

RICHIESTA DI FINANZIAMENTO ESTINGUIBILE MEDIANTE CESSIONE DI QUOTE DELLA PENSIONE N. _____

DATI DEL MUTUATARIO

Cognome e nome _____ Codice fiscale _____
Luogo di nascita _____ Data di nascita _____
Residenza (*indirizzo, comune, CAP e provincia*) _____
Domicilio (*se diverso dalla residenza*) _____
Tipologia documento Carta d'identità Patente Passaporto Numero documento _____
Luogo rilascio _____ Data emissione/Rinnovo _____ Data scadenza _____
Nazionalità _____ E-mail _____ Cellulare _____
Reddito mensile netto _____ Tipo attività economica _____
Persona politicamente esposta SI NO _____
Se si indicare la provenienza dei redditi con cui verrà rimborsato il finanziamento

Sono persone politicamente esposte le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come da elenco di cui all'art.1 comma 2 lett.dd del D.lgs 231/2007 e s.m.i.

DATI DELL'ENTE PENSIONISTICO

Denominazione _____
Codice fiscale _____ Partita IVA _____
Sede (*indirizzo, comune, CAP e provincia*) _____

CONDIZIONI DELLA RICHIESTA DI PRESTITO

Importo totale del credito _____ Totale interessi _____ Importo rata _____
Numero rate _____ Importo totale dovuto dal consumatore _____
TAN FISSO _____ TAEG _____ TEG _____
Finalità della richiesta _____
Modalità invio comunicazioni a mezzo posta in modalità elettronica

COORDINATE BANCARIE

Codice IBAN _____

RICHIESTA DI FINANZIAMENTO ESTINGUIBILE MEDIANTE CESSIONE DI QUOTE DELLA PENSIONE N. _____

Presa visione dell'Informativa Privacy presso i seguenti **CONSENSI**:

Consenso per il trattamento delle categorie particolari di dati per le finalità di cui all'Informativa Privacy;

RICHIEDENTE SI NO

Consenso per finalità di marketing e statistiche per prodotti e servizi della Società, di società del Gruppo Sella o di società terze;

RICHIEDENTE SI NO

Consenso per finalità di profilazione per proporre prodotti e servizi della Società, di società del Gruppo Sella o di società terze che rispondono al meglio alle sue esigenze;

RICHIEDENTE SI NO

Consenso per la comunicazione dei dati a soggetti terzi che svolgono attività di marketing di prodotti e/o servizi propri o di terzi.

RICHIEDENTE SI NO

Firma del mutuuario _____

Io sottoscritto dichiaro di avere comunicato all'incaricato tutte le informazioni riportate nella presente richiesta. Dichiaro che mi è stata messa a disposizione la Guida sull'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Sono stato informato che la Guida sull'ABF e le Guide pratiche sul Credito ai Consumatori e sulla Centrale dei Rischi sono disponibili sul sito www.sella-personalcredit.it.

Dichiaro altresì di aver ricevuto:

- copia della presente compilata in ogni sua parte, completa del documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori (SECCI);
- l'Informativa generale "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- l'Informativa relativa al "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti";
- il documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi - TEGM (in caso di offerta fuori sede).

Firma del mutuuario _____

Io sottoscritto prendo atto ed accetto che la presente richiesta sia regolata dalle condizioni economiche elencate nelle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori allegate al presente fascicolo, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, e dichiaro di aver preso visione e di accettare le condizioni generali del finanziamento di seguito riportate.

Firma del mutuuario _____

Io sottoscritto dichiaro di aver letto e di accettare integralmente le condizioni generali del contratto di seguito riportate ed in particolare, anche per gli effetti dell'art. 1341 C.C., comma 2, di approvare espressamente: art. 1 (Conclusione del presente contratto); art. 2 (Recesso); art. 3 (Funzionamento ed erogazione dell'importo richiesto); art. 4 (Riduzione/Sospensione della pensione); art. 6 (Rimborso anticipato); art. 7 (Risoluzione del contratto); art. 8 (Cessione del contratto); art. 9 (Comunicazioni); art. 10 (Modifica unilaterale delle condizioni); art. 11 (Oneri e spese).

Firma del mutuuario _____

IL TUO CONTRATTO

1. Conclusione del presente contratto



Questo contratto si perfeziona con l'accettazione scritta della richiesta di finanziamento da parte di Sella Personal Credit ("SPC") subordinata alla valutazione del Tuo merito creditizio.

La valutazione del merito creditizio si fonda anche sulle informazioni da Te rese con la richiesta di finanziamento e, pertanto, devono essere complete e veritiere.

Nel rispetto dei principi di adeguata verifica della clientela, accetteremo la Tua richiesta di prestito soltanto se estinguibile mediante cessione di quote della Tua pensione.

2. Recesso

Entro quando?



Hai il diritto di recedere dal contratto **entro 14 giorni di calendario dalla relativa conclusione**, senza penalità né spese aggiuntive, ad eccezione delle spese non ripetibili (ad esempio, gli oneri fiscali) che dovranno essere rimborsate a **SPC**.

Come?

Potrai inviare la comunicazione di recesso **prima della scadenza del termine che precede, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC** agli indirizzi indicati all'articolo 10 che segue. Se il contratto ha già avuto esecuzione, totale o parziale, dovrai restituire il capitale ricevuto da **SPC**, l'imposta di bollo, gli eventuali interessi maturati (calcolati su base giornaliera applicando il tasso annuo nominale - TAN - indicato nel SECCI) nonché le eventuali somme non ripetibili versate da **SPC** all'amministrazione pubblica dalla quale dipendi entro 30 giorni dall'invio di tale comunicazione di recesso.

3. Funzionamento ed erogazione dell'importo richiesto

Che cosa succede dopo che avrai inoltrato la richiesta di finanziamento?

SPC notificherà il presente contratto all'ente previdenziale pubblico o privato/fondo pensione a cui sei iscritto (l'"**Ente Previdenziale**") che procederà a prelevare mensilmente dalla Tua pensione la somma mensilmente indicata nel foglio "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" (il "**Secci**") fino a concorrenza dell'importo totale da Te dovuto. Trattasi di una cessione "pro solvendo" del Tuo credito nei confronti dell'Ente Previdenziale.

La cessione pro solvendo implica che:

Non sarai liberato dall'obbligo di pagamento delle rate mensili finché il Tuo debito non sarà estinto

Nel caso in cui **SPC** non riceva i pagamenti da parte dell'Ente Previdenziale potrà rivalersi nei Tuoi confronti

Quando potrai ricevere la somma richiesta?

Potrai ottenere il versamento dell'importo solo se:

- 1) avrai fornito tutti i documenti richiesti per la cessione (compreso il cedolino di pensione con cui comunicherai - preventivamente e sotto la Tua responsabilità - eventuali vincoli gravanti sulla Tua pensione) e
- 2) l'Ente Previdenziale avrà rilasciato il benestare definitivo alla cessione.

E se ne hai bisogno prima?

Hai la facoltà di richiedere un'anticipazione sul finanziamento (l'"**Anticipazione**"), previa compilazione dell'apposito modulo che potrai richiedere al momento della sottoscrizione del presente contratto ovvero in un momento successivo.

Qualora **SPC** ritenesse di concedere l'Anticipazione, quest'ultima verrà trattenuta dall'importo del finanziamento.

Nel caso in cui il finanziamento non venisse erogato, dovrai restituire a **SPC** l'Anticipazione entro e non oltre 15 giorni dalla richiesta di pagamento da parte di **SPC**.

Che importo riceverai?

Ti verrà erogato l'importo indicato nel Secci detratti gli importi qui di seguito elencati:

- Eventuali Anticipazioni e/o estinzioni di debiti o impegni per Tuo conto;
- Interessi annui nominali per la remunerazione del capitale applicati in misura scalare mensile;
- Le spese di istruttoria pratica;
- L'imposta di bollo e gli oneri fiscali relativi al presente contratto;
- Ulteriori importi indicati nel SECCI.

La base di calcolo degli interessi è mensile, considerando tutti i mesi di 30 giorni, per un totale annuo di 360 giorni.

Come effettuerai i pagamenti?



L'Ente Previdenziale effettua il primo prelievo sulla pensione il mese successivo alla notifica.

Il primo prelievo verrà effettuato sulla Tua pensione il mese successivo alla notifica all'Ente Previdenziale del presente contratto e così ogni mese fino alla totale estinzione del debito.

L'Ente Previdenziale provvederà a effettuare il versamento dell'importo trattenuto dalla tua pensione a **SPC** entro il giorno 10 di ciascun mese.

4. Riduzione/sospensione della pensione



Se la Tua pensione viene ridotta per un importo non superiore a un terzo, la trattenuta continuerà ad essere effettuata dall'Ente Previdenziale nella misura stabilita.



Se la Tua pensione viene ridotta per un importo superiore a un terzo, la trattenuta non potrà comunque eccedere il quinto della pensione così come ridotta.

Nei casi di eventuale riduzione o sospensione per qualsiasi causa della rata di cessione del quinto della pensione, sarai tenuto a versare a **SPC** - con le modalità che Ti verranno - la differenza tra la rata mensile prevista ed il minore importo versato a **SPC** per tutti i mesi nei quali è stata effettuata tale riduzione/sospensione (oltre alla maggiorazione per interessi di mora secondo quanto previsto dal presente contratto). A tal fine autorizzi l'Ente Previdenziale a trattenere dalla Tua pensione ed a versare a **SPC** gli eventuali importi ancora dovuti al termine del piano di ammortamento originario, per un periodo massimo di diciotto mesi. Decorso il termine di diciotto mesi sarai tenuto all'immediato pagamento dell'eventuale importo ancora dovuto.

5. Assicurazione e Diritto di surrogazione

Con riferimento alla polizza assicurativa obbligatoria rischio vita avrai la facoltà di scegliere tra:

- aderire alla polizza collettiva sottoscritta da **SPC** ovvero
- presentare - entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta di finanziamento - una polizza assicurativa a Tua scelta purché conforme alle caratteristiche riportate nel documento allegato al SECCI.

6. Rimborso anticipato

Puoi rimborsare le somme da te dovute, in tutto o in parte, anche in anticipo rispetto alla scadenza previste dal contratto. Come?



A tal fine dovrai inviare la richiesta - unitamente al Tuo documento di identità - a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, PEC o mail, ai recapiti che trovi all'art. 9 (COMUNICAZIONI).

ATTENZIONE!

La riduzione è calcolata, per il periodo compreso tra la data del rimborso anticipato e la scadenza dell'ultima rata, sulla base della curva degli interessi del piano di ammortamento del contratto.

Una volta ricevuta la richiesta, **SPC** Ti comunicherà:

- il capitale residuo da rimborsare
- eventuali interessi da rimborsare
- i costi dovuti sino al momento dell'estinzione anticipata
- l'ammontare esatto dell'indennizzo corrispondente
 - a) all' 1% dell'importo rimborsato in anticipo, qualora la durata residua del contratto sia superiore a un anno ovvero
 - b) allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, qualora la durata residua sia pari o inferiore a un anno

Nella suddetta comunicazione **SPC** ti indicherà un termine entro il quale dovrai rimborsare le somme da te dovute e le modalità per procedere con tale rimborso.

In difetto, l'estinzione del tuo debito potrà essere effettuata soltanto con riferimento alla data della successiva scadenza.

7. Risoluzione del contratto

Possiamo chiederti il pagamento immediato in un'unica soluzione per uno di questi motivi:

Mancato pagamento di 1 rata o cessazione/ritardo della pensione

Decadenza dal termine (art. 1186 Cod. Civile)

Se ci fornisci dati o informazioni non veritiere

Mancata osservanza degli obblighi previsti dal presente contratto

SPC ha la facoltà di risolvere di diritto questo contratto con comunicazione scritta e senza preavviso in caso di:

- mancato pagamento anche solo di una rata del finanziamento o comunque in caso di cessazione per qualsiasi causa del diritto al percepimento della Tua pensione o ritardo del versamento da parte dell'Ente Previdenziale anche di una sola delle rate pattuite;
- verificarsi delle ipotesi indicate nell'art. 1186 del Codice civile

Art. 1186 del Codice Civile

Quantunque il termine sia stabilito a favore del debitore, il creditore può esigere immediatamente la prestazione se il debitore è divenuto insolvente o ha diminuito, per fatto proprio, le garanzie che aveva date o non ha dato le garanzie che aveva promesse.

- comunicazione di dati e informazioni non veritiere;
- mancato adempimento agli obblighi previsti dal presente contratto

SPC ti informerà dell'avvenuta risoluzione del contratto con una specifica comunicazione.

Segnalazioni nei Sistemi di Informazione Creditizia

Ai sensi della normativa di riferimento, il ritardo nel pagamento anche di una sola rata comporta la segnalazione del tuo nominativo e di ulteriori informazioni da parte di **SPC** a un Sistema di informazioni creditizie ("**SIC**").

Nell'ipotesi di prima segnalazione a un SIC, **SPC** ti invierà, anche unitamente a solleciti o ad altre comunicazioni, il preavviso di segnalazione ai SIC.

Fatti salvi i casi espressamente previsti dal Garante della Privacy, il preavviso si presume conosciuto se inviato con una delle seguenti modalità:

- a) messo a disposizione nella tua area riservata, alla quale hai accesso effettivo ed esclusivo (l'"**Area Riservata**"), accompagnato da un messaggio istantaneo o da una e-mail che ti allerti circa la presenza in tale Area riservata di una comunicazione importante;
- b) comunicato telefonicamente al numero che hai fornito, con registrazione della chiamata, previa verifica dell'identità del soggetto che risponde;
- c) utilizzando forme di messaggistica istantanea che consentano di tracciare anche l'avvenuta consegna del preavviso.

8. Cessione del contratto

SPC potrà cedere questo contratto o i diritti derivanti dallo stesso, con le relative garanzie, a un terzo (il "**Cessionario**").

Verrai informato della cessione - ai sensi di legge - con comunicazione scritta o su altro supporto durevole (ossia ogni supporto, Cartaceo o digitale o di altra tipologia, che consente di conservare le informazioni e di riprodurle in maniera identica a quelle memorizzate - **Supporto Durevole**) o mediante iscrizione nel Registro delle Imprese e pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana.

Puoi opporre al Cessionario tutte le eccezioni che avresti potuto opporre a **SPC**, compresa l'eventuale compensazione del debito (in deroga a quanto previsto dall'art. 1248 del Codice civile).

9. Comunicazioni

Dove potrai inviare le tue comunicazioni?



Potrai inviare comunicazioni a SPC ai seguenti indirizzi:

- SELLA PERSONAL CREDIT SPA, Via V. Bellini 2, 10121 Torino;
- clienti@sellapersonalcredit.it;
- oppure a mezzo PEC all'indirizzo clienti.spc@actaliscertymail.it.

Qualsiasi comunicazione ha efficacia dal momento in cui **SPC** la riceve.

SPC registra le comunicazioni telefoniche con Te.

Dove riceverai le nostre comunicazioni?

SPC ti invierà tutte le comunicazioni, incluse quelle previste per legge, tramite:

- pubblicazione nella tua area riservata, alla quale hai accesso effettivo ed esclusivo tramite il sito internet di SPC (l'“**Area Riservata**”) e avviso tramite e-mail e/o SMS (nessun costo di spedizione) oppure
- raccomandata con ricevuta di ritorno (con addebito del costo di spedizione indicato nel SECCI).

Anche in quest'ultimo caso, le comunicazioni sono, inoltre, pubblicate nella tua Area Riservata; sarai informato tramite e-mail e/o SMS.

SPC, in mancanza di tua diversa comunicazione scritta, assumerà che la tua volontà sia quella di:

- ricevere tutte le comunicazioni su Supporto Durevole;
- essere contattato da **SPC** attraverso qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza;
- ritenere, comunque, valide le scelte e/o le istruzioni comunicate telematicamente a **SPC** mediante i flag elettronici.

Avrai in qualsiasi momento la facoltà di richiedere la modifica della modalità di invio delle comunicazioni.

Tutte le comunicazioni sono messe a disposizione su Supporto Durevole. Resta inteso che, qualora non dovessi effettuare alcun accesso nella tua Area Riservata, **SPC** avrà assolto comunque i suoi obblighi contrattuali, senza che tu possa pretendere restituzioni e/o risarcimenti.

Puoi ottenere, in qualsiasi momento e gratuitamente, su Supporto Durevole, copia di questo contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigore e i piani di rimborso in essere.

Alla scadenza del contratto, e comunque almeno una volta all'anno, **SPC** Ti invierà una comunicazione analitica che dà una chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate. Qualora non presenterai una contestazione scritta, le comunicazioni periodiche si intendono approvate dopo 60 giorni dal ricevimento delle stesse.

10. Modifica unilaterale delle condizioni

SPC potrà modificare unilateralmente le commissioni, i costi, i tassi di interesse e di cambio, e le altre condizioni di questo contratto, solo se ricorre un giustificato motivo. Riceverai, con le modalità di cui all'art. 9 (COMUNICAZIONI) che precede, comunicazione scritta delle modifiche, con un preavviso minimo di n. 2 mesi rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche.

Se non condividi le modifiche, puoi recedere dal contratto prima della data di loro entrata in vigore indicata nella comunicazione di **SPC**. L'esercizio del diritto di recesso non comporta alcuna spesa a Tuo carico. Se recedi, dovrai proseguire con il rimborso di quanto utilizzato in base alle scadenze e alle condizioni già concordate, fino a estinzione di ogni debito relativo al presente finanziamento e nei confronti di **SPC**.

Se non eserciti il diritto di recesso prima della data di entrata in vigore delle modifiche indicata nella comunicazione di **SPC**, le modifiche si ritengono da te accettate.

Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso, anche se per te sfavorevoli, se ciò è conseguenza della variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti nel contratto. In tal caso, sarai informato tempestivamente, anche tramite il rendiconto mensile.

11. Oneri e spese

Sono a tuo carico:

gli oneri fiscali relativi al contratto

le spese, anche legali, sostenute da **SPC** a causa di ritardi nei pagamenti o di risoluzione del contratto

eventuali spese per le comunicazioni cartacee

Con la sottoscrizione del presente contratto, autorizzi l'Ente Previdenziale a trattenere dagli emolumenti anche tali somme nella misura eccedente il quinto come da normativa.

13. Reclami e risoluzione delle controversie

Se desideri presentare un reclamo a **SPC**, scrivi a:

Sella Personal Credit S.p.A.
Ufficio Reclami
via V. Bellini 2, 10121, Torino

con comunicazione scritta
(anche raccomandata)

oppure

per via telematica
all'indirizzo e-mail
reclami@sellapersonalcredit.it

o all'indirizzo PEC
reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it

SPC ti risponderà al massimo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione ovvero in caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento entro 15 (quindici) giornate operative dalla ricezione.

In quest'ultimo caso, qualora **SPC** non possa rispondere nel termine indicato per motivi indipendenti dalla propria volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta e specificando il termine – comunque non superiore a 35 (trentacinque) giornate operative - entro il quale otterrai una risposta definitiva.

Hai il diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Hai il diritto di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria perché decida sulle controversie che dovesse sorgere da questo contratto.

Prima di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria, dovrai, però, aver esperito il tentativo di mediazione o altra procedura equiparata dinanzi a:

1. **l'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF")**, ma soltanto dopo aver presentato un reclamo a **SPC** (del cui esito tu sia rimasto insoddisfatto o al quale **SPC** non abbia fornito riscontro nel termine di 60 giorni ovvero di 15 giorni nel caso di reclami relativi ai servizi di pagamento).

Per sapere come rivolgersi all'ABF:

- consulta la "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sul sito internet di **SPC** e presso la sua sede, nonché presso gli intermediari del credito di cui **SPC** si avvale;
- visita il sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
- chiedi informazioni presso una filiale di Banca d'Italia,

oppure a

2. **uno degli organismi di mediazione** iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54 (www.conciliatorebancario.it).

SPC è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 – 00184.

14. Foro competente e legge applicabile

Il Foro competente è quello della tua residenza o domicilio elettivo.

Questo contratto è regolato dalla legge italiana.

RICHIESTA DI FINANZIAMENTO ESTINGUIBILE MEDIANTE CESSIONE DI QUOTE DELLA RETRIBUZIONE N. _____ CODICE AZIENDA _____

DATI DEL MUTUATARIO

Cognome e nome _____ Codice fiscale _____
Luogo di nascita _____ Data di nascita _____
Residenza (*indirizzo, comune, CAP e provincia*) _____
Domicilio (*se diverso dalla residenza*) _____
Tipologia documento Carta d'identità Patente Passaporto Numero documento _____
Luogo rilascio _____ Data emissione/Rinnovo _____ Data scadenza _____
Nazionalità _____ E-mail _____ Cellulare _____
Datore di lavoro _____ Professione _____ Tipologia di contratto _____
Reddito mensile netto _____ Tipo attività economica _____
Persona politicamente esposta SI NO _____
Se si indicare la provenienza dei redditi con cui verrà rimborsato il finanziamento

Sono persone politicamente esposte le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come da elenco di cui all'art.1.comma 2 lett.dd del D.lgs 231/2007 e s.m.i.

DATI DEL DATORE DI LAVORO

Denominazione _____ Settore di attività _____
Codice fiscale _____ Partita IVA _____
Sede (*indirizzo, comune, CAP e provincia*) _____

CONDIZIONI DELLA RICHIESTA DI PRESTITO

Importo totale del credito _____ Totale interessi _____ Importo rata _____
Numero rate _____ Importo totale dovuto dal consumatore _____
TAN FISSO _____ TAEG _____ TEG _____
Finalità della richiesta _____
Modalità invio comunicazioni a mezzo posta in modalità elettronica

COORDINATE BANCARIE

Codice IBAN _____

RICHIESTA DI FINANZIAMENTO ESTINGUIBILE MEDIANTE CESSIONE DI QUOTE DELLA RETRIBUZIONE N. _____ CODICE AZIENDA _____

Presa visione dell'Informativa Privacy presso i seguenti **CONSENSI**:

Consenso per il trattamento delle categorie particolari di dati per le finalità di cui all'Informativa Privacy;

RICHIEDENTE SI NO

Consenso per finalità di marketing e statistiche per prodotti e servizi della Società, di società del Gruppo Sella o di società terze;

RICHIEDENTE SI NO

Consenso per finalità di profilazione per proporre prodotti e servizi della Società, di società del Gruppo Sella o di società terze che rispondono al meglio alle sue esigenze;

RICHIEDENTE SI NO

Consenso per la comunicazione dei dati a soggetti terzi che svolgono attività di marketing di prodotti e/o servizi propri o di terzi.

RICHIEDENTE SI NO

Firma del mutuatario _____

Io sottoscritto dichiaro di avere comunicato all'incaricato tutte le informazioni riportate nella presente richiesta. Dichiaro che mi è stata messa a disposizione la Guida sull'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Sono stato informato che la Guida sull'ABF e le Guide pratiche sul Credito ai Consumatori e sulla Centrale dei Rischi sono disponibili sul sito www.sellaperpersonalcredit.it.

Dichiaro altresì di aver ricevuto:

- copia della presente compilata in ogni sua parte, completa del documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori (SECCI);
- l'Informativa generale "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- l'Informativa relativa al "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti";
- il documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi - TEGM (in caso di offerta fuori sede).

Firma del mutuatario _____

Io sottoscritto prendo atto ed accetto che la presente richiesta sia regolata dalle condizioni economiche elencate nelle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori allegate al presente fascicolo, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, e dichiaro di aver preso visione e di accettare le condizioni generali del finanziamento di seguito riportate.

Firma del mutuatario _____

Io sottoscritto dichiaro di aver letto e di accettare integralmente le condizioni generali del contratto di seguito riportate ed in particolare, anche per gli effetti dell'art. 1341 C.C., comma 2, di approvare espressamente: art. 1 (Conclusioni del presente contratto); art. 2 (Recesso); art. 3 (Funzionamento ed erogazione dell'importo richiesto); art. 4 (Cessazione del rapporto di lavoro); art. 5 (Riduzione dello stipendio); art. 7 (Rimborso anticipato); art. 8 (Risoluzione del contratto); art. 9 (Cessione del contratto); art. 10 (Comunicazioni); art. 11 (Modifica unilaterale delle condizioni); art. 12 (Oneri e spese).

Firma del mutuatario _____

IL TUO CONTRATTO

1. Conclusione del presente contratto



Questo contratto si perfeziona con l'accettazione scritta della richiesta di finanziamento da parte di Sella Personal Credit ("SPC") subordinata alla valutazione del Tuo merito creditizio.

La valutazione del merito creditizio si fonda anche sulle informazioni da Te rese con la richiesta di finanziamento e, pertanto, devono essere complete e veritiere.

Nel rispetto dei principi di adeguata verifica della clientela, accetteremo la Tua richiesta di prestito soltanto se estinguibile mediante cessione di quote della Tua retribuzione.

2. Recesso

Entro quando?



Hai il diritto di recedere dal contratto **entro 14 giorni di calendario dalla relativa conclusione**, senza penalità né spese aggiuntive, ad eccezione delle spese non ripetibili (ad esempio, gli oneri fiscali) che dovranno essere rimborsate a **SPC**.

Come?

Potrai inviare la comunicazione di recesso **prima della scadenza del termine che precede, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC** agli indirizzi indicati all'articolo 10 che segue. Se il contratto ha già avuto esecuzione, totale o parziale, dovrai restituire il capitale ricevuto da **SPC**, l'imposta di bollo, gli eventuali interessi maturati (calcolati su base giornaliera applicando il tasso annuo nominale - TAN - indicato nel SECCI) nonché le eventuali somme non ripetibili versate da **SPC** all'amministrazione pubblica dalla quale dipendi entro 30 giorni dall'invio di tale comunicazione di recesso.

3. Funzionamento ed erogazione dell'importo richiesto

Che cosa succede dopo che avrai inoltrato la richiesta di finanziamento?

SPC notificherà il presente contratto al datore di lavoro per cui lavori (l'"**Amministrazione**") che procederà a prelevare mensilmente dalla Tua retribuzione la somma mensilmente indicata nel foglio "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" (il "**Secchi**") fino a concorrenza dell'importo totale da Te dovuto.

Trattasi di una cessione "pro solvendo" del Tuo credito nei confronti dell'Amministrazione.

La cessione pro solvendo implica che:

Non sarai liberato dall'obbligo di pagamento delle rate mensili finché il Tuo debito non sarà estinto

Nel caso in cui **SPC** non riceva i pagamenti da parte dell'Amministrazione potrà rivalersi nei Tuoi confronti

Sella

Personal Credit

Con la sottoscrizione del presente contratto, Ti impegni a non consentire alcuna compensazione tra eventuali debiti nei confronti dell'Amministrazione e la retribuzione a Te dovuta.

Quando potrai ricevere la somma richiesta?

Potrai ottenere il versamento dell'importo solo se:

- 1) avrai fornito tutti i documenti richiesti per la cessione e
- 2) l'Amministrazione avrà rilasciato il benestare definitivo alla cessione.

E se ne hai bisogno prima?

Hai la facoltà di richiedere un'anticipazione sul finanziamento (l'"**Anticipazione**"), previa compilazione dell'apposito modulo che potrai richiedere al momento della sottoscrizione del presente contratto ovvero in un momento successivo. Qualora **SPC** ritenesse di concedere l'Anticipazione, quest'ultima verrà trattenuta dall'importo del finanziamento. Nel caso in cui il finanziamento non venisse erogato, dovrai restituire a **SPC** l'Anticipazione entro e non oltre 15 giorni dalla richiesta di pagamento da parte di **SPC**.

Che importo riceverai?

Ti verrà erogato l'importo indicato nel Secci detratti gli importi qui di seguito elencati:

- Eventuali Anticipazioni e/o estinzioni di debiti o impegni per Tuo conto;
- Interessi annui nominali per la remunerazione del capitale applicati in misura scalare mensile;
- Le spese di istruttoria pratica;
- L'imposta di bollo e gli oneri fiscali relativi al presente contratto;
- Ulteriori importi indicati nel SECCI.

La base di calcolo degli interessi è mensile, considerando tutti i mesi di 30 giorni, per un totale annuo di 360 giorni.

Come effettuerai i pagamenti?



L'**Amministrazione** effettua il primo prelievo sulla retribuzione il mese successivo alla notifica.

Il primo prelievo verrà effettuato sulla Tua retribuzione il mese successivo alla notifica all'Amministrazione del presente contratto e così ogni mese fino alla totale estinzione del debito.

L'Amministrazione provvederà a effettuare il versamento dell'importo trattenuto dal Tuo stipendio a **SPC** entro il giorno 10 di ciascun mese.

4. Cessazione del rapporto di lavoro



Il **TFR** e ogni altra somma spettante per la cessazione del rapporto di lavoro sono vincolati irrevocabilmente all'estinzione del prestito.

In caso di cessazione a qualsiasi titolo del rapporto di lavoro, il contratto si intenderà risolto. Il Trattamento di Fine Rapporto ("**TFR**") e ogni altra somma spettante per la cessazione del rapporto di lavoro sono vincolati irrevocabilmente all'estinzione del prestito.

A tal proposito, conferisci mandato irrevocabile all'Amministrazione di trattenere interamente il TFR e qualunque altra indennità dovuta per la cessazione del rapporto, che dovrà essere versata a **SPC** fino al saldo dell'importo ancora dovuto ai sensi del presente contratto.

Qualora il debito residuo sia superiore alla quota cedibile del TFR e delle altre eventuali indennità versate, gli effetti del contratto proseguiranno nei confronti della Nuova Amministrazione come di seguito definita ovvero nei confronti dell'ente previdenziale a cui Ti sei iscritto.



Se cambi l'Amministrazione per cui lavori (la “Nuova Amministrazione”), avrai l'obbligo di comunicarlo a **SPC** e alla Tua precedente Amministrazione affinché:

- 1) **SPC** notifichi il presente contratto alla Nuova Amministrazione e
- 2) la precedente Amministrazione invii alla Nuova Amministrazione l'estratto conto della cessazione (assumendosi in difetto ogni responsabilità).

Eventuali spese, oneri e perdite di valuta che **SPC** potrà subire per la notifica e per il trasferimento saranno a Tuo carico.



Se ti iscrivi a un ente previdenziale pubblico o privato (l'“Ente Previdenziale”), autorizzi quest'ultimo affinché provveda alle trattenute mensili del quinto della pensione ed al loro versamento in favore di **SPC** sino alla totale estinzione.

Sarai tenuto a firmare tutta la documentazione necessaria al fine di consentire a **SPC** di richiedere il pagamento di tutte le somme di cui sarai creditore per effetto della cessazione del rapporto di lavoro, anche all'esito di eventuali procedure concorsuali in capo all'Amministrazione.

In caso di impossibilità di procedere alle trattenute anzidette, il Mutuatario dovrà provvedere personalmente all'estinzione del debito.

Con la sottoscrizione del presente contratto **Ti impegni a non richiedere le anticipazioni sul TFR sino alla completa estinzione del debito** e l'Amministrazione non potrà versarti il TFR anticipatamente sino alla completa estinzione del debito.

5. Riduzione dello stipendio

Nei casi di eventuale riduzione della retribuzione mensile, SPC avrà il diritto di scegliere se prolungare il piano di ammortamento ovvero dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'art. 8 (RISOLUZIONE DEL CONTRATTO). Nel primo caso acconsenti sin d'ora al prolungamento del piano di ammortamento del prestito per il tempo necessario all'estinzione del debito.

6. Assicurazioni e Diritto di surrogazione

Con riferimento alle polizze assicurative obbligatorie rischio vita e impiego avrai la facoltà di scegliere tra:

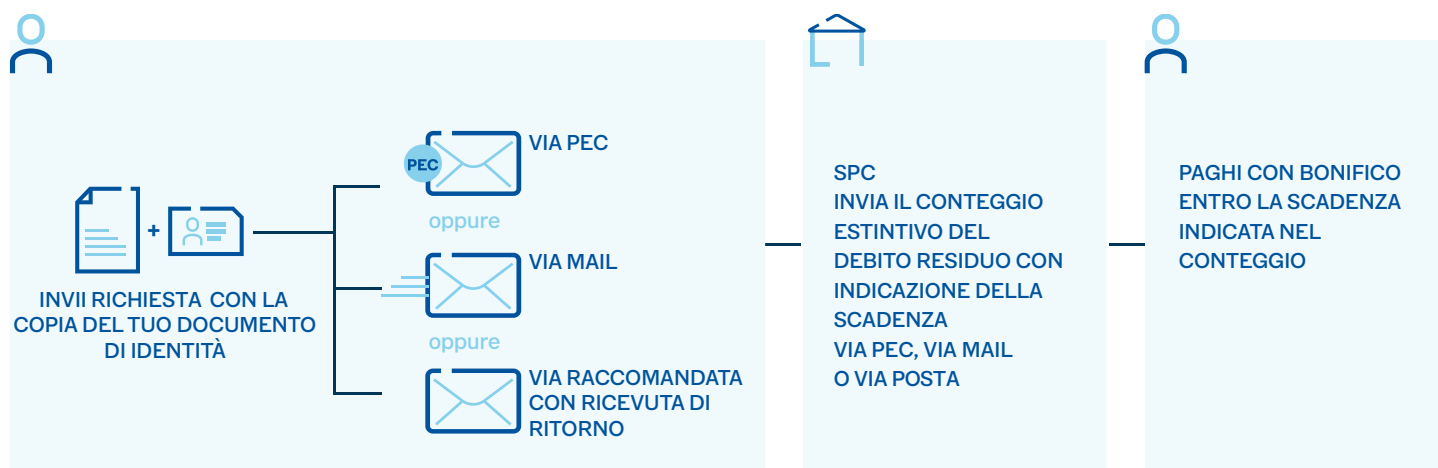
- aderire alla polizza collettiva sottoscritta da **SPC** ovvero
- presentare - entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta di finanziamento - una polizza assicurativa a Tua scelta purché conforme alle caratteristiche riportate nel documento allegato al SECCI.

Nel primo caso, la compagnia assicurativa verserà l'indennizzo a **SPC** ed avrà il diritto di rivalersi - oltre che nei tuoi confronti - anche verso:

- i Tuoi eredi;
- l'Amministrazione o altro ente, se diverso, quale depositario del T.F.R.;
- Ente Previdenziale.

7. Rimborso anticipato

Puoi rimborsare le somme da te dovute, in tutto o in parte, anche in anticipo rispetto alla scadenza previste dal contratto. Come?



A tal fine dovrai inviare la richiesta – unitamente al Tuo documento di identità - a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, PEC o mail, ai recapiti che trovi all'art. 10 (COMUNICAZIONI).

ATTENZIONE!

La riduzione è calcolata, per il periodo compreso tra la data del rimborso anticipato e la scadenza dell'ultima rata, sulla base della curva degli interessi del piano di ammortamento del contratto e avrai diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte.

Una volta ricevuta la richiesta, **SPC** Ti comunicherà:

- il capitale residuo da rimborsare
- eventuali interessi da rimborsare
- i costi dovuti sino al momento dell'estinzione anticipata
- l'ammontare esatto dell'indennizzo corrispondente
 - a) all' 1% dell'importo rimborsato in anticipo, qualora la durata residua del contratto sia superiore a un anno ovvero
 - b) allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, qualora la durata residua sia pari o inferiore a un anno

Nella suddetta comunicazione **SPC** ti indicherà un termine entro il quale dovrai rimborsare le somme da te dovute e le modalità per procedere con tale rimborso.

In difetto, l'estinzione del tuo debito potrà essere effettuata soltanto con riferimento alla data della successiva scadenza.

8. Risoluzione del contratto

Possiamo chiederti il pagamento immediato in un'unica soluzione per uno di questi motivi:

Mancato pagamento di 1 rata o cessazione della retribuzione / pensione

Decadenza dal termine (art. 1186 Cod. Civile)

Se ci fornisci dati o informazioni non veritiere

Mancata osservanza degli obblighi previsti dal presente contratto

SPC ha la facoltà di risolvere di diritto questo contratto con comunicazione scritta e senza preavviso in caso di:

- mancato pagamento anche solo di una rata del finanziamento o comunque in caso di cessazione per qualsiasi causa del diritto al percepimento della retribuzione/pensione o ritardo del relativo versamento
- verificarsi delle ipotesi indicate nell'art. 1186 del Codice civile

Art. 1186 del Codice Civile

Quantunque il termine sia stabilito a favore del debitore, il creditore può esigere immediatamente la prestazione se il debitore è divenuto insolvente o ha diminuito, per fatto proprio, le garanzie che aveva date o non ha dato le garanzie che aveva promesse.

- comunicazione di dati e informazioni non veritiere;
- mancato adempimento agli obblighi previsti dal presente contratto

SPC ti informerà dell'avvenuta risoluzione del contratto con una specifica comunicazione.

Segnalazioni nei Sistemi di Informazione Creditizia

Ai sensi della normativa di riferimento, il ritardo nel pagamento anche di una sola rata comporta la segnalazione del tuo nominativo e di ulteriori informazioni da parte di **SPC** a un Sistema di informazioni creditizie (“**SIC**”).

Nell'ipotesi di prima segnalazione a un SIC, **SPC** ti invierà, anche unitamente a solleciti o ad altre comunicazioni, il preavviso di segnalazione ai SIC.

Fatti salvi i casi espressamente previsti dal Garante della Privacy, il preavviso si presume conosciuto se inviato con una delle seguenti modalità:

- messo a disposizione nella tua area riservata, alla quale hai accesso effettivo ed esclusivo (l’“**Area Riservata**”), accompagnato da un messaggio istantaneo o da una e-mail che ti allerti circa la presenza in tale Area riservata di una comunicazione importante;
- comunicato telefonicamente al numero che hai fornito, con registrazione della chiamata, previa verifica dell'identità del soggetto che risponde;
- utilizzando forme di messaggistica istantanea che consentano di tracciare anche l'avvenuta consegna del preavviso.

9. Cessione del contratto

SPC potrà cedere questo contratto o i diritti derivanti dallo stesso, con le relative garanzie, a un terzo (il “**Cessionario**”). Verrai informato della cessione - ai sensi di legge - con comunicazione scritta o su altro supporto durevole (ossia ogni supporto, Cartaceo o digitale o di altra tipologia, che consente di conservare le informazioni e di riprodurle in maniera identica a quelle memorizzate – **Supporto Durevole**) o mediante iscrizione nel Registro delle Imprese e pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana.

Puoi opporre al Cessionario tutte le eccezioni che avresti potuto opporre a **SPC**, compresa l'eventuale compensazione del debito (in deroga a quanto previsto dall'art. 1248 del Codice civile).

10. Comunicazioni

Dove potrai inviare le tue comunicazioni?



Potrai inviare comunicazioni a **SPC** ai seguenti indirizzi:

- SELLA PERSONAL CREDIT SPA, Via V. Bellini 2, 10121 Torino;
- clienti@sellapersonalcredit.it;
- oppure a mezzo PEC all'indirizzo clienti.spc@actaliscertymail.it.

Qualsiasi comunicazione ha efficacia dal momento in cui **SPC** la riceve.

SPC registra le comunicazioni telefoniche con Te.

Dove riceverai le nostre comunicazioni?

SPC ti invierà tutte le comunicazioni, incluse quelle previste per legge, tramite:

- pubblicazione nella tua area riservata, alla quale hai accesso effettivo ed esclusivo tramite il sito internet di **SPC** (l’“**Area Riservata**”) e avviso tramite e-mail e/o SMS (nessun costo di spedizione) oppure
- raccomandata con ricevuta di ritorno (con addebito del costo di spedizione indicato nel SECCI).

Anche in quest'ultimo caso, le comunicazioni sono, inoltre, pubblicate nella tua Area Riservata; sarai informato tramite e-mail e/o SMS.

SPC, in mancanza di tua diversa comunicazione scritta, assumerà che la tua volontà sia quella di:

- ricevere tutte le comunicazioni su Supporto Durevole;
- essere contattato da **SPC** attraverso qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza;
- ritenere, comunque, valide le scelte e/o le istruzioni comunicate telematicamente a **SPC** mediante i flag elettronici.

Avrai in qualsiasi momento la facoltà di richiedere la modifica della modalità di invio delle comunicazioni.

Tutte le comunicazioni sono messe a disposizione su Supporto Durevole. Resta inteso che, qualora non dovessi effettuare alcun accesso nella tua Area Riservata, **SPC** avrà assolto comunque i suoi obblighi contrattuali, senza che tu possa pretendere restituzioni e/o risarcimenti.

Puoi ottenere, in qualsiasi momento e gratuitamente, su Supporto Durevole, copia di questo contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigore e i piani di rimborso in essere.

Alla scadenza del contratto, e comunque almeno una volta all'anno, **SPC** Ti invierà una comunicazione analitica che dà una chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate. Qualora non presenterai una contestazione scritta, le comunicazioni periodiche si intendono approvate dopo 60 giorni dal ricevimento delle stesse.

11. Modifica unilaterale delle condizioni

SPC potrà modificare unilateralmente le commissioni, i costi, i tassi di interesse e di cambio, e le altre condizioni di questo contratto, solo se ricorre un giustificato motivo. Riceverai, con le modalità di cui all'art. 10 (COMUNICAZIONI) che precede, comunicazione scritta delle modifiche, con un preavviso minimo di n. 2 mesi rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche.

Se non condividi le modifiche, puoi recedere dal contratto prima della data di loro entrata in vigore indicata nella comunicazione di **SPC**. L'esercizio del diritto di recesso non comporta alcuna spesa a Tuo carico. Se recedi, dovrai proseguire con il rimborso di quanto utilizzato in base alle scadenze e alle condizioni già concordate, fino a estinzione di ogni debito relativo al presente finanziamento e nei confronti di **SPC**.

Se non eserciti il diritto di recesso prima della data di entrata in vigore delle modifiche indicata nella comunicazione di **SPC**, le modifiche si ritengono da te accettate.

Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso, anche se per te sfavorevoli, se ciò è conseguenza della variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti nel contratto. In tal caso, sarai informato tempestivamente, anche tramite il rendiconto mensile.

12. Oneri e spese

Sono a tuo carico:

gli oneri fiscali relativi al contratto

le spese, anche legali, sostenute da **SPC** a causa di ritardi nei pagamenti o di risoluzione del contratto

eventuali spese per le comunicazioni cartacee

Con la sottoscrizione del presente contratto, autorizzi l'Amministrazione/l'Ente Previdenziale a trattenere dagli emolumenti anche tali somme nella misura eccedente il quinto come da normativa.

13. Reclami e risoluzione delle controversie

Se desideri presentare un reclamo a **SPC**, scrivi a:

Sella Personal Credit S.p.A.
Ufficio Reclami

via V. Bellini 2, 10121, Torino

con comunicazione scritta
(anche raccomandata)

oppure

per via telematica
all'indirizzo e-mail

reclami@sellapersonalcredit.it

o all'indirizzo PEC

reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it

SPC ti risponderà al massimo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione ovvero in caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento entro 15 (quindici) giornate operative dalla ricezione.

In quest'ultimo caso, qualora **SPC** non possa rispondere nel termine indicato per motivi indipendenti dalla propria volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta e specificando il termine - comunque non superiore a 35 (trentacinque) giornate operative - entro il quale otterrai una risposta definitiva.

Hai il diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Hai il diritto di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria perché decida sulle controversie che dovesse sorgere da questo contratto.

Prima di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria, dovrai, però, aver esperito il tentativo di mediazione o altra procedura equiparata dinanzi a:

1. **l'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF")**, ma soltanto dopo aver presentato un reclamo a **SPC** (del cui esito tu sia rimasto insoddisfatto o al quale **SPC** non abbia fornito riscontro nel termine di 60 giorni ovvero di 15 giorni nel caso di reclami relativi ai servizi di pagamento).

Per sapere come rivolgersi all'ABF:

- consulta la "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sul sito internet di **SPC** e presso la sua sede, nonché presso gli intermediari del credito di cui **SPC** si avvale;
- visita il sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
- chiedi informazioni presso una filiale di Banca d'Italia,

oppure a

2. **uno degli organismi di mediazione** iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54 (www.conciliatorebancario.it).

SPC è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 – 00184.

14. Foro competente e legge applicabile

Il Foro competente è quello della tua residenza o domicilio elettivo.
Questo contratto è regolato dalla legge italiana.