

FOGLIO INFORMATIVO PER IL CONSUMATORE

La società CRIF S.p.A. con sede legale in Via Mario Fantin 1-3, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201 numero telefonico 800 94 94 88 - email servizioclienti@mistercredit.it - fax 051/6458960 ("CRIF") è il fornitore del servizio IDENTIKIT LEGAL della linea MISTER CREDIT.

Il Servizio IDENTIKIT LEGAL è fornito entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della conferma che il Cliente ha sottoscritto e consegnato la Documentazione Contrattuale completa ed ha provveduto al pagamento del corrispettivo.

Attraverso il Servizio IDENTIKIT LEGAL, CRIF consente alla propria clientela di verificare ed individuare, le eventuali frodi o comportamenti illegittimi inerenti il trattamento dei dati personali di ciascun cliente e a usufruire del servizio di Consulenza Legale Telefonica.

Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente richiede espressamente a CRIF, consapevole del contenuto del Servizio, di attivare e prestare il Servizio IDENTIKIT LEGAL; l'attivazione non pregiudica il diritto di recesso accordato al Cliente, che è fatto salvo.

CRIF fornisce al Cliente medesimo, all'atto dell'attivazione del Servizio IDENTIKIT LEGAL, un report informativo contenente le informazioni del Cliente registrate presso il SIC - Sistema di Informazioni Creditizie gestito da CRIF e presso banche dati pubbliche (quali: Tribunali, Uffici di Pubblicità Immobiliare e Registro protesti).

Successivamente, per l'intera durata del contratto, CRIF provvede a monitorare:

(i) le informazioni inerenti nuove richieste e rapporti di credito, come registrate presso il SIC - Sistema Informazioni Creditizie, gestito da CRIF medesima, segnalando al Cliente, tramite l'invio di Alert entro 24 ore dalla rilevazione;

(ii) le informazioni inerenti nuove iscrizioni presso il registro protesti di cui alla Base Dati Pubbliche segnalando al Cliente su base mensile, attraverso l'invio di Alert CRIF, altresì, attraverso il Servizio IDENTIKIT LEGAL si rende disponibile a fornire alla propria clientela la necessaria assistenza sul contenuto della documentazione o degli Alert inviati e a suggerire le necessarie azioni da predisporre a propria tutela nel caso di furto di identità.

CRIF, inoltre, fornisce il servizio di Consulenza Legale Telefonica tramite Avvocati iscritti all'Ordine Professionale incaricati da società terze affinché il Cliente possa ricevere assistenza al fine di impostare contratti o atti, ottenere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti, prevenire controversie che possano nascere nelle seguenti Aree: "Vita Privata, Immobili, Auto e Patente, Lavoro Dipendente"

- Prezzo Servizio IDENTIKIT LEGAL

Il Servizio IDENTIKIT LEGAL viene offerto alla clientela a fronte del riconoscimento di un canone prepagato e determinato sulla base della durata dell'abbonamento al Servizio IDENTIKIT LEGAL in base alla scelta operata dal Cliente e indicata nel Modulo Richiesta. Tale canone è comprensivo delle diverse funzionalità, sopra descritte, alla base del servizio IDENTIKIT LEGAL medesimo.

- Durata/Recesso

A fronte del riconoscimento di tale corrispettivo, CRIF si impegna a fornire il Servizio IDENTIKIT LEGAL per il periodo prescelto dal Cliente all'interno del Modulo Richiesta.

E' riconosciuto il diritto di recesso nonostante l'avvio del Servizio IDENTIKIT LEGAL in pendenza del termine, da esercitarsi, ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. 206/2005, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto IDENTIKIT LEGAL, mediante l'invio di una comunicazione scritta da recapitarsi a CRIF via fax o posta elettronica o mediante lettera raccomandata A/R.

Resta inteso altresì che, nei casi di terminazione anticipata del Contratto - fatta eccezione per il recesso da parte del Cliente esercitato nei termini contrattuali - che comportino il diritto del Cliente a vedersi rimborsato parte del corrispettivo liquidato anticipatamente, si rende edotto il Cliente che la restituzione dell'eventuale corrispettivo già liquidato alla data di esercizio di recesso, sarà limitata alla parte di Servizio IDENTIKIT LEGAL non usufruito a tale data e sarà effettuata da CRIF tramite accredito sul conto corrente del Cliente.

- Consenso

Il consumatore è informato inoltre che CRIF provvederà ad impiegare, per le finalità del Servizio IDENTIKIT LEGAL medesimo, tecniche di comunicazione a distanza, quali comunicazione elettronica, sms, mms, fax. La informiamo che, ai sensi del GDPR, sulla base delle condizioni di legittimazione e delle modalità con la quale viene posto in essere il trattamento, qualora ne ricorrano i presupposti. Lei potrà esercitare i seguenti diritti: ottenere l'accesso ai suoi dati personali, chiederne la rettifica o la cancellazione ovvero la limitazione del trattamento. Ha altresì il diritto di opporsi al trattamento, nonché il diritto di chiederne la portabilità. Inoltre Lei, in qualsiasi momento, potrà revocare il consenso prestatato, con la precisazione che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato fino alla revoca. La informiamo che potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali. Per qualsiasi domanda riguardo il trattamento dei Suoi dati personali, può contattare il Responsabile per la protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti; E-mail: dirprivacy@crif.com; PEC: crif@pec.crif.com.

Servizio Assistenza

Il servizio di assistenza Mister Credit è disponibile, in orario di ufficio (dalle 9.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì) dall'Italia al numero verde gratuito 800 94 94 88 e dall'estero al numero +39 051475168 alle tariffe vigenti fra il Cliente e il proprio operatore telefonico. Tale servizio fornisce informazioni e ogni chiarimento utile rispetto alla fornitura del Servizio IDENTIKIT LEGAL.

REGOLAMENTO CONTRATTUALE IDENTIKIT LEGAL PROMOSSO TRAMITE LE AGENZIE DELLA SOCIETA' FINANZIARIA

Il presente contratto ("Contratto") è stipulato da e tra CRIF S.p.A. ("CRIF") con sede legale in Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201 ed il cliente, ("Cliente") come identificato sulla base dei dati compilati dal Cliente medesimo sul "Modulo Richiesta Servizio Identikit Legal" ("Modulo Richiesta"), che è interessato ad ottenere informazioni ed aggiornamenti inerenti la propria posizione ed i propri dati con la finalità di individuare eventuali frodi e comportamenti illegittimi inerenti il trattamento dei propri dati personali e poter usufruire del servizio di Consulenza Legale Telefonica. (come di seguito definito).

Premesso che:

a) CRIF, nell'ambito dei propri servizi, ha implementato una nuova linea di prodotti e servizi per i consumatori denominata "Mister Credit", fra i quali il Servizio IDENTIKIT LEGAL (come di seguito definito), che comprende (i) il servizio di protezione dalle frodi creditizie, perpetrato attraverso un uso improprio dei dati personali e (ii) la Consulenza Legale Telefonica.

b) il Cliente è venuto a conoscenza del Servizio IDENTIKIT LEGAL attraverso i canali promozionali ed informativi di SELLA PERSONAL CREDIT con sede legale in Torino, via Bellini, 2, codice fiscale 02007340025 e partita IVA 02675650028.

c) il Cliente è interessato ad usufruire del Servizio IDENTIKIT LEGAL ed in particolare del monitoraggio della propria posizione al fine di individuare eventuali usi fraudolenti e/o illegittimi dei propri dati personali e della Consulenza Legale Telefonica.

d) Le Parti con il presente Contratto intendono disciplinare i termini e le modalità della fornitura del Servizio IDENTIKIT LEGAL.

Tutto ciò premesso, e costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del presente Contratto, si conviene e si stipula quanto segue.

Articolo 1 - Definizioni

Nell'interpretazione del presente Contratto, si dovrà far riferimento alle seguenti definizioni che, ove con iniziale maiuscola, dovranno intendersi nel senso qui di seguito riportato:

"Alert": si intende la comunicazione, su base giornaliera, delle variazioni in merito alla situazione creditizia del Cliente come rilevabile all'interno del SIC EURISC, nonché la comunicazione, su base mensile, di nuove iscrizioni protesti inerenti il Cliente, come rilevabili presso il registro protesti di cui alle Basi Dati Pubbliche;

"Area Riservata": si intende la porzione dedicata di Sito a cui il Cliente può accedere in maniera riservata ed esclusiva utilizzando le Credenziali di Accesso;

"Base Dati Pubbliche": si intende le basi dati di informazioni pubbliche attinenti alle informazioni pregiudizievoli e ai protesti come rinvenibili presso le fonti pubbliche quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, Tribunali, Ufficio Pubblicità Immobiliare;

"Consulenza Legale Telefonica": si intende il servizio fornito da CRIF tramite Avvocati iscritti all'Ordine Professionale incaricati da società terze, consistente nell'erogazione di una consulenza legale telefonica preventiva al fine di impostare contratti o atti, ottenere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti, prevenire controversie che possano sorgere nelle seguenti Aree: "Vita Privata, Immobili, Auto e Patente, Lavoro Dipendente".

"Credenziali di Accesso": si intende le credenziali di autenticazione che CRIF comunica al Cliente per l'accesso al Sito all'interno del quale potrà usufruire, nella sezione dedicata, delle funzionalità del Servizio IDENTIKIT LEGAL;

"Data di Attivazione": si intende la data di attivazione del Servizio IDENTIKIT LEGAL come definita all'art. 3;

"Data di Conclusione": si intende la data di sottoscrizione del presente Contratto;

"Report": si intende il report informativo contenente le informazioni inerenti il Cliente come presenti sul SIC EURISC e le Basi Dati Pubbliche, rilevate al momento dell'attivazione del Servizio IDENTIKIT LEGAL;

"Servizio Clienti Mister Credit": si intende il call center qualificato dedicato ai clienti della linea Mister Credit per ogni richiesta in merito a CRIF, al servizio IDENTIKIT LEGAL ed alla linea di prodotti e servizi MISTER CREDIT;

"Servizio IDENTIKIT LEGAL": si intende il servizio fornito da CRIF finalizzato,

1) a rilevare, attraverso monitoraggi a valere sul SIC EURISC e sulle Basi Dati Pubbliche inerenti i protesti, con cadenza diversificata, possibili frodi creditizie, attraverso un uso improprio di dati personali e

2) a fornire le istruzioni ed informazioni necessarie alla clientela, al fine di adottare le misure necessarie per cautelarsi contro le possibili frodi creditizie perpetrate a danno del Cliente, e ripristinare correttamente la reputazione creditizia dello stesso e fornire chiarimenti e informazioni sulle informazioni fornite attraverso il servizio;

3) a fornire la Consulenza Legale Telefonica.

"SIC EURISC": si intende il Sistema di Informazioni Creditizie, il cui gestore è CRIF, in cui sono censite informazioni creditizie di tipo positivo e negativo che attengono a richieste/rapporti di credito;

"Sito": si intende il portale www.mistercredit.it presso il quale il Cliente potrà ottenere diverse informazioni in merito a CRIF ed alla linea di prodotti e servizi MISTER CREDIT;

"Welcome Kit": si intende il Contratto debitamente compilato e sottoscritto, completo di informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), di foglio informativo e di modulo di consenso, liberamente rilasciato dal Cliente, nonché copia di un valido documento identificativo delle generalità del Cliente medesimo (es. carta d'identità) ed il suo codice fiscale;

Articolo 2 - Oggetto

Con il presente Contratto, CRIF fornisce al Cliente, che accetta, il Servizio IDENTIKIT LEGAL, nel rispetto delle modalità e dei termini di cui al presente Contratto, a fronte del riconoscimento del corrispettivo di cui all'art. 6 del presente Contratto e indicato nel modulo di richiesta.

Articolo 3 - Modalità di esecuzione

CRIF si impegna ad eseguire l'attività con l'ordinaria diligenza in modo da non arrecare pregiudizio agli interessi del Cliente, tramite personale qualificato e di comprovata esperienza. CRIF assume tale impegno garantendo il rispetto dello stesso da parte di tali soggetti.

Il Cliente, altresì, si impegna a fornire direttamente a CRIF, qualora fosse necessario per l'espletamento delle attività, ogni informazione e/o dato utile per una migliore fruizione del Servizio IDENTIKIT LEGAL.

CRIF si impegna ad attivare il Servizio IDENTIKIT LEGAL entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della conferma da parte di SELLA PERSONAL CREDIT che il Cliente ha sottoscritto e consegnato il Welcome Kit completo ed ha provveduto al pagamento del corrispettivo nel rispetto dei termini di cui all'articolo 6.

Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente richiede espressamente a CRIF, consapevole del contenuto del Servizio, di attivare e prestare il Servizio IDENTIKIT LEGAL; l'attivazione non pregiudica il diritto di recesso accordato al Cliente, nel rispetto dei termini di cui al successivo articolo 8.

Entro tale termine CRIF provvederà a rendere disponibile al Cliente il Report, nel rispetto della modalità indicata nel Modulo Richiesta.

CRIF provvederà ad inviare al Cliente, sempre secondo la modalità prescelta nel contratto, gli Alert.

Resta inteso che l'eventuale dettaglio in merito agli Alert inviati è disponibile all'interno dell'Area Riservata.

A cadenza mensile, CRIF renderà disponibile al Cliente una informazione sintetica riepilogativa degli eventuali Alert rilevati nel corso del periodo monitorato, nel rispetto della modalità indicata nel Modulo Richiesta. Resta inteso che il Cliente, per gli eventuali approfondimenti, potrà collegarsi all'Area Riservata.

Resta inteso, altresì, che tale informazione sintetica sarà fornita anche nel caso in cui non sia intervenuta alcuna variazione nella posizione del Cliente durante il periodo monitorato.

Il Report e gli Alert saranno visibili all'interno dell'Area Riservata e il Cliente potrà accedere mediante le Credenziali di Accesso: il Report e gli Alert saranno consultabili, all'interno dell'Area Riservata, per 12 (dodici) mesi dal momento in cui sono stati resi disponibili al Cliente.

Nell'ambito del Servizio IDENTIKIT LEGAL, CRIF si rende disponibile, tramite il Servizio Clienti Mister Credit, a:

1) supportare il Cliente, fornendo i chiarimenti necessari inerenti le fun-

zionalità del Servizio IDENTIKIT LEGAL e del Sito;

2) fornire le informazioni utili affinché il Cliente predisponga le opportune azioni, qualora si siano rilevate, a danno del Cliente medesimo, frodi creditizie e "furti d'identità" da parte di terzi;

3) fornire il servizio di Consulenza Legale Telefonica; il Cliente per usufruire di tale consulenza dovrà:

a) chiamare il servizio di assistenza Mister Credit

b) indicare all'operatore l'oggetto della richiesta di consulenza per ricevere l'assistenza prevista dal servizio;

c) lasciare un recapito telefonico e le proprie generalità qualora a causa della complessità del tema proposto fosse necessario fare degli approfondimenti ulteriori. Sarà cura del consulente legale ricontattare il Cliente nelle successive 24/48 ore.

Il Cliente, al fine del corretto inquadramento della questione oggetto di consulenza, qualora lo ritenga opportuno, potrà inviare all'indirizzo e-mail fornito dal consulente legale della documentazione da analizzare a supporto della richiesta di consulenza.

In particolare il servizio di Consulenza Legale Telefonica, incluso nel Servizio IDENTIKIT LEGAL, opera nei seguenti ambiti:

a) Area "Vita Privata"

Consultazione Legale Telefonica stragiudiziale/preventiva nei seguenti ambiti: danni alla persona o a cose di sua proprietà dovuti a fatto illecito di terzi; controversie di natura contrattuale aventi oggetto l'acquisto di beni e di servizi, ad uso della vita privata; controversie di natura contrattuale con Tour Operators e/o Agenzie di viaggi in relazione all'acquisto di viaggi/vacanze, comprese le consulenze relative agli eventi occorsi durante il viaggio ed il soggiorno nella località turistica; vertenze nei confronti di Ospedali, case di Cura o Medici nei casi di responsabilità medica, dovuta a negligenza o inadeguatezza dell'attività professionale prestata al paziente; separazione tra coniugi, presupposti per le dichiarazioni di assenza e di morte presunta, regime economico del matrimonio, adozione, affidamento, tutela minorile.

b) Area "Immobili"

Consultazione Legale Telefonica stragiudiziale/preventiva nell'ambito della proprietà o della conduzione come locatario della dimora principale e di quelle secondarie o stagionali del Cliente, riguardante: danni all'immobile ed alle cose ivi contenute dovuti a fatto illecito di terzi, turbative che limitino o escludano l'utilizzo da parte del Cliente dell'immobile e delle parti comuni in caso di abitazione in condominio, opere di manutenzione, riparazione e ristrutturazione dell'immobile, forniture di servizi o acquisto di beni relativi all'immobile.

c) Area "Auto e Patente"

Consultazione Legale Telefonica stragiudiziale/preventiva in materia di incidenti stradali, ritiro della patente, sequestro del veicolo, sanzioni amministrative, contestazioni con compagnie di assicurazioni, contestazioni in merito alla riparazione del proprio veicolo, quesiti relativi all'Indennizzo diretto e al Codice della Strada.

d) Area "Lavoro Dipendente"

Consultazione Legale Telefonica stragiudiziale/preventiva nel caso in cui il Cliente necessiti di assistenza in merito all'esame e/o all'interpretazione del proprio contratto di lavoro dipendente o del proprio contratto di lavoro atipico, in relazione in particolare ai propri diritti e doveri e all'erogazione di sanzioni disciplinari, ad esclusione di tutte le problematiche relative all'ammontare della retribuzione e dei contributivi assistenziali e previdenziali.

Il servizio di Consulenza Legale Telefonica non comprende consulenze in merito a eventuali controversie nei confronti di SELLA PERSONAL CREDIT e/o di società dalla stessa controllate e di società controllanti.

CRIF è autorizzata a fornire il Servizio IDENTIKIT LEGAL avvalendosi anche di terze società ausiliarie di primaria affidabilità e professionalità, coinvolte nell'attività di Consulenza Legale Telefonica che operano quali autonomi titolari del trattamento dei dati personali; pertanto il Cliente è a conoscenza ed accetta che i propri Dati possano essere comunicati, per l'esclusiva finalità di esecuzione del Servizio IDENTIKIT LEGAL, anche a tali società.

Articolo 4 - Obblighi delle Parti

Il Cliente è tenuto a non utilizzare il Servizio IDENTIKIT LEGAL o il Report per scopi illeciti o in modo da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi.

Il Cliente, nel caso gli siano fornite delle Credenziali di Accesso, è tenuto a non divulgare le stesse e/o a renderle disponibili a terze parti e a conservare le medesime diligentemente in modo da garantirne la riservatezza, nonché a conformarsi alle direttive che CRIF potrà fornire al Cliente per l'utilizzo e l'accesso riservato.

CRIF si impegna ad osservare e a conformarsi a qualunque legge, regolamento e normativa, ed in particolare alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, GDPR, ed alla normativa in materia di codice al consumo, D.Lgs 206/2005 che abbia riferimento all'attività oggetto del presente Contratto, restando a tal fine inteso che CRIF, nell'ottica del perseguimento e del costante mantenimento di tale conformità, potrà apportare le variazioni ritenute necessarie ed opportune alla struttura delle informazioni fornite, senza che alcun profilo possa essere opposto a CRIF medesima.

Articolo 5 - Gestione Dati

Il Cliente provvede ad autorizzare CRIF per il trattamento dei propri dati nell'ambito e per le finalità del Servizio IDENTIKIT LEGAL. Resta inteso, altresì, che CRIF sarà autorizzata al trattamento dei dati del Cliente per le finalità per le quali il Cliente medesimo abbia rilasciato espresso consenso - come riportato nel modulo di Informativa e Consenso, allegato al presente Contratto. CRIF si impegna, fatto salvo quanto espressamente autorizzato dal Cliente, a trattare come strettamente confidenziali e a non divulgare a terzi i dati, i documenti e le informazioni eventualmente ricevute dal Cliente.

Articolo 6 - Corrispettivo e modalità di pagamento

Il corrispettivo da riconoscere per il Servizio IDENTIKIT LEGAL è determinato in base alla diversa durata del Servizio IDENTIKIT LEGAL concordata con il Cliente ed indicata nel Modulo Richiesta. Il corrispettivo del Servizio IDENTIKIT LEGAL prescelto dal Cliente viene liquidato a mezzo addebito ripartito nel finanziamento in corso con SELLA PERSONAL CREDIT S.p.A., senza che ciò comporti il calcolo di interessi aggiuntivi. CRIF si impegna ad emettere apposita fattura a fronte del Servizio IDENTIKIT LEGAL all'atto del pagamento del corrispettivo da parte del Cliente o al più tardi entro il 5 del mese successivo. La fattura verrà inviata tramite web (Area Riservata sito www.mistercredit.it). Resta inteso che in qualsiasi momento il Cliente potrà richiedere a CRIF l'invio della fattura via posta presso l'indirizzo riportato nel Modulo di Richiesta.

Articolo 7 - Responsabilità

CRIF sarà considerato responsabile per i danni arrecati al Cliente qualora conseguenza della condotta dolosa e/o gravemente colposa di CRIF medesima.

Salvo quanto previsto al capoverso che precede - e fermo restando gli obblighi di diligenza posti in capo a CRIF medesima - il Cliente esonera CRIF da ogni responsabilità derivante dall'uso che il Cliente medesimo

faccia del Servizio IDENTIKIT LEGAL.

In particolare, è esclusa ogni responsabilità di CRIF relativamente al contenuto dei dati e delle informazioni tratte dalle base dati, consultate, nonché agli eventuali ritardi verificatisi nella comunicazione dei dati e delle informazioni, in quanto le informazioni provengono da fonte pubbliche e/o da terze parti, e, pertanto, sono al di fuori del controllo di CRIF medesima, non potendo, in alcun modo CRIF rispondere del mancato aggiornamento delle informazioni medesime.

Le eventuali valutazioni adottate dal Cliente sulla base delle risultanze delle informazioni fornite, dovute eventualmente anche ad interpretazioni errate e/o ad usi automatici, costituiranno, pertanto un risultato assolutamente discrezionale del Cliente medesimo, il quale ultimo dichiara espressamente di garantire CRIF da ogni richiesta di risarcimento danni che dovesse essere avanzata nei confronti di CRIF medesima. Per quanto riguarda in particolare l'attività di Consulenza Legale Telefonica, questa consiste in un servizio di mera consultazione legale preventiva, limitata all'ambito stragiudiziale e non concessa in alcun modo a procedimenti giudiziari in corso. In nessun caso CRIF potrà essere ritenuta responsabile per le decisioni prese dal Cliente a seguito dalla consulenza ottenuta né per l'esito delle eventuali controversie intraprese dai Clienti sulla base della medesima consulenza. In nessun caso CRIF potrà essere chiamata a tenere indenne il Cliente da eventuali spese o rimborsi dovuti in conseguenza di tali controversie, che sono proposte in nome e per conto proprio dal Cliente.

Articolo 8 - Recesso

8.1 AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 52 DEL D. LGS. 206/2005 È RICONOSCIUTO IL DIRITTO DEL CLIENTE DI RECEDERE DAL PRESENTE CONTRATTO, ENTRO E NON OLTRE 14 (QUATTORDICI) GIORNI DALLA DATA DI CONCLUSIONE DEL PRESENTE CONTRATTO. RESTA SALVO IL DIRITTO DI RECESSO NEL CASO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DA PARTE DI CRIF, CON L'ACCORDO DEL CLIENTE, AI SENSI DELL'ART. 3.

8.2 IL DIRITTO DI RECESSO SI ESERCITA CON L'INVIO DI UNA COMUNICAZIONE SCRITTA ALLA SEDE DI CRIF ALL'ATTENZIONE DEL SERVIZIO CLIENTI MISTER CREDIT, TALE COMUNICAZIONE PUO' ESSERE INVIATA VIA FAX, POSTA ELETTRONICA O MEDIANTE LETTERA RACCOMANDATA A/R.

8.3 QUALORA SI VERIFICHI UNO DEI CASI CHE RENDANO IMPOSSIBILE O ECCESSIVAMENTE ONEROSA PER CRIF, LA FORNITURA DEL SERVIZIO IDENTIKIT LEGAL, CRIF SI RISERVA, ALTRESI, IL DIRITTO DI RECEDERE DAL PRESENTE CONTRATTO, IN QUALSIASI MOMENTO, DANDO UN PREAVVISO SCRITTO DI 30 (TRENTA) GIORNI TRAMITE RACCOMANDATA A/R, FERMO RESTANDO IL RIMBORSO DEL RATEO DI CORRISPETTIVO RIFERITO ALLA PARTE DI SERVIZIO NON FRUITA DA PARTE DEL CLIENTE.

Articolo 9 - Risoluzione

CRIF si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il presente Contratto, in caso di mutamenti della normativa vigente o provvedimenti della autorità amministrativa competente che rendano impossibile la prestazione del Servizio IDENTIKIT LEGAL, inviando al Cliente comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R, fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del rateo di corrispettivo di cui all'art. 6, al netto di quanto già consumato e delle spese sostenute da CRIF per la fornitura del Servizio IDENTIKIT LEGAL.

Articolo 10 - Durata

Il presente Contratto si considera in vigore dalla Data di Conclusione e si considererà vincolante ed efficace per il periodo di durata a decorrere dalla Data di Attivazione prescelto dal Cliente e indicato nel Modulo Richiesta.

Il presente Contratto potrà essere rinnovato alla scadenza per periodi successivi di 12 (dodici) mesi ciascuno, a fronte del pagamento anticipato del corrispettivo, che verrà preventivamente comunicato da CRIF, fermo restando che il Servizio IDENTIKIT LEGAL sarà disciplinato nel rispetto dei termini e delle condizioni ivi previste; l'operazione di rinnovo potrà essere compiuta contattando il Servizio Clienti MISTER CREDIT. All'esito positivo dell'operazione, la fornitura del Servizio IDENTIKIT LEGAL sarà garantita.

Articolo 11 - Foro Competente

Le controversie che dovessero insorgere fra le Parti in merito all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto saranno deferite alla competenza del foro di Bologna, fatto salvo quanto previsto in materia di disciplina speciale per la categoria dei consumatori, in accordo alla quale è competente l'autorità giudiziaria ove il Cliente, consumatore ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 206/2005, ha la residenza o il domicilio.

INFORMATIVA CRIF AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

Egregio Cliente,

ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, CRIF S.p.A. con sede in Bologna Via M. Fantin 1, 3, P. IVA 02083271201 ("CRIF") in qualità di Titolare del trattamento* dei Suoi dati personali è tenuta a fornirLe alcune informazioni riguardanti l'utilizzo degli stessi.

1 - Fonte e tipologia dei dati personali

I dati personali che La riguardano in possesso di CRIF sono dati raccolti direttamente presso di Lei ovvero presso terzi, anche attraverso modalità telematiche, nell'ambito dell'esecuzione del Servizio IDENTIKIT LEGAL ("Servizio IDENTIKIT LEGAL"), ovvero il servizio di protezione dalle frodi creditizie della linea di servizi "MISTER CREDIT", che CRIF, in collaborazione con i soggetti di cui all'art. 5.2 lett. a), ha predisposto nell'interesse dei consumatori. Anche se solo occasionalmente per usufruire del Servizio IDENTIKIT LEGAL Lei potrebbe comunicare a CRIF anche dati personali di natura sensibile.

2 - Finalità del trattamento dei dati personali

2.1 - Finalità Necessarie

I dati personali sono trattati da CRIF nell'ambito della normale attività e secondo le seguenti finalità:

a) "strumentali": finalità strettamente connesse alla erogazione del Servizio IDENTIKIT LEGAL (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, acquisizione di documentazione ed informazioni per l'espletamento delle attività in corso, contatti preliminari per informazioni sul Servizio, solleciti per invio del materiale e della documentazione contrattuale sottoscritta, liquidazione del corrispettivo etc.);

b) "obbligatorie": finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è necessario ed il relativo trattamento non richiede il Suo consenso. Esclusivamente per attività strumentali all'esecuzione del contratto, CRIF La informa che potranno essere utilizzate tecniche di comunicazione a distanza, ed in particolare, l'utilizzo di sistemi automatizzati per invio, quali a titolo esemplificativo, SMS, MMS, e-mail, fax, necessari all'erogazione del Servizio IDENTIKIT LEGAL. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di adempiere agli obblighi di legge e di eseguire il contratto derivanti dal Servizio IDENTIKIT LEGAL con l'ulteriore conseguenza che lo stesso Servizio IDENTIKIT LEGAL non potrà essere erogato.

2.2 - Finalità Ulteriori

I dati personali sono, poi, trattati da CRIF nell'ambito della normale attività anche secondo le seguenti finalità:

c) finalità funzionali all'attività di CRIF per le quali Lei, nella sua qualità di interessato ("Interessato"), ha facoltà di manifestare o meno il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:

- invio di materiale informativo e promozionale sul Servizio IDENTIKIT LEGAL e su altre iniziative prodotti e servizi rientranti nella linea MISTER CREDIT, quale a titolo esemplificativo l'invio della NEWSLETTER MISTER CREDIT;

- indagini di customer satisfaction;

Il conferimento dei dati personali per tale finalità non è necessario, ma facoltativo ed il relativo trattamento richiede il consenso degli interessati; l'eventuale rifiuto di fornire tali dati non comporta alcuna conseguenza.

I dati personali verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale instaurato e anche successivamente solo per l'espletamento e nel rispetto delle finalità di cui ai punti 2.1 "Finalità Necessarie" e 2.2. "Finalità Ulteriori". Ogni ulteriore trattamento per differenti finalità è escluso.

3 - Tempi di conservazione

3.1 Con riferimento al Trattamento di cui al punto 2.1 "Finalità Necessarie", La informiamo che i Suoi dati personali verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere per le finalità ivi descritte.

3.2 Diversamente, con riferimento al punto 2.2 "Finalità Ulteriori", La informiamo che i Suoi dati personali verranno trattati e conservati fino a quando Lei non deciderà di revocare il consenso prestato per le finalità ivi descritte. A tal fine, La informiamo che potrà revocare in qualunque momento il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 2.2. "Finalità Ulteriori", scrivendo all'indirizzo e-mail: info@mistercredit.it

4 - Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene attraverso strumenti manuali, informatici e telematici e con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la riservatezza e sicurezza dei dati stessi.

5 - Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e che possono venire a conoscenza

5.1 - Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2.1 "Finalità Necessarie" della presente Informativa, CRIF necessita di comunicare i dati personali a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie di soggetti:

- oggetti che effettuano servizi di elaborazione dei dati necessari per l'esecuzione degli incarichi ricevuti dalla clientela;
- oggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- oggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
- oggetti che svolgono adempimenti contabili, di controllo e revisione delle attività poste in essere da CRIF;
- società che, quali autonomi titolari del trattamento, cooperano nella erogazione del servizio di Consulenza Legale Telefonica. E precisamente, i dati saranno comunicati alla società DLS

5.2 - Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2.2 "Finalità Ulteriori" della presente Informativa, CRIF necessita di comunicare i dati personali anche a:

(a) società del Gruppo CRIF o alla propria rete di vendita in relazione alle finalità sopra enunciate;

6 - Diritti dell'Interessato

Ai sensi del Cap. II del GDPR Lei, in qualità di Interessato, ha diritto di (i) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, ottenendo le informazioni elencate dall'articolo 15 del Regolamento; (ii) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano ovvero l'integrazione di quelli incompleti; (iii) ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 17 del Regolamento; (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, nei casi indicati dall'articolo 18 del Regolamento; (v) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, nei casi previsti dall'articolo 20 del Regolamento; (vi) opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 21 del Regolamento; (vii) revocare il consenso prestato, in qualunque momento, ferma restando la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

7 - Titolare

7.1 Il Titolare del trattamento dei dati personali è CRIF S.p.A., Via Mario Fantin 1,3, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare. Per l'esercizio dei diritti di cui al Cap. III del GDPR, ci si potrà avvalere delle seguenti modalità:

- Lettera indirizzata a: CRIF S.p.A. Via Mario Fantin 1,3, 40131 Bologna - Alla cortese attenzione del Servizio Clienti Mister Credit.

- E-mail inviata all'indirizzo: info@mistercredit.it

7.2 La informiamo inoltre che potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, seguendo le istruzioni al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

8 - Responsabile per la protezione dei dati

Per qualsiasi domanda riguardo il trattamento dei Suoi dati personali, può contattare il Responsabile per la protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti: E-mail: dirprivacy@crif.com; PEC: crif@pec.crif.com.

9 - Informazioni commerciali

L'informativa privacy completa relativa al trattamento di informazioni commerciali è disponibile al seguente link: <https://www.informativaprivacyanc.it/>, presente anche in calce alla home page.

*ovvero qualsivoglia operazione o complesso di operazioni, effettuata anche tramite l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, l'utilizzo, l'interconnessione, la comunicazione dei dati personali.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016

Utilizzo dei dati a fini contrattuali

La informiamo che i suoi dati personali, da lei forniti o acquisiti da terzi(1) sono trattati da Das Legal Services S.r.l (di seguito anche la Società), quale Titolare, nell'ambito dei servizi richiesti o in suo favore previsti, inclusi i preventivi che predisporremo a favore suo o di terzi da lei designati, (i) per la proposizione e conclusione di contratti di servizio, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); (ii) per l'esecuzione dei contratti da lei stipulati, (iii) per, se del caso, prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi (2); (iv) per comunicare i suoi dati personali a società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Società o per la esecuzione dei contratti in essere. La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii) e (iv) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Società e/o all'esecuzione dei contratti in essere e necessita del suo consenso esplicito, solo per il

trattamento delle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento (tra cui in particolare i dati relativi alla salute); mentre per le finalità di cui alla lettera (iii) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Società a prevenire e individuare eventuali frodi e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (iv) il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Società di assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.

Utilizzo dei dati a fini commerciali e di profilazione

La informiamo inoltre che lei può autorizzare la Società a trattare i suoi dati personali da lei forniti e/o acquisiti anche da terzi(1) (con esclusione delle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento, tra cui i dati relativi alla salute ed i dati biometrici) per utilizzarli per le seguenti ulteriori finalità:

- per comunicare i suoi dati personali a società del Gruppo per la prestazione di servizi non assicurativi;
- per invio di materiale pubblicitario, comunicazioni commerciali, compimento di ricerche di mercato, rilevazione della qualità dei servizi offerti, mediante le tecniche di comunicazione da Lei indicate, anche relativamente ai prodotti e servizi non assicurativi offerti da altre società;
- per analizzare i prodotti e servizi da Lei richiesti, anche attraverso trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, con lo scopo di rilevare i suoi comportamenti e preferenze e/o di migliorare l'offerta.

Il conferimento dei Suoi dati e del Suo consenso per le finalità sopra indicate sono facoltativi. Il loro mancato rilascio non incide sull'erogazione dei nostri servizi.

Diritti dell'Interessato

Lei potrà conoscere quali sono i suoi dati trattati presso la Società e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento e di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti) nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate rivolgendosi a: Das Legal Services S.r.l., Via Enrico Fermi 9/B, 37135 Verona, privacy@das.it. La informiamo, inoltre, che, qualora avessi un trattamento dei Suoi dati non coerente con i consensi da Lei espressi può sporgere reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità indicate sul sito del Garante stesso.

Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Società, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare:

a) per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso termini di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore;

b) per le finalità commerciali e di profilazione, per il periodo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o trattati e, comunque, non superiore a 24 mesi dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto, a qualsiasi causa dovuta.

Comunicazione dei Dati

I suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE

Trasferimento dei dati all'estero

I suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti, privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto contrattuale operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della (4) alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Società potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Società www.daslegalservices.it.

NOTE:

1. La Società tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Società potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.

2. A titolo esemplificativo formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte coerenti con i suoi bisogni, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di servizi, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.

3. Tali dati sono dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativo alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici. A titolo esemplificativo, dati per elaborare immagine, ritmo, velocità, accelerazione e movimento delle soluzioni di firma elettronica avanzata.

4. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratari, vincolatari, assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.