto, ha diritto di recedere dal presente Contratto, senza penalità e senza spese, inviando a Sella Personal Credit una dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, fermo restando per il Mutuatario l'onere di provare di aver esercitato correttamente il diritto.

Il Mutuatario, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di cui al comma che precede, qualora il contratto abbia avuto esecuzione, in tutto o in parte, dovrà restituire il capitale versato dagli Sella Personal Credit e gli interessi maturati fino a quel momento, calcolati su base giornaliera, applicando il tasso (TAN) indicato nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio del presente Contratto, rimborsando altresì alla Società le somme non ripetibili da questa eventualmente corrisposte alla Pubblica Amministrazione.

#### 19) Modifica delle condizioni

Ad eccezione delle previsioni del presente Contratto relative ai tassi di interesse, Sella Personal Credit potrà modificare unilateralmente le disposizioni del presente Contratto, qualora ricorra un giustificato motivo, dandone comunicazione scritta al Mutuatario, anche tramite e-mail, con un preavviso minimo di 2 mesi. Le modifiche si ritengono accettate qualora il Mutuatario non eserciti il diritto di recesso, senza alcuna spesa, prima della data indicata per l'entrata in vigore delle modifiche.

#### 20) Assistenza al Mutuatario

Il Mutuatario, prima della conclusione del presente Contratto e sino al termine per l'esercizio del diritto di recesso di cui all'articolo precedente, potrà richiedere a Sella Personal Credit, ovvero ai soggetti da questa incaricati, chiarimenti in merito alle condizioni contrattuali e alle principali caratteristiche del presente Contratto, nonché agli obblighi e ad ogni altro effetto conseguente alla sottoscrizione dello stesso, ivi comprese le conseguenze derivanti dall'inadempimento o dal mancato pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto. Tali chiarimenti potranno essere richiesti contattando l'Ufficio Clienti Sella Personal Credit SpA al Numero verde 800 000 444 o inviando un fax allo 011.5732571 o una e-mail a clienti@sellapersonalcredit.it.

#### 21) Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni in merito ai rapporti derivanti dal presente contratto, il Mutuatario ha diritto di presentare reclamo a Sella Personal Credit, anche per lettera raccomandata A.R. all'indirizzo Sella Personal Credit SpA, Ufficio Reclami, via V. Bellini 2, 10121, Torino, oppure per via telematica all'indirizzo e-mail reclami@sellapersonalcredit.it o all'indirizzo PEC reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it. Sella Personal Credit si pronuncerà sul reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione del medesimo e indicherà, in caso di accoglimento, le iniziative che si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate. Se il reclamo sarà ritenuto infondato, Sella Personal Credit fornirà un'illustrazione chiara ed esauriente delle motivazioni del rigetto. Se il Mutuatario non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF).

Fermo restando quanto stabilito al precedente comma, tutte le future ed eventuali questioni che dovessero sorgere tra il Mutuatario e Sella Personal Credit dall'interpretazione e/o dall'applicazione delle previsioni del presente Contratto saranno sottoposte al preventivo tentativo di conciliazione e al relativo procedimento di mediazione, esperito ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28 e successive modificazioni, presso il Conciliatore Bancario e secondo la procedura di mediazione prevista dal regolamento adottato da tale organismo ai sensi del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180. In ogni caso, il Mutuatario e Sella Personal Credit potranno scegliere, di comune accordo, di rivolgersi ad un diverso organismo di composizione stragiudiziale delle controversie in materia bancaria, iscritto nel registro degli organismi tenuti dal Ministero della Giustizia, ai sensi dell'articolo 16 del D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28 e del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180. In alternativa all'esperimento del tentativo di conciliazione e al relativo procedimento di mediazione di cui al precedente comma, il Mutuatario può proporre ricorso all'Arbitro Bancario-Finanziario (ABF), secondo i termini e le modalità indicate nella Guida all'ABF.

Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e la Guida Pratica disponibile sul sito [www.sellapersonalcredit.it](http://www.sellapersonalcredit.it), presso le succursali Sella Personal Credit e le sedi degli agenti in attività finanziaria mandataria.

Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà del Cliente e di Sella Personal Credit di ricorrere all'autorità giudiziaria. Il finanziatore è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

#### 22) Foro competente e legge applicabile

Il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza o domicilio elettivo del Mutuatario consumatore. I rapporti con i Mutuatari sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana.