Sella
Personal Credit

SELLA PERSONAL CREDIT S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via V. Bellini 2 · 10121 Torino · Tel. 011.50.61.111 · Fax 011.57.32.578 · info@sellapersonalcredit.it · PEC sellapersonalcredit@actaliscertymail.it · www.sellapersonalcredit.it · Capitale sociale e riserve: 130.795.925,80 euro · Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Sella Holding SpA · P.IVA 02675650028 · Codice fiscale/Numero iscrizione presso l'Ufficio del Registro di Torino 02007340025

RICHIESTA DI FINANZIAMENTO (PRESTITO FINALIZZATO)

Con la presente si richiede a Sella Personal Credit S.p.A un finanziamento per l'acquisto del bene o servizio sotto indicato. Alla presente richiesta è allegato il documento riportante le Informazioni europee di base sul Credito ai Consumatori, che ne costituisce il frontespizio. L'approvazione del Finanziatore della presente richiesta comporta il versamento dell'importo, da parte dello stesso, direttamente all'esercente convenzionato.

DATI DEL CONDOMINIO CLIENTE

Denominazione _____ Scala/interno _____

C.F. _____ Indirizzo _____

CAP _____ Località _____ Prov. _____

DATI DELLO STUDIO DI AMMINISTRAZIONE

Denominazione _____

Indirizzo _____

CAP _____ Località _____ Prov. _____

Telefono _____ PEC amministratore _____

DATI ANAGRAFICI DELL'AMMINISTRATORE IN CARICA

Cognome _____ Nome _____ C.F. _____

Nato/a a _____ Prov. ____ Il _____ Nazionalità _____

☐ Carta d'identità ☐ Patente ☐ Passaporto | Numero _____ Data rilascio _____

Luogo rilascio _____ Prov. _____

Indirizzo amministratore _____

CAP _____ Località _____ Prov. ____ Dal _____

Telefono _____ Cell. _____

Email _____

MODALITÀ DEL RIMBORSO

✔ Addebito diretto su c/c bancario

CODICE IBAN _____

MODALITÀ DI INVIO DELLE COMUNICAZIONI

Le comunicazioni e le rendicontazioni periodiche di trasparenza saranno eseguite con la modalità sotto indicata.

☐ A MEZZO POSTA ☐ IN FORMATO ELETTRONICO

DESTINAZIONE E CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA RICHIESTA DI PRESTITO

☐ Modernizzazione ascensore ☐ Sistema termo idraulico ☐ Riparazione/Manutenzione ascensore ☐ Altro _____

€ _____ Prezzo del bene (IVA compresa)

Numero rate _____

€ _____ Importo rata

€ _____ Anticipo (IVA compresa)

T.A.N. FISSO _____

T.A.E.G. _____

€ _____ Importo totale del credito

€ _____ Spesa di istruttoria

€ _____ Importo finanziato

€ 16,00 Imposta di bollo

€ _____ Importo totale dovuto dal cliente

☐ 1 del mese ☐ 15 del mese
Giorno scadenza rata

Io sottoscritto incaricato dell'identificazione ai sensi del D.lgs. 231/2007 e s.m.i. dichiaro, sotto la mia responsabilità:
- che i dati identificativi del Cliente e dell'Amministratore e le informazioni fornitemi sono stati riportati esattamente sulla presente richiesta;
- di aver effettuato l'identificazione dell'Amministratore sulla base di un documento di identità in corso di validità da lui stesso esibito in originale e di averne acquisito copia;
- che le firme apposte dall'Amministratore sulla presente richiesta sono vere e autentiche e che sono state apposte, in mia presenza, personalmente dallo stesso oppure apposte con firma digitale remota.

Timbro e firma del Soggetto incaricato dell'identificazione

Luogo _____ Data _____

CONSENSI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Presa visione dell'informativa generale resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali delle persone fisiche e dell'informativa relativa al Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, prendo atto del trattamento dei miei dati effettuato da Sella Personal Credit S.p.A. per le finalità e con le modalità ivi previste.

CONSENSO AL TRATTAMENTO PER FINALITÀ COMMERCIALI, PROMOZIONALI E STATISTICHE
presto il consenso al trattamento dei miei dati personali per finalità commerciali, di marketing promozionali e statistiche, compreso l'invio di materiale illustrativo e pubblicitario, attraverso lettere, telefono, sms, e-mail, o altri sistemi automatici di comunicazione.

AMMINISTRATORE ☐ SI ☐ NO

CONSENSO AD ESSERE SOTTOPOSTO A PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E A PROFILAZIONE PER L'OFFERTA COMMERCIALE PERSONALIZZATA
presto il consenso ad essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, per l'elaborazione di profili psicologici, sociologici e comportamentali per la gestione personalizzata del cliente al fine di proporre prodotti e servizi della Società, essendo consapevole del diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare del trattamento, di esprimere la mia opinione e di contestare la decisione. }[CLAUSOLA_1,CLAUSOLA_2]

AMMINISTRATORE ☐ SI ☐ NO

CONSENSO ALLA COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI TERZI PER FINALITA' DI MARKETING
presto il consenso alla comunicazione dei dati a soggetti terzi che svolgono attività di marketing di prodotti e/o servizi propri o di terzi.

AMMINISTRATORE ☐ SI ☐ NO

✘ **FIRMA AMMINISTRATORE** _____

Mandato per addebito diretto SEPA La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Sella Personal Credit SpA a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Sella Personal Credit SpA. L'addebito avrà carattere ricorrente e avverrà in applicazione delle condizioni previste nel Foglio Informativo allegato al presente contratto.
Il debitore acconsente che Sella Personal Credit SpA richieda l'addebito del suo conto senza ulteriori notifiche preliminari. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

✘ **FIRMA DEL RICHIEDENTE L'ADDEBITO** _____

Dichiaro di aver ricevuto dal Finanziatore, prima della sottoscrizione della presente richiesta, tutte le informazioni necessarie tramite la consegna del Modulo "SECCI" che non costituisce proposta vincolante per il Finanziatore.
Dichiaro di aver ritirato copia della presente Richiesta, comprensivo del Modulo "SECCI", interamente compilato; Dichiaro altresì che mi sono stati messi a disposizione il "Documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi" (T.E.G.M.) ex L.108/96 e la "Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" (A.B.F.).

✘ **FIRMA AMMINISTRATORE** _____

Io sottoscritto dichiaro di aver letto e di accettare integralmente le condizioni generali del finanziamento di seguito riportate ed in particolare, anche per gli effetti dell'art. 1341 C.C., comma 2, di approvare espressamente: art. 2 (Conclusione del Contratto); art. 3 (Obbligazioni del Cliente); art. 4 (Recesso del Cliente) ; art. 5 (Inadempimento del convenzionato); art. 6 (Pagamenti); art. 7 (Rimborso anticipato); art. 8 (Ritardo nei pagamenti); art. 9 (Mancato pagamento, decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); art. 11 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); art.12 (Comunicazioni al Cliente); art.15 (Foro competente e legge applicabile.

✘ **FIRMA AMMINISTRATORE** _____

☐ CON SGRAVIO. Per l'esecuzione delle opere indicate nell'oggetto del finanziamento il Cliente/Condominio nella persona del suo Amministratore protempore dichiara di voler usufruire della detrazione di imposta come da Allegato "A" accluso al contratto.

✘ **FIRMA AMMINISTRATORE** _____

Timbro condominio

TERMINI E CONDIZIONI DELLA CESSIONE DI CREDITI

Art. 1 - Definizioni
I. Il presente Contratto è costituito da:
a) Modulo SECCI (acronimo di "Standard European Consumer Credit Informations" - Informazioni Europee di Base sul Credito al Consumo): costituisce il frontespizio del contratto e contiene le condizioni economiche applicate al contratto di finanziamento;
b) Modulo di richiesta finanziamento: contiene tutti i dati del cliente, le relative firme nonché le condizioni particolari applicate al finanziamento;
c) Condizioni generali del contratto di prestito finalizzato: contiene la disciplina generale applicata al finanziamento;
d) Informativa in materia di trattamento e protezione dei dati personali:
- ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali;
- ai sensi dell'art. 5 del Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti;
e) Allegato A: contiene la dichiarazione del Cliente per la fruizione di detrazioni fiscali.
II. Si riporta di seguito il significato delle principali espressioni ricorrenti nel Contratto:
Il Finanziatore/Società: SELLA PERSONAL CREDIT SpA Bene/Servizio: oggetto del Contratto di prestito finalizzato Cliente: il Condominio che per il tramite dell'Amministratore sottoscrive la richiesta di finanziamento.
Condominio: particolare forma di comunione su bene immobile che prevede la coesistenza di parti di proprietà esclusiva dei singoli condomini e parti di proprietà comune come da disciplina di cui a Codice Civile e Legge 11 dicembre 2012 n.220.
Amministratore del Condominio: organo che ha la rappresentanza del Condominio ed esegue la volontà condominiale dando esecuzione alle delibere assembleari.
Convenzionato / Intermediario del credito: è il fornitore di beni o il prestatore di servizi che, sulla base di apposita convenzione con il Finanziatore, è autorizzato a proporre ai propri clienti i prodotti finanziari quest'ultimo Costituzione in mora del Convenzionato: è la comunicazione scritta, inviata mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, con la quale il Cliente contesta al Convenzionato un inadempimento contrattuale di non scarsa importanza Pre-ammortamento: periodo iniziale, intercorrente tra la data di versamento al Convenzionato e la decorrenza della prima rata. Nel predetto periodo maturano interessi al tasso (TAN) pattuito, il cui importo è versato
dal Cliente in quote uguali su tutte le rate di ammortamento.
Piano di ammortamento: indica la composizione delle singole rate con

Imposta di bollo assolta in modo virtuale (Aut. Agenzia Entrate, Uff. Territ. Torino 1, n. 5 del 30/9/2011).

Mod. TCO CONDOM. 05/22

la relativa distinzione fra quota capitale e quota interessi ed indicazione delle relative scadenze.
Tabella di ammortamento: documento che riporta il piano di ammortamento, gli importi dovuti alle relative scadenze, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.
Importo totale del credito: la somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente in virtù del contratto di prestito finalizzato come da indicazioni di cui a Modulo SECCI e Modulo di richiesta finanziamento.
Costi connessi: sono tutte le spese derivanti dal contratto di finanziamento, quali le imposte e tutte le altre spese (ad esempio, spese di incasso rate, spese per invio comunicazioni periodiche) che il Cliente deve pagare in relazione al contratto di finanziamento come da indicazioni di cui a Modulo di richiesta finanziamento.
Importo totale dovuto: è la somma dell'Importo totale del credito, della Quota Interessi e dei Costi connessi come da indicazioni di cui a Modulo di richiesta finanziamento.
Lettera conferma finanziamento: comunicazione scritta di accettazione della richiesta di finanziamento da parte del Finanziatore.
TAN (Tasso Annuo Nominale): indica il costo del finanziamento, comprensivo degli interessi espresso in forma percentuale e calcolato su base annua sull'importo totale del credito.
TEG (Tasso Effettivo Globale): indica il costo del finanziamento, comprensivo degli interessi e di tutti i costi, delle commissioni, e di tutte le altre spese che il Cliente deve pagare in relazione al contratto, espresso in forma percentuale e calcolato su base annua sull'importo totale del credito.
TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): indica il costo del finanziamento, comprensivo degli interessi e di tutti i costi, delle commissioni, e di tutte le altre spese che il Cliente deve pagare in relazione al contratto, incluse le imposte e tasse, espresso in forma percentuale e calcolato su base annua sull'importo totale del credito.
TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio): trattasi dei tassi di interesse pubblicati trimestralmente dal Ministero dell' Economia e delle Finanze come previsto dalla Legge 108/96 (Normativa Usura). Tali tassi, aumentati nella misura di legge, costituiscono il limite oltre il quale gli interessi sono sempre usurari ai sensi dell'art. 644, comma 3 cod. pen. Il TEGM è pubblicato sul cartello affisso nei locali dell' Intermediario del Credito.

Art. 2 - Tipo di credito, conclusione del contratto

I. Il contratto di prestito finalizzato è un finanziamento di durata determinata concesso al Cliente, per il tramite del Convenzionato, al fine di consentirgli di acquistare, presso quest'ultimo, il bene e/o il servizio richiesto.
Il bene o il servizio viene specificamente indicato nel Modulo di richiesta finanziamento ed è eventualmente dettagliato nella documentazione relativa all'acquisto (es. ordine, copia commissione, etc.).
II. Il Cliente, al fine di ottenere il finanziamento, si impegna a produrre tutta la documentazione richiesta dal Finanziatore.
III. È facoltà del Finanziatore, valutato il merito creditizio del Cliente, accettare la richiesta di finanziamento; il contratto si intende concluso nel momento in cui perviene a conoscenza del Cliente - mediante lettera di conferma finanziamento - l'accettazione della richiesta di finanziamento da parte del Finanziatore.
IV. Il versamento dell'importo corrispondente alla voce "Importo erogato" della sezione "Destinazione e Condizioni economiche della richiesta di prestito" presente nel Modulo di richiesta finanziamento sarà corrisposto dal Finanziatore direttamente al Convenzionato, nei termini previsti dall'accordo di convenzione.

Art. 3 - Obbligazioni del Cliente

Il Cliente è obbligato:
a) a rimborsare alla Società l'intero importo convenuto alle scadenze e con le modalità indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", frontespizio del Contratto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo; al termine del primo periodo di rimborso, qualora sia stato scelto il piano di ammortamento con maxirata, al Cliente è data la facoltà di scegliere il pagamento dell'importo residuo in unica soluzione come indicato, oppure la rateizzazione dell'importo stesso. Resta inteso che, se entro quindici giorni dalla scadenza della maxirata il Cliente non provvederà al pagamento della stessa, il Contratto proseguirà con l'opzione rateale alle condizioni indicate;
b) a comunicare per iscritto qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nella "Richiesta di finanziamento" entro 48 ore.

Art. 4 - Recesso del Cliente

Il Cliente, nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla data della conclusione del Contratto ai sensi del precedente art. 2 o, se successiva, dalla data di consegna della copia del Contratto, ha diritto di recedere dal presente Contratto, senza penalità e senza spese, inviando alla Società una dichiarazione esplicita della sua decisione.
Se il contratto ha avuto esecuzione, anche parzialmente, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso il Cliente deve restituire il capitale versato dalla Società e gli interessi maturati fino a quella data, calcolati su base giornaliera applicando il tasso (TAN) indicato nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio del presente Contratto.
Deve rimborsare inoltre alla Società le somme non ripetibili (es. imposta di bollo).
Il recesso si estende automaticamente ai servizi e/o prodotti accessori.

Art. 5 - Inadempimento del Convenzionato

Nell'ipotesi dell'inadempimento del Convenzionato, con riguardo alla fornitura del bene e/o servizio indicato nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che risulti di non scarsa importanza ai sensi dell'art. 1455 del codice civile, il Cliente deve costituire in mora il Convenzionato, inviandogli una lettera raccomandata A.R. ed assegnando al Convenzionato un congruo termine per adempiere alle proprie obbligazioni. Il Cliente informa contestualmente la Società della messa in mora del Convenzionato, trasmettendo copia della comunicazione di messa in mora.
Nell'ipotesi in cui il Convenzionato, alla scadenza del termine indicato nella lettera di messa in mora dal Cliente di cui al precedente comma, non adempia alle proprie obbligazioni il Cliente potrà risolvere il presente contratto inviando una comunicazione scritta alla Società mediante lettera raccomandata A.R..
Per effetto della risoluzione esercitata ai sensi del precedente comma, il Cliente potrà ripetere nei confronti della Società un importo pari all'ammontare delle rate versate fino al momento della risoluzione, nonché ogni altro onere eventualmente applicato dalla Società.
Resta inteso che il Cliente dovrà fornire prova alla Società dell'avvenuta risoluzione del contratto di fornitura del bene e/o servizio, in ogni caso la Società si riserva di verificare con il Convenzionato l'effettiva risoluzione del predetto contratto.
Salvo quanto previsto ai commi precedenti, non possono essere opposte alla Società ulteriori eccezioni relative al rapporto di compravendita o di fornitura del servizio intervenuto tra il Convenzionato ed il Cliente.

Art. 6 - Pagamenti

Il pagamento dell'importo dovuto dal Cliente dovrà avvenire secondo le modalità indicate nel Contratto. Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore della Società; eventuali somme versate a favore del Convenzionato non potranno avere effetto liberatorio nei confronti della Società.
Il Cliente si obbliga a rimborsare, senza necessità di alcun avviso di scadenza, il prestito in rate mensili comprensive di capitali ed interessi.
Se è prevista una dilazione per il pagamento della prima rata superiore a un mese, gli interessi maturati al termine della dilazione sono divisi per il numero delle rate che compongono il piano di ammortamento. Pertanto, ciascuna rata sarà maggiorata dell'importo risultante.
La Società si riserva di indicare la data di scadenza della prima rata nella lettera di conferma. Il Cliente si obbliga a rimborsare le rate con addebito diretto sul c/c bancario del Cliente stesso oppure a mezzo assegno circolare.
La Società addebiterà al Cliente un costo di gestione di ogni singolo pagamento, a copertura degli oneri, secondo quanto indicato nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori".
La valuta di addebito coincide con il giorno di scadenza della rata.
Se il Cliente ha in corso più finanziamenti e non provvede al pagamento alle scadenze previste, la Società può imputare i versamenti alternativamente alle diverse partite, anche in deroga all'art. 1193 c.c

Art. 7 - Rimborso anticipato

Il Cliente potrà rimborsare parzialmente o integralmente il proprio debito, prima del termine previsto dal presente Contratto.
La richiesta,corredata da documento di identità dell'intestatario del contratto, potrà essere inviata a mezzo PEC all' indirizzo clienti.spc@actaliscertymail.it oppure a mezzo mail all'indirizzo clienti@sellapersonalcredit.it oppure a mezzo posta a Sella Personal Credit S.p.A, all'attenzione dell'Ufficio Clienti,Via Bellini 2,10121 Torino.
Ricevuta la richiesta del Cliente, la Società provvederà a comunicare l'ammontare del capitale residuo da rimborsare, gli interessi ed i costi dovuti sino al momento dell'estinzione anticipata, nonché l'ammontare di un indennizzo pari al 1% dell'importo rimborsato in anticipo, qualora la durata residua del presente contratto sia superiore ad un anno, ovvero pari al 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo qualora la durata residua del contratto sia pari o inferiore ad un anno.
L'ammontare totale di tale indennizzo non potrà, in ogni caso, essere superiore all'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del presente Contratto.
Per quanto attiene al capitale residuo da rimborsare, si precisa che il consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito includendo, inter alia, i costi up-front (nel caso di specie costi di istruttoria).
Pertanto al consumatore verrà rimborsata la quota parte delle commissioni di istruttoria non ancora maturate che decorrono dalla data di estinzione alla data della scadenza dell'ultima rata. Tale quota residua dei costi di istruttoria viene proporzionalmente determinata sulla base della curva degli interessi del piano di ammortamento del contratto di finanziamento (cd. criterio della curva degli interessi).
Entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, il Cliente dovrà provvedere al pagamento in unica soluzione delle somme dovute, determinando così l'estinzione del debito. Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza.
L'indennizzo non è dovuto nelle ipotesi indicate nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori".

Art. 8 - Ritardo nei pagamenti

Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate al Cliente le seguenti spese:
- spese di sollecito: euro 9,00 cadauno per una rata insoluta per ciascun periodo (mese) di permanenza dell'insolvenza, fino a un massimo di euro 5,00 cadauno per due o più rate insolute per ciascun periodo (mese) di permanenza delle insolvenze;
- spese per interventi di recupero da parte di soggetti esterni: 10% dell'importo scaduto per una rata insoluta, 15% per due rate insolute, 20% per tre rate insolute, 30% oltre tre rate insolute.

Il ritardo nel pagamento anche di una sola rata prevista dal presente Contratto comporterà la segnalazione da parte della Società, nel rispetto delle disposizioni di legge e del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", a un Sistema di informazioni creditizie (SIC) del nominativo del Cliente e dell'eventuale Coobbligato/Cointestatario o Fidejussore nonché delle informazioni rilevanti per tale segnalazione.
Nell'ipotesi di prima segnalazione a un Sistema di informazioni creditizie, la Società comunicherà preventivamente al Cliente e all'eventuale Coobbligato/Cointestatario o Fidejussore,la propria intenzione di compiere la segnalazione, indicando altresì le motivazioni di tale segnalazione.
Fatti salvi i casi espressamente previsti dal Garante della Privacy, il preavviso, si presume conosciuto da parte del Cliente, salvo che questi non provi di essere stato, senza sua colpa, nell'impossibilità di avere notizia della comunicazione, se inviato con una delle modalità di seguito indicate:
a) messa a disposizione in un'area riservata ad accesso esclusivo del Cliente. Il documento contenente il preavviso verrà messo a disposizione in un'area riservata alla quale il Cliente abbia effettivo accesso (qualora, ad esempio, il Cliente abbia già effettuato almeno un accesso in tale area), nell'ambito del sito web della Società, accompagnata da un messaggio sms, istantaneo o da una email che allerti il Cliente circa la presenza in tale area riservata di una comunicazione importante a lui destinata;
b) comunicazione telefonica con registrazione della chiamata. Il preavviso di segnalazione viene comunicato tramite contatto telefonico registrato (al numero fornito dal Cliente) previa e documentata verifica dell'identità del soggetto rispondente;
c) utilizzando forme di messaggistica istantanea che consentano di tracciare anche l'avvenuta consegna del preavviso.

Art. 9 - Mancato pagamento, decadenza dal beneficio del terminte e clausola risolutiva espressa

La Società ha la facoltà di risolvere il contratto senza preavviso, con comunicazione scritta, avvalendosi della presente clausola, in caso di:
- mancato pagamento di almeno due rate, anche non consecutive;
- mancata osservanza degli obblighi contrattuali previsti dall'art. 3;
- verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 c.c.;
- infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni fornite da parte del Cliente.

In tali casi la risoluzione si verifica di diritto e il Cliente dovrà rimborsare in una unica soluzione, entro quindici giorni dall'invio della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto ed a scadere, gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle rate scadute e non pagate, secondo quanto indicato all'articolo Ritardo nei pagamenti.
Dalla data di risoluzione del contratto saranno addebitati al Cliente interessi di mora sull'intero debito residuo calcolati al tasso (TAN) del contratto.
Se il Cliente fruisce di più finanziamenti concessi dalla Società, la risoluzione del Contratto emessa a fronte di uno solo dei medesimi potrà essere estesa alle altre operazioni in corso.

Art. 10 - Oneri e spese

Ogni onere fiscale relativo al presente Contratto è a carico del Cliente. Sono inoltre a carico del Cliente le spese per il rilascio delle garanzie e le spese, anche legali, sostenute dalla Società a seguito di ritardi di pagamento e della intervenuta decadenza dal beneficio del termine ai sensi dei precedenti articoli.

Art. 11 - Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

Ad eccezione delle previsioni del presente Contratto relative ai tassi di interesse, la Società potrà modificare unilateralmente le disposizioni del presente Contratto, qualora ricorra un giustificato motivo, dandone comunicazione scritta al Cliente, anche tramite e-mail, con un preavviso minimo di 2 mesi. Le modifiche si ritengono accettate qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso, senza alcuna spesa, prima della data indicata per l'entrata in vigore delle modifiche (art.118 T.U.B.).

Art. 12 - Comunicazioni al Cliente

Tutte le comunicazioni inerenti al Contratto, salvo diverso specifico accordo tra la Società e il Cliente, sono effettuate in lingua italiana.
Alla scadenza del Contratto, e comunque almeno una volta all'anno, la Società, qualora la tecnica di comunicazione prescelta sia quella cartacea, invierà al domicilio indicato dal Cliente una comunicazione analitica che dà una chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate.
Diversamente, qualora la tecnica prescelta sia quella elettronica, il Cliente riceverà una notifica a mezzo e-mail con le modalità di accesso alla suddetta comunicazione. In ogni momento del rapporto il Cliente ha il diritto di cambiare la modalità di invio delle comunicazioni.
Per l'invio delle informazioni su supporto cartaceo la Società applicherà un costo proporzionato ai costi effettivi sostenuti.
Qualora il Cliente non presenti una contestazione scritta, le comunicazioni periodiche si intendono approvate dopo 60 giorni dal ricevimento delle stesse.
Il Cliente o i suoi eventuali successori o aventi causa potranno, altresì, richiedere alla Società copia della documentazione relativa alle singole operazioni poste in essere in esecuzione del presente Contratto.
Il Cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento.
Il Cliente deve inviare eventuali comunicazioni alla Società ai seguenti indirizzi:- SELLA PERSONAL CREDIT SPA, Via V. Bellini 2, 10121 Torinoinfo@sellapersonalcredit.it. Qualsiasi comunicazione del Cliente verso la Società ha efficacia dal momento in cui la Società la riceve.
Tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo indirizzo segnalato dal Cliente si intendono valide.
Tutte le comunicazioni previste dalla legge o dal Contratto potranno essere effettuate utilizzando il servizio postale, il telefax o l'indirizzo di posta elettronica. La Società può registrare le comunicazioni telefoniche con il Cliente.

Art. 13 - Cessione del contratto e di rapporti giuridici in blocco

La Società potrà cedere il Contratto nonché i diritti derivanti dallo stesso, con le relative garanzie, fornendo tempestivamente al Cliente comunicazione scritta o su altro supporto durevole. La cessione avrà efficacia ai sensi di quanto previsto dagli articoli 1264, 1265 e 1407 del C.C..
Nel caso di cessione di rapporti giuridici di cui all'art. 58 del D. Lgs.385/93 o all'art. 4 della Legge 130/1999, la cessionaria darà notizia della cessione mediante iscrizione del Registro delle Imprese e pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana.
La comunicazione di cui al precedente comma del presente articolo non sarà resa dalla Società nel caso in cui continui a gestire nei confronti del Cliente i crediti oggetto del presente Contratto.
Il Cliente può opporre al cessionario tutte le eccezioni che potrebbe far valere nei confronti del cedente anche in deroga al disposto di cui all'art. 1248 c.c.

Art. 14 - Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati all'indirizzo Sella Personal Credit SpA, Ufficio Reclami, via V. Bellini 2, 10121, Torino, con comunicazione scritta (anche raccomandata) oppure per via telematica all'indirizzo e-mail reclami@sellapersonalcredit.it o all'indirizzo PEC reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it.
La Società risponde al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione e indica, in caso di accoglimento, le iniziative che si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate. Se il reclamo è respinto, la Società fornisce un'illustrazione chiara ed esauriente delle motivazioni del rigetto. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO - ABF (per le modalità si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it e la Guida Pratica disponibile sul sito www.sellapersonalcredit.it, presso le succursali Sella Personal Credit e gli esercenti convenzionati) o al CONCILIATORE BANCARIO FINANZIARIO (per le modalità si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, e-mail associazione@conciliatorebancario.it).
Le eventuali controversie relative al presente contratto devono essere precedute dal tentativo di mediazione obbligatoria, secondo quanto previsto dal d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e s.m.i., presso uno degli Organismi abilitati.
In alternativa al procedimento di mediazione, il Cliente può proporre ricorso all'Arbitro Bancario-Finanziario - ABF.
Nel caso in cui la mediazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà del Cliente e della Società di ricorrere all'autorità giudiziaria.
Il finanziatore è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.
In materia assicurativa, ove esistano polizze accessorie, la Società risponde al reclamo entro 45 (quarantacinque) giorni dalla recezione dello stesso.
Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo viene fornita una chiara spiegazione ed il Cliente viene informato in merito alla possibilità, prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, di rivolgersi all' IVASS – SERVIZIO DI VIGILANZA INTERMEDIARI, Via del Quirinale 21, 00187 ROMA, o ai sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Art. 15 - Foro competente e legge applicabile

Il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza o domicilio elettivo del Cliente.
I rapporti con i Clienti sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana.