

CERERE DE ÎMPRUMUT PERSONAL NR. _____

La prezenta cerere este atașat documentul care conține Fișa europeană de informații standardizate privind creditul de consum, care constituie prima pagină. Următoarele sunt detaliile de identificare și informațiile personale, a căror acuratețe este garantată, lăsând Sella Personal Credit dreptul de a efectua orice verificări pe care le consideră necesare. Aceste date sunt colectate și pentru a respecta obligațiile legale privind verificarea clienților în legătură cu prevenirea utilizării sistemului financiar în scopul spălării veniturilor provenite din activități criminale și finanțarea terorismului. Prin urmare, furnizarea de date este obligatorie. Refuzul de a furniza informațiile solicitate poate face imposibilă continuarea relației sau efectuarea tranzacției solicitate. Datele vor fi prelucrate în scopurile menționate mai sus și prin mijloace electronice și numai de către personal autorizat, astfel încât să se garanteze obligațiile de securitate și confidențialitate. Datele nu vor fi divulgate, dar pot fi comunicate autorităților și organismelor de supraveghere și control, precum și instituțiilor de credit, intermediarilor financiari și oricărei alte companii sau instituții supuse reglementărilor privind combaterea spălării banilor. Subsemnatul, conștient de răspunderea penală pe care o pot atrage în cazul omisiunii sau furnizării de informații false, garantez că informațiile furnizate sunt exacte și adevărate și mă angajez să comunic orice modificări ulterioare. De asemenea, declar că relația contractuală este stabilită în interesul meu exclusiv.

DATELE SOLICITANTULUI

Numele și prenumele _____ Codul fiscal _____
Locul nașterii _____ Data nașterii _____
Reședința (adresa, localitatea, codul poștal și provincia) _____
Domiciliul (dacă este diferit de reședință) _____
Tip document _____ Carte de identitate _____ Permis de conducere _____ Pașaport _____ Număr document _____
Locul emiteri _____ Data emiterii/înnoiri _____ Data expirării _____
Naționalitate _____ E-mail _____ Mobil _____
Tipul de locuință _____ Angajator _____ Profesie _____
Venitul lunar net _____ Numărul membrilor familiei _____ Alte venituri/venituri lunare _____
Cheltuieli recurente _____ Tipul activității economice _____
Persoană expusă politic _____ DA _____ NU _____
Dacă da, indicați sursa venitului din care va fi rambursat împrumutul

DATE CODEBITOR

Numele și prenumele _____ Codul fiscal _____
Locul nașterii _____ Data nașterii _____
Reședința (adresa, localitatea, codul poștal și provincia) _____
Domiciliul (dacă este diferit de reședință) _____
Tip document _____ Carte de identitate _____ Permis de conducere _____ Pașaport _____ Număr document _____
Locul emiteri _____ Data emiterii/înnoiri _____ Data expirării _____
Naționalitate _____ E-mail _____ Mobil _____
Tipul de locuință _____ Angajator _____ Profesie _____
Venitul lunar net _____ Numărul membrilor familiei _____ Alte venituri/venituri lunare _____
Cheltuieli recurente _____ Tipul activității economice _____
Persoană expusă politic _____ DA _____ NU _____
Dacă da, indicați sursa venitului din care va fi rambursat împrumutul

CERERE DE ÎMPRUMUT PERSONAL NR. _____

DATE FINANCIARE

Scopul cererii _____

Suma totală a creditului _____ Suma finanțată _____ Suma acordată _____

Cheltuieli fiscale _____ Suma totală datorată de consumator _____

Data scadenței ratei _____ Zile de amânare a ratei _____

Număr rate perioada 1 _____ Valoare rată perioada 1 _____ Rată TAN perioada 1 _____ Rată TAEG perioada 1 _____

Număr rate perioada 2 _____ Valoare rată perioada 2 _____ Rată TAN perioada 2 _____ Rată TAEG perioada 2 _____

Modul de transmitere a comunicărilor prin poștă electronică

Metoda de rambursare Debit direct SEPA Debit direct pe cardul de credit

MANDAT DE DEBIT DIRECT

Semnarea acestui mandat implică (A) autorizarea Sella Personal Credit SpA să solicite băncii debitorului să debiteze contul acestuia și (B) autorizarea băncii debitorului să efectueze debitul respectiv în conformitate cu instrucțiunile date de Sella Personal Credit SpA. Debitarea va fi recurentă și va fi aplicată în conformitate cu condițiile prevăzute în documentul care conține Fișa europeană de informații standardizate privind creditul de consum, care constituie prima pagină a contractului, atașat la prezentul mandat. Debitorul este de acord ca Sella Personal Credit SpA să debiteze contul său fără o notificare prealabilă. Debitorul are dreptul de a obține rambursarea de la banca sa în conformitate cu acordurile și condițiile care reglementează relația cu aceasta din urmă. Dacă este cazul, rambursarea trebuie solicitată în termen de 8 săptămâni de la data debitării contului.

IBAN _____ Semnătura solicitantului debitorului _____

AUTORIZAREA DEBITULUI PE CARDURILE DE CREDIT

Autorizez Sella Personal Credit S.p.A. să solicite, prin intermediul emitentului cardului de credit, debitul direct recurent al ratelor lunare aferente acestui împrumut, la datele de scadență, fără notificare prealabilă suplimentară. Primul debit va fi efectuat simultan cu finalizarea tranzacției. Dacă cardul de credit utilizat expiră înainte de finalizarea a cel puțin o treime din planul financiar, acesta nu poate fi utilizat. Debitorul poate contesta cheltuielile în conformitate cu termenii care reglementează contractul de card de credit.

Numele titularului _____ Semnătura solicitantului debitorului _____

Am citit politica de confidențialitate și îmi dau **CONSIMȚĂMÂNTUL PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL** în următoarele scopuri:

Scopuri de marketing și statistice pentru produse și servicii ale societății, ale societăților Sella Group sau ale terților;

SOLICITANT DA NU CODEBITOR DA NU

Scopurile profilării pentru a vă oferi produse și servicii ale Societății, ale societăților Sella Group sau ale societăților terțe care răspund cel mai bine nevoilor dumneavoastră;

SOLICITANT DA NU CODEBITOR DA NU

Comunicarea datelor către terți comercializarea produselor și/sau serviciilor proprii sau ale terților.

SOLICITANT DA NU CODEBITOR DA NU

Semnătura solicitantului _____ Semnătura codebitorului _____

Subsemnatul, declar că am comunicat persoanei responsabile toate informațiile cuprinse în prezenta cerere. Declar că mi s-a furnizat Ghidul privind Arbitrul bancar și financiar (ABF). Am fost informat că Ghidul privind Arbitrul bancar și financiar (ABF) și Ghidurile practice privind creditul de consum și Registrul central privind riscurile sunt disponibile pe site-ul web, www.sellaper-sonalcredit.it. De asemenea, declar că am primit:
- o copie a prezentului document completat în întregime, împreună cu documentul Fișa europeană de informații standardizate privind creditul de consum (SECCI);
- nota de informare generală „Codul de protecție a datelor cu caracter personal”;
- Notificarea informativă referitoare la „Codul de conduită pentru sistemele informatice gestionate de entități private în legătură cu creditul de consum, fiabilitatea și punctualitatea plăților”;
- documentul care conține ratele medii efective globale (TEGM) (în cazul ofertelor în afara sediului).

Semnătura solicitantului _____ Semnătura codebitorului _____

Subsemnatul recunoșc și accept că această cerere este guvernată de termenii și condițiile financiare enumerate în Fișa standardizată europeană de informare privind creditul de consum atașată la prezentul document, care constituie o parte integrantă și substanțială a acestuia, și declar că am citit și accept termenii și condițiile generale ale împrumutului prezentate mai jos.

Semnătura solicitantului _____ Semnătura codebitorului _____

Subsemnatul declar că am citit și accept în totalitate termenii și condițiile generale ale contractului prezentat mai jos și, în special, în sensul articolului 1341, alineatul 2, din Codul civil italian, aprob în mod expres: Articolul 1 (Încheierea prezentului contract); Articolul 2 (Retragerea); Articolul 3 (Proceduri de operare și utilizare a liniei); Articolul 4 (Obligațiile dumneavoastră); Articolul 5 (Plăți); Articolul 8 (Plăți întârziate); Articolul 9 (Suspendarea liniei); Articolul 10 (Pierderea beneficiului termenului și încetarea contractului); Articolul 11 (Comunicări); Articolul 12 (Taxe și cheltuieli); Art. 13 (Cesiunea contractului); Art. 14 (Modificarea unilaterală a termenilor și condițiilor).

Semnătura solicitantului _____ Semnătura codebitorului _____

În conformitate cu Decretul legislativ 231/2007, astfel cum a fost modificat, și cu dispozițiile de punere în aplicare aferente, obligațiile de identificare sunt îndeplinite în conformitate cu dispozițiile articolului 19 alineatul (1) litera (a). Alternativ, vor fi utilizate instrumente suplimentare de verificare pentru a verifica datele de identificare deja obținute în cadrul procedurii de verificare prealabilă la distanță.

Locație _____

Data _____

CONTRACTUL DUMNEAVOASTRĂ

1. Încheierea prezentului contract



Încheierea contractului și modalități de plată

Prezentul contract este finalizat după acceptarea în scris a cererii de împrumut de către Sella Personal Credit („SPC”), în urma unei evaluări pozitive a bonității dumneavoastră. Suma solicitată de dumneavoastră, sub rezerva acceptării de către SPC, poate fi plătită parțial către terți indicați în mod expres de dumneavoastră. Vom **vărsa suma solicitată în termen de 15 zile lucrătoare de la încheierea contractului**. Vom indica data de expirare a primei rate, aleasă împreună cu dumneavoastră, în acceptare.

În conformitate cu principiile de diligență față de clienți, vom accepta cererea dumneavoastră de împrumut numai dacă sunteți persoana care va utiliza suma finanțată.

2. Obligații

Vi se va cere să:

- rambursați către SPC – la data de scadență specificată a ratei – întreaga sumă convenită în rate lunare, inclusiv capitalul și dobânda, cu suma capitalului în creștere și suma dobânzii în scădere, în conformitate cu termenii și condițiile stabilite în „Fișa europeană de informații standardizate privind creditul de consum” („SECCI”) și în contract
- notificați imediat SPC în scris cu privire la orice modificare a informațiilor pe care le-ați furnizat, inclusiv în conformitate cu reglementările privind combaterea spălării banilor. În caz contrar, datele declarate ultima dată sunt considerate valabile.

3. Retragerere

Până când?



Aveți dreptul de a vă retrage din contract **în termen de 14 zile calendaristice de la încheierea acestuia**, fără penalități sau costuri suplimentare, cu excepția costurilor nerecuperabile (de exemplu, taxe fiscale) care vor fi rambursate către SPC.

Cum?

Puteți trimite notificarea de retragere **înainte de expirarea termenului de mai sus, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau PEC** la adresele indicate la articolul 11 de mai jos. Dacă contractul a fost deja executat, în totalitate sau parțial, trebuie să returnați capitalul primit de la SPC și orice dobândă acumulată (calculată zilnic prin aplicarea ratei nominale anuale – TAN – indicată în SECCI) în termen de 30 de zile de la trimiterea acestei notificări de retragere. Retragererea se extinde automat la serviciile și/sau produsele auxiliare (de exemplu, asigurarea Salvarata).

4. Plăți

Veți fi obligat să rambursați împrumutul în conformitate cu **articolul 2 litera a.**

CALCULUL DOBÂNZII

Lunar
(luând în considerare toate lunile
de 30 de zile/total anual 360 de
zile)

PUTEȚI AMÂNA PLATA UNEI RATE?

O dată pe an, de maximum 9 ori
în total

RAMBURSARE

Debitare directă din contul
bancar
Debitare din cardul de credit

Dobânda se calculează lunar, considerând că toate lunile au 30 de zile, pentru un **total de 360 de zile pe an**. În cazul în care împrumutul prevede amânarea plății primei rate cu mai mult de 45 de zile, dobânda acumulată pentru perioada de amânare va fi împărțită la numărul de rate din planul de rambursare. Prin urmare, fiecare rată va fi majorată cu această sumă.

Veți avea opțiunea de a amâna plata unei rate dacă:

- ați plătit regulat primele 6 rate
- ați activat mandatul de debitare directă SEPA în contul dvs. bancar sau ați autorizat debitarea cardului dvs. de credit
- v-ați îndeplinit obligațiile în timp util.

Veți avea dreptul să amânați o rată din planul de rambursare o dată pe an, **de maximum nouă ori în total**.

Această opțiune poate fi exercitată din nou la 12 luni după acceptarea cererii relevante. Nu puteți exercita această opțiune de două ori pentru aceeași rată care a fost deja amânată.

Puteți trimite cererea în scris la



clienti@sellapersonalcredit.it

cu o perioadă de preaviz de 25 de zile calendaristice înainte de data de scadență a ratei pentru care solicitați amânarea.

SPC vă va notifica în scris dacă cererea dvs. este acceptată, indicând noua dată de expirare a ratei la sfârșitul planului de rambursare, precum și dobânda care va fi percepută, calculată la Rata dobânzii nominale anuale (TAN) (în vigoare la data cererii, în cazul unei rate variabile) asupra sumei principale, de la data de expirare inițială până la cea nouă, și Rata dobânzii efective anuale (TAEG) modificată ca urmare a cererii.

Rambursarea ratelor se va efectua prin debit direct din contul bancar, cardul de credit sau cecul bancar. SPC va percepe o taxă de administrare pentru fiecare plată individuală, pentru a acoperi costurile, astfel cum se indică în SECCI.

Dacă aveți mai multe împrumuturi de la SPC și nu efectuați plățile la termenele stabilite, SPC – chiar și prin derogare de la criteriile de alocare a plăților menționate la articolul 1193 din Codul civil – poate alege la care împrumut să aloce plățile efectuate de dvs.

5. În cazul unei rate variabile

Creditul cu rată variabilă este soluția ideală pentru cei care doresc o rată care să urmeze tendințele pieței.

5.1 Metoda de calculare a ratei variabile

În cazul unei rate variabile, rata nominală anuală (TAN) a împrumutului aplicată dosarului este determinată ca suma unui parametru de indexare plus un spread fix: **TAN = parametru de indexare + spread fix**.

Parametrul de indexare este esențial pentru determinarea calculului ratei dobânzii la creditele cu rată variabilă.

Ca urmare a modificărilor parametrului, TAN poate varia la fiecare rată. Valoarea ratei împrumutului cu dobândă variabilă poate, de asemenea, să scadă sau să crească în timp, ca urmare a modificărilor ratei dobânzii.

Cu toate acestea, valoarea ratei nu se va modifica dacă variația (pozitivă sau negativă) a parametrului de referință, comparativ cu valoarea indicată în SECCI, este mai mică de 0,10 puncte procentuale.

Parametrul de indexare este reprezentat de rata de bază Euribor 365 cu scadență la trei luni, calculată utilizând următoarea formulă de conversie din rata de bază Euribor 360 comunicată de Institutul European al Piețelor Monetare, administratorul ratei Euribor:

Rata de bază Euribor 365 = rata de bază Euribor 360 x (365/360) rotunjită la trei zecimale după virgulă

Mai precis, **rata de bază Euribor 360 va fi determinată lunar prin media aritmetică simplă a valorilor zilnice înregistrate în penultima lună înainte de data scadenței ratei, rotunjită la trei zecimale după virgulă**. Rata de referință astfel obținută se rotunjește prin exces la valoarea de 5 cenți cea mai apropiată.

TAN nu poate depăși ratele maxime și minime de finanțare indicate în SECCI și calculate după cum urmează:

Rata maximă aplicabilă (cap): TAN (la data semnării cererii de împrumut) +2%.

Rata minimă aplicabilă (floor): TAN (la data semnării cererii de împrumut) -2%

5.2 Unde poate fi găsit indicelui de referință aplicabil de fiecare dată

Ratele de referință aplicate pot fi consultate la sucursale și pe site-ul internet al SPC. Modificările aduse indicelui de referință vă vor fi comunicate în scris, astfel cum se prevede la articolul 11 de mai jos.



SUCURSALE



SITE WEB SPC
sellapersonalcredit.it

5.3 Modificări ale indicelui de referință - clauză de rezervă (fallback)

În cazul în care înregistrarea indicelui de referință încetează sau este suspendată, sau în cazul în care autoritatea competentă constată o modificare semnificativă a metodei de calcul a indicelui de referință, rata se înlocuiește cu rata recomandată de autoritățile competente, cu eventualele diferențe sau ajustări.

În acest caz, se aplică procedura adoptată de SPC în cazul modificării sau încetării indicilor de referință, care este publicată în secțiunea de transparență a site-ului. Procedura este actualizată constant. Dacă se modifică, vă vom notifica cel puțin o dată pe an, odată cu comunicările periodice sau cu prima ocazie, în modul descris la articolul 11 de mai jos. Noul indice de referință va fi adoptat de la data întreruperii indicelui de referință anterior.

În acest caz, primul indice de referință aplicat după modificare va fi egal cu ultima valoare disponibilă a Euribor, majorată cu marja prevăzută în contract.

În cazul în care ultima valoare a Euribor și prima valoare a noului indice de referință nu coincid, SPC determină marja aplicată indicelui pentru calcularea ratelor împrumutului.

SPC vă va informa prompt cu privire la rata de înlocuire, noul plan de amortizare și orice spread, utilizând metodele specificate în contract, astfel cum se prevede la articolul 11 de mai jos.

5.4 Ce se întâmplă în cazul unei modificări sau al unei încetări?

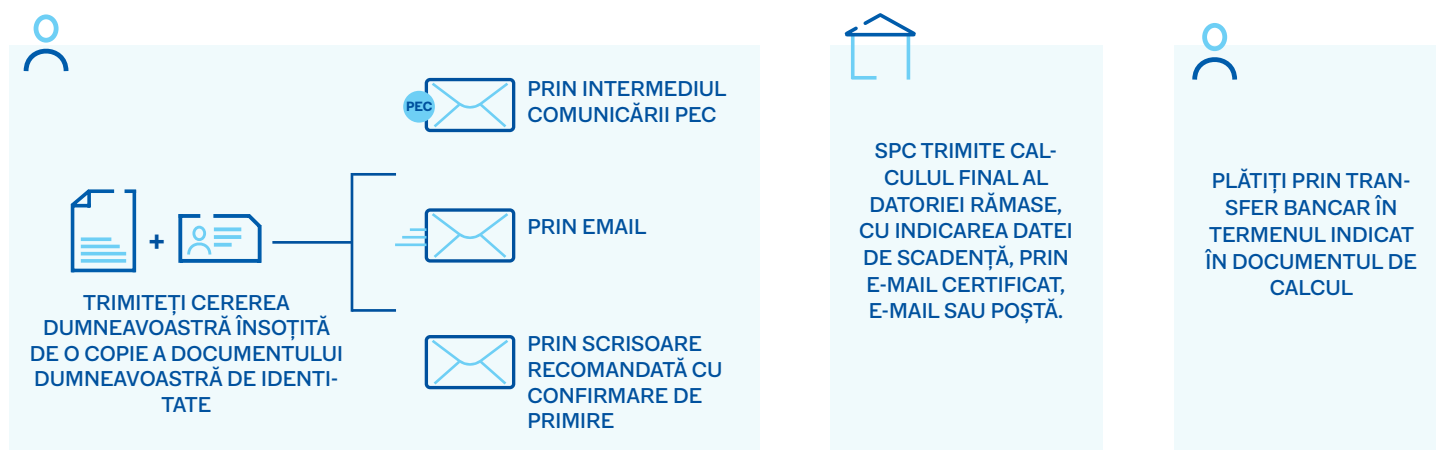
În cazul unei modificări substanțiale sau al încetării indicelui de referință, **SPC vă va notifica în termen de treizeci de zile**, în scris sau prin alte mijloace durabile acceptate anterior de dvs., cu privire la **modificările sau la indicele de înlocuire** identificat în conformitate cu articolul 118 alineatul (2), (TUB).

Modificarea va fi considerată aprobată dacă nu vă retrageți din contract, fără costuri suplimentare, în termen de două luni de la primirea notificării. În cazul retragerii, aveți dreptul, la încheierea relației, la aplicarea condițiilor aplicate anterior, inclusiv în ceea ce privește rata dobânzii și ținând seama, dacă este necesar, de ultima valoare disponibilă a indicelui de referință.

Orice modificare sau înlocuire a indicelui de referință care nu respectă dispozițiile prezentului articol este nulă. În caz de ineficacitate se aplică contractului indicele de înlocuire definit în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/1011. În cazul în care un astfel de indice nu este definit, se aplică rata prevăzută la articolul 117 alineatul (7) litera (a) TUB sau, pentru contractele de credit din capitolul II, la articolul 125-bis alineatul (7) litera (a) TUB.

6. Rambursare anticipată

Cum puteți rambursa anticipat datoria



Aveți dreptul să rambursați datoria parțial sau integral înainte de data de scadență specificată în contract, trimițând o cerere în acest sens, însoțită de documentul dvs. de identitate, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin e-mail sau e-mail certificat la adresele indicate în articolul 11 de mai jos.

Reducerea se calculează pentru perioada cuprinsă între data rambursării anticipate și data scadenței ultimei rate, pe baza curbei dobânzii din planul de amortizare al contractului.

În acest caz, la primirea unei astfel de cereri, SPC vă va notifica:

- capitalul rămas de rambursat
- dobânda care urmează să fie rambursată
- costurile datorate până la momentul rambursării anticipate
- valoarea exactă a indemnizației corespunzătoare
 - a) 1% din suma rambursată în avans în cazul în care durata rămasă a contractului depășește un an; sau
 - b) 0,5% din suma rambursată în avans, în cazul în care termenul rămas este de un an sau mai puțin

Valoarea totală a acestei compensații – care nu este datorată în cazurile indicate în SECCI – nu poate depăși în niciun caz valoarea dobânzii pe care ați fi plătit-o pentru durata rămasă a contractului.

În cazul rambursării anticipate, veți avea dreptul la o reducere, proporțională cu durata rămasă a contractului, a dobânzii și a tuturor costurilor incluse în costul total al creditului, cu excepția taxelor.

Prin urmare, trebuie să achitați toate sumele datorate într-o singură tranșă până la data primei rate scadente după solicitarea dvs. de rambursare anticipată. În caz contrar, datoria dvs. poate fi achitată numai cu referire la data următoarei scadențe.

Dacă împrumutul este combinat cu acoperirea asigurării Salvarata (Asigurare de protecție a creditului) și rambursarea nu se datorează unui eveniment asigurat, compania de asigurări va rambursa asiguratului partea din prima plătită aferentă perioadei rămase până la data expirării inițiale. Ca alternativă la rambursarea primei, la cererea asiguratului, acoperirea asigurării va fi asigurată până la sfârșitul planului de rambursare definit la momentul semnării contractului, în conformitate cu planul de rambursare convenit inițial.

7. Întârzieri de plată

Ce se va percepe în cazul plăților întârziate?



CAPITAL RESTANT DATORAT +



DOBÂNDA ACUMULATĂ +



CHELTUIELI

pentru somații
pentru recuperarea
creanțelor

Pentru plățile întârziate, pe lângă suma principală restantă și dobânda acumulată, vi se pot percepe următoarele taxe:

- taxe pentru somații: 9,00 euro pentru prima rată neplătită și 5,00 euro pentru fiecare rată neplătită ulterioară. În cazul unei noi insolvențe, taxa va începe din nou de la 9,00 euro
- Taxe de colectare de către părți externe: 10% din suma datorată pentru o rată neplătită, 15% pentru două rate neplătite, 20% pentru trei rate neplătite, 30% pentru mai mult de trei rate neplătite.
- Taxe pentru acțiuni în justiție: egale cu costurile suportate efectiv de SPC.

Rapoarte către sistemele de informații de credit

În conformitate cu legislația în vigoare, întârzierea plății chiar și a unei singure rate va determina SPC să raporteze numele dvs. și alte informații relevante către un sistem de informații de credit („CIS”). În cazul unei prime raportări către un CIS, SPC vă va trimite, împreună cu somații sau alte comunicări, o notificare prealabilă cu privire la raportarea către CIS.

Cu excepția cazurilor prevăzute în mod expres de Autoritatea pentru Protecția Datelor, se consideră că notificarea prealabilă a fost primită dacă a fost trimisă prin una dintre următoarele modalități:

- a. A fost pusă la dispoziție într-o zonă rezervată accesului dvs. exclusiv, la care aveți acces efectiv, însoțit de un mesaj instant sau un e-mail care vă avertizează cu privire la prezența unei comunicări importante în zona rezervată
- b. Apel telefonic la numărul pe care l-ați furnizat, cu înregistrarea apelului, după verificarea identității respondentului
- c. Folosind forme de mesagerie instantanee care permit, de asemenea, urmărirea transmiterii notificării

8. Rezilierea contractului

Putem solicita plata imediată într-o singură tranșă din unul dintre următoarele motive:

Neplata a cel puțin
2 rate sau neplata
ultimei rate

Decăderea din ter-
men
(Art. 1186 Cod. Civil)

Nerespectarea
obligațiilor (articolul
2)

Dacă ne furnizați date
sau informații inexacte

SPC are dreptul de a rezilia acest contract de drept prin notificare scrisă și fără preaviz în caz de:

- neplata a cel puțin 2 rate, chiar dacă nu sunt consecutive, sau a ultimei rate din planul de rambursare pentru o perioadă mai mare de 2 luni
- nerespectarea obligațiilor prevăzute la articolul 2

Art. 2

Vi se va cere să:

- a. rambursați către SPC – fără notificare prealabilă – întreaga sumă convenită în rate lunare, inclusiv capitalul și dobânda, cu suma capitalului în creștere și suma dobânzii în scădere, în conformitate cu termenii și condițiile stabilite în „Fișa europeană de informații standardizate privind creditul de consum” („SECCI”) și în contract
- b. notificați imediat SPC în scris cu privire la orice modificare a informațiilor pe care le-ați furnizat, inclusiv în conformitate cu reglementările privind combaterea spălării banilor. În caz contrar, datele declarate ultima dată sunt considerate valabile.

- decăderea din termen în temeiul articolului 1186 din Codul civil

Articolul 1186 din Codul civil

Deși termenul este stabilit în favoarea debitorului, creditorul poate solicita executarea imediată dacă debitorul a devenit insolvabil sau, prin propriile acțiuni, a redus garanțiile pe care le-a acordat sau nu a furnizat garanțiile pe care le-a promis.

- declarație falsă cu privire la datele și informațiile furnizate de dvs.

În astfel de cazuri, vi se va solicita să rambursați într-o singură tranșă, în termen de 15 zile de la trimiterea notificării relevante, întregul capital rămas, scadent și neachitat, dobânzile acumulate, orice taxe legate de tranșele restante și neplătite, astfel cum se indică la articolul 7.

De la data rezilierii contractului, vi se vor percepe dobânzi de întârziere pentru întreaga datorie restantă, calculate la rata anuală netă (TAN) a contractului. Dacă aveți mai multe împrumuturi SPC, rezilierea contractului poate fi extinsă și la alte operațiuni în curs.

9. Taxe și cheltuieli

Sunt responsabilitatea dumneavoastră:

impozitele aferente prezentului contract; contractul este supus unei taxe de timbru de 16,00 euro sau unei taxe substitutive egale cu 0,25% din suma finanțată (în cazurile prevăzute de lege)

cheltuielile, inclusiv cheltuielile juridice, suportate de SPC ca urmare a întârzierilor la plată și a încetării sau pierderii beneficiului termenului (articolul 7 de mai sus)

cheltuielile legate de utilizarea mijloacelor de plată care permit retragerea ratelor

cheltuielile pentru emiterea de garanții, dacă este cazul

10. Modificarea unilaterală a contractului

Cu excepția prevederilor din prezentul contract referitoare la ratele dobânzii, **SPC poate modifica unilateral prevederile contractuale, în cazul în care există un motiv justificat**, prin notificarea scrisă, inclusiv prin e-mail, cu un preaviz de minimum 2 luni. Modificările vor fi considerate acceptate de dvs. dacă nu vă exercitați dreptul de retragere, fără costuri pentru dvs., înainte de data indicată pentru intrarea în vigoare a modificărilor.

Pentru modificările ratei dobânzii legate de modificările parametrului de referință – ținând cont de faptul că noua rată de referință este publicată prin mijloace adecvate pe site-ul web și este disponibilă la sucursalele SPC – informațiile privind modificările ratei dobânzii sunt furnizate periodic în scris, pe hârtie sau pe un alt suport durabil, în conformitate cu articolul 11.

11. Comunicare

Unde veți primi comunicările noastre:



SPC vă va trimite toate comunicările, inclusiv cele impuse de lege, prin PEC, dacă v-ați abonat la acest serviciu gratuit.

Dorim să vă reamintim că alegerea de a primi comunicări online implică abonarea la serviciul gratuit de e-mail certificat pe un domeniu închis. Aderarea va fi finalizată prin semnarea formularului corespunzător împreună cu dosarul contractual pentru cererea de împrumut.



Comunicările sunt, de asemenea, publicate în zona dvs. rezervată. Veți fi informat prin e-mail și/sau SMS despre prezența unor astfel de comunicări în zona dvs. rezervată.

Cu excepția cazului în care furnizați o notificare scrisă care să indice contrariul, SPC va presupune că doriți:

- să primiți toate comunicările pe un suport electronic durabil
- să fiți contactat de SPC prin orice mijloc de comunicare la distanță
- să considerați valabile opțiunile și/sau instrucțiunile comunicate electronic către SPC prin intermediul flag-urilor electronice

**VOUS N'A-
VEZ PAS DE
COURRIER
ÉLECTRONI-
QUE CERTIFIÉ
?**

Toate comunicările sunt puse la dispoziție pe un suport durabil (orice instrument care permite stocarea informațiilor și reproducerea identică a informațiilor stocate). Se înțelege că, astfel cum se indică la articolul 7 de mai sus, dacă nu accesați zona rezervată, SPC își va fi îndeplinit în continuare obligațiile contractuale, fără ca dvs. să aveți dreptul de a solicita rambursări și/sau despăgubiri.

În cazul în care nu aveți o adresă de poștă electronică certificată sau în cazul în care acest mijloc de comunicare nu este valabil, SPC va trimite comunicări pe suport de hârtie, taxându-vă pentru costurile implicate. Aveți dreptul să solicitați în orice moment schimbarea modului în care sunt trimise comunicările.

SPC trimite anual și la încheierea raportului, un extras de cont pentru perioada respectivă, fie în format electronic, fie pe hârtie, în modul descris mai sus. Costurile aferente sunt indicate în Termenii și condițiile financiare și în SECCI.

Pentru trimiterea informațiilor în format pe hârtie, SPC va aplica un cost proporțional cu costurile reale suportate. Dacă nu trimiteți o obiecție scrisă, comunicările periodice vor fi considerate aprobate la 60 de zile de la primire.

Comunicările trimise către dvs. vor fi valabile și pentru orice codebitor. Aveți dreptul de a primi un tabel de amortizare în orice moment pe durata raportului, la cerere și fără costuri.



Unde puteți trimite comunicările

Puteți trimite orice comunicare către SPC la următoarele adrese:

- SELLA PERSONAL CREDIT SPA, Via V. Bellini 2, 10121 Turin
- info@sellapersonalcredit.it
- sau prin e-mail certificat la adresa sellapersonalcredit@actaliscertymail.it.



Orice comunicare produce efecte din momentul în care SPC o primește. SPC poate înregistra comunicările telefonice cu dumneavoastră.

12. Obligatoriu

Sunteți responsabil pentru îndeplinirea obligațiilor care decurg din prezentul contract, care vor fi, de asemenea, considerate a fi asumate de orice codebitor.

Articolul 1292 din Codul civil

Un codebitor este o persoană care are obligația, împreună cu dvs., de a îndeplini obligațiile prevăzute în contract. Cu alte cuvinte, fiecare dintre dvs. poate fi obligat să îndeplinească (în totalitate sau parțial) obligațiile. Dacă unul dintre dvs. îndeplinește obligațiile, celălalt va fi, de asemenea, eliberat de obligații.

13. Reclamații și soluționarea extrajudiciară a litigiilor

Reclamațiile trebuie trimise la adresa

Sella Personal Credit S.p.A.
Ufficio Reclami

via V. Bellini 2, 10121, Turin

prin comunicare scrisă
(Și prin scrisoare recomandată)

sau

electronic la adresa de e-mail
reclami@sellapersonalcredit.it

sau la adresa PEC
reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it

SPC vă va răspunde în termen de maximum 60 (șaizeci) de zile de la primirea cererii. Aveți dreptul să depuneți o plângere la Banca Italiei.

Pentru orice litigiu care decurge din contract, aveți dreptul să sesizați autoritatea judiciară, dar numai după ce ați încercat o procedură de conciliere sau o procedură echivalentă în fața:

- Arbitrului bancar și financiar („ABF”), numai după ce ați depus o plângere la SPC. Instrucțiunile privind modul de contactare a ABF se găsesc în „Ghidul practic pentru accesul la Arbitrul bancar și financiar” disponibil pe site-ul web și la sediul SPC, precum și la intermediarii de credit utilizați de SPC. Informații suplimentare pot fi obținute de pe site-ul web www.arbitrobancariofinanziario.it sau la sucursalele Băncii Italiei
- unul dintre organismele de mediere înscrise în registrul special ținut de Ministerul Justiției (disponibil la adresa www.giustizia.it), printre care Mediatorul Bancar Financiar, cu sediul la Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, web-site www.conciliatorebancario.it

14. Supraveghere și control

SPC este supus supravegherii și controlului Băncii Italiei, cu sediul social în ROMA via Nazionale, 91 - 00184.

15. Cesiunea contractului

SPC poate transfera contractul și drepturile care decurg din acesta, împreună cu garanțiile aferente, prin notificarea scrisă sau prin orice alt mijloc durabil, în conformitate cu legea.

Puteți ridica împotriva cesionarului contractului toate obiecțiile pe care le-ați putea ridica împotriva SPC, chiar și prin derogare de la dispozițiile articolului 1248 din Codul civil.

16. Instanța competentă și legislația aplicabilă

Instanța competentă este cea din locul de reședință sau domiciliul ales. Relațiile menționate în prezentul contract sunt reglementate, cu excepția cazului în care se convine altfel în mod expres, de legislația italiană.