

Identità e contatti del finanziatore

Finanziatore	Igea Banca S.p.A.
Indirizzo	Sede legale e Direzione Generale: Via Paisiello, 38 - 00198 Roma
Codice Fiscale, Partita Iva	04256050875
Telefono	Tel. +39068845800
Sito web	http://www.igeabanca.it

Identità e contatti dell'intermediario del credito

Intermediario del Credito	
Nominativo	
Indirizzo	
Telefono	

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto copia del presente **Documento informativo recante le condizioni non personalizzate** necessarie per consentire al Consumatore il confronto tra le diverse offerte di credito sul mercato, composto da n. 6 pagine, nonché copia della Guida pratica "Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario", e della Guida pratica "Il credito ai consumatori in parole semplici" e del documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla legge n. 108/1996 (c.d. "legge antiusura").

Luogo e data: _____ FIRMA DEL CONSUMATORE



Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di Credito	<p>Prestito personale attraverso il quale la Banca anticipa al Consumatore, in qualità di dipendente pubblico in quiescenza l'importo delle rate di cui si compone il Trattamento di Fine Servizio / Rapporto (d'ora in poi, TFS/TFR) maturate e non ancora scadute.</p> <p>Il contratto è stipulato sotto forma di scrittura privata ed è garantito dalla cessione pro solvendo dei crediti derivanti dal TFS/TFR maturato che il Consumatore vanta nei confronti dell'Ente pensionistico.</p> <p>La Banca anticipa al Consumatore, in tutto o in parte, ciascuna rata di TFS/TFR, previa deduzione degli interessi e degli oneri fiscali. Il prestito si compone, quindi, di tanti finanziamenti quante sono le rate di cui il Consumatore richiede l'anticipazione; le rate anticipate sono erogate in un'unica decorsi, di norma, 15 (quindici) giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto da parte del Consumatore.</p> <p>Il prestito è garantito, in ogni caso, dalla cessione <i>pro solvendo</i> dell'intero importo di TFS/TFR cedibile.</p> <p>Il rimborso del Prestito avviene mediante il pagamento della/e rata/e di TFS/TFR da parte dell'Ente pensionistico direttamente alla Banca, alle scadenze contrattualmente stabilite sulla base delle tempistiche previste nel Prospetto di liquidazione rilasciato dall'Ente medesimo come per legge (c.d. date di decorrenza di pagamento).</p> <p>Tra i principali rischi collegati al Prestito, il Consumatore deve tener presente che si tratta di un finanziamento a tasso fisso e quindi, in caso di riduzione dei tassi di mercato, non potrà beneficiare delle proporzionali riduzioni sugli interessi.</p>
Importo totale del credito Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore	<p>L'importo massimo del Prestito erogato (in un'unica soluzione) viene determinato in funzione del TFS/TFR netto maturato dal Consumatore e da questi cedibile che è certificato nel Prospetto di liquidazione rilasciato dall'Ente Pensionistico.</p> <p>Il Consumatore può chiedere l'anticipazione dell'intero importo del TFS/TFR maturato e cedibile.</p> <p>La somma messa a disposizione del Consumatore sarà pari al valore attualizzato dell'intero importo del TFS/TFR di cui ha chiesto l'anticipazione.</p>
Condizioni di Prelievo Modalità e tempi con i quali il Consumatore può utilizzare il credito	<p>L'importo di TFS/TFR complessivamente anticipato è erogato in un'unica soluzione al momento del perfezionamento del contratto mediante bonifico bancario sul conto corrente intestato al Consumatore.</p> <p>Non è previsto obbligo di apertura del conto corrente presso Igea Banca.</p> <p>L'importo può essere utilizzato non appena messo a disposizione al Consumatore.</p>
Durata del contratto di credito	<p>La durata del contratto, decorrente dalla data di erogazione del prestito, varia in funzione della scadenza del pagamento da parte dell'Ente pensionistico dell'ultima rata di TFS/TFR di cui il Consumatore ha richiesto l'anticipazione.</p>

	<p>La data di erogazione presunta è fissata al quindicesimo giorno successivo alla sottoscrizione del contratto da parte del Consumatore. Qualora, per qualsivoglia ragione, la data di erogazione dovesse essere posticipata, il Piano di rientro subirà delle modifiche in ragione della minor durata del finanziamento (minore è la durata del finanziamento, minore sarà l'importo degli interessi dovuti dal Consumatore).</p> <p>Se l'erogazione dovesse avvenire in una data successiva a quella sopra indicata, la Banca invierà al Consumatore il documento recante le "Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori" e il Piano di rientro aggiornati.</p>																																																																					
<p>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</p>	<p>Esempio rappresentativo di un finanziamento mediante Prestito Personale con cessione Pro Solvendo del Trattamento di Fine Servizio/Rapporto</p> <p style="text-align: center;"><i>Contratto di credito per l'anticipo di 2 Rate TFS/TFR con data erogazione al 24/10/2018</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center;">Piano TFS / TFR (da prospetto di liquidazione)</th> <th colspan="6" style="text-align: center;">Piano di rientro delle rate TFS/TFR finanziate</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">Data decorrenza pagamento</th> <th style="text-align: center;">Rata TFS/TFR</th> <th style="text-align: center;">Data scadenza rata finanziamento</th> <th style="text-align: center;">Durata (in giorni)</th> <th style="text-align: center;">Importo rata TFS/TFR anticipato</th> <th style="text-align: center;">TAN %</th> <th style="text-align: center;">Interessi</th> <th style="text-align: center;">Capitale</th> <th style="text-align: center;">Delta rata TFS/TFR Fin.</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th style="text-align: center;">(A)</th> <th></th> <th></th> <th style="text-align: center;">(B)</th> <th></th> <th style="text-align: center;">(C)</th> <th style="text-align: center;">=B-C</th> <th style="text-align: center;">=A-B</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Rata 1</td> <td>25/07/2019</td> <td style="text-align: right;">45.000,00</td> <td>23/10/2019</td> <td style="text-align: center;">365</td> <td style="text-align: right;">45.000,00</td> <td style="text-align: center;">6,00</td> <td style="text-align: right;">2.547,17</td> <td style="text-align: right;">42.452,83</td> <td style="text-align: center;">0,00</td> </tr> <tr> <td>Rata 2</td> <td>25/07/2020</td> <td style="text-align: right;">25.000,00</td> <td>23/10/2020</td> <td style="text-align: center;">731</td> <td style="text-align: right;">25.000,00</td> <td style="text-align: center;">6,00</td> <td style="text-align: right;">2.681,85</td> <td style="text-align: right;">22.318,15</td> <td style="text-align: center;">0,00</td> </tr> <tr> <td>Rata 3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Totali</td> <td style="text-align: right;">70.000,00</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">70.000,00</td> <td></td> <td style="text-align: right;">5.229,02</td> <td style="text-align: right;">64.770,98</td> <td style="text-align: center;">0,00</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Imposta di bollo 2,00</p> <p style="text-align: right;">Importo totale del credito, netto erogato al Cliente 64.768,98</p> <p><i>Indipendentemente dall'importo di TFS/TFR di cui il Consumatore ha chiesto l'anticipazione, la Banca richiede la cessione pro solvendo dell'intero TFS/TFR maturato: la colonna "Delta Rata TFS/TFR Fin." indica la differenza tra l'importo di ciascuna rata di TFS/TFR risultante dal prospetto di liquidazione e l'importo anticipato. Tale differenza è riconosciuta al Consumatore e viene erogata al momento dell'incasso da parte della Banca della rata pagata dall'Ente pensionistico, al netto di eventuali recuperi per interessi di mora nel caso di ritardo nei pagamenti (da parte dell'Ente medesimo) rispetto alla data di scadenza della singola rata anticipata.</i></p> <p>Qualsiasi versamento effettuato dall'Ente Pensionistico o dal cliente verrà imputato innanzitutto al pagamento degli interessi e, poi, al rimborso del capitale.</p> <p>In base alla normativa vigente, l'Ente pensionistico provvede al pagamento delle rate del TFS/TFR entro tre mesi dalla c.d. "Data Decorrenza Pagamento"; pertanto la "Data Scadenza finanziamento" per l'anticipazione di ciascuna rata viene postergata di 90 (novanta) giorni fine mese rispetto alla data di pagamento stabilita nel prospetto di liquidazione.</p> <p>Resta inteso che qualora l'Ente effettui il pagamento della singola rata prima della scadenza del finanziamento cui la stessa si riferisce, la Banca restituisce al cliente gli interessi originariamente dedotti in sede di anticipazione della TFS/TFR e non maturati.</p>	Piano TFS / TFR (da prospetto di liquidazione)			Piano di rientro delle rate TFS/TFR finanziate							Data decorrenza pagamento	Rata TFS/TFR	Data scadenza rata finanziamento	Durata (in giorni)	Importo rata TFS/TFR anticipato	TAN %	Interessi	Capitale	Delta rata TFS/TFR Fin.			(A)			(B)		(C)	=B-C	=A-B	Rata 1	25/07/2019	45.000,00	23/10/2019	365	45.000,00	6,00	2.547,17	42.452,83	0,00	Rata 2	25/07/2020	25.000,00	23/10/2020	731	25.000,00	6,00	2.681,85	22.318,15	0,00	Rata 3											Totali	70.000,00			70.000,00		5.229,02	64.770,98	0,00
Piano TFS / TFR (da prospetto di liquidazione)			Piano di rientro delle rate TFS/TFR finanziate																																																																			
	Data decorrenza pagamento	Rata TFS/TFR	Data scadenza rata finanziamento	Durata (in giorni)	Importo rata TFS/TFR anticipato	TAN %	Interessi	Capitale	Delta rata TFS/TFR Fin.																																																													
		(A)			(B)		(C)	=B-C	=A-B																																																													
Rata 1	25/07/2019	45.000,00	23/10/2019	365	45.000,00	6,00	2.547,17	42.452,83	0,00																																																													
Rata 2	25/07/2020	25.000,00	23/10/2020	731	25.000,00	6,00	2.681,85	22.318,15	0,00																																																													
Rata 3																																																																						
	Totali	70.000,00			70.000,00		5.229,02	64.770,98	0,00																																																													
<p>Importo totale dovuto dal Consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito più gli interessi e i costi connessi al credito</i></p>	<p>L'importo totale dovuto dal Consumatore corrisponde alla somma delle rate di TFS/TFR maturate di cui ha richiesto l'anticipazione come risultanti dal Prospetto di liquidazione.</p> <p><i>Nell'esempio rappresentativo riportato, l'importo totale dovuto dal Consumatore è pari a 64.768,98 euro</i></p>																																																																					
<p>Garanzie richieste <i>Garanzie che il Consumatore deve prestare per ottenere il credito</i></p>	<p>Cessione <i>pro solvendo</i> del credito che il Consumatore vanta nei confronti dell'Ente pensionistico e avente ad oggetto l'intero TFS/TFR maturato.</p>																																																																					

Costi del credito

Tasso di interesse o tassi di	Tasso Annuo Nominale (TAN): TAN fisso per tutta la durata del finanziamento
-------------------------------	---

interesse diversi che si applicano al contratto del credito	TAN Massimo: 8,00 % <i>Nell'esempio rappresentativo riportato, il TAN è: 6,000 %</i>																																																		
<p>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i></p> <p><i>Il TAEG consente al Consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>Esempio rappresentativo di un finanziamento mediante Prestito Personale con cessione Pro Solvendo del Trattamento di Fine Servizio/Rapporto</p> <p><i>Contratto di credito per l'anticipo di 2 Rate TFS/TFR con data erogazione al 24/10/2018</i> <i>Determinazione del TAEG</i></p> <table border="1" data-bbox="486 448 1476 795"> <thead> <tr> <th></th> <th>Finanziamento Rata 1</th> <th>Finanziamento Rata 2</th> <th>Finanziamento Rata 3</th> <th>Totali</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Data erogazione</i></td> <td>24/10/2018</td> <td>24/10/2018</td> <td>24/10/2018</td> <td></td> </tr> <tr> <td><i>Data scadenza finanziamento</i></td> <td>23/10/2019</td> <td>23/10/2020</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><i>Durata finanziamento (in giorni)</i></td> <td>365</td> <td>731</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><i>Importo rata (Importo totale dovuto dal consumatore)</i></td> <td>45.000,00</td> <td>25.000,00</td> <td></td> <td>70.000,00</td> </tr> <tr> <td><i>Costo totale del credito di cui</i></td> <td>2.549,17</td> <td>2.681,85</td> <td></td> <td>5.231,02</td> </tr> <tr> <td><i>Interessi corrispettivi al TAN del 6,000 %</i></td> <td>2.547,17</td> <td>2.681,85</td> <td></td> <td>5.229,02</td> </tr> <tr> <td><i>Imposta di bollo</i></td> <td>2,00</td> <td></td> <td></td> <td>2,00</td> </tr> <tr> <td><i>(Importo totale del credito) Netto erogato al Cliente</i></td> <td>42.450,83</td> <td>22.318,15</td> <td></td> <td>64.768,98</td> </tr> <tr> <td>TAEG</td> <td>6,03</td> <td>5,84</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Il TAEG Massimo è pari a 8,40%</p> <p><i>Nell'esempio rappresentativo sopra riportato il TAEG del Finanziamento Rata 1 è comprensivo dell'imposta di bollo di 2,00, applicata alla sola Rata 1. Se il Consumatore è titolare di un conto corrente Igea Banca, su cui è accreditato l'importo totale del credito erogato dalla Banca, tale imposta non è applicata in quanto già assolta nell'ambito del rapporto di conto corrente.</i></p> <p><i>Se nel rapporto con la potenziale clientela intervengono Intermediari finanziari o Intermediari del credito convenzionati con la Banca, nessun compenso sarà dovuto dal Cliente a tali soggetti. Il costo per l'intermediazione sarà infatti sostenuto dalla Banca la quale retrocede agli stessi una percentuale del TAN applicato alla clientela. Oltre a quelli sopra indicati (TAN e imposta di bollo), non sono quindi presenti ulteriori costi da includere ai fini del calcolo del TAEG.</i></p>		Finanziamento Rata 1	Finanziamento Rata 2	Finanziamento Rata 3	Totali	<i>Data erogazione</i>	24/10/2018	24/10/2018	24/10/2018		<i>Data scadenza finanziamento</i>	23/10/2019	23/10/2020			<i>Durata finanziamento (in giorni)</i>	365	731			<i>Importo rata (Importo totale dovuto dal consumatore)</i>	45.000,00	25.000,00		70.000,00	<i>Costo totale del credito di cui</i>	2.549,17	2.681,85		5.231,02	<i>Interessi corrispettivi al TAN del 6,000 %</i>	2.547,17	2.681,85		5.229,02	<i>Imposta di bollo</i>	2,00			2,00	<i>(Importo totale del credito) Netto erogato al Cliente</i>	42.450,83	22.318,15		64.768,98	TAEG	6,03	5,84		
	Finanziamento Rata 1	Finanziamento Rata 2	Finanziamento Rata 3	Totali																																															
<i>Data erogazione</i>	24/10/2018	24/10/2018	24/10/2018																																																
<i>Data scadenza finanziamento</i>	23/10/2019	23/10/2020																																																	
<i>Durata finanziamento (in giorni)</i>	365	731																																																	
<i>Importo rata (Importo totale dovuto dal consumatore)</i>	45.000,00	25.000,00		70.000,00																																															
<i>Costo totale del credito di cui</i>	2.549,17	2.681,85		5.231,02																																															
<i>Interessi corrispettivi al TAN del 6,000 %</i>	2.547,17	2.681,85		5.229,02																																															
<i>Imposta di bollo</i>	2,00			2,00																																															
<i>(Importo totale del credito) Netto erogato al Cliente</i>	42.450,83	22.318,15		64.768,98																																															
TAEG	6,03	5,84																																																	
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un'assicurazione che garantisca il credito e/o • un altro contratto per un servizio accessorio <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	No																																																		

Costi connessi	
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>In caso di ritardi nei versamenti delle rate da parte dell'Ente previdenziale (versamenti effettuati dopo la "Data scadenza finanziamento" della singola rata) saranno addebitati al Consumatore interessi di mora calcolati al tasso di interesse del finanziamento maggiorato di 0 (zero) punti percentuali. Il recupero degli interessi di mora avverrà anche mediante compensazione con eventuali importi aggiuntivi che Igea Banca riceverà dall'Ente pensionistico in sede di ricezione delle rimesse secondo il piano di rientro.</p>

Altri importanti aspetti legali	
<p>Diritto di recesso <i>Il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di</i></p>	<p>Il Consumatore può esercitare il diritto di recesso, senza dover indicare il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto mediante l'invio di comunicazione in forma scritta (art. 125-ter del D. Lgs. 385/1993) nelle modalità di seguito indicate: mediante raccomandate A/R all'indirizzo Igea Banca – Via Paisiello 38 00198 ROMA;</p>

<p><i>calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>mediante telegramma all'indirizzo Igea Banca – Via Paisiello 38 00198 ROMA da confermare entro le 48 ore successive a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento; mediante posta elettronica all'indirizzo info@igeabanca.it da confermare entro le 48 ore successive a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.</p> <p>Il termine per l'esercizio del diritto di recesso decorre dalla conclusione del contratto. Il Consumatore prende atto che per conclusione del contratto deve intendersi: il momento in cui riceve da Igea Banca l'importo dell'erogazione del finanziamento, anche se non ha ancora ricevuto la comunicazione formale di accettazione della presente proposta; oppure il momento in cui riceve da Igea Banca la comunicazione formale di accettazione della presente proposta, anche se non ha ancora ricevuto l'erogazione del finanziamento.</p> <p>Considerato che il Consumatore riceve tutte le condizioni e le informazioni previste dalla normativa applicabile prima della sottoscrizione della presente proposta, il termine di 14 (quattordici) giorni per il recesso decorre dalla conclusione del contratto.</p> <p>Qualora il contratto abbia avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della suddetta comunicazione di recesso il Consumatore dovrà restituire a Igea Banca quanto da questa eventualmente già corrisposto a titolo di netto erogato e rimborsare a Igea Banca le somme non ripetibili che la stessa abbia eventualmente corrisposto alla pubblica amministrazione. Nessun interesse sarà applicato al netto erogato che il Consumatore.</p>
<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il Consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>In caso di richiesta di estinzione anticipata, il Consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto.</p> <p>Più in particolare, qualora il Consumatore richieda – di sua iniziativa - l'estinzione anticipata del finanziamento, dovrà corrispondere a Igea Banca un equo indennizzo per i costi direttamente collegati al rimborso anticipato.</p> <p>L'equo indennizzo dovuto dal Consumatore a Igea Banca è calcolato secondo le seguenti modalità: L'1,00 % dell'importo rimborsato in anticipo, qualora la vita residua del contratto sia superiore ad un anno, ovvero lo 0,50 % dello stesso importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno.</p> <p>In ogni caso l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto.</p> <p>L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a Euro 10.000,00, né se il rimborso anticipato avviene su iniziativa dell'Ente.</p> <p>In caso di richiesta di estinzione anticipata, il Consumatore prende atto che l'imposta di bollo non sarà rimborsabile.</p> <p>Igea Banca riconoscerà al Consumatore un rimborso degli interessi non maturati al tasso di interesse pattuito per il finanziamento (T.A.N.). In caso di richiesta di estinzione anticipata, il Consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto.</p> <p>Più in particolare, qualora il Consumatore richieda – di sua iniziativa - l'estinzione anticipata del finanziamento dovrà corrispondere a Igea Banca un equo indennizzo per i costi direttamente collegati al rimborso anticipato.</p> <p>L'equo indennizzo dovuto dal Consumatore a Igea Banca è calcolato secondo le seguenti modalità: L'1,00 % dell'importo rimborsato in anticipo, qualora la vita residua del contratto sia superiore ad un anno, ovvero lo 0,50 % dello stesso importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno.</p> <p>In ogni caso l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto.</p> <p>L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a Euro 10.000,00, né se il rimborso anticipato avviene su iniziativa dell'Ente.</p> <p>In caso di richiesta di estinzione anticipata, il Consumatore prende atto che l'imposta di bollo non sarà rimborsabile.</p> <p>Igea Banca riconoscerà al Consumatore un rimborso degli interessi non maturati al tasso di interesse pattuito per il finanziamento (T.A.N.).</p>
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla</i></p>	<p>Le banche dati che verranno consultate per l'istruttoria del prestito, a fronte di apposita sottoscrizione di richiesta del finanziamento, sono:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Centrale Rischi Banca Italia 2. SCIPAFI

<i>normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	
Diritto a ricevere copia del contratto <i>Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto</i>	

Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

a) Finanziatore	
Finanziatore	Igea Banca S.p.A. , Sede legale e Direzione Generale: Via Paisiello, 38 - 00198 Roma, c.f. e P.Iva 04256050875, Tel. +39068845800, sito web www.igeabanca.it
Iscrizione	Albo delle Banche n. 5640 - Codice ABI n. 5029.4
Autorità di controllo	Banca D'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma.
b) Contratto di Credito	
Esercizio del Diritto di Recesso	<p>Il Cliente può recedere dal contratto di finanziamento entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione dello stesso; il termine decorre dalla conclusione del contratto o, se successivo, dal momento in cui il Cliente riceve tutte le informazioni previste dalla normativa che disciplina la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.</p> <p>Il Cliente che recede:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) ne dà comunicazione alla Banca inviando alla stessa, prima della scadenza del termine per l'esercizio del recesso, alternativamente: i) una raccomandata A/R all'indirizzo Igea Banca – Via Paisiello 38 00198 ROMA; ii) un telegramma all'indirizzo Igea Banca – Via Paisiello 38 00198 ROMA da confermare entro le 48 ore successive a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento; iii) una e mail posta elettronica all'indirizzo info@igeabanca.it da confermare entro le 48 ore successive a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento; b) se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione prevista dalla lettera a), restituisce alla Banca quanto da questa eventualmente già corrisposto a titolo di netto erogato. <p>Il Cliente inoltre, rimborsa alla Banca le somme non ripetibili da questa corrisposte alla Pubblica Amministrazione (imposta di bollo).</p>
Legge applicabile alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale	Legge Italiana
Legge Applicabile al contratto di Credito e Foro competente	Per qualsiasi controversia fra il Consumatore e la Banca si applicano le leggi e la giurisdizione italiana. Foro competente sarà quello di residenza o del domicilio elettivo del Consumatore, ai sensi dell'art. 33 comma 2, del Codice del Consumo.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
c) Reclami e Ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p>Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Consumatore può presentare reclamo mediante lettera circostanziata, consegnata direttamente alla Filiale o inoltrata a mezzo posta all'Ufficio Reclami della Banca, Via Giovanni Paisiello, 38 - 00198 - Roma, a mezzo e-mail all'indirizzo info@igeabanca.it, o all'indirizzo di posta elettronica certificata igeabanca@legalmail.it che risponde entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento. Se il Consumatore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia– una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere

	<p>all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;</p> <p>b) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro (ovvero senza limiti di importo quando si chiede soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà) e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria;</p> <p>c) rivolgersi ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (il cui elenco è disponibile sul sito www.giustizia.it).</p> <p>In ogni caso, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria è necessario esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. n. 28/2010, ricorrendo alternativamente ad uno degli organismi sopra indicati.</p>
--	--

Legenda	
Cessione pro solvendo	La cessione del credito è un negozio dispositivo con cui si trasmette un diritto ad un altro soggetto che subentra nel rapporto obbligatorio; in forza di esso avviene una modificazione soggettiva del rapporto obbligatorio dal lato attivo. La cessione si definisce "pro solvendo" quando il cedente risponde dell'eventuale inadempienza del debitore.
Consumatore	Persona fisica che opera per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Data decorrenza pagamento	Data di scadenza della singola rata di TFS/TFR risultante dal Prospetto di Liquidazione
Data scadenza finanziamento	Data di scadenza del finanziamento avente ad oggetto l'anticipazione della singola rata. È fissata a 90 giorni fine mese dalla "Data decorrenza pagamento".
Durata del Finanziamento	Intervallo temporale entro cui il Consumatore dovrà restituire il finanziamento, unitamente agli interessi maturati ed ogni eventuale onere contrattualmente previsto dalle condizioni economiche del finanziamento.
Finanziamento a tasso fisso	Il tasso d'interesse non varia in relazione all'andamento di un parametro ma rimane fisso per l'intera durata del finanziamento indicato nel contratto.
Intermediario del credito	L'agente in attività finanziaria, il mediatore creditizio nonché il soggetto, diverso dal Finanziatore, che nell'esercizio della propria attività commerciale o professionale, a fronte di un compenso in denaro o di altro vantaggio economico oggetto di pattuizione e nel rispetto delle riserve di attività previste dalla legge, conclude contratti di credito per conto del finanziatore ovvero svolge attività di presentazione o proposta di contratti di credito o altre attività preparatorie in vista della conclusione di tali contratti
Intermediario finanziario	Le banche e i soggetti iscritti nell'albo di cui all'art. 106 del D. Lgs. 385/1993.
Finanziatore	Igea Banca S.p.A. (la "Banca"), quale soggetto che, essendo abilitato a erogare finanziamenti a titolo professionale nel territorio della Repubblica, offre o stipula contratti di credito.
Imposta di bollo	Onere relativo alla normativa fiscale di riferimento.
Prospetto di liquidazione	Documento emesso dall'Ente Pensionistico che certifica la quantificazione e le tempistiche di liquidazione del TFS/TFR maturato e cedibile
Tasso di interesse nominale annuo (TAN)	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestatato) e il capitale prestatato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso soglia anti usura	Limite oltre il quale gli interessi sono da considerarsi usurari, rilevato trimestralmente ai sensi della Legge 7 marzo 1996, n.108.
Tasso Annuo Effettivo Globale	È il costo totale del credito a carico del mutuatario espresso in percentuale annua del credito concesso, comprensivo degli interessi e di tutti gli oneri da sostenere per utilizzare il credito. Le modalità di calcolo del TAEG sono stabilite dal Comitato Interministeriale per il Credito e il Risparmio in base alle disposizioni di vigilanza della Banca d'Italia in materia di credito ai consumatori.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Trattamento di fine servizio / rapporto (TFS/TFR)	Il Trattamento di Fine Servizio / Rapporto (TFS/TFR) è una indennità corrisposta, alla fine del rapporto di lavoro, ai dipendenti pubblici statali.