

## FOGLIO INFORMATIVO C75 - CONTO SELLA CASH OFFERTO AI CONSUMATORI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:	<b>Banca Sella S.p.A.</b>
Sede legale ed Amministrativa:	P.zza Gaudenzio Sella, 1 13900 BIELLA (BI)
Numero di telefono:	015.35011
Numero di Fax:	015.351767
Numero Verde:	800.142.142
Sito Internet:	<a href="http://www.sella.it">www.sella.it</a>
E-mail:	<a href="mailto:info@sella.it">info@sella.it</a>
Cod. ABI:	3268
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche	5626
Gruppo bancario di appartenenza:	gruppo Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:	3311
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Biella e Vercelli:	02224410023
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia	
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.	

### Offerta Fuori Sede - Soggetto Collocatore

Ragione Sociale .....  
Nome e Cognome ..... Cod. Identificativo.....  
Indirizzo ..... Nr. Telefonico .....  
Email .....  
Iscrizione ad albo/elenco ..... Nr.....  
Qualifica .....

### CHE COS'E' UN CONTO DI PAGAMENTO

#### CARATTERISTICHE

Il conto di pagamento è il conto intrattenuto dal Cliente presso la Banca che consente di eseguire operazioni di pagamento attraverso i "servizi di pagamento" offerti. Il conto di pagamento si distingue dal conto corrente bancario in quanto non consente di avvalersi dei servizi tipici di quest'ultimo (ad esempio remunerazione della giacenza, convenzione assegni).

In particolare, mediante il conto di pagamento il cliente può effettuare operazioni di pagamento intese come l'attività di versare, trasferire o prelevare fondi. Per consultare on line i documenti del conto (estratto conto, documento di sintesi, etc...) è possibile attivare il servizio Sella Box.

Si precisa che, relativamente ai servizi accessori al conto di pagamento, è prevista l'attivazione gratuita del servizio di Informativa Bonifici e dell'Opzione TOP per i pagamenti tramite addebito diretto (SDD).

#### RISCHI TIPICI

Il conto sopra descritto è un prodotto sicuro. I rischi principali sono il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro, per ulteriori informazioni si rinvia al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti]. Se il conto non viene movimentato di iniziativa dal titolare per almeno 10 anni consecutivi [conto "dormiente"] sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede l'estinzione del rapporto con destinazione delle somme al Fondo istituito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza ed attenzione

#### RISCHI ASSOCIATI DALL'INTRODUZIONE DEL "BAIL-IN"

A seguito del recepimento della direttiva 2014/59/UE (c.d. direttiva "BRRD"), in materia di risanamento e risoluzione degli enti creditizi, è stato introdotto nell'ordinamento il c.d. "bail-in".

Il bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle Autorità di risoluzione (in Italia, la Banca d'Italia) di disporre, al ricorrere delle condizioni di risoluzione, ad esempio qualora la banca sia in dissesto o a rischio di dissesto, la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca.

Il bail-in si applica seguendo una gerarchia la cui logica prevede che chi investe in strumenti finanziari più rischiosi sostenga prima degli altri le eventuali perdite o la conversione in azioni. Solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa si passa alla categoria successiva. In primo luogo, si sacrificano gli interessi degli azionisti della banca, riducendo o azzerando il valore delle loro azioni. In secondo luogo, si interviene su alcune categorie di creditori, le cui attività possono essere trasformate in azioni - al fine di ricapitalizzare la banca - e/o ridotte nel valore, nel caso in cui l'azzeramento del valore delle azioni non risulti sufficiente a coprire le perdite. Ad esempio, in caso di bail-in, chi possiede un'obbligazione bancaria potrebbe veder convertito in azioni e/o ridotto (in tutto o in parte) il proprio credito, ma solo se le risorse degli azionisti e di coloro che hanno titoli di debito subordinati (cioè più rischiosi) si sono rivelate insufficienti a coprire le perdite e ricapitalizzare la banca. L'ordine di priorità per il bail in è il seguente: i) gli azionisti; ii) i detentori di altri titoli di capitale, iii) gli altri creditori subordinati; iv) i creditori chirografari; v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 euro; vi) il fondo di garanzia dei depositi, che contribuisce al bail-in al posto dei depositanti protetti.

#### REQUISITI DI SOTTOSCRIZIONE/UTILIZZO

**PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI**

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

**PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI**

**SPESE FISSE**

Voci di Costo		Succursale	Online
	Spese per l'apertura del conto	0 euro Per succursale si intende lo sportello e le altre postazioni messe a disposizione della Clientela (ad esempio Internet Point presente presso gli stessi locali)	0 euro
Tenuta del Conto	Canone annuo per la tenuta del conto	6 euro trimestrali 24 euro annui Periodicità di addebito: trimestrale posticipata. Nel trimestre di apertura o di chiusura del conto, il canone è addebitato in base al numero di giorni in cui il conto è risultato aperto.	
	Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate	
Servizi di Pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale - Mastercard Debit	Canone primo anno:18,00 euro Canone anni successivi:18,00 euro	
Home Banking	Canone annuo per Internet Banking e phone banking	0 euro Accesso tramite: - token mobile @pritisella: attivazione/gestione del singolo token gratuito per i primi 2 anni, 1 euro all'anno per i successivi 3 anni - oppure servizio di SMS Conferma: 0,10 euro ad invio SMS(gratuito fino al 30/06/2020)	

**SPESE VARIABILI**

Voci di Costo		Cartaceo	Messa a disposizione Online	
Gestione Liquidità	Invio estratto Conto annuale	max 2,00 euro  - di cui commissione per invio estratto conto 0,00 euro - di cui imposta di bollo 2,00 euro se il saldo a fine periodo, presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 euro	max 2,00 euro  - di cui commissione per invio estratto conto 0,00 euro - di cui imposta di bollo 2,00 euro se il saldo a fine periodo, presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 euro	
Servizi di Pagamento	Carta di debito: prelievo di contante allo sportello automatico presso gruppo Sella	0 euro		
	Carta di debito: prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca / intermediario	altre banche zona UE: 2,00 euro altre banche zona EXTRA UE: 4,00 euro		
	Bonifico - SEPA verso beneficiari nostra Banca	Sportello/Telephone Banking	3,50 euro	Internet Banking 2,06 euro
		MyBank	1 euro	Remote Banking 1,55 euro
	Bonifico - SEPA verso beneficiari in Italia e altri Paesi SEE	Sportello/Telephone Banking	3,50 euro	Internet Banking 2,06 euro
		MyBank	1 euro	Remote Banking 1,55 euro
Bonifico - SEPA verso beneficiari in Paesi Extra SEE *	Opzione BEN e SHA		17 euro	
	Opzione OUR		42 euro	
	- di cui commissione		17 euro	
	- di cui spese altre Banche intermediarie e Banca beneficiario		25 euro	
Bonifico - Extra SEPA	Opzione BEN e SHA		17 euro	
	Opzione OUR		42 euro	
	- di cui commissione		17 euro	

Voci di Costo	Cartaceo	Messa a disposizione Online
	- di cui spese altre Banche intermediarie e Banca beneficiario	25 euro
Ordine permanente di bonifico (a favore di beneficiari nostra Banca)	Sportello/Telephone Banking 1,81 euro	Internet Banking 0,90 euro
Ordine permanente di bonifico (a favore di beneficiari altra Banca)	Sportello/Telephone Banking 1,81 euro	Internet Banking 0,90 euro
Addebito diretto Opzione EASY	Utenze 0 euro	Commerciale 0 euro
	Commerciale a favore di società del gruppo Sella 0 euro	Donazioni a favore di Onlus/No Profit 0 euro
Addebito diretto Opzione TOP - con Avviso cartaceo	Utenze 0 euro	Commerciale 0 euro
	Commerciale a favore di società del gruppo Sella 0 euro	Donazioni a favore di Onlus/No Profit 0 euro
Addebito diretto Opzione TOP - con Avviso online	Utenze 0 euro	Commerciale 0 euro
	Commerciale a favore di società del gruppo Sella 0 euro	Donazioni a favore di Onlus/No Profit 0 euro
Ricarica carta prepagata	0 euro	

(\*) verso Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, dipendenze della Corona Britannica, Principato di Andorra, Città del Vaticano.

Le commissioni applicate alle operazioni disposte tramite risponditore automatico (IVR) sono uguali alle commissioni previste per il canale Internet Banking.

#### DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Contanti	stesso giorno
----------	---------------

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

#### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Altre comunicazioni ai sensi del Dlgs 385/1993(es. Documento di sintesi)

- invio cartaceo	0 euro
- messa a disposizione Online	0 euro

#### PRELIEVI

Commissione per prelievo di contante allo sportello:

- prelievi di importo minore o uguale a 500,00 euro	1,00 euro
- prelievi di importo maggiore a 1000,00 euro	2,00 euro

Valuta prelievo:

- contanti	stesso giorno
------------	---------------

#### VERSAMENTI

Valuta versamento contanti

stesso giorno

Tali termini valgono anche per i versamenti eseguiti presso sportelli automatici.

La Banca si riserva di prorogare i termini massimi di disponibilità economica e non stornabilità solo in presenza di cause di forza maggiore - ivi compresi gli scioperi del personale - verificatisi presso questa Banca e/o presso corrispondenti anche non bancari.

#### ALTRO

Spese di estinzione conto	0 euro
---------------------------	--------

Imposta di bollo per apertura di conto di pagamento 16euro una tantum sul contratto.

L'imposta di bollo viene applicata se il saldo a fine periodo, presente nell'estratto conto, risulta superiore a 77,46 euro. Recupero dell'imposta di bollo su estratti conto per importi superiori a 77,46 euro pari a 2euro.

Recupero spese telefoniche e postali:

- telefonate verso telefonia fissa nazionale	2,50 euro
- telefonate verso telefonia fissa internazionale e telefonia mobile	5 euro

(Le telefonate possono essere di natura operativa come ad esempio l'impossibilità o rifiuto di eseguire un ordine di pagamento oppure di natura relazionale in esecuzione di obblighi contrattuali o normativi come ad esempio la richiesta di documentazione integrativa o mancante)

- recapiti effettuati tramite posta ordinaria, raccomandata, prioritaria espresso, corrieri: (es. invio di effetti resi insoluti, assegni impagati, avvisi Ri.Ba. in scadenza, ecc.) recupero spese sostenute secondo le tariffe vigenti.

Commissione per certificazioni varie	100 euro
--------------------------------------	----------

## RECESSO E RECLAMI

**Durata del contratto e recesso - Tempi di chiusura.** Il presente contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. Il recesso comporta la chiusura del conto dal momento in cui l'altra Parte riceve la comunicazione. Anche la Banca potrà recedere in qualsiasi momento con la stessa modalità, con preavviso di almeno 2 mesi e con effetto immediato al ricorrere di una giusta causa. Il Cliente rimborsa alla Banca le spese derivanti dall'esecuzione delle operazioni in corso. Se il Cliente chiede di chiudere il conto, la Banca provvede entro 10 giorni lavorativi (in assenza di servizi collegati) o 30 giorni lavorativi se sul conto sono regolati altri servizi di pagamento conteggiati a decorrere dalla richiesta di chiusura o dalla restituzione della materialità dei servizi collegati (es. carte di pagamento). Il contratto si intende risolto automaticamente nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a fallimento o ad altra procedura concorsuale. Se la Banca recede dal contratto di conto, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente con data successiva a quella in cui il recesso è diventato efficace. Se il Cliente recede dal contratto di conto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data precedente a quella in cui il recesso è diventato efficace. Il Cliente può comunque comunicare alla Banca un termine di preavviso o indicare quali ordini eseguire, purché impartiti con data precedente al momento in cui il recesso è diventato efficace e sempre entro i limiti di capienza del conto. In caso di contratto concluso con tecniche di comunicazioni a distanza (tramite internet o telefonicamente) se il Cliente è un consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni senza penalità e senza dover indicare il motivo del recesso. Il Cliente comunica il recesso alla Banca mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare all'indirizzo della Succursale presso cui ha intrattenuto il rapporto oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso il contratto si intende validamente stipulato e avrà esecuzione tra le parti.

### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto

I Clienti Consumatori possono trasferire con facilità da una Banca all'altra i servizi di pagamento e il conto secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37. Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, tuttavia per alcuni servizi collegati al conto (per esempio finanziamenti, deposito titoli o telepass) potrebbero essere necessari più giorni. Il Cliente consumatore, per un periodo di sei mesi dall'autorizzazione fornita a procedere con il trasferimento, ha il diritto di ottenere gratuitamente informazioni che lo riguardano, rilevanti per l'operazione di trasferimento e relative agli ordini permanenti di bonifico e agli addebiti diretti trasferiti. Per maggiori chiarimenti è disponibile la sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca oppure le Succursali Banca Sella o i Suoi consueti riferimenti.

**Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili.** Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi [reclami@sella.it](mailto:reclami@sella.it) o [reclami@pec.sella.it](mailto:reclami@pec.sella.it), oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

## GLOSSARIO

<b>Addebito Diretto (SDD - Sepa Direct Debit)</b>	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo(beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico MyBank</b>	Servizio che consente di concludere un acquisto e-commerce dal proprio home banking tramite un bonifico SEPA a valere sul proprio conto.
<b>Bonifico - Sepa</b>	Con il bonifico la banca trasferisce, secondo le istruzioni del cliente, una somma di denaro in euro (o corone svedesi) dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA.
<b>Bonifico - Extra Sepa</b>	Con il bonifico la banca trasferisce, secondo le istruzioni del Cliente, una somma di denaro in euro (o corone svedesi) dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese non SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente
<b>Opzione BEN</b>	Modalità di addebito degli oneri relativi a bonifici verso beneficiari in Paesi extra SEE, secondo la quale la commissione di bonifico, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Fa eccezione il caso in cui l'ordinante di bonifico decida di accollarsi parte della commissione stessa.
<b>Opzione SHA</b>	Modalità di addebito degli oneri relativi a bonifici, secondo la quale solo la commissione di bonifico è a carico dell'ordinante. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca

	del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Tale opzione è l'unica possibile in caso di pagamenti diretti verso Paesi della UE e i tre Paesi (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) dello Spazio Economico Europeo (SEE) in qualsiasi divisa essi siano espressi.
<b>Opzione OUR</b>	Modalità di addebito degli oneri relativi a bonifici verso beneficiari in Paesi extra SEE, secondo la quale la commissione di bonifico, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono totalmente a carico dell'ordinante di bonifico. Le spese reclamate dalle banche intermediarie e del beneficiario variano a seconda del Paese di destinazione del pagamento e della divisa di pagamento.
<b>Ordine Permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro conto eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
<b>Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)</b>	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.
<b>Paesi UE</b>	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio da parte della banca di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio da parte della banca di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni
<b>Saldo Contabile</b>	Il saldo contabile deriva dalla differenza tra le operazioni registrate a credito e quelle registrate a debito in ordine di data di registrazione; esso pertanto comprende anche le operazioni con data valuta successiva alla data dell'estratto conto
<b>Saldo Disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può usare
<b>Saldo Per Valuta</b>	Il saldo per valuta deriva dalla differenza tra le operazioni a debito e quelle a credito ordinate in base alla data valuta.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>SEPA Single Euro Payments Area</b>	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; - Dipendenze della Corona Britannica; - Principato di Andorra; - Città del Vaticano
<b>Tenuta del conto</b>	La Banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
<b>Termini di non stornabilità su assegni</b>	Numero di giorni lavorativi, successivi alla data di negoziazione, decorsi i quali la Banca non può più addebitare di iniziativa sul conto del Cliente l'importo dell'assegno, salvo cause di forza maggiore.
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe essere anche precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.



## FOGLIO INFORMATIVO DEI SERVIZI ACCESSORI AL CONTO SA\_C75 - CONTO SELLA CASH OFFERTO AI CONSUMATORI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:	<b>Banca Sella S.p.A.</b>
Sede legale ed Amministrativa:	P.zza Gaudenzio Sella, 1 13900 BIELLA (BI)
Numero di telefono:	015.35011
Numero di Fax:	015.351767
Numero Verde:	800.142.142
Sito Internet:	<a href="http://www.sella.it">www.sella.it</a>
E-mail:	<a href="mailto:info@sella.it">info@sella.it</a>
Cod. ABI:	3268
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche	5626
Gruppo bancario di appartenenza:	gruppo Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:	3311
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Biella e Vercelli:	02224410023
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia	
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.	

### Offerta Fuori Sede - Soggetto Collocatore

Ragione Sociale .....  
Nome e Cognome ..... Cod. Identificativo.....  
Indirizzo ..... Nr. Telefonico .....  
Email .....  
Iscrizione ad albo/elenco ..... Nr.....  
Qualifica .....

### COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

#### CARATTERISTICHE

Per "servizi accessori" si intendono i seguenti servizi collegati al conto i cui costi, ove previsti, vengono addebitati sul conto stesso in caso di effettivo utilizzo:

- servizi di pagamento di diversa natura, quali a titolo di esempio utenze, bollette, ordini permanenti di addebito diretto (SDD - Sepa Direct Debit), MAV, RAV, bollettini freccia, bollette CBILL, avvisi emessi dalla Pubblica Amministrazione, compreso il bollo veicoli o da altre società private, bollettini postali, Ri.Ba, fatture Telepass, imposte e tributi, ecc.

- ordine di bonifico (c.d. *bonifici in uscita*) e ricezione di bonifici (c.d. *bonifici in entrata*); il bonifico è l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma a favore di un beneficiario titolare di un conto presso la stessa banca o banche diverse (Italia ed Estero) ; in particolare il Bonifico Sepa è un bonifico in euro a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA; il bonifico extra sepa è un bonifico in euro a favore di un beneficiario facente parte di un paese Extra Sepa e il bonifico in divisa è un bonifico in una divisa diversa da euro. I bonifici in corone svedesi sono regolati come i bonifici in euro. I bonifici in euro possono essere disposti con modalità "Urgente" in tal caso la Banca si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario, entro lo stesso giorno lavorativo dall'esecuzione dell'ordine, con modalità "istantanea" in tal caso la banca si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario in pochi secondi

#### RISCHI TIPICI

I principali rischi connessi ai servizi di pagamento sono riconducibili a:

- ritardo nell'esecuzione dell'operazione nel caso in cui il Richiedente fornisca alla Banca dati inesatti per la sua esecuzione (esempio coordinate bancarie-IBAN o altri riferimenti- del beneficiario di un bonifico non corrette)
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta diversa dall'euro

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

#### PAGAMENTI

Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite sportello/Telephone Banking (società convenzionate)	2,32 euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (società convenzionate)	0 euro
Per conoscere le società convenzionate, consultare il sito <a href="http://www.sella.it">www.sella.it</a>	1 euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio pagoPA)	
Per conoscere le società convenzionate pagoPA, consultare il sito <a href="http://www.pagopa.gov.it">www.pagopa.gov.it</a>	1 euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio CBILL)	
Per conoscere le società convenzionate CBILL, consultare il sito <a href="http://www.cbill.it">www.cbill.it</a>	



Per il pagamento tramite il servizio CBILL è possibile che la società emittente la fattura richieda oltre all'importo per il servizio reso anche una commissione per il servizio CBILL che viene addebitata direttamente in conto con il saldo della fattura stessa

Tributi con modulo F23 - F24	0 euro
RAV tramite sportello/Telephone Banking	2,06 euro
RAV tramite Internet Banking	1,03 euro
MAV tramite sportello/Telephone Banking	0 euro
MAV tramite Internet Banking	0 euro
Bollettino Freccia tramite sportello/Telephone Banking	0,77 euro
Bollettino Freccia tramite Internet Banking	non disponibile
Bollettini postali tramite sportello/Telephone Banking	non disponibile
Bollettini postali tramite Internet Banking (la commissione comprende 1,00 euro di spese postali)	2,15 euro

Per conoscere le società convenzionate Poste Italiane, consultare il sito [www.poste.it](http://www.poste.it)

## PAGAMENTI TRAMITE ADDEBITO DIRETTO (SDD - Sepa Direct Debit)

Per conoscere il costo delle commissioni relative agli addebiti diretti, consultare la sezione "PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI - SPESE VARIABILI" del Conto

L'opzione **EASY** prevede un'informativa mensile riepilogativa degli addebiti e la possibilità di revocare tutte le richieste di Addebito Diretto se:

- 1) presentate da una o più Aziende creditrici prescelte;
- 2) hanno un importo superiore rispetto a quello prestabilito;
- 3) provenienti da una specifica nazione.

### - OPZIONE TOP

L'opzione **TOP** in aggiunta a quanto previsto dalla EASY, offre al Cliente i seguenti servizi:

- 1) in caso di assenza di liquidità sul Conto, è previsto che la Banca effettui il tentativo di addebito anche nei 3 giorni lavorativi successivi alla scadenza;
- 2) invio di un messaggio di avviso se l'importo supera almeno del 50% quello solitamente pagato dal Cliente negli ultimi 6 mesi per pagamenti simili;
- 3) invio di un avviso per ogni esecuzione di addebito pervenuto, addebitato, insoluto, rifiutato e riaccreditato.

Commissioni per:

- richiesta copia mandato	15 euro
- richiesta revoca Addebito Diretto	2 euro

## BONIFICO VERSO/DA ITALIA E PAESI SEE

Commissioni Applicabili unicamente con la seguente opzione:

OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante del bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.

### In Uscita

#### Bonifico SEPA:

Per conoscere il costo delle commissioni relative ai bonifici SEPA e agli ordini permanenti di bonifico, consultare la sezione "PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI - SPESE VARIABILI" del Conto di pagamento.

Bonifico urgente	Succursale/telephone banking	11,25 euro	Internet Banking	
	di cui Bonifico Sepa	3,50 euro	Non previsto	
	di cui commissione aggiuntiva bonifico urgente	7,75 euro		
			Remote banking	3,85 euro
			di cui Bonifico Sepa	1,55 euro
			di cui commissione aggiuntiva bonifico urgente	2,30 euro
Bonifico istantaneo	Succursale/telephone banking		Internet Banking	4,36 euro
	Non previsto		di cui Bonifico Sepa	2,06 euro
			di cui commissione aggiuntiva bonifico istantaneo	2,30 euro
			Remote banking	
			Non previsto	

### Bonifici in divisa

Commissione per bonifico in divisa verso Italia e Paesi SEE 17 euro

In aggiunta verrà applicata la commissione valutaria pari allo 0,15% dell'importo per i bonifici in divisa diversa da quella in cui è espresso il conto, con un minimo di 3,50 euro .

### in Entrata

Commissione per bonifico - Sepa 0 euro  
Commissione per bonifico in divisa da Italia e Paesi SEE 8,50 euro



In aggiunta verrà applicata la commissione valutaria pari allo 0,15% dell'importo per i bonifici in divisa diversa da quella in cui è espresso il conto, con un minimo di 3,50 euro .

## BONIFICI VERSO/DA PAESI EXTRA SEE:

**Bonifico Sepa verso/da Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, le Dipendenze della Corona Britannica, Il Principato di Andorra e la Città del Vaticano**

**Bonifico - Extra Sepa,  
Bonifico in Divisa**

### in Uscita

Per conoscere il costo delle commissioni relative ai bonifici SEPA verso beneficiari in Paesi Extra SEE e ai bonifici EXTRA SEPA, consultare la sezione "PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI - SPESE VARIABILI" del Conto.

Commissione bonifico in divisa verso paesi EXTRA SEE:

Opzione BEN e SHA

17 euro

Opzione OUR

Divisa del bonifico	Paese di destinazione del bonifico	Commissione Unitaria opzione OUR	Paese di destinazione del bonifico	Commissione Unitaria opzione OUR
Dollari USA	U.s.a	32 euro di cui commissione: 17 euro di cui spese: 15 euro	Altri paesi	37 euro di cui commissione: 17 euro di cui spese: 20 euro
Lira sterlina	Regno Unito	32 euro di cui commissione: 17 euro di cui spese: 15 euro	Altri paesi	37 euro di cui commissione: 17 euro di cui spese: 20 euro
Franco Svizzero	Svizzera	27 euro di cui commissione: 17 euro di cui spese: 10 euro	Altri paesi	42 euro di cui commissione: 17 euro di cui spese: 25 euro
Dollaro Canadese	Canada	32 euro di cui commissione: 17 euro di cui spese: 15 euro	Altri paesi	37 euro di cui commissione: 17 euro di cui spese: 20 euro
Yen	Giappone	52 euro di cui commissione: 17 euro di cui spese: 35 euro	Altri paesi	62 euro di cui commissione: 17 euro di cui spese: 45 euro
Dollaro Australiano	Australia	32 euro di cui commissione: 17 euro di cui spese: 15 euro	Altri paesi	37 euro di cui commissione: 17 euro di cui spese: 20 euro
Altre divise	Tutti i paesi	62 euro di cui commissione: 17 euro di cui spese: 45 euro	-	-

Le presenti commissioni sono esplicitate in misura indicativa e potranno subire variazioni in relazione alle mutate condizioni di mercato e/o di pricing stabilito dalla Banca estera corrispondente.

In aggiunta verrà applicata la commissione valutaria pari allo 0,15% dell'importo per i bonifici in divisa diversa da quella in cui è espresso il conto, con un minimo di 3,50 euro .

### in Entrata

Commissione

8,50 euro

In aggiunta verrà applicata la commissione valutaria pari allo 0,15% dell'importo per i bonifici in divisa diversa da quella in cui è espresso il conto, con un minimo di 3,50 euro .

Nel caso di bonifico disposto con l'opzione BEN l'importo del bonifico in entrata sarà decurtato delle spese applicate dalla banca dell'ordinante.

### Commissioni per qualsiasi tipologia di bonifico

Richiesta di richiamo di bonifico inviato (richiesta restituzione fondi)

6,46 euro

Commissione per informativa bonifici cartacea

0 euro

Commissione per informativa bonifici messa a disposizione Online

0 euro

### RI.BA

Commissione per pagamento di ri.ba:

- tramite sportello/Telephone Banking

0,50 euro

- tramite Internet Banking

0 euro

### VALUTE

Pagamento Ri. Ba.:

stesso giorno

Pagamento Utenze, bollette ed avvisi di pagamento, Mav, Rav, Bollettini Freccia, Bollettini postali, Cbill, PagoPa

stesso giorno

Il pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente pagatore ha nei confronti del beneficiario.

### Bonifici in Uscita:

- a favore di beneficiari nostra Banca senza conversione di divisa:

valuta addebito

data esecuzione richiesta dal Cliente

valuta accreditato Beneficiario

data esecuzione richiesta dal Cliente

- in euro e divise SEE verso altre Banche senza conversione di divisa:

valuta addebito  
valuta accreditato Beneficiario  
in caso di Bonifico Urgente o Istantaneo:  
- Bonifico in divisa extra SEE e/o con conversione di divisa:  
valuta addebito

data esecuzione richiesta dal Cliente  
data esecuzione richiesta dal Cliente + 1 giorno lavorativo  
data esecuzione richiesta dal Cliente

valuta accreditato Beneficiario

#### Bonifici in Entrata

- da nostra Banca senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE :

valuta accreditato:

stesso giorno

- da altre Banche senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE:

valuta accreditato:

stesso giorno

- con conversione di divisa (divisa Extra SEE):

valuta accreditato:

stesso giorno in cui è disponibile la divisa convertita (ossia + 2 giorni lavorativi dalla ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante)

## OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DA QUELLA IN CUI E' ESPRESSO IL CONTO

Commissione valutaria

0,15% dell'importo dell'operazione con un minimo di 3,50 euro (non applicata per la compravendita di banconote estere)

Cambio

consultare il Cartello dei Cambi disponibile in Succursale e sul sito Internet

Le operazioni in valuta diversa da quella di denominazione del conto possono essere regolate al tasso di cambio vigente al momento dell'operazione e proposto dalla Banca nelle giornate in cui essa è aperta (cambio al durante), oppure al cambio di riferimento ufficiale dell'euro (cambio BCE), diminuito o aumentato del differenziale disponibile nella colonna Spread del Cartello dei Cambi.

## RECESSO E RECLAMI

**Durata del contratto e recesso - Tempi di chiusura.** Il presente contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. Il recesso comporta la chiusura del conto dal momento in cui l'altra Parte riceve la comunicazione. Anche la Banca potrà recedere in qualsiasi momento con la stessa modalità, con preavviso di almeno 2 mesi e con effetto immediato al ricorrere di una giusta causa. Il Cliente rimborsa alla Banca le spese derivanti dall'esecuzione delle operazioni in corso. Se il Cliente chiede di chiudere il conto, la Banca provvede entro 10 giorni lavorativi (in assenza di servizi collegati) o 30 giorni lavorativi se sul conto sono regolati altri servizi di pagamento conteggiati a decorrere dalla richiesta di chiusura o dalla restituzione della materialità dei servizi collegati (es. carte di pagamento). Il contratto si intende risolto automaticamente nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a fallimento o ad altra procedura concorsuale. Se la Banca recede dal contratto di conto, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente con data successiva a quella in cui il recesso è diventato efficace. Se il Cliente recede dal contratto di conto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data precedente a quella in cui il recesso è diventato efficace. Il Cliente può comunque comunicare alla Banca un termine di preavviso o indicare quali ordini eseguire, purché impartiti con data precedente al momento in cui il recesso è diventato efficace e sempre entro i limiti di capienza del conto. In caso di contratto concluso con tecniche di comunicazioni a distanza (tramite internet o telefonicamente) se il Cliente è un consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni senza penalità e senza dover indicare il motivo del recesso. Il Cliente comunica il recesso alla Banca mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare all'indirizzo della Succursale presso cui ha intrattenuto il rapporto oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso il contratto si intende validamente stipulato e avrà esecuzione tra le parti.

#### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto

I Clienti Consumatori possono trasferire con facilità da una Banca all'altra i servizi di pagamento e il conto secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37. Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, tuttavia per alcuni servizi collegati al conto (per esempio finanziamenti, deposito titoli o telepass) potrebbero essere necessari più giorni. Il Cliente consumatore, per un periodo di sei mesi dall'autorizzazione fornita a procedere con il trasferimento, ha il diritto di ottenere gratuitamente informazioni che lo riguardano, rilevanti per l'operazione di trasferimento e relative agli ordini permanenti di bonifico e agli addebiti diretti trasferiti. Per maggiori chiarimenti è disponibile la sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca oppure le Succursali Banca Sella o i Suoi consueti riferimenti.

**Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili.** Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi [reclami@sella.it](mailto:reclami@sella.it) o [reclami@pec.sella.it](mailto:reclami@pec.sella.it), oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o

importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

## GLOSSARIO DEI SERVIZI ACCESSORI

<b>Assegni di Traenza</b>	assegno non trasferibile, con validità sempre prefissata e non prorogabile, emesso su richiesta del debitore per il pagamento di una somma di denaro in favore di un beneficiario in alternativa al bonifico. Per poterlo incassare o versare sul conto, il beneficiario deve firmarlo per traenza nella facciata anteriore, e per quietanza/girata in quella posteriore.
<b>Bollettino Freccia</b>	Bollettino bancario precompilato inviato dall'Azienda creditrice al soggetto debitore
<b>Bonifico in divisa</b>	è l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma di denaro in divisa diversa da euro o corone svedesi
<b>CBILL</b>	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
<b>Coordinata bancaria (IBAN)</b>	l'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in modo standard e univoco, il conto del Cliente. La struttura dell'IBAN per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero del conto
<b>MAV</b>	Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore
<b>PagoPA</b>	PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica
<b>RAV</b>	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore
<b>Ri.Ba</b>	Ricevute bancarie elettroniche, a scadenza fissa, emesse dal creditore ed appoggiate sulla Banca indicata dal debitore. La Ri.Ba è pagabile esclusivamente entro il giorno di scadenza, ed è possibile prenotarne il pagamento in anticipo.

Per i Termini non presenti nel Glossario dei servizi accessori, si fa riferimento al Glossario del conto sopra riportato.