

**FOGLIO INFORMATIVO S01 - SERVIZI TELEMATICI****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione Legale:	<b>Banca Sella S.p.A.</b>
Sede legale ed Amministrativa:	P.zza Gaudenzio Sella, 1 13900 BIELLA (BI)
Numero di telefono:	015.35011
Numero di Fax:	015.351767
Numero Verde:	800.142.142
Sito Internet:	<a href="http://www.sella.it">www.sella.it</a>
E-mail:	<a href="mailto:info@sella.it">info@sella.it</a>
Cod. ABI:	3268
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche	5626
Gruppo bancario di appartenenza:	gruppo Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:	3311
Numero di Iscrizione al Reg. Impr. della Camera di commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte:	02224410023
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia	
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.	

**Offerta Fuori Sede - Soggetto Collocatore**

Ragione Sociale .....  
Nome e Cognome ..... Cod. Identificativo .....  
Indirizzo ..... Nr. Telefonico .....  
Email .....  
Iscrizione ad albo/elenco ..... Nr. ....  
Qualifica .....

**CHE COSA SONO I SERVIZI TELEMATICI****CARATTERISTICHE**

I Servizi Telematici consentono al Cliente di effettuare operazioni di interrogazione e di disposizione sui rapporti di conto, sugli strumenti di pagamento abilitati, nonché sugli altri rapporti intrattenuti con la Banca, attraverso i seguenti canali:

- **Internet Banking**, sportello bancario virtuale della Banca, che utilizza Internet come canale per consentire al Cliente di effettuare le operazioni bancarie.
- **Mobile Banking**, canale che permette al Cliente di effettuare operazione bancarie attraverso applicazioni dedicate.
- **Telephone Banking**, sportello bancario virtuale della Banca, che utilizza il telefono come canale per consentire al Cliente di effettuare le operazioni bancarie.

Il Cliente, per utilizzare i Servizi Telematici, viene identificato dalla Banca attraverso specifiche procedure concordate che possono comprendere l'utilizzo di appositi dispositivi e/o di numerazioni, codici numerici/alfanumerici statici o dinamici (di seguito denominati anche "Codici").

Il Cliente può utilizzare i servizi telematici 24 ore su 24 ogni giorno, salvo diversa comunicazione.

Le operazioni che possono essere effettuate con i Servizi Telematici sono reperibili sul sito Internet della Banca e presso la succursale.

Il Cliente, sul sito internet della Banca, ha la possibilità di ricercare le ricevute di alcune operazioni disposte tramite Internet Banking (bonifici, F24, etc...) per il periodo di tempo indicato in corrispondenza di ogni richiesta; trascorso tale periodo il Cliente può chiedere e ottenere copia dalla succursale di riferimento, alle condizioni economiche pattuite in fase di sottoscrizione del rapporto.

**Token Mobile @pritisella.it.** E' il dispositivo di sicurezza generatore di codici monouso (codice token) per accedere ai Servizi Telematici.

@pritisella.it ha una validità massima di 5 anni e permette al Cliente di avere i codici token di volta in volta richiesti dalla Banca. La Banca mette a disposizione il token mobile sulla propria App Bancaria, che il Cliente potrà scaricare con il proprio device dai diversi Store. Per l'attivazione del token mobile il Cliente dovrà seguire un processo guidato.

In caso di smarrimento o sottrazione del token mobile (e quindi del device su cui il dispositivo software è installato), il Cliente dovrà darne tempestiva comunicazione alla Banca e attenersi alle istruzioni da questa fornite.

**SMS Conferma.** E' il servizio che permette di accedere ai Servizi Telematici e di confermare le operazioni disposte tramite gli stessi. Prevede l'invio di un codice monouso autorizzativo che viene inviato al Cliente con un SMS al numero di cellulare indicato in fase di sottoscrizione del servizio stesso o successivamente modificato. L'SMS riporterà una breve descrizione dell'operazione da confermare ed il codice autorizzativo.

**Sella Box** è il servizio che offre la possibilità di visualizzare sul sito Internet della Banca, stampare e salvare su supporto durevole le comunicazioni messe a disposizione dalla Banca al Cliente. L'accesso alle predette comunicazioni, poste nella specifica sezione protetta all'interno del sito Internet della Banca, avviene utilizzando i codici dei Servizi Telematici che gli sono stati consegnati.

Solo il Cliente in possesso di codici può accedere alle comunicazioni messe a disposizione sul sito Internet della Banca. Il Cliente può utilizzare il Sella Box in modalità informativa, aggiunta ovvero non rinunciando alle comunicazioni in formato cartaceo, o al contrario in modalità esclusiva.

La **Firma Digitale** è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma autografa e ha lo stesso valore legale. Viene apposta su documenti elettronici mediante l'uso del dispositivo di firma scelto dal cliente: OTP (One Time Password) visualizzabile sul dispositivo @pritisella.it assieme al PIN di

firma per usare lo strumento di firma senza limitazione d'uso (richiedibile solo in succursale), oppure tramite OTP (One Time Password) ricevuto tramite SMS sul numero di telefono cellulare del Cliente. Il dispositivo di firma senza limitazione d'uso permette la firma di qualunque documento informatico, anche non messo a disposizione dalla Banca o dalle Società del Gruppo, mediante l'utilizzo del software "Trust Signer Client" scaricabile dal sito del fornitore esterno dopo la sottoscrizione del servizio

## SICUREZZA NEI PAGAMENTI DIGITALI

La Banca mantiene aggiornata all'interno del suo sito internet una sezione denominata "Sicurezza" nella quale sono riportate tutte le informazioni e le procedure inerenti la sicurezza dei servizi di pagamento via internet. La presente sezione riporta, tra le altre informazioni:

- i requisiti in termini di apparecchiature utilizzate dal Cliente, software o altri strumenti necessari (per esempio software antivirus, firewall);
- i consigli per un utilizzo corretto e sicuro delle credenziali di sicurezza personali e dei servizi telematici;
- la procedura standard da seguire per l'autorizzazione delle disposizioni di pagamento, si comunica che all'interno delle singole procedure guidate (es. bonifico) sono riportate apposite e specifiche sezioni di assistenza ("Help") come ulteriori supporti per il Cliente;
- le procedure da seguire in caso di perdita o furto delle credenziali di sicurezza personalizzate, o dell'hardware o del software del cliente per l'accesso o l'esecuzione delle operazioni;
- i riferimenti da contattare per segnalare alla banca presunti pagamenti fraudolenti, incidenti sospetti o anomalie riscontrate durante l'utilizzo dei servizi telematici. La banca si prende carico tempestivamente delle segnalazioni e tiene il cliente informato circa gli eventuali interventi messi in atto.

La Banca, qualora rilevi problemi di sicurezza in ordine alle operazioni di pagamento impartite, anche mediante i canali telematici, può bloccare una specifica operazione di pagamento, dandone tempestiva comunicazione al Cliente agli ultimi recapiti comunicati alla Banca, utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando il canale telefonico. La Banca rappresenterà al Cliente le motivazioni per le quali l'operazione è stata bloccata e acquisirà dal Cliente tutte le informazioni utili per dar corso all'operazione medesima. Il Cliente, al fine di consentire la regolare esecuzione dell'operazione, potrà contattare la succursale di riferimento o mediante i canali previsti sul sito della Banca, la quale, prima di procedere, sarà tenuta all'identificazione del Cliente stesso secondo i protocolli di sicurezza in uso. Il canale sicuro e protetto che la Banca utilizza per comunicare ai Clienti informazioni relative alla sicurezza nei pagamenti via internet, è esclusivamente la sezione "Sicurezza", presente sul suo sito internet. La Banca potrà periodicamente inviare comunicazioni (newsletter) oppure potrà pubblicare avvisi sulla Home Page del servizio Internet Banking e Remote Banking, se sottoscritti, per informare il Cliente che la suddetta sezione "Sicurezza" è stata aggiornata. Al fine di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività effettuata tramite i Servizi Telematici, le informazioni inerenti a eventuali attacchi di "phishing" saranno riportate sia nella sezione "Sicurezza", sia mediante avvisi presenti sulla Home Page del sito internet protetto. La Banca non comunica mai tramite e-mail i codici (ad es. il P.I.N.) per l'accesso ai servizi di pagamento via internet.

Nel caso di operazioni di pagamento disposte via internet, la Banca può prevedere dei limiti massimi dell'importo delle singole operazioni di pagamento o della somma di più operazioni di pagamento disposte in un arco temporale ridotto, dandone chiaro ed esauritivo avviso al Cliente direttamente nella funzionalità on line dello specifico servizio di pagamento.

Il servizio di Internet Banking consente di effettuare singole operazioni di pagamento tramite bonifico bancario di importo minimo pari ad € 0,01 e che non potranno eccedere l'importo di € 260.000,00.

Esclusivamente per i bonifici istantanei il limite massimo per ogni operazione di pagamento attualmente è pari a € 100.000,00 €.

Attenzione: la Banca, per motivi di sicurezza, ha la facoltà di sospendere o bloccare i codici per l'accesso ai Servizi Telematici ai Clienti che utilizzano strumenti volti a rendere anonima la navigazione su Internet.

## RISCHI TIPICI

I principali rischi connessi all'utilizzo dei Servizi Telematici, compreso Sella Box, sono costituiti da:

- i rischi collegati alla conservazione dei dispositivi di sicurezza (ad es. telefono cellulare) e dei codici personali che, se entrati in possesso di terzi estranei per qualsiasi ragione, potrebbero consentire l'indebito accesso al servizio e ai dati del Cliente, con conseguenti danni di natura economica e non;
- i rischi connessi al mancato o difettoso funzionamento del servizio di firma digitale per motivi tecnici, di sicurezza, caso fortuito o forza maggiore;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore anche non imputabili alla Banca;
- l'utilizzo dei Servizi Telematici può indurre il Cliente ad effettuare un numero notevole di transazioni, operando in una prospettiva intraday, esponendolo a maggiori rischi di dover sopportare perdite finanziarie importanti.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

### SERVIZI TELEMATICI

#### SPESE FISSE

Dettaglio Condizioni	Internet Banking	Telephone Banking
Attivazione	0,00 Euro	0,00 Euro
Disattivazione	0,00 Euro	0,00 Euro
Costo di attivazione/gestione del singolo token mobile @pritisella.it	gratuito per i primi 2 anni, 1,00 Euro all'anno per i successivi 3 anni	
Canone Servizi Telematici	0,00 Euro	0,00 Euro
Canone per utilizzo del token mobile @pritisella.it	gratuito nel caso in cui nel trimestre precedente siano stati effettuati almeno 3 log in (accessi) 1,50 Euro trimestrali nel caso in cui nel trimestre precedente siano stati effettuati meno di 3 log in (accessi)	
Canone Aggregatore di conti	0,00 Euro	-
Canone annuale Firma Digitale con dispositivo @pritisella.it con limitazione d'uso (utilizzabile esclusivamente nell'ambito dei servizi erogati attraverso i canali commerciali delle banche e società a cui Banca Sella fornisce il servizio di firma digitale)	0,00 Euro	
Canone annuale Firma Digitale con dispositivo @pritisella.it senza limitazione d'uso (utilizzabile anche per fini privati)	12,00 Euro	

Canone annuale Firma Digitale con dispositivo Telefono cellulare con limitazione d'uso (utilizzabile esclusivamente nell'ambito dei servizi erogati attraverso i canali commerciali delle banche e società a cui Banca Sella fornisce il servizio di firma digitale)	0,00 Euro
Notifica via SMS di utilizzo della Firma Digitale	0,00 Euro

#### SPESE VARIABILI

Dettaglio Condizioni	Internet Banking	Telephone Banking
SMS Conferma	0,10 Euro ad invio SMS	
SMS Notifica Autenticazione (attivato su richiesta)	0,20 Euro ad invio SMS (gratis i primi 2 invii al mese)	
Servizio di disposizione di ordine di pagamento	0,00 Euro per singolo ordine inserito	-
Commissione per richieste quotazioni tramite risponditore automatico	-	0,00 Euro
Commissione per richieste quotazioni tramite operatore	-	0,00 Euro
Commissione per richieste tramite risponditore automatico di saldo e movimenti C/C, saldo e movimenti carta di credito.	-	0,00 Euro
Commissione per richieste tramite operatore di saldo e movimenti C/C, Saldo e movimenti carta di credito.	-	0,00 Euro

#### NOTE PER L'ADDEBITO

<p><b>Nota per addebito dei costi per il dispositivo @pritisella.it:</b> Con il dispositivo @pritisella.it mobile, collegato all'APP Bancaria che è disponibile sugli Store: è previsto un canone di gestione che verrà addebitato a partire dal terzo anno dall'attivazione del dispositivo Alla scadenza del dispositivo il Cliente deve attivare un nuovo dispositivo @pritisella.it sostenendo i relativi costi. <b>I corrispettivi sono da intendersi IVA compresa ove dovuta.</b></p> <p><b>Nota per l'addebito del canone di Firma Digitale:</b> La Banca addebita il costo di attivazione di Firma Digitale l'ultimo giorno lavorativo del mese in cui è stato sottoscritto il contratto, con valuta pari al giorno di sottoscrizione. L'addebito è annuale e in via anticipata. Se il cliente, nel corso dell'anno, chiede la disattivazione del Servizio di Firma Digitale il canone non sarà rimborsato. I corrispettivi sono da intendersi IVA compresa ove dovuta.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### SELLA BOX

TIPOLOGIA RAPPORTO	Tipo di documento	Conti tradizionali		Conti telematici (Es. Conto Trader)	
		Invio cartaceo	Messa a disposizione on-line	Invio cartaceo	Messa a disposizione on-line
<b>CONTI CORRENTI/ CONTI DI PAGAMENTO</b>	Comunicazioni obbligatorie (Estratti conto, documenti di sintesi)	Min. 0,00 Euro / Max. 0,83 Euro	0,00 Euro	Min. 0,00 Euro / Max. 0,83 Euro	0,00 Euro
	Comunicazioni facoltative (Es.: informativa bonifici- avvisi di scadenze Ri.Ba.)	Min. 0,00 Euro / Max. 0,71 Euro	Min. 0,00 Euro / Max. 0,21 Euro	Min. 0,00 Euro / Max. 0,71 Euro	Min. 0,00 Euro / Max. 0,21 Euro
<b>CARTE DI PAGAMENTO</b>	Comunicazioni obbligatorie (Estratti conto, documenti di sintesi)	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
<b>DEPOSITI TITOLI</b>	Rendiconti base analitici, avvisi scadenza titoli di Stato Italia, documenti di sintesi	0,83 Euro	0,00 Euro	0,83 Euro	0,00 Euro
	Comunicazioni facoltative (Es.: avviso scadenze cedole)	Min. 0,00 Euro / Max. 10,00 Euro	Min. 0,00 Euro / Max. 6,00 Euro	Min. 0,00 Euro / Max. 12,00 Euro	0,00 Euro
<b>SERVIZIO CONSULENZA PATRIMONI</b>	Comunicazioni obbligatorie (Informativa Advice)	Min. 0,00 Euro / Max. 3,12 Euro	Min. 0,00 Euro / Max. 2,00 Euro	Min. 0,00 Euro / Max. 3,12 Euro	Min. 0,00 Euro / Max. 2,00 Euro
<b>DEPOSITI A RISPARMIO</b>	Comunicazioni obbligatorie (per capitalizzazione, documenti di sintesi)	0,83 Euro	0,00 Euro	0,83 Euro	0,00 Euro
	Comunicazioni facoltative (Es.: promemoria scadenze)	Min. 0,00 Euro / Max. 1,55 Euro	Min. 0,00 Euro / Max. 0,77 Euro	Min. 0,00 Euro / Max. 1,55 Euro	Min. 0,00 Euro / Max. 0,77 Euro
<b>MUTUI E FINANZIAMENTI</b>	Comunicazioni obbligatorie (documenti di sintesi)	0,83 Euro	0,00 Euro	0,83 Euro	0,00 Euro
	Comunicazioni facoltative (Es.: avviso scadenze)	Min. 0,00 Euro / Max. 6,00 Euro	Min. 0,00 Euro / Max. 5,00 Euro	Min. 0,00 Euro / Max. 6,00 Euro	Min. 0,00 Euro / Max. 5,00 Euro

<b>GESTIONI PATRIMONIALI</b>	Comunicazioni obbligatorie (Es. Rendiconto Periodico, Note Informative)	Min. 0,00 Euro / Max 2,58 Euro	Min. 0,00 Euro / Max 1,29 Euro	N.D.	N.D.
	Comunicazioni facoltative (Es.: scadenze Memorandum Mensile)	Min. 0,00 Euro / Max 2,58 Euro	Min. 0,00 Euro / Max 1,29 Euro	N.D.	N.D.
<b>CASSETTE DI SICUREZZA</b>	Comunicazioni obbligatorie	0,83 Euro	0,00 Euro	0,83 Euro	0,00 Euro

Per comunicazioni facoltative si intendono tutte quelle che il Cliente può richiedere in aggiunta a quelle obbligatorie.

Tali comunicazioni sono consultabili sul sito Internet della Banca per un periodo pari a 24 mesi. Trascorso tale periodo è possibile richiederne una copia alla Banca alle condizioni pattuite in fase di sottoscrizione del rapporto.

Il servizio ha ad oggetto le seguenti comunicazioni:

**Conti Correnti/Conti di pagamento:** estratto conto, documenti di sintesi e comunicazioni di variazione condizioni economiche previsti dalla normativa sulla trasparenza, informativa bonifici e notifica movimenti, comunicazioni di trasferimento ordini permanenti, rendicontazioni e comunicazioni informative in genere, comunicazioni sconfinamento.

**Carte di Pagamento:** Estratto conto, Promemoria Analitico, Avviso di addebito, Documento di sintesi, Comunicazione di Variazione Condizioni, comunicazioni informative in genere.

**Depositi titoli:** rendiconti titoli (Rendiconto Base Sintetico / Analitico, Monitor investimenti, Focus Investimenti), Avvisi scadenza titoli di stato Italia, Avvisi scadenza titoli e cedole, comunicazioni di variazione di rischio significativa, Memorandum fondi assicurativo, Memorandum Mixconto, estratto conto Prestito Titoli, Rendiconto Capital Gain con l'attestazione dei versamenti dell'imposta di cui all'art. 6, comma 9, del D.Lgs. 461/97, Note informative relative alle operazioni di acquisto, vendita e sottoscrizione titoli, Conferme Ordini Sicav e Fondi Esteri.

**Depositi a Risparmio:** Memorandum del Deposito a Risparmio (rie0pilogo competenze, riepilogo movimenti), Avviso scadenza vincolo, Documenti di Sintesi, comunicazioni informative in genere.

**Mutui e Finanziamenti:** Avviso scadenza rata, Avviso rata scaduta, Documenti di sintesi e Comunicazioni di Variazione Condizioni, comunicazioni informative in genere, comunicazioni sconfinamento.

**Gestioni Patrimoniali:** estratto conto, memorandum mensile, note informative, comunicazioni informative in genere.

**Cassette di sicurezza:** Documenti di sintesi, Comunicazioni di variazione condizioni, comunicazioni informative in genere.

Altre comunicazioni potranno essere disponibili su SELLA BOX ma continueranno ad essere inviate in formato cartaceo all'indirizzo precedentemente comunicato.

## CLAUSOLE CONTRATTUALI

### PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

**Durata del contratto e recesso - Tempi di chiusura.** Il presente contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure comunicandolo alla Banca tramite il Call Center. Per quanto riguarda il servizio di Sella Box il cliente può recedere oltre che con comunicazione scritta alla Banca - con raccomandata con avviso di ricevimento - anche tramite Internet Banking. Il recesso comporta la disattivazione dei Servizi Telematici da parte della Banca, alla ricezione della comunicazione di recesso. La disattivazione dei Servizi Telematici avviene in automatico dopo che vengono chiusi tutti i servizi ad esso collegati, come ad esempio i conti correnti, conti titoli o carte di pagamento.

Anche la Banca potrà recedere in qualsiasi momento inviando al Cliente una lettera raccomandata con avviso di ricevimento con preavviso di almeno 2 mesi e con effetto immediato al ricorrere di una giusta causa. Il Cliente rimborsa alla Banca le spese derivanti dall'esecuzione delle operazioni in corso. Il contratto si intende risolto automaticamente nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a fallimento o ad altra procedura concorsuale.

**Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili.** Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi "reclami@sella.it" o "reclami@pec.sella.it", oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;
- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

## LEGENDA

<b>Firma Digitale</b>	Firma Elettronica Qualificata, avente le stesse valenze di una firma autografa, che identifica il firmatario di un documento informatico e garantisce l'integrità del documento stesso. Su richiesta del cliente tale certificato può essere non limitato ed utilizzabile per concludere atti tra privati ed aziende e con la Pubblica Amministrazione.
<b>Risponditore Automatico</b>	Sistema vocale interattivo, capace di gestire sia le telefonate in ingresso sia in uscita, gestendo completamente le risorse vocali. Tale sistema permette al chiamante di inserire o ricevere informazioni.
<b>Token mobile @pritisella.it</b>	Dispositivo mobile (software), generatore di codici token monouso, necessario per operare attraverso i Servizi Telematici

