

FOGLIO INFORMATIVO C75 - CONTO SELLA CASH OFFERTO AI CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:	Banca Sella S.p.A.
Sede legale ed Amministrativa:	P.zza Gaudenzio Sella, 1 13900 BIELLA (BI)
Numero di telefono:	015.35011
Numero di Fax:	015.351767
Numero Verde:	800.142.142
Sito Internet:	www.sella.it
E-mail:	info@sella.it
Cod. ABI:	3268
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche	5626
Gruppo bancario di appartenenza:	gruppo Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:	3311
Numero di Iscrizione al Reg. Impr. della Camera di commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte:	02224410023
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia	
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.	

Offerta Fuori Sede - Soggetto Collocatore

Ragione Sociale
Nome e Cognome Cod. Identificativo.....
Indirizzo Nr. Telefonico
Email
Iscrizione ad albo/elenco Nr.....
Qualifica

CHE COS'E' UN CONTO DI PAGAMENTO

CARATTERISTICHE

Il conto di pagamento è il conto intrattenuto dal Cliente presso la Banca che consente di eseguire operazioni di pagamento attraverso i "servizi di pagamento" offerti. Il conto di pagamento si distingue dal conto corrente bancario in quanto non consente di avvalersi dei servizi tipici di quest'ultimo (ad esempio remunerazione della giacenza, convenzione assegni).

In particolare, mediante il conto di pagamento il cliente può effettuare operazioni di pagamento intese come l'attività di versare, trasferire o prelevare fondi. Per consultare on line i documenti del conto (estratto conto, documento di sintesi, etc...) è possibile attivare il servizio Sella Box.

Si precisa che, relativamente ai servizi accessori al conto di pagamento, è prevista l'attivazione gratuita del servizio di Informativa Bonifici e dell'Opzione TOP per i pagamenti tramite addebito diretto (SDD).

RISCHI TIPICI

Il conto sopra descritto è un prodotto sicuro. I rischi principali sono il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro, per ulteriori informazioni si rinvia al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti]. Se il conto non viene movimentato di iniziativa dal titolare per almeno 10 anni consecutivi [conto "dormiente"] sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede l'estinzione del rapporto con destinazione delle somme al Fondo istituito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza ed attenzione

RISCHI ASSOCIATI DALL'INTRODUZIONE DEL "BAIL-IN"

A seguito del recepimento della direttiva 2014/59/UE (c.d. direttiva "BRRD"), in materia di risanamento e risoluzione degli enti creditizi, è stato introdotto nell'ordinamento il c.d. "bail-in".

Il bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle Autorità di risoluzione (in Italia, la Banca d'Italia) di disporre, al ricorrere delle condizioni di risoluzione, ad esempio qualora la banca sia in dissesto o a rischio di dissesto, la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca.

Il bail-in si applica seguendo una gerarchia la cui logica prevede che chi investe in strumenti finanziari più rischiosi sostenga prima degli altri le eventuali perdite o la conversione in azioni. Solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa si passa alla categoria successiva. In primo luogo, si sacrificano gli interessi degli azionisti della banca, riducendo o azzerando il valore delle loro azioni. In secondo luogo, si interviene su alcune categorie di creditori, le cui attività possono essere trasformate in azioni - al fine di ricapitalizzare la banca - e/o ridotte nel valore, nel caso in cui l'azzeramento del valore delle azioni non risulti sufficiente a coprire le perdite. Ad esempio, in caso di bail-in, chi possiede un'obbligazione bancaria potrebbe veder convertito in azioni e/o ridotto (in tutto o in parte) il proprio credito, ma solo se le risorse degli azionisti e di coloro che hanno titoli di debito subordinati (cioè più rischiosi) si sono rivelate insufficienti a coprire le perdite e ricapitalizzare la banca. L'ordine di priorità per il bail in è il seguente: i) gli azionisti; ii) i detentori di altri titoli di capitale, iii) gli altri creditori subordinati; iv) i creditori chirografari; v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 euro; vi) il fondo di garanzia dei depositi, che contribuisce al bail-in al posto dei depositanti protetti.

REQUISITI DI SOTTOSCRIZIONE/UTILIZZO

La Banca offre il conto di pagamento ai clienti che hanno esigenza di utilizzarlo esclusivamente per eseguire operazioni di pagamento. Riservato alle persone fisiche che effettuano operazioni di pagamento per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Questo prodotto prevede che:

- la giacenza media annua depositata in conto non superi i 5.000 euro;
- nel corso dell'anno siano eseguite almeno 25 operazioni di pagamento.

Per saperne di più:

la **Guida pratica I pagamenti nel commercio elettronico**, che orienta nella conoscenza degli strumenti di pagamento, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.sella.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

SPESE FISSE

	Voci di Costo	Succursale	Online
	Spese per l'apertura del conto	0 euro Per succursale si intende lo sportello e le altre postazioni messe a disposizione della Clientela (ad esempio Internet Point presente presso gli stessi locali)	0 euro
Tenuta del Conto	Canone annuo per la tenuta del conto	6 euro trimestrali 24 euro annui Periodicità di addebito: trimestrale posticipata. Nel trimestre di apertura o di chiusura del conto, il canone è addebitato in base al numero di giorni in cui il conto è risultato aperto.	
	Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate	
Servizi di Pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale - Mastercard Debit	Canone primo anno: 18,00 euro Canone anni successivi: 18,00 euro	
Home Banking	Canone annuo per Internet Banking e phone banking	0 euro Accesso tramite: - token mobile @pritisella: attivazione/gestione del singolo token gratuito per i primi 2 anni, 1 euro all'anno per i successivi 3 anni - oppure servizio di SMS Conferma: 0,10 euro ad invio SMS	

SPESE VARIABILI

	Voci di Costo	Cartaceo	Messa a disposizione Online
Gestione Liquidità	Invio estratto Conto annuale	max 2,00 euro - di cui commissione per invio estratto conto 0,00 euro - di cui imposta di bollo 2,00 euro se il saldo a fine periodo, presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 euro	max 2,00 euro - di cui commissione per invio estratto conto 0,00 euro - di cui imposta di bollo 2,00 euro se il saldo a fine periodo, presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 euro
Servizi di Pagamento	Carta di debito: prelievo di contante allo sportello automatico presso gruppo Sella	0 euro	
	Carta di debito: prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca / intermediario	altre banche zona UE: 2,00 euro altre banche zona EXTRA UE: 4,00 euro	
	Bonifico - SEPA verso beneficiari nostra Banca	Sportello /Telephone Banking 3,50 euro	Internet Banking 2,06 euro
		MyBank 1 euro Plick 1 euro	Remote Banking 1,55 euro
Bonifico - SEPA verso beneficiari in Italia e altri Paesi SEE	Sportello/Telephone Banking	Internet Banking	

Voci di Costo	Cartaceo	Messa a disposizione Online
	3,50 euro	2,06 euro
	MyBank 1 euro	Remote Banking 1,55 euro
	Plick 1 euro	
Bonifico - SEPA verso beneficiari in Paesi Extra SEE *	Sportello/Telephone Banking Opzione BEN e SHA 17 euro Opzione OUR 42 euro - di cui commissione 17 euro - di cui spese altre 25 euro Banche intermediarie e Banca beneficiario	Internet Banking Opzione BEN e SHA 13,60 euro Opzione OUR 38,6 euro - di cui commissione 13,60 euro - di cui spese altre 25 euro Banche intermediarie e Banca beneficiario Remote Banking Opzione BEN e SHA 17 euro Opzione OUR 42 euro - di cui commissione 17 euro - di cui spese altre 25 euro Banche intermediarie e Banca beneficiario
Bonifico - Extra SEPA	Sportello/Telephone Banking Opzione BEN e SHA 17 euro Opzione OUR 42 euro - di cui commissione 17 euro - di cui spese altre 25 euro Banche intermediarie e Banca beneficiario	Internet Banking Opzione BEN e SHA 13,60 euro Opzione OUR 38,6 euro - di cui commissione 13,60 euro - di cui spese altre 25 euro Banche intermediarie e Banca beneficiario Remote Banking Opzione BEN e SHA 17 euro Opzione OUR 42 euro - di cui commissione 17 euro - di cui spese altre 25 euro Banche intermediarie e Banca beneficiario
Ordine permanente di bonifico (a favore di beneficiari nostra Banca)	Sportello/Telephone Banking 1,81 euro	Internet Banking 0,90 euro
Ordine permanente di bonifico (a favore di beneficiari altra Banca)	Sportello/Telephone Banking 1,81 euro	Internet Banking 0,90 euro
Addebito diretto Opzione EASY	Utenze 0 euro	Commerciale 0 euro
	Commerciale a favore di società del gruppo Sella 0 euro	Donazioni a favore di Onlus/No Profit 0 euro
Addebito diretto Opzione TOP - con Avviso cartaceo	Utenze 0 euro	Commerciale 0 euro
	Commerciale a favore di società del gruppo Sella 0 euro	Donazioni a favore di Onlus/No Profit 0 euro
Addebito diretto Opzione TOP - con Avviso online	Utenze 0 euro	Commerciale 0 euro
	Commerciale a favore di società del gruppo Sella 0 euro	Donazioni a favore di Onlus/No Profit 0 euro
Ricarica carta prepagata	Sportello/Telephone Banking 0 euro	Internet Banking 0 euro

(*) verso Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, dipendenze della Corona Britannica, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Regno Unito.

Le commissioni applicate alle operazioni disposte tramite risponditore automatico (IVR) sono uguali alle commissioni previste per il canale Internet Banking.

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Contanti	stesso giorno
----------	---------------

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Altre comunicazioni ai sensi del Dlgs 385/1993(es. Documento di sintesi)

- invio cartaceo	0 euro
- messa a disposizione Online	0 euro

PRELIEVI

Commissione per prelievo di contante allo sportello:

- prelievi di importo minore o uguale a 500,00 euro	1,00 euro
- prelievi di importo maggiore a 1000,00 euro	2,00 euro

Valuta prelievo:

- contanti	stesso giorno
------------	---------------

VERSAMENTI

Valuta versamento contanti	stesso giorno
----------------------------	---------------

Tali termini valgono anche per i versamenti eseguiti presso sportelli automatici.

La Banca si riserva di prorogare i termini massimi di disponibilità economica e non stornabilità solo in presenza di cause di forza maggiore - ivi compresi gli scioperi del personale - verificatisi presso questa Banca e/o presso corrispondenti anche non bancari.

ALTRO

Spese di estinzione conto	0 euro
---------------------------	--------

Imposta di bollo per apertura di conto di pagamento 16 euro una tantum sul contratto.

L'imposta di bollo viene applicata se il saldo a fine periodo, presente nell'estratto conto, risulta superiore a 77,46 euro. Recupero dell'imposta di bollo su estratti conto per importi superiori a 77,46 euro pari a 2 euro.

Recupero spese telefoniche e postali:

- telefonate verso telefonia fissa nazionale	2,50 euro
- telefonate verso telefonia fissa internazionale e telefonia mobile	5 euro

(Le telefonate possono essere di natura operativa come ad esempio l'impossibilità o rifiuto di eseguire un ordine di pagamento oppure di natura relazionale in esecuzione di obblighi contrattuali o normativi come ad esempio la richiesta di documentazione integrativa o mancante)

- recapiti effettuati tramite posta ordinaria, raccomandata, prioritaria espresso, corrieri: (es. invio di effetti resi insoluti, assegni impagati, avvisi Ri.Ba. in scadenza, ecc.) recupero spese sostenute secondo le tariffe vigenti.

Commissione per certificazioni varie	100 euro
Domiciliazione corrispondenza per clienti residenti Italia	35 euro

RECESSO E RECLAMI

Durata del contratto e recesso - Tempi di chiusura. Il presente contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. Il recesso comporta la chiusura del conto dal momento in cui l'altra Parte riceve la comunicazione. Anche la Banca potrà recedere in qualsiasi momento con la stessa modalità, con preavviso di almeno 2 mesi e con effetto immediato al ricorrere di una giusta causa. Il Cliente rimborsa alla Banca le spese derivanti dall'esecuzione delle operazioni in corso. Se il Cliente chiede di chiudere il conto, la Banca provvede entro 10 giorni lavorativi (in assenza di servizi collegati) o 30 giorni lavorativi se sul conto sono regolati altri servizi di pagamento conteggiati a decorrere dalla richiesta di chiusura o dalla restituzione della materialità dei servizi collegati(es. carte di pagamento) Il contratto si intende risolto automaticamente nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a fallimento o ad altra procedura concorsuale. Se la Banca recede dal contratto di conto, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente con data successiva a quella in cui il recesso è diventato efficace. Se il Cliente recede dal contratto di conto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data precedente a quella in cui il recesso è diventato efficace. Il Cliente può comunque comunicare alla Banca un termine di preavviso o indicare quali ordini eseguire, purché impartiti con data precedente al momento in cui il recesso è diventato efficace e sempre entro i limiti di capienza del conto. In caso di contratto concluso con tecniche di comunicazioni a distanza (tramite internet o telefonicamente) se il Cliente è un consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni senza penalità e senza dover indicare il motivo del recesso. Il Cliente comunica il recesso alla Banca mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare all'indirizzo della Succursale presso cui ha intrattenuto il rapporto oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso il contratto si intende validamente stipulato e avrà esecuzione tra le parti.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto

I Clienti Consumatori possono trasferire con facilità da una Banca all'altra i servizi di pagamento e il conto secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37. Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, tuttavia per alcuni servizi collegati al conto (per esempio finanziamenti, deposito titoli o telepass) potrebbero essere necessari più giorni. Il Cliente consumatore, per un periodo di sei mesi dall'autorizzazione fornita a procedere con il trasferimento, ha il diritto di ottenere gratuitamente informazioni che lo riguardano, rilevanti per l'operazione di trasferimento e

relative agli ordini permanenti di bonifico e agli addebiti diretti trasferiti. Per maggiori chiarimenti è disponibile la sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca oppure le Succursali della Banca o i Suoi consueti riferimenti.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili. Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi reclami@sella.it o reclami@pec.sella.it, oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;

- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purchè iscritto nel medesimo Registro.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

GLOSSARIO

Addebito Diretto (SDD - Sepa Direct Debit)	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo(beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico MyBank	Servizio che consente di concludere un acquisto e-commerce dal proprio home banking tramite un bonifico SEPA a valere sul proprio conto.
Bonifico Plick	Il bonifico Plick consente al Cliente di trasferire una somma di denaro ad un beneficiario nell'area SEPA individuandolo esclusivamente attraverso il numero di telefono (mobile) o l'indirizzo e-mail. Quando il Cliente richiede l'esecuzione di un bonifico Plick, il Beneficiario riceve un messaggio tramite whatsapp, sms o e-mail affinché possa prendere atto dell'operazione di pagamento a suo favore e accettarla o rifiutarla. Il Beneficiario, ai fini della relativa accettazione, dovrà fornire il codice IBAN del proprio conto su cui accreditare la somma.
Bonifico - Sepa	Con il bonifico la banca trasferisce, secondo le istruzioni del cliente, una somma di denaro in euro (o corone svedesi) dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA.
Bonifico - Extra Sepa	Con il bonifico la banca trasferisce, secondo le istruzioni del Cliente, una somma di denaro in euro (o corone svedesi) dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese non SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente
Opzione BEN	Modalità di addebito degli oneri relativi a bonifici verso beneficiari in Paesi extra SEE, secondo la quale la commissione di bonifico, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Fa eccezione il caso in cui l'ordinante di bonifico decida di accollarsi parte della commissione stessa.
Opzione SHA	Modalità di addebito degli oneri relativi a bonifici, secondo la quale solo la commissione di bonifico è a carico dell'ordinante. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Tale opzione è l'unica possibile in caso di pagamenti diretti verso Paesi della UE e i tre Paesi (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) dello Spazio Economico Europeo (SEE) in qualsiasi divisa essi siano espressi.
Opzione OUR	Modalità di addebito degli oneri relativi a bonifici verso beneficiari in Paesi extra SEE, secondo la quale la commissione di bonifico, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono totalmente a carico dell'ordinante di bonifico. Le spese reclamate dalle banche intermediarie e del beneficiario variano a seconda del Paese di destinazione del pagamento e della divisa di pagamento.
Ordine Permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro conto eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.

Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di credito	Rilascio da parte della banca di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio da parte della banca di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Saldo Contabile	Il saldo contabile deriva dalla differenza tra le operazioni registrate a credito e quelle registrate a debito in ordine di data di registrazione; esso pertanto comprende anche le operazioni con data valuta successiva alla data dell'estratto conto
Saldo Disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può usare
Saldo Per Valuta	Il saldo per valuta deriva dalla differenza tra le operazioni a debito e quelle a credito ordinate in base alla data valuta.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA Single Euro Payments Area	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; - Dipendenze della Corona Britannica; - Principato di Andorra; - Città del Vaticano; - Regno Unito
Tenuta del conto	La Banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
Termini di non stornabilità su assegni	Numero di giorni lavorativi, successivi alla data di negoziazione, decorsi i quali la Banca non può più addebitare di iniziativa sul conto del Cliente l'importo dell'assegno, salvo cause di forza maggiore.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe essere anche precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Glossario delle principali operazioni che caratterizzano il profilo di utilizzo ai fini del calcolo dell'ICC

ICC	Indicatore dei costi complessivi calcolato secondo profili di operatività individuati da Banca d'Italia, sulla base di variabili socio-demografiche, tenendo conto dei risultati di un'indagine statistica effettuata nel 2009 a cui hanno partecipato l'Associazione Bancaria Italiana e il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti. Il tipo di operazioni previste per ciascun profilo e le modalità di calcolo dell'ICC sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e nella sezione Trasparenza del sito www.sella.it .
Giovani	Il profilo ricomprende 164 operazioni all'anno, tra cui una carta prepagata. Non ricomprende la carta di credito e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti. Non prevede la possibilità di abbinare mutui o altri finanziamenti e deposito titoli.
Famiglie con operatività bassa	Il profilo ricomprende 201 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e la carta di credito. Prevede la possibilità di abbinare mutui o altri finanziamenti ma non il deposito titoli.
Famiglie con operatività media	Il profilo ricomprende 228 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il mutuo ma non altri finanziamenti e il deposito titoli.
Famiglie con operatività elevata	Il profilo ricomprende 253 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il mutuo e il deposito titoli ma non altri finanziamenti.
Pensionati con operatività bassa	Il profilo ricomprende 124 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata, la carta di credito e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti. Non prevede la possibilità di abbinare mutui o altri finanziamenti e deposito titoli.
Pensionati con operatività media	Il profilo ricomprende 189 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il deposito titoli ma non mutui o altri finanziamenti.

FOGLIO INFORMATIVO DEI SERVIZI ACCESSORI AL CONTO SA_C75 - CONTO SELLA CASH OFFERTO AI CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:	Banca Sella S.p.A.
Sede legale ed Amministrativa:	P.zza Gaudenzio Sella, 1 13900 BIELLA (BI)
Numero di telefono:	015.35011
Numero di Fax:	015.351767
Numero Verde:	800.142.142
Sito Internet:	www.sella.it
E-mail:	info@sella.it
Cod. ABI:	3268
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche	5626
Gruppo bancario di appartenenza:	gruppo Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:	3311
Numero di Iscrizione al Reg. Impr. della Camera di commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte:	02224410023
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia	
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.	

Offerta Fuori Sede - Soggetto Collocatore

Ragione Sociale
Nome e Cognome Cod. Identificativo.....
Indirizzo Nr. Telefonico
Email
Iscrizione ad albo/elenco Nr.....
Qualifica

COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

CARATTERISTICHE

Per "servizi accessori" si intendono i seguenti servizi collegati al conto i cui costi, ove previsti, vengono addebitati sul conto stesso in caso di effettivo utilizzo:

- servizi di pagamento di diversa natura, quali a titolo di esempio utenze, bollette, ordini permanenti di addebito diretto (SDD - Sepa Direct Debit), MAV, RAV, bollettini freccia, bollette CBILL, avvisi emessi dalla Pubblica Amministrazione, compreso il bollo veicoli o da altre società private, bollettini postali, Ri.Ba, fatture Telepass, imposte e tributi, ecc.
- ordine di bonifico (c.d. *bonifici in uscita*) e ricezione di bonifici (c.d. *bonifici in entrata*); il bonifico è l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma a favore di un beneficiario titolare di un conto presso la stessa banca o banche diverse (Italia ed Estero) ; in particolare il Bonifico Sepa è un bonifico in euro a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA; il bonifico extra sepa è un bonifico in euro a favore di un beneficiario facente parte di un paese Extra Sepa e il bonifico in divisa è un bonifico in una divisa diversa da euro. I bonifici in corone svedesi sono regolati come i bonifici in euro. I bonifici in euro possono essere disposti con modalità "Urgente" in tal caso la Banca si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario, entro lo stesso giorno lavorativo dall'esecuzione dell'ordine, con modalità "istantanea" in tal caso la banca si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario in pochi secondi

RISCHI TIPICI

I principali rischi connessi ai servizi di pagamento sono riconducibili a:

- ritardo nell'esecuzione dell'operazione nel caso in cui il Richiedente fornisca alla Banca dati inesatti per la sua esecuzione (esempio coordinate bancarie-IBAN o altri riferimenti- del beneficiario di un bonifico non corrette)
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta diversa dall'euro

Il bonifico istantaneo è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi e ha un limite massimo attuale di 100.000 euro sia in entrata sia in uscita. In caso di disposizione errata è possibile utilizzare il servizio di "Richiamo del bonifico" rivolgendosi alla Succursale e/o al Servizio Clienti; tale richiesta non garantisce che il beneficiario preli il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute. Il Bonifico Istantaneo può essere eseguito tra conti di pagamento delle banche aderenti a Sepa Instant Credit Transfer (SCT Inst) scheme rulebook.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

PAGAMENTI

Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite sportello/Telephone Banking (società convenzionate)	2,32 euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (società convenzionate)	0,00 euro

Per conoscere le società convenzionate, consultare il sito www.sella.it	1,00 euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio pagoPA)	
Per conoscere le società convenzionate pagoPA, consultare il sito www.pagopa.gov.it	1,00 euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio CBILL)	
Per conoscere le società convenzionate CBILL, consultare il sito www.cbill.it	
Per il pagamento tramite il servizio CBILL è possibile che la società emittente la fattura richieda oltre all'importo per il servizio reso anche una commissione per il servizio CBILL che viene addebitata direttamente in conto con il saldo della fattura stessa	
Tributi con modulo F23 - F24	0,00 euro
RAV tramite sportello/Telephone Banking	2,06 euro
RAV tramite Internet Banking	1,03 euro
MAV tramite sportello/Telephone Banking	0,00 euro
MAV tramite Internet Banking	0,00 euro
Bollettino Freccia tramite sportello/Telephone Banking	0,77 euro
Bollettino Freccia tramite Internet Banking	non disponibile
Bollettini postali tramite sportello /Telephone Banking	non disponibile
Bollettini postali tramite Internet Banking (la commissione comprende 1,00 euro di spese postali)	2,15 euro
Per conoscere le società convenzionate Poste Italiane, consultare il sito www.poste.it	

PAGAMENTI TRAMITE ADDEBITO DIRETTO (SDD - Sepa Direct Debit)

Per conoscere il costo delle commissioni relative agli addebiti diretti, consultare la sezione "PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI - SPESE VARIABILI" del Conto

L'opzione **EASY** prevede un'informativa mensile riepilogativa degli addebiti e la possibilità di revocare tutte le richieste di Addebito Diretto se:

- 1) presentate da una o più Aziende creditrici prescelte;
- 2) hanno un importo superiore rispetto a quello prestabilito;
- 3) provenienti da una specifica nazione.

- OPZIONE TOP

L'opzione **TOP** in aggiunta a quanto previsto dalla EASY, offre al Cliente i seguenti servizi:

- 1) in caso di assenza di liquidità sul Conto, è previsto che la Banca effettui il tentativo di addebito anche nei 3 giorni lavorativi successivi alla scadenza;
- 2) invio di un messaggio di avviso se l'importo supera almeno del 50% quello solitamente pagato dal Cliente negli ultimi 6 mesi per pagamenti simili;
- 3) invio di un avviso per ogni esecuzione di addebito pervenuto, addebitato, insoluto, rifiutato e riaccreditato.

Commissioni per:

- richiesta copia mandato	15,00 euro
- richiesta revoca Addebito Diretto	2,00 euro

BONIFICO VERSO/DA ITALIA E PAESI SEE

Commissioni Applicabili unicamente con la seguente opzione:

OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante del bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.

In Uscita

Bonifico SEPA:

Per conoscere il costo delle commissioni relative ai bonifici SEPA e agli ordini permanenti di bonifico, consultare la sezione "PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI - SPESE VARIABILI" del Conto di pagamento.

Bonifico urgente	Succursale/telephone banking	11,25 euro	Internet Banking Non previsto
	di cui Bonifico Sepa	3,50 euro	
	di cui commissione aggiuntiva bonifico urgente	7,75 euro	
			Remote banking
			di cui Bonifico Sepa
			di cui commissione aggiuntiva bonifico urgente
Bonifico istantaneo	Succursale/telephone banking		Internet Banking
	Non previsto		di cui Bonifico Sepa
			di cui commissione aggiuntiva bonifico istantaneo
			Remote banking
			Non previsto

Bonifici in divisa

Commissione per bonifico in divisa verso Italia e Paesi SEE:

- tramite sportello/Telephone Banking	17,00 euro
- tramite Internet Banking	13,60 euro
- tramite Remote Banking	17,00 euro

In aggiunta verrà applicata la commissione valutaria pari allo 0,15% dell'importo per i bonifici in divisa diversa da quella in cui è espresso il conto, con un minimo di 3,50 euro .

in Entrata

Commissione per bonifico - Sepa	0,00 euro
Commissione per bonifico in divisa da Italia e Paesi SEE	8,50 euro

In aggiunta verrà applicata la commissione valutaria pari allo 0,15% dell'importo per i bonifici in divisa diversa da quella in cui è espresso il conto, con un minimo di 3,50 euro .

BONIFICI VERSO/DA PAESI EXTRA SEE:

Bonifico Sepa verso/da Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, le Dipendenze della Corona Britannica, Il Principato di Andorra e la Città del Vaticano, Regno Unito

Bonifico - Extra Sepa,

Bonifico in Divisa

in Uscita

Per conoscere il costo delle commissioni relative ai bonifici SEPA verso beneficiari in Paesi Extra SEE e ai bonifici EXTRA SEPA, consultare la sezione "PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI - SPESE VARIABILI" del Conto.

Commissione bonifico verso paesi EXTRA SEE:

Opzione BEN e SHA:

- tramite sportello/Telephone Banking	17,00 euro
- tramite Internet Banking	13,60 euro
- tramite Remote Banking	17,00 euro

Opzione OUR

Divisa del bonifico	Paese di destinazione del bonifico	Sportello/ Telephone Banking/ Remote Banking Commissione Unitaria opzione OUR	Internet Banking Commissione Unitaria opzione OUR	Paese di destinazione del bonifico	Sportello/ Telephone Banking/ Remote Banking Commissione Unitaria opzione OUR	Internet Banking Commissione Unitaria opzione OUR
Dollari USA	U.s.a	32,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 15,00 euro	28,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 15,00 euro	Altri paesi	37,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 20,00 euro	33,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 20,00 euro
Lira sterlina	Regno Unito	32,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 15,00 euro	28,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 15,00 euro	Altri paesi	37,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 20,00 euro	33,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 20,00 euro
Franco Svizzero	Svizzera	27,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 10,00 euro	23,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 10,00 euro	Altri paesi	42,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 25,00 euro	38,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 25,00 euro
Dollaro Canadese	Canada	32,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 15,00 euro	28,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 15,00 euro	Altri paesi	37,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 20,00 euro	33,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 20,00 euro
Yen	Giappone	52,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 35,00 euro	48,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 35,00 euro	Altri paesi	62,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 45,00 euro	58,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 45,00 euro
Dollaro Australiano	Australia	32,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 15,00 euro	28,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 15,00 euro	Altri paesi	37,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 20,00 euro	33,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 20,00 euro
Altre divise	Tutti i paesi	62,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 45,00 euro	58,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 45,00 euro	-	-	-

Le presenti commissioni sono esplicitate in misura indicativa e potranno subire variazioni in relazione alle mutate condizioni di mercato e/o di pricing stabilito dalla Banca estera corrispondente.

In aggiunta verrà applicata la commissione valutaria pari allo 0,15% dell'importo per i bonifici in valuta diversa da quella in cui è espresso il conto, con un minimo di 3,50 euro .

in Entrata

Commissione 8,50 euro

In aggiunta verrà applicata la commissione valutaria pari allo 0,15% dell'importo per i bonifici in valuta diversa da quella in cui è espresso il conto, con un minimo di 3,50 euro .

Nel caso di bonifico disposto con l'opzione BEN l'importo del bonifico in entrata sarà decurtato delle spese applicate dalla banca dell'ordinante.

Commissioni per qualsiasi tipologia di bonifico

Richiesta di richiamo di bonifico (richiesta restituzione fondi)	6,46 euro
Commissione per informativa bonifici cartacea	0,00 euro
Commissione per informativa bonifici messa a disposizione Online	0,00 euro

RI.BA

Commissione per pagamento di ri.ba:

- tramite sportello/Telephone Banking	0,50 euro
- tramite Internet Banking	0,00 euro

VALUTE

Pagamento Ri. Ba.: stesso giorno

Pagamento Utenze, bollette ed avvisi di pagamento, Mav, Rav, Bollettini Freccia, Bollettini postali, Cbill, PagoPa stesso giorno

Il pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente pagatore ha nei confronti del beneficiario.

Bonifici in Uscita:

- a favore di beneficiari nostra Banca senza conversione di valuta:

valuta addebito data esecuzione richiesta dal Cliente

valuta accredito Beneficiario data esecuzione richiesta dal Cliente

- in euro e divise SEE verso altre Banche senza conversione di valuta:

valuta addebito data esecuzione richiesta dal Cliente

valuta accredito Beneficiario data esecuzione richiesta dal Cliente + 1 giorno lavorativo

in caso di Bonifico Urgente o Istantaneo: data esecuzione richiesta dal Cliente

- Bonifico in valuta extra SEE e/o con conversione di valuta:

valuta addebito data in cui è disponibile la valuta convertita (data

valuta accredito Beneficiario esecuzione richiesta dal Cliente + 2 giorni lavorativi)

data esecuzione richiesta dal Cliente + 2 giorni lavorativi

Bonifici in Entrata

- da nostra Banca senza conversione di valuta o con conversione tra divise SEE :

valuta accredito: stesso giorno

- da altre Banche senza conversione di valuta o con conversione tra divise SEE:

valuta accredito: stesso giorno

- con conversione di valuta (divisa Extra SEE):

valuta accredito: stesso giorno in cui è disponibile la valuta convertita (ossia + 2 giorni lavorativi dalla ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante)

OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DA QUELLA IN CUI E' ESPRESSO IL CONTO

Commissione valutaria 0,15% dell'importo dell'operazione con un minimo di 3,50 euro (non applicata per la compravendita di banconote estere)

Cambio consultare il Cartello dei Cambi disponibile in Succursale e sul sito Internet

Le operazioni in valuta diversa da quella di denominazione del conto possono essere regolate al tasso di cambio vigente al momento dell'operazione e proposto dalla Banca nelle giornate in cui essa è aperta (cambio al durante), oppure al cambio di riferimento ufficiale dell'euro (cambio BCE), diminuito o aumentato del differenziale disponibile nella colonna Spread del Cartello dei Cambi.

Le commissioni applicate alle operazioni disposte tramite risponditore automatico (IVR) sono uguali alle commissioni previste per il canale Internet Banking.

RECESSO E RECLAMI

Durata del contratto e recesso - Tempi di chiusura. Il presente contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. Il recesso comporta la chiusura del conto dal momento in cui l'altra Parte riceve la comunicazione. Anche la Banca potrà recedere in qualsiasi momento con la stessa modalità, con preavviso di almeno 2 mesi e con effetto immediato al ricorrere di una giusta causa. Il Cliente rimborsa alla Banca le spese derivanti dall'esecuzione delle operazioni in corso. Se il Cliente chiede di chiudere il conto, la Banca provvede entro 10 giorni lavorativi (in assenza di servizi collegati) o 30 giorni lavorativi se sul conto sono regolati altri servizi di pagamento conteggiati a decorrere dalla richiesta di chiusura o dalla restituzione della materialità dei servizi collegati (es. carte di pagamento). Il contratto si intende risolto automaticamente nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a fallimento o ad altra procedura concorsuale. Se la Banca recede dal contratto di conto, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente con data successiva a quella in cui il recesso è diventato efficace. Se il Cliente recede dal contratto di conto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data precedente a quella in cui il recesso è diventato

efficace. Il Cliente può comunque comunicare alla Banca un termine di preavviso o indicare quali ordini eseguire, purché impartiti con data precedente al momento in cui il recesso è diventato efficace e sempre entro i limiti di capienza del conto. In caso di contratto concluso con tecniche di comunicazioni a distanza (tramite internet o telefonicamente) se il Cliente è un consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni senza penalità e senza dover indicare il motivo del recesso. Il Cliente comunica il recesso alla Banca mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare all'indirizzo della Succursale presso cui ha intrattenuto il rapporto oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso il contratto si intende validamente stipulato e avrà esecuzione tra le parti.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto

I Clienti Consumatori possono trasferire con facilità da una Banca all'altra i servizi di pagamento e il conto secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37. Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, tuttavia per alcuni servizi collegati al conto (per esempio finanziamenti, deposito titoli o telepass) potrebbero essere necessari più giorni. Il Cliente consumatore, per un periodo di sei mesi dall'autorizzazione fornita a procedere con il trasferimento, ha il diritto di ottenere gratuitamente informazioni che lo riguardano, rilevanti per l'operazione di trasferimento e relative agli ordini permanenti di bonifico e agli addebiti diretti trasferiti. Per maggiori chiarimenti è disponibile la sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca oppure le Succursali della Banca o i Suoi consueti riferimenti.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili. Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi reclami@sella.it o reclami@pec.sella.it, oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;
- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

GLOSSARIO DEI SERVIZI ACCESSORI

Assegni di Traenza	Assegno non trasferibile, con validità sempre prefissata e non prorogabile, emesso su richiesta del debitore per il pagamento di una somma di denaro in favore di un beneficiario in alternativa al bonifico. Per poterlo incassare o versare sul conto, il beneficiario deve firmarlo per traenza nella facciata anteriore, e per quietanza/girata in quella posteriore.
Bollettino Freccia	Bollettino bancario precompilato inviato dall'Azienda creditrice al soggetto debitore
Bonifico in divisa	E' l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma di denaro in divisa diversa da euro o corone svedesi
CBILL	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
Coordinata bancaria (IBAN)	L'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in modo standard e univoco, il conto del Cliente. La struttura dell'IBAN per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero del conto
MAV	Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore
PagoPA	PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica
RAV	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore
Ri.Ba	Ricevute bancarie elettroniche, a scadenza fissa, emesse dal creditore ed appoggiate sulla Banca indicata dal debitore. La Ri.Ba è pagabile esclusivamente entro il giorno di scadenza, ed è possibile prenotarne il pagamento in anticipo.

Per i Termini non presenti nel Glossario dei servizi accessori, si fa riferimento al Glossario del conto sopra riportato.