

KËRKESË PËR FINANCIM QË DO TË SHLYHET PËRMES TRANSFERIMIT TË AKSIONEVE TË PENSIONIT NR. _____

TË DHËNAT E HUAMARRËSIT

Mbiemri dhe emri _____ Kodi tatimor _____
Vendi i lindjes _____ Data e lindjes _____
Vendbanimi (adresa, qyteti, kodi postar dhe provinca) _____
Adresa e regjistruar (nëse ndryshon nga vendbanimi) _____
Lloji i dokumentit Kartë identiteti Leje drejtimi Pasaportë Numri i dokumentit _____
Vendi i lëshimit _____ Data e lëshimit/rinovimit _____ Data e skadimit _____
Shtetësia _____ Email _____ Celular _____
Të ardhurat mujore neto _____ Lloji i aktivitetit ekonomik _____
Person i ekspozuar politikisht PO JO _____
Ju lutemi, tregoni burimin e të ardhurave nga i cili do të shlyhet financimi

Personat politikisht të ekspozuar janë persona fizikë që mbajnë ose kanë mbajtur gjatë vitit të fundit një detyrë të lartë publike, si dhe anëtarët e familjes së tyre dhe ata që dihen se kanë lidhje të ngushta me këta persona, sipas listës së përmendur në nenin 1 pika 2 gërma dd të Dekretligjit 231/2007, i ndryshuar.

TË DHËNAT E INSTITUCIONIT TË PENSIONEVE

Emërtimi _____
Kodi tatimor _____ Numri i TVSH-së _____
Selia qendrore (adresa, qyteti, kodi postar dhe provinca) _____

KUSHTET E KËRKESËS PËR HUA

Shuma totale e kredisë _____ Shuma totale e interesave _____ Shuma e kështit _____
Numri i kësteve _____ Shuma totale që duhet paguar nga konsumatori _____
Norma nominale vjetore fikse TAN _____ Norma vjetore e përqindjes TAEG _____ Norma efektive globale TEG _____
Qëllimi i kërkesës _____
Metodat e dërgimit të komunikimeve me postë elektronikisht

TË DHËNAT BANKARE

Kodi IBAN _____

KËRKESË PËR FINANCIM QË DO TË SHLYHET PËRMES TRANSFERIMIT TË AKSIONEVE TË PENSIONIT NR. _____

Pasi kam lexuar Politikën mbi Privatësinë, jap **PËLQIMET**e mëposhtme:

Pëlqim për përpunimin e kategorive të veçanta të të dhënave për qëllimet e përcaktuara në Politikën mbi Privatësinë;

KËRKUESI PO JO

Pëlqim për qëllime marketingu dhe statistikore për produktet dhe shërbimet e Kompanisë, kompanive të Gruppo Sella ose kompanive të palëve të treta;

KËRKUESI PO JO

Pëlqim për qëllime profilizimi për t'ju ofruar produkte dhe shërbime të Kompanisë, kompanive të Gruppo Sella ose kompanive të palëve të treta që plotësojnë më mirë nevojat tuaja

KËRKUESI PO JO

Pëlqim për komunikimin e të dhënave palëve të treta që kryejnë veprimtari marketingu të produkteve dhe/ose shërbimeve të tyre ose të palëve të treta.

KËRKUESI PO JO

Nënshkrimi i huamarrësit _____

Unë, nënshkruesi, deklaroj se i kam dhënë personit përgjegjës të gjitha informacionet e përfshira në këtë kërkesë. Deklaroj se më është vënë në dispozicion Udhëzuesi mbi Arbitrin Bankar Financiar (ABF). Jam informuar se Udhëzuesi mbi ABF-në dhe Udhëzuesit praktikë për Kredinë ndaj Konsumatorëve dhe mbi Qendrën e Rreziqeve janë të disponueshme në faqen e internetit www.sellapersonalcredit.it.

Unë gjithashtu konfirmoj se kam marrë:

- një kopje të plotësuar të këtij formulari, së bashku me dokumentin Informacione bazë europiane mbi kredinë për konsumatorët (SECCI);
- njoftimin e përgjithshëm "Kodi i mbrojtjes së të dhënave personale";
- njoftimin informues në lidhje me "Kodin e sjelljes për sistemet e informacionit të menaxhuara nga subjekte private në lidhje me kreditimin e konsumatorit, besueshmërinë dhe pagesat e rregullta";
- dokumentin që përcakton Normat Efektive Globale Mesatare - TEGM (në rast të një oferte jashtë qendrës)

Nënshkrimi i huamarrësit _____

Unë, nënshkruesi, pranoj dhe pajtohem që kjo kërkesë rregullohet nga kushtet financiare të përcaktuara në Informacionet Bazë Evropiane mbi Kredinë për Konsumatorët, të bashkëngjitur këtij aplikimi, të cilat përbëjnë një pjesë integrale dhe thelbësore të tij, dhe deklaroj se kam lexuar dhe pranoj kushtet e përgjithshme dhe rregullat e huasë të përcaktuara më poshtë.

Nënshkrimi i huamarrësit _____

Unë, nënshkruesi, deklaroj se kam lexuar dhe pranoj plotësisht kushtet e përgjithshme të kontratës të paraqitura më poshtë dhe, në veçanti, edhe për qëllimet e nenit 1341(2) të Kodit Civil Italian, aprovoj shprehimisht: Neni 1 (Përfundimi i kësaj kontrate); Neni 2 (Tërheqja); Neni 3 (Operacioni dhe disbursimi i shumës së kërkuar); Neni 4 (Reduktimi/Suspensionimi i pensionit); Neni 6 (Shlyerja e parakohshme); Neni 7 (Shkarkimi i kontratës); Neni 8 (Cedimi i kontratës); Neni 9 (Komunikimet); Neni 10 (Ndryshimi njëanshëm i kushteve); Neni 11 (Tarifat dhe shpenzimet).

Nënshkrimi i huamarrësit _____

KONTRATA JUAJ

1. Përfundimi i kësaj kontrate



Kjo kontratë lidhet me pranimin me shkrim të kërkesës për financim nga Sella Personal Credit ("**SPC**") në varësi të vlerësimit të aftësisë suaj kreditore.

Vlerësimi i aftësisë kreditore bazohet gjithashtu në informacionet që jepni në kërkesën tuaj për financim, prandaj, ato duhet të jetë të plota dhe të sakta.

Në përputhje me parimet e kujdesit të duhur ndaj klientit, ne do të pranojmë kërkesën tuaj për hua vetëm nëse ajo mund të shlyhet përmes transferimit të aksioneve të pensionit tuaj.

2. Tërheqja

Deri kur?



Ju keni të drejtë të tërhiqeni nga kontrata **brenda 14 ditëve kalendarike nga përfundimi i saj**, pa pësuar asnjë penalizim ose kosto shtesë, përveç kostove të pakthyeshme (të tilla si detyrimet tatimore), të cilat duhet t'i rimbursohen **SPC**-së.

Në çfarë mënyre?

Ju mund të dërgoni njoftimin tuaj të tërheqjes **para skadimit të periudhës së përmendur më sipër, me postë të rekomanduar me konfirmim ose përmes postës elektronike të certifikuar (PEC)** në adresat e përmendura në nenin 10 më poshtë. Nëse kontrata tashmë është ekzekutuar, tërësisht ose pjesërisht, ju duhet të ktheni kapitalin e marrë nga **SPC**-ja, detyrimin e vullës, çdo interes të maturuar (të llogaritur çdo ditë duke aplikuar normën nominale vjetore – TAN – të treguar në Secci) si dhe çdo shumë të papërsëritshme të paguar nga **SPC**-ja te administrata publike nga e cila ju vareni, brenda 30 ditëve nga dërgimi i këtij njoftimi për tërheqje.

3. Funkionimi dhe disbursimi i shumës së kërkuar

Çfarë ndodh pasi të keni dorëzuar kërkesën tuaj për financim?

SPC-ja do t'ia njoftojë kuetë kontratë institucionit publik ose privat të sigurimeve shoqërore/fondit të pensioneve ku jeni regjistruar ("**Institucioni i Sigurimeve Shoqërore**"), i cili do të zbresë nga pensioni juaj çdo muaj shumën e përcaktuar në fletën "Informacione Bazë Evropiane mbi Kredinë për Konsumatorët" (**SECCI**) derisa të jetë shlyer e gjithë shuma që ju detyroheni. Ky është një transferim "pro solvendo" i kredisë suaj ndaj Institucionit të Sigurimeve Shoqërore.

Transferimi "pro solvendo" nënkupton që:

Nuk do të çliroheni nga detyrimi për të paguar kështet mujore deri në shlyerjen e borxhit tuaj.

Nëse **SPC**-ja nuk merr pagesë nga Institucioni i Sigurimeve Shoqërore, mund të kërkojë kompensim nga ju.

Sella

Personal Credit

Kur do ta merrni shumën e kërkuar?

Pagesën e shumës mund ta merrni vetëm nëse:

- 1) keni dorëzuar të gjitha dokumentet e nevojshme për transferimin (përfshirë deklaratën tuaj të pensionit, në të cilën duhet të deklaroni – paraprakisht dhe nën përgjegjësinë tuaj – çdo kufizim të pensionit tuaj) dhe
- 2) Institucioni i Sigurimeve Shoqërore do të ketë dhënë miratimin përfundimtar për transferimin.

Po nëse ju nevojitet më herët?

Ju keni të drejtë të kërkonit një paradhënie për financimin ("Paradhënia"), pasi të keni plotësuar formularin e duhur që mund të kërkonit në kohën e nënshkrimit të kësaj kontrate ose në një kohë të mëvonshme.

Nëse **SPC-ja** vlerëson se do të lejojë paradhënien, kjo e fundit do të mbahet nga shuma e financimit.

Në rast se financimi nuk është disbursuar, ju duhet ta ktheni Paradhënien te **SPC-ja** jo më vonë se 15 ditë pas kërkesës nga **SPC-ja** për pagesë.

Çfarë shume do të merrni?

Do t'ju paguhet shuma e përmendur në Secci, minus shumat e listuara më poshtë:

- Çdo paradhënie dhe/ose shlyerje e borxheve ose angazhimeve në emrin tuaj;
- Interesat nominale vjetore për shpërblimin e kapitalit të aplikuar në shkallë mujore;
- Kostot e përpunimit të praktikës;
- Taksa e vulës dhe detyrimet e tjera tatimore që lidhen me këtë kontratë;
- Shumat e mëtejshme janë përcaktuar në SECCI.

Baza e përlogaritjes së interesave është mujore, duke marrë në konsideratë të gjithë muajt prej 30 ditësh, për një total vjetor prej 360 ditësh.

Si do t'i kryeni pagesat?



Institucioni i Sigurimeve Shoqërore bën tërheqjen e parë nga pensioni në muajin pas njoftimit

Tërheqja e parë do të bëhet nga pensioni juaj muajin pas njoftimit të kësaj kontrate te Institucioni i Sigurimeve Shoqërore dhe kështu çdo muaj derisa borxhi të jetë shlyer plotësisht.

Institucioni i Sigurimeve Shoqërore do të transferojë shumën e zbritur nga pensioni juaj te **SPC-ja** brenda datës 10 të çdo muaji

4. Reduktimi/pezullimi i pensionit



Nëse pensioni juaj ulet me një shumë që nuk e kalon një të tretën, Institucioni i Sigurimeve Shoqërore do të vazhdojë të bëjë zbritjen në normën e përcaktuar.



Nëse pensioni juaj ulet me më shumë se një të tretën, zbritja nuk mund, në asnjë rast, të tejkalojë një të pestën e pensionit të reduktuar.

Në rast të ndonjë uljeje ose pezullimi për ndonjë arsye të kështit të pestë të pensionit, do t'ju kërkohet të paguani **SPC-në** - në mënyrën që do t'ju vijë - diferencën midis kështit mujor të parashikuar dhe shumës më të ulët të paguar te **SPC-ja** për të gjithë muajt në të cilët është bërë kjo ulje/pezullim (përveç rritjes së interesit të paracaktuar siç parashikohet në këtë kontratë). Për këtë qëllim, ju autorizoni Institucionin e Sigurimeve Shoqërore të mbajë nga pensioni juaj dhe t'i paguajë **SPC-së** çdo shumë që mbetet për t'u paguar në fund të planit fillestar të amortizimit, për një periudhë maksimale prej tetëmbëdhjetë muajsh. Pasi të ketë kaluar periudha tetëmbëdhjetë mujore, do t'ju kërkohet të paguani menjëherë çdo shumë që mbetet ende për t'u paguar.

5. Sigurimi dhe e drejta e zëvendësimit

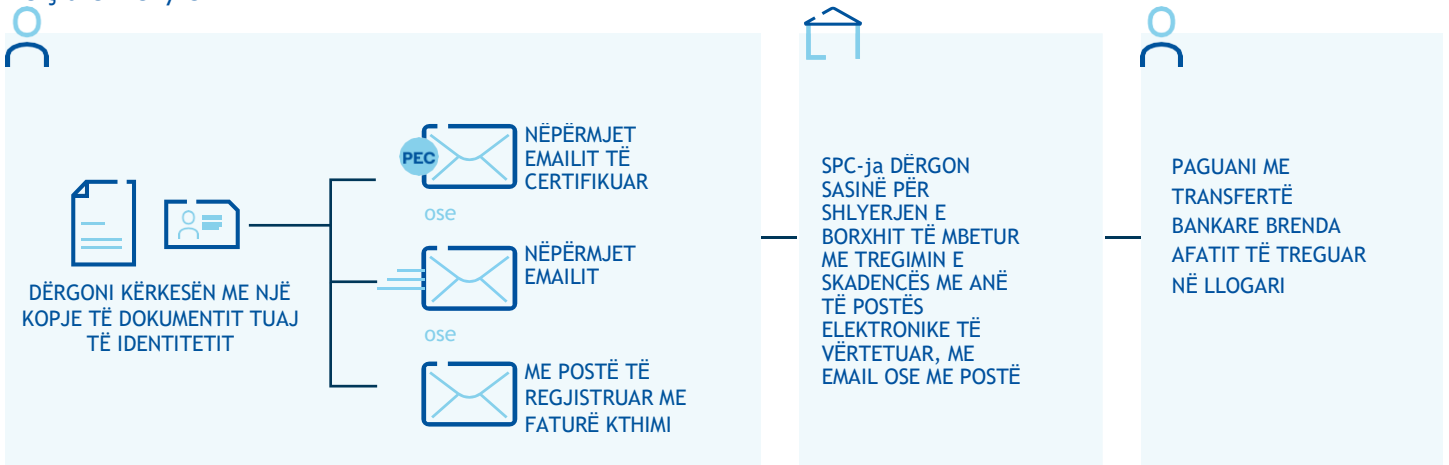
Në lidhje me policën e detyrueshme të sigurimit të rrezikut për jetën, ju do të keni të drejtë të zgjidhni që:

- t'i bashkoheni policës kolektive të nënshkruar nga SPC-ja ose
- të paraqisni – brenda 10 ditëve pune nga kërkesa e financimit – një policë sigurimi sipas zgjedhjes suaj për sa kohë që ajo përputhet me karakteristikat e përcaktuara në dokumentin bashkëlidhur SECCI.

6. Rimbursimi i parakohshëm

Ju mund të shlyeni shumën që detyroheni, në tërësi ose pjesërisht, edhe përpara datave të skadimit të përcaktuara në kontratë

Në çfarë mënyre?



Për këtë qëllim, ju duhet ta dërgoni kërkesën – së bashku me dokumentin tuaj të identitetit – me postë të regjistruar me faturë kthimi, email të certifikuar ose e-mail, në adresat që gjeni në nenin 9 (KOMUNIKIMET).

KUJDES!

Ulja llogaritit për periudhën ndërmjet datës së shlyerjes së parakohshme dhe mbarimit të kështit të fundit, mbi bazën e kurbës së interesit të planit të amortizimit të kontratës.

Pasi të merret kërkesa juaj, **SPC-ja** do t'ju komunikojë mbi:

- kapitalin e mbetur për t'u rimbursuar
- çdo interes i mundshëm që duhet të rimbursohet
- kostot e shkaktuara deri në momentin e shlyerjes së parakohshme
- shumën e saktë të kompensimit përkatës
 - a) 1% e shumës së rimbursuar paraprakisht, nëse afati i mbetur i kontratës është më shumë se një vit ose
 - b) 0.5% e shumës së rimbursuar paraprakisht, nëse afati i mbetur është një vit ose më pak

Në komunikimin e lartpërmendur, **SPC-ja** do t'ju tregojë një periudhë brenda së cilës ju duhet të rimbursoni shumat e duhura dhe si të vazhdoni me këtë rimbursim.

Në mungesë të kësaj, shlyerja e borxhit tuaj mund të bëhet vetëm duke iu referuar datës së afatit të ardhshëm të skadimit.

7. Zgjidhja e kontratës

Ne mund të kërkojmë pagesë të menjëhershme nga ju në një shumë të përgjithshme për një nga arsyet e mëposhtme:

Mospagimi i 1 kësti
ose
ndërprerja/vonesa e
pensionit

Skadimi i
afatit kohor
(neni 1186 i Kodit Civil)

Nëse na jepni të
dhëna ose
informacione të
rreme

Mospërbushja e
detyrimeve sipas
kësaj kontrate

SPC-ja ka të drejtë të zgjidhë këtë kontratë me ligj me njoftim me shkrim dhe pa paralajmërim në rast se:

- mospagimi qoftë edhe të një kësti të kredisë ose në çdo rast të zgjidhjes për çfarëdo arsye të së drejtës për të përfituar pensionin tuaj ose vonesën në pagesën nga Institucioni i Sigurimeve Shoqërore qoftë edhe të njërës prej kësteve të dakorduara;
- ndodhja e hipotezave të treguara në nenin 1186 të Kodit Civil

Neni 1186 i Kodit Civil

Edhe pse afati është përcaktuar në favor të debitorit, kreditori mund të kërkojë menjëherë përfitimin nëse debitori është i paaftë të paguajë ose ka pakësuar, për vetë faktin, garancitë që kishte dhënë ose nuk ka dhënë garancitë që kishte premtuar.

- komunikimi i të dhënave dhe informacioneve të pavërteta;
- mospërbushja e detyrimeve sipas kësaj kontrate

SPC-ja do t'ju informojë për zgjidhjen e kontratës me një komunikim specifik.

Sinjalizimi në Sistemet e Informacionit të Kredisë

Në zbatim të legjislacionit përkatës, vonesa në pagesën edhe të një kësti të vetëm përfshin raportimin e emrit tuaj dhe informacioneve shtesë nga SPC-ja në një Sistem të Informacionit të Kredisë ("**sic**").

Në rast të një raportimi të parë në një SIC, SPC-ja do t'ju dërgojë, gjithashtu së bashku me rikujtesa ose komunikime të tjera, paralajmërimin për raportimin në SIC.

Me përjashtim të rasteve të parashikuara shprehimisht nga Garantuesi i Privatësisë, njoftimi supozohet të jetë i njohur nëse dërgohet në një nga mënyrat e mëposhtme:

- a. i vënë në dispozicion në zonën tuaj të rezervuar, ku keni qasje efektive dhe ekskluzive ("**Zona e Rezervuar**"), të shoqëruar nga një mesazh i menjëhershëm ose një email që ju njofton për praninë në atë Zonë të Rezervuar të një komunikimi të rëndësishëm;
- b. komunikuar me telefon në numrin që keni dhënë, me regjistrimin e telefonatës, pas verifikimit të identitetit të personit që përgjigjet
- c. duke përdorur forma të mesazheve të menjëhershme që gjithashtu ju lejojnë të gjurmoni dorëzimin e njoftimit.

8. Transferimi i kontratës

SPC-ja mund t'ia kalojë këtë kontratë ose të drejtat që rrjedhin prej saj, me garancitë përkatëse, një pale të tretë ("**Marrësi i transferimit**"). Do të informoheni për transferimin – në përputhje me ligjin – me komunikim me shkrim ose medium tjetër të qëndrueshëm (d.m.th. çdo medium, qoftë letër, dixhital apo i ndonjë lloji tjetër, që lejon ruajtjen dhe riprodhimin e informacionit në një formë identike me atë në të cilën është ruajtur fillimisht – **Mediumi i qëndrueshëm**) ose me regjistrimin në Regjistrin e Ndërmarrjeve dhe publikimin në Gazetën Zyrtare të Republikës Italiane.

Ju mund t'i kundërshtoni Marrësit të transferimit të gjitha përjashtimet që mund t'i kishit kundërshtuar **SPC-së**, duke përfshirë çdo kompensim të borxhit (sipas nenit 1248 të Kodit Civil).

9. Komunikimet

Ku mund të dërgoni komunikimet tuaja?



Ju mund t'i dërgoni komunikimet te SPC-ja në adresat e mëposhtme:

- SELLA PERSONAL CREDIT SPA, 2 Via V. Bellini, 10121 Torino
- clienti@sellapersonalcredit.it;
- ose përmes postës elektronike të certifikuar në adresën clienti.spc@actaliscertymail.it.

Çdo komunikim hyn në fuqi që nga momenti kur **SPC-ja** e merr atë. **SPC-ja** i regjistron bisedat telefonike me ju.

Ku do t'i merrni komunikimet tona?

SPC-ja do t'ju dërgojë të gjitha komunikimet, përfshirë ato të kërkuara me ligj, përmes:

- publikimit në zonën tuaj të rezervuar, në të cilën keni qasje efektive dhe ekskluzive përmes faqes së internetit të SPC-së ("**Zona e Rezervuar**") dhe njoftim me email dhe/ose mesazh SMS (pa kosto dërgimi) ose

- me postë të regjistruar (me koston e dërgimit të treguar në SECCI).

Edhe në këtë rast, komunikimet publikohen edhe në Zonën tuaj të Rezervuar; ju do të informoheni me email dhe/ose SMS.

SPC-ja, në mungesë të komunikimit tuaj të ndryshëm me shkrim, do të supozojë se vullneti juaj është që:

- të merrni të gjitha komunikimet përmes një Mediumi të qëndrueshëm;
- të kontaktoheni nga **SPC-ja** përmes çdo forme të komunikimit në distancë;
- megjithatë, të merren parasysh se zgjedhjet dhe/ose udhëzimet e komunikuar elektronikisht te SPC-ja përmes sinjaleve elektronike të konsiderohen të vlefshme.

Mund të kërkonti një ndryshim të metodës me të cilën dërgohen komunikimet në çdo kohë.

Të gjitha komunikimet janë të disponueshme në një Medium të qëndrueshëm. Kuptohet se, nëse dështoni të hyni në Zonën e Rezervuar, **SPC-ja** megjithatë do të ketë përbushur detyrimet kontraktuale dhe ju nuk do të keni të drejtë të kërkonti asnjë rimbursim dhe/ose kompensim.

Mund të merrni, në çdo kohë dhe pa pagesë, një kopje të kësaj kontrate të përditësuar në një Medium të qëndrueshëm, përfshirë kushtet dhe rregullat aktuale si dhe planet e shlyerjes në fuqi.

Pas skadimit të kontratës, dhe në çdo rast të paktën një herë në vit, **SPC-ja** do t'ju dërgojë një komunikim analitik të detajuar që ofron informacion të qartë mbi përparimin e marrëdhënies dhe një pasqyrë të përditësuar të kushteve ekonomike të zbatuara.

Nëse nuk dorëzoni një kundërshtim me shkrim, njoftimet periodike do të konsiderohen të miratuara 60 ditë pas marrjes së tyre.

10. Modifikimi i njëanshëm i kushteve

SPC-ja mund të modifikojë në mënyrë të njëanshme tarifat, kostot, interesat dhe kurset e këmbimit, si dhe kushtet e tjera të kësaj kontrate, vetëm nëse ka një arsye të justifikuar. Do të merrni një njoftim me shkrim për ndryshimet në përputhje me procedurën e përcaktuar në nenin 9 (KOMUNIKIMET) më sipër, të paktën dy muaj përpara datës në të cilën ndryshimet hyjnë në fuqi.

Nëse nuk pajtoheni me ndryshimet, mund të tërhiqeni nga kontrata para datës në të cilën ato hyjnë në fuqi, siç përmendet në njoftimin nga **SPC-ja**. Ushtrimi i së drejtës së tërheqjes nuk sjell asnjë shpenzim për ju. Nëse tërhiqeni, duhet të vazhdoni me shlyerjen e shumës së përdorur sipas afateve dhe kushteve tashmë të dakorduara, deri në shlyerjen e çdo borxhi që lidhet me këtë financim dhe në lidhje me **SPC-në**.

Nëse nuk ushtroni të drejtën e tërheqjes para datës efektive të ndryshimeve të treguara në komunikimin e **SPC-së**, ndryshimet do të konsiderohen të pranuar nga ju.

Ndryshimet në normat e interesit ose në kursin e këmbimit mund të zbatohen me efekt të menjëhershëm dhe pa njoftim paraprak, edhe nëse janë në disavantazhin tuaj, për sa kohë që këto ndryshime rrjedhin nga luhatjet e normave referencë të interesit ose të kurseve të këmbimit të dakorduara në kontratë. Në këtë rast, do të informoheni menjëherë, duke përfshirë edhe pasqyrën mujore.

Sella

Personal Credit

11. Detyrimet dhe shpenzimet

Ju jeni përgjegjës për:

detyrimet tatimore që lidhen me kontratën

shpenzimet, duke përfshirë ato ligjore, të kryera nga **SPC-ja** për shkak të pagesave të vonuara ose zgjidhjes së kontratës

çdo shpenzim për komunikimet në letër

Me nënshkrimin e kësaj kontrate, ju autorizoni Institucionin e Sigurimeve Shoqërore të zbresë nga paga juaj çdo shumë që tejkalon një të pestën në përputhje me legjislacionin përkatës.

12. Ankesat dhe zgjidhja e mosmarrëveshjeve

Nëse dëshironi të paraqisni një ankesë të **SPC-ja**, ju lutemi shkruani në:

Sella Personal Credit S.p.A.
Zyra e Ankesave

via V. Bellini 2, 10121, Torino

me komunikim me shkrim
(përfshirë postën e regjistruar)

ose

me email në adresën e mëposhtme

reclami@sellapersonalcredit.it

ose në adresën e postës elektronike të certifikuar

reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it

SPC-ja do t'ju përgjigjet brenda një periudhe maksimale prej 60 (gjashtëdhjetë) ditëve nga marrja, ose në rast ankesash që lidhen me shërbimet e pagesave, brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve pune nga marrja.

Në rastin e fundit, nëse **SPC-ja** nuk mund të përgjigjet brenda afatit të treguar për arsye jashtë kontrollit të tyre, do të dërgojë një përgjigje bashkëbiseduese, duke treguar qartë arsyet e vonës në përgjigje dhe duke specifikuar afatin – në çdo rast jo më shumë se 35 (tridhjetë e pesë) ditë pune - brenda të cilit do të merrni një përgjigje përfundimtare.

Ju keni të drejtë të paraqisni një ankesë në Bankën e Italisë.

Ju keni të drejtë të kontaktoni Autoritetin Gjyqësor për të vendosur mbi mosmarrëveshjet që mund të lindin nga kjo kontratë.

Megjithatë, para se të kontaktoni Autoritetin Gjyqësor, duhet të keni kryer më parë përpjekjen për ndërmjetësim ose procedurë tjetër ekuivalente të:

- Arbitri Bankar Financiar ("ABF")**, por vetëm pasi të keni paraqitur një ankesë të **SPC-ja** (nga rezultati i së cilës keni mbetur të pakënaqur ose për të cilin **SPC-ja** nuk ka dhënë reagime brenda 60 ditëve ose 15 ditëve në rastin e ankesave në lidhje me shërbimet e pagesave).

Për të mësuar se si të kontaktoni ABF-në:

- konsultoni "Udhëzuesin Praktik për qasjen tek Arbitri Bankar Financiar" të disponueshëm në faqen e internetit të **SPC-së** dhe në selinë qendrore, si dhe tek ndërmjetësit e kredisë të përdorur nga **SPC-ja** ;
- vizitoni faqen www.arbitrobancariofinanziario.it;
- kërkoni informacion në një degë të Bankës së Italisë

ose

- një nga organet e ndërmjetësimit** të regjistruara në regjistrin përkatës të mbajtur nga Ministria e Drejtësisë (i disponueshëm në www.giustizia.it), përfshirë Arbitrin Bankar dhe Financiar, me seli në Romë, në Via delle Botteghe Oscure 54 (www.conciliatorebancario.it).

SPC-ja i nënshtrohet mbikëqyrjes dhe kontrollit të Bankës së Italisë me seli të regjistruar në Romë, Via Nazionale, 91 – 00184

13. Juridiksioni dhe ligji në fuqi

Gjykata kompetente është ajo e vendbanimit ose banimit tuaj me zgjedhje.

Kjo kontratë rregullohet nga ligji italian.

KËRKESË PËR FINANCIM QË DO TË SHLYHET PËRMES TRANSFERIMIT TË AKSIONEVE TË SHPËRBLIMIT NR. _____ KODI I NDËRMARRJES _____

TË DHËNAT E HUAMARRËSIT

Mbiemri dhe emri _____ Kodi tatimor _____

Vendi i lindjes _____ Data e lindjes _____

Vendbanimi (adresa, qyteti, kodi postar dhe provinca)

Adresa e regjistruar (nëse ndryshon nga vendbanimi)

Lloji i dokumentit Kartë identiteti Leje drejtimi Pasaportë Numri i dokumentit _____

Vendi i lëshimit _____ Data e lëshimit/rinovimit _____ Data e skadimit _____

Shtetësia _____ Email _____ Celular _____

Punëdhënësi _____ Profesionit _____ Lloji i kontratës _____

Të ardhurat mujore neto _____ Lloji i aktivitetit ekonomik _____

Person i ekspozuar politikisht PO JO _____

Ju lutemi, tregoni burimin e të ardhurave nga i cili do të shlyhet financimi

Personat politikisht të ekspozuar janë persona fizikë që mbajnë ose kanë mbajtur gjatë vitit të fundit një detyrë të lartë publike, si dhe anëtarët e familjes së tyre dhe ata që dihen se kanë lidhje të ngushta me këta persona, sipas listës së përmendur në nenin 1 pika 2 gërma dd të Dekretligjit 231/2007, i ndryshuar.

TË DHËNAT E PUNËDHËNËSIT

Emërtimi _____ Sektori i aktivitetit _____

Kodi tatimor _____ Numri i TVSH-së _____

Selia qendrore (adresa, qyteti, kodi postar dhe provinca)

KUSHTET E KËRKESËS PËR HUA

Shuma totale e kredisë _____ Shuma totale e interesave _____ Shuma e këstit _____

Numri i kësteve _____ Shuma totale që duhet paguar nga konsumatori _____

Norma nominale vjetore fikse TAN _____ Norma vjetore e përqindjes TAEG _____ Norma efektive globale TEG

Qëllimi i kërkesës _____

Metodat e dërgimit të komunikimeve me postë elektronikisht

TË DHËNAT BANKARE

Kodi IBAN _____

KËRKESË PËR FINANCIM QË DO TË SHLYHET PËRMES TRANSFERIMIT TË AKSIONEVE TË SHPËRBLIMIT NR. _____ KODI I NDËRMARRJES _____

Pasi kam lexuar Politikën mbi Privatësinë, jap **PËLQIMET**e mëposhtme:

Pëlqim për përpunimin e kategorive të veçanta të të dhënave për qëllimet e përcaktuara në Politikën mbi Privatësinë;

KËRKUESI PO JO

Pëlqim për qëllime marketingu dhe statistikore për produktet dhe shërbimet e Kompanisë, kompanive të Gruppo Sella ose kompanive të palëve të treta;

KËRKUESI PO JO

Pëlqim për qëllime profilizimi për t'ju ofruar produkte dhe shërbime të Kompanisë, kompanive të Gruppo Sella ose kompanive të palëve të treta që plotësojnë më mirë nevojat tuaja

KËRKUESI PO JO

Pëlqim për komunikimin e të dhënave palëve të treta që kryejnë veprimtari marketingu të produkteve dhe/ose shërbimeve të tyre ose të palëve të treta.

KËRKUESI PO JO

Nënshkrimi i huamarrësit _____

Unë, nënshkruesi, deklaroj se i kam dhënë personit përgjegjës të gjitha informacionet e përfshira në këtë kërkesë. Deklaroj se më është vënë në dispozicion Udhëzuesi mbi Arbitrin Bankar Financiar (ABF). Jam informuar se Udhëzuesi mbi ABF-në dhe Udhëzuesit praktikë për Kredinë ndaj Konsumatorëve dhe mbi Qendrën e Rreziqeve janë të disponueshme në faqen e internetit www.sellapersonalcredit.it.

Unë gjithashtu konfirmoj se kam marrë:

- një kopje të plotësuar të këtij formulari, së bashku me dokumentin Informacione bazë europiane mbi kredinë për konsumatorët (SECCI);
- njoftimin e përgjithshëm "Kodi i mbrojtjes së të dhënave personale";
- njoftimin informues në lidhje me "Kodin e sjelljes për sistemet e informacionit të menaxhuara nga subjekte private në lidhje me kreditimin e konsumatorit, besueshmërinë dhe pagesat e rregullta";
- dokumentin që përcakton Normat Efektive Globale Mesatare - TEGM (në rast të një oferte jashtë qendrës)

Nënshkrimi i huamarrësit _____

Unë, nënshkruesi, pranoj dhe pajtohem që kjo kërkesë rregullohet nga kushtet financiare të përcaktuara në Informacionet Bazë Evropiane mbi Kredinë për Konsumatorët, të bashkëngjitur këtij aplikimi, të cilat përbëjnë një pjesë integrale dhe thelbësore të tij, dhe deklaroj se kam lexuar dhe pranoj kushtet e përgjithshme dhe rregullat e huasë të përcaktuara më poshtë.

Nënshkrimi i huamarrësit _____

Unë, nënshkruesi, deklaroj se kam lexuar dhe pranoj plotësisht kushtet e përgjithshme të kontratës të paraqitura më poshtë dhe, në veçanti, edhe për qëllimet e nenit 1341(2) të Kodit Civil, aprovoj shprehimisht: neni 1 (Përfundimi i kësaj kontrate); neni 2 (Tërheqja); neni 3 (Funksionimi dhe disbursimi i shumës së kërkuar); neni 4 (Përfundimi i marrëdhënies së punës); neni 5 (Ulja e pagës); neni 7 (Rimbursimi i parakohshëm); neni 8 (Zgjidhja e kontratës); neni 9 (Cedimi i kontratës); neni 10 (Komunikimet); neni 11 (Ndryshimi i njëanshëm i kushteve); neni 12 (Detyrimet dhe shpenzimet).

Nënshkrimi i huamarrësit _____

KONTRATA JUAJ

1. Përfundimi i kësaj kontrate



Kjo kontratë lidhet me pranimin me shkrim të kërkesës për financim nga Sella Personal Credit ("**SPC**") në varësi të vlerësimit të aftësisë suaj kreditore.

Vlerësimi i aftësisë kreditore bazohet gjithashtu në informacionet që jepni në kërkesën tuaj për financim, prandaj, ato duhet të jetë të plota dhe të sakta.

Në përputhje me parimet e verifikimit të duhur ndaj klientielës, ne do të pranojmë kërkesën tuaj për hua vetëm nëse ajo mund të shlyhet përmes transferimit të aksioneve të pensionit tuaj.

2. Tërheqja

Deri kur?



Ju keni të drejtë të tërhiqeni nga kontrata **brenda 14 ditëve kalendarike nga përfundimi i saj**, pa pësuar asnjë penalizim ose kosto shtesë, përveç kostove të pakthyeshme (të tilla si detyrimet tatimore), të cilat duhet t'i rimbursohen **SPC**-së.

Në çfarë mënyre?

Ju mund të dërgoni njoftimin tuaj të tërheqjes **para skadimit të periudhës së përmendur më sipër, me postë të rekomanduar me konfirmim ose përmes postës elektronike të certifikuar (PEC)** në adresat e përmendura në nenin 10 më poshtë. Nëse kontrata tashmë është ekzekutuar, tërësisht ose pjesërisht, ju duhet të ktheni kapitalin e marrë nga **SPC**-ja, detyrimin e vulës, çdo interes të maturuar (të llogaritur çdo ditë duke aplikuar normën nominale vjetore – TAN – të treguar në Secci) si dhe çdo shumë të papërsëritshme të paguar nga **SPC**-ja te administrata publike nga e cila ju vareni, brenda 30 ditëve nga dërgimi i këtij njoftimi për tërheqje.

3. Funksionimi dhe disbursimi i shumës së kërkuar

Çfarë ndodh pasi të keni dorëzuar kërkesën tuaj për financim?

SPC-ja do t'ia njoftojë këtë kontratë punëdhënësit për të cilin punoni ("**Administrata**"), i cili do të vazhdojë të tërheqë çdo muaj nga paga juaj shumën e treguar në fletën "Informacione Bazë Evropiane mbi Kredinë për Konsumatorët" ("**Secci**") deri në shumën totale që duhet të paguani.

Ky është një transferim "pro solvendo" i kredisë suaj tek Administrata.

Transferimi "pro solvendo" nënkupton që:

Nuk do të çlirohemi nga detyrimi për të paguar këstet mujore deri në shlyerjen e borxhit tuaj.

Në rast se **SPC**-ja nuk merr pagesa nga Administrata, ajo mund të kërkojë dëmshpërblim nga ju.

Sella

Personal Credit

Me nënshkrimin e kësaj kontrate, ju angazhoheni të mos lejoni asnjë kompensim për borxhe të mundshme që i detyroheni Administratës dhe shpërblimin që ju takon.

Kur do ta merrni shumën e kërkuar?

Pagesën e shumës mund ta merrni vetëm nëse:

- 1) do të keni siguruar të gjitha dokumentet e nevojshme për transferimin dhe
- 2) Administrata do të ketë dhënë miratimin e saj përfundimtar për transferimin.

Po nëse ju nevojitet më herët?

Ju keni të drejtë të kërkonit një paradhënie për financimin ("**Paradhënia**"), pasi të keni plotësuar formularin e duhur që mund të kërkonit në kohën e nënshkrimit të kësaj kontrate ose në një kohë të mëvonshme.

Nëse **SPC-ja** vlerëson se do të lejojë paradhënien, kjo e fundit do të mbahet nga shuma e financimit.

Në rast se financimi nuk është disbursuar, ju duhet ta ktheni Paradhënien te **SPC-ja** jo më vonë se 15 ditë pas kërkesës nga **SPC-ja** për pagesë.

Çfarë shume do të merrni?

Do t'ju paguhet shuma e përmendur në Secci, minus shumat e listuara më poshtë:

- Çdo paradhënie dhe/ose shlyerje e borxheve ose angazhimeve në emrin tuaj;
- Interesat nominale vjetore për shpërblimin e kapitalit të aplikuar në shkallë mujore;
- Kostot e përpunimit të praktikës;
- Taksa e vulës dhe detyrimet e tjera tatimore që lidhen me këtë kontratë;
- Shumat e mëtejshme janë përcaktuar në SECCI.

Baza e përlogaritjes së interesave është mujore, duke marrë në konsideratë të gjithë muajt prej 30 ditësh, për një total vjetor prej 360 ditësh.

Si do t'i kryeni pagesat?



Administrata kryen tërheqjen e parë nga paga e punonjësit në muajin pas njoftimit.

Tërheqja e parë nga paga juaj do të bëhet në muajin pas njoftimit të kësaj kontrate te Administrata dhe në këtë mënyrë çdo muaj derisa borxhi të jetë shlyer plotësisht.

Administrata do të transferojë shumën e zbritur nga paga juaj te **SPC-ja** deri në datën 10 të çdo muaji.

4. Përfundimi i marrëdhënies së punës



Likuidimi pas përfundimit të marrëdhënies së punës TFR dhe çdo shumë tjetër që ju takon me përfundimin e marrëdhënies së punës janë të lidhura në mënyrë të pakthyeshme me shlyerjen e huasë.

Në rast të ndërprerjes së marrëdhënies së punës për çfarëdo arsye, kontrata do të konsiderohet e zgjidhur. Likuidimi pas përfundimit të marrëdhënies së punës ("**TFR**") dhe çdo shumë tjetër që ju takon me përfundimin e marrëdhënies së punës janë të lidhura në mënyrë të pakthyeshme me shlyerjen e huasë.

Në këtë drejtim, ju i jepni një mandat të përvokueshëm Administratës për të mbajtur të plotë TFR-në dhe çdo dëmshpërblim tjetër të detyrueshëm për ndërprerjen e marrëdhënies, i cili duhet t'i paguhet **SPC-së** deri në balancën e shumës ende të detyrueshme sipas kësaj kontrate.

Nëse borxhi i mbetur tejkalon pjesën e transferueshme të likuidimit TFR dhe çdo dëmshpërblim tjetër të paguar, efektet e kontratës do të vazhdojnë në lidhje me Administratën e Re siç përcaktohet më poshtë ose në lidhje me institucionin e sigurimeve shoqërore në të cilin jeni regjistruar.



Nëse ndryshoni Administratën lokale për të cilin punoni (e quajtur "**Administrata e Re**"), duhet të njoftoni **SPC-në** dhe Administratën tuaj të mëparshme në mënyrë që:

- 1) **SPC-ja** të njoftojë Administratën e Re për këtë kontratë dhe
- 2) Administrata e mëparshme t'i dërgojë Administratës së Re deklaratën e llogarisë që lidhet me transferimin (dhe të marrë përgjegjësinë e plotë nëse kjo nuk kryhet).

Çdo shpenzim, detyrim dhe humbje në valutë që SPC-ja mund të pësojë në lidhje me njoftimin dhe transferimin do të përballohen nga ju.



Nëse regjistroheni në një institucion publik ose privat të sigurimeve shoqërore ("**Institucioni i Sigurimeve Shoqërore**"), autorizoni këtë të fundit të parashikojë zbritjet mujore të së pestës së pensionit dhe pagesën e tyre në favor të **SPC-së** deri në shlyerjen totale. Do t'ju kërkohet të nënshkruani të gjithë dokumentacionin e nevojshëm në mënyrë që të lejoni **SPC-në** të kërkojë pagesën e të gjitha shumave të të cilave do të jeni kreditor si rezultat i ndërprerjes së marrëdhënies së punës, duke përfshirë rezultatin e çdo procedure falimentimi nga Administrata.

Nëse nuk është e mundur të bëhen zbritjet e përmendura më sipër, Huamarrësi duhet të shlyejë

borxhin personalisht.

Me nënshkrimin e kësaj kontrate, **ju merrni përsipër të mos kërkoni paradhënie për TFR-në derisa borxhi të shlyhet plotësisht** dhe Administrata nuk do të jetë në gjendje t'ju paguajë paraprakisht TFR-në derisa borxhi të shlyhet plotësisht.

5. Reduktimi i pagës

Në rast të ndonjë uljeje të pagës mujore, SPC-ja do të ketë të drejtë të zgjedhë nëse do të zgjasë planin e amortizimit ose të deklarojë zgjidhjen e kontratës sipas nenit 8 (ZGJIDHJA E KONTRATËS). Në rastin e parë, ju jepni pëlqimin për zgjatjen e planit të shlyerjes së huasë për kohën e nevojshme për shlyerjen e borxhit.

6. Sigurimi dhe e drejta e zëvendësimit

Në lidhje me policat e detyrueshme të sigurimit të rrezikut për jetën dhe punësimit, ju do të keni të drejtë të zgjidhni midis:

- t'i bashkoheni policës kolektive të nënshkruar nga **SPC-ja** ose
- të paraqisni – brenda 10 ditëve pune nga kërkesa e financimit – një policë sigurimi sipas zgjedhjes suaj për sa kohë që ajo përputhet me karakteristikat e përcaktuara në dokumentin bashkëlidhur SECCI.

Në rastin e parë, kompania e sigurimeve do t'i paguajë kompensimin **SPC-së** dhe do të ketë të drejtë të ndërmarrë veprime – jo vetëm kundër jush – por edhe kundër:

- trashëgimtarëve tuaj;
- Administratës ose një organi tjetër, nëse është i ndryshëm, që vepron si kujdestar i TFR-së;
- Institucionit të Sigurimeve Shoqërore.

7. Rimbursimi i parakohshëm

Ju mund të shlyeni shumën që detyroheni, në tërësi ose pjesërisht, edhe përpara datave të skadimit të përcaktuara në kontratë

Në çfarë mënyre?



Për këtë qëllim, ju duhet ta dërgoni kërkesën – së bashku me dokumentin tuaj të identitetit - me postë të regjistruar me faturë kthimi, email të certifikuar ose e-mail, në adresat që gjëni në nenin 10 (KOMUNIKIMET).

KUJDES!

Ulja llogaritit për periudhën ndërmjet datës së shlyerjes së parakohshme dhe mbarimit të këstit të fundit, mbi bazën e kurbës së interesit të planit të amortizimit të kontratës dhe do të keni të drejtë për një ulje, në përpjesëtim me afatin e mbetur të kontratës, të interesave dhe të të gjitha kostove të përfshira në koston totale të kredisë, përveç taksave.

Pasi të merret kërkesa juaj, **SPC-ja** do t'ju komunikojë mbi:

- kapitalin e mbetur për t'u rimbursuar
- çdo interes i mundshëm që duhet të rimbursohet
- kostot e shkaktuara deri në momentin e shlyerjes së parakohshme
- shumën e saktë të kompensimit përkatës
 - a) 1% e shumës së rimbursuar paraprakisht, nëse afati i mbetur i kontratës është më shumë se një vit ose
 - b) 0.5% e shumës së rimbursuar paraprakisht, nëse afati i mbetur është një vit ose më pak

Në komunikimin e lartpërmendur, **SPC-ja** do t'ju tregojë një periudhë brenda së cilës ju duhet të rimbursoni shumat e duhura dhe si të vazhdoni me këtë rimbursim.

Në mungesë të kësaj, shlyerja e borxhit tuaj mund të bëhet vetëm duke iu referuar datës së afatit të ardhshëm të skadimit.

8. Zgjidhja e kontratës

Ne mund të kërkojmë pagesë të menjëhershme nga ju në një shumë të përgjithshme për një nga arsyet e mëposhtme:

Mospagimi i 1 kësti
ose
ndërprerja/vonesa e
pensionit

Skadimi i
afatit kohor
(neni 1186 i Kodit Civil)

Nëse na jepni të
dhëna ose
informacione të
reme

Mospërbushja e
detyrimeve sipas
kësaj kontrate

SPC-ja ka të drejtë të zgjidhë këtë kontratë me ligj me njoftim me shkrim dhe pa paralajmërim në rast se:

- mospagimi qoftë edhe i një kësti të vetëm të kredisë ose në çdo rast të ndërprerjes për ndonjë arsye të së drejtës për të marrë pagën/pensionin ose vonesën në pagesën përkatëse
- ndodhja e hipotezave të treguara në nenin 1186 të Kodit Civil

Neni 1186 i Kodit Civil

Edhe pse afati është përcaktuar në favor të debitorit, kreditori mund të kërkojë menjëherë përfitimin nëse debitori është i paafatë të paguajë ose ka pakësuar, për vetë faktin, garancitë që kishte dhënë ose nuk ka dhënë garancitë që kishte premtuar.

- komunikimi i të dhënave dhe informacioneve të pavërteta;
- mospërbushja e detyrimeve sipas kësaj kontrate

SPC-ja do t'ju informojë për zgjidhjen e kontratës me një komunikim specifik.

Sinjalizimi në Sistemet e Informacionit të Kredisë

Në zbatim të legjislacionit përkatës, vonesa në pagesën edhe të një kësti të vetëm përfshin raportimin e emrit tuaj dhe informacioneve shtesë nga SPC-ja në një Sistem të Informacionit të Kredisë ("SIC").

Në rast të një raportimi të parë në një SIC, SPC-ja do t'ju dërgojë, gjithashtu së bashku me rikujtesa ose komunikime të tjera, paralajmërimin për raportimin në SIC.

Me përjashtim të rasteve të parashikuara shprehimisht nga Garantuesi i Privatësisë, njoftimi supozohet të jetë i njohur nëse dërgohet në një nga mënyrat e mëposhtme:

- i vënë në dispozicion në zonën tuaj të rezervuar, ku keni qasje efektive dhe ekskluzive ("Zona e Rezervuar"), të shoqëruar nga një mesazh i menjëhershëm ose një email që ju njofton për praninë në atë Zonë të Rezervuar të një komunikimi të rëndësishëm;
- komunikuar me telefon në numrin që keni dhënë, me regjistrimin e telefonatës, pas verifikimit të identitetit të personit që përgjigjet
- duke përdorur forma të mesazheve të menjëhershme që gjithashtu ju lejojnë të gjurmoni dorëzimin e njoftimit.

9. Transferimi i kontratës

SPC-ja mund t'ia kalojë këtë kontratë ose të drejtat që rrjedhin prej saj, me garancitë përkatëse, një pale të tretë ("**Marrësi i transferimit**"). Do të informoheni për transferimin – në përputhje me ligjin – me komunikim me shkrim ose medium tjetër të qëndrueshëm (d.m.th. çdo medium, qoftë letër, dixhital apo i ndonjë lloji tjetër, që lejon ruajtjen dhe riprodhimin e informacionit në një formë identike me atë në të cilën është ruajtur fillimisht – **Mediumi i qëndrueshëm**) ose me regjistrimin në Regjistrin e Ndërmarrjeve dhe publikimin në Gazetën Zyrtare të Republikës Italiane.

Ju mund t'i kundërshtoni Marrësit të transferimit të gjitha përjashtimet që mund t'i kishit kundërshtuar **SPC-së**, duke përfshirë çdo kompensim të borxhit (sipas nenit 1248 të Kodit Civil).

10. Komunikimet

Ku mund të dërgoni komunikimet tuaja?



Ju mund t'i dërgoni komunikimet te SPC-ja në adresat e mëposhtme:

- SELLA PERSONAL CREDIT SPA, 2 Via V. Bellini, 10121 Torino
- clienti@sellapersonalcredit.it;
- ose përmes postës elektronike të certifikuar në adresën clienti.spc@actaliscertymail.it.

Çdo komunikim hyn në fuqi që nga momenti kur **SPC-ja** e merr atë.

SPC-ja i regjistron bisedat telefonike me ju.

Ku do t'i merrni komunikimet tona?

SPC-ja do t'ju dërgojë të gjitha komunikimet, përfshirë ato të kërkuara me ligj, përmes:

- publikimit në zonën tuaj të rezervuar, në të cilën keni qasje efektive dhe ekskluzive përmes faqes së internetit të SPC-së ("**Zona e Rezervuar**") dhe njoftim me email dhe/ose mesazh SMS (pa kosto dërgimi) ose

- me postë të regjistruar (me koston e dërgimit të treguar në SECCI).

Edhe në këtë rast, komunikimet publikohen edhe në Zonën tuaj të Rezervuar; ju do të informoheni me email dhe/ose SMS.

SPC-ja, në mungesë të komunikimit tuaj të ndryshëm me shkrim, do të supozojë se vullneti juaj është që:

- të merrni të gjitha komunikimet përmes një Mediumi të qëndrueshëm;
- të kontaktoheni nga **SPC-ja** përmes çdo forme të komunikimit në distancë;
- megjithatë, të merren parasysh se zgjedhjet dhe/ose udhëzimet e komunikuar elektronikisht te SPC-ja përmes sinjaleve elektronike të konsiderohen të vlefshme.

Mund të kërkonit një ndryshim të metodës me të cilën dërgohen komunikimet në çdo kohë.

Të gjitha komunikimet janë të disponueshme në një Medium të qëndrueshëm. Kuptohet se, nëse dështoni të hyni në Zonën e Rezervuar, **SPC-ja** megjithatë do të ketë përmbushur detyrimet kontraktuale dhe ju nuk do të keni të drejtë të kërkonit asnjë rimbursim dhe/ose kompensim.

Mund të merrni, në çdo kohë dhe pa pagesë, një kopje të kësaj kontrate të përditësuar në një Medium të qëndrueshëm, përfshirë kushtet dhe rregullat aktuale si dhe planet e shlyerjes në fuqi.

Pas skadimit të kontratës, dhe në çdo rast të paktën një herë në vit, **SPC-ja** do t'ju dërgojë një komunikim analitik të detajuar që ofron informacion të qartë mbi përparimin e marrëdhënies dhe një pasqyrë të përditësuar të kushteve

Sella

Personal Credit

ekonomike të zbatuara.

Nëse nuk dorëzoni një kundërshtim me shkrim, njoftimet periodike do të konsiderohen të miratuara 60 ditë pas marrjes së tyre.

11. Modifikimi i njëanshëm i kushteve

SPC-ja mund të modifikojë në mënyrë të njëanshme tarifat, kostot, interesat dhe kurset e këmbimit, si dhe kushtet e tjera të kësaj kontrate, vetëm nëse ka një arsye të justifikuar. Ju do të merrni një njoftim me shkrim për ndryshimet në përputhje me procedurën e përcaktuar në Nenin 10 (KOMUNIKIMET) më sipër, të paktën dy muaj përpara datës në të cilën ndryshimet hyjnë në fuqi.

Nëse nuk pajtoheni me ndryshimet, mund të tërhiqeni nga kontrata para datës në të cilën ato hyjnë në fuqi, siç përmendet në njoftimin nga **SPC-ja**. Ushtrimi i së drejtës së tërheqjes nuk sjell asnjë shpenzim për ju. Nëse tërhiqeni, duhet të vazhdoni me shlyerjen e shumës së përdorur sipas afateve dhe kushteve tashmë të dakorduara, deri në shlyerjen e çdo borxhi që lidhet me këtë financim dhe në lidhje me **SPC-në**.

Nëse nuk ushtroni të drejtën e tërheqjes para datës efektive të ndryshimeve të treguara në komunikimin e **SPC-së**, ndryshimet do të konsiderohen të pranuar nga ju.

Ndryshimet në normat e interesit ose në kursin e këmbimit mund të zbatohen me efekt të menjëhershëm dhe pa njoftim paraprak, edhe nëse janë në disavantazhin tuaj, për sa kohë që këto ndryshime rrjedhin nga luhatjet e normave referencë të interesit ose të kurseve të këmbimit të dakorduara në kontratë. Në këtë rast, do të informoheni menjëherë, duke përfshirë edhe pasqyrën mujore.

12. Detyrimet dhe shpenzimet

Ju jeni përgjegjës për:

detyrimet tatimore që lidhen me kontratën

shpenzimet, duke përfshirë ato ligjore, të kryera nga **SPC-ja** për shkak të pagesave të vonuara ose zgjidhjes së kontratës

çdo shpenzim për komunikimet në letër

Me nënshkrimin e kësaj kontrate, ju autorizoni Instutucionin e Sigurimeve Shoqërore të zbresë nga paga juaj çdo shumë që tejkalon një të pestën në përputhje me legjislacionin përkatës.

13. Ankesat dhe zgjidhja e mosmarrëveshjeve

Nëse dëshironi të paraqisni një ankesë të **SPC-ja**, ju lutemi shkruani në:

Sella Personal Credit S.p.A.
Zyra e Ankesave
via V. Bellini 2, 10121, Torino

me komunikim me shkrim
(përfshirë postën e regjistruar)

ose

me email në adresën e mëposhtme
reclami@sellapersonalcredit.it

ose në adresën e postës elektronike të certifikuar
reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it

SPC-ja do t'ju përgjigjet brenda një periudhe maksimale prej 60 (gjashtëdhjetë) ditëve nga marrja, ose në rast ankesash që lidhen me shërbimet e pagesave, brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve pune nga marrja.

Në rastin e fundit, nëse **SPC-ja** nuk mund të përgjigjet brenda afatit të treguar për arsye jashtë kontrollit të tyre, do të dërgojë një përgjigje bashkëbiseduese, duke treguar qartë arsyet e vonës në përgjigje dhe duke specifikuar afatin – në çdo rast jo më shumë se 35 (tridhjetë e pesë) ditë pune - brenda të cilit do të merrni një përgjigje përfundimtare.

Ju keni të drejtë të paraqisni një ankesë në Bankën e Italisë.

Ju keni të drejtë të kontaktoni Autoritetin Gjyqësor për të vendosur mbi mosmarrëveshjet që mund të lindin nga kjo kontratë.

Megjithatë, para se të kontaktoni Autoritetin Gjyqësor, duhet të keni kryer më parë përpjekjen për ndërmjetësim ose procedurë tjetër ekuivalente të:

1. **Arbitri Bankar Financiar ("ABF")**, por vetëm pasi të keni paraqitur një ankesë të **SPC-ja** (nga rezultati i së cilës keni mbetur të pakënaqur ose për të cilin **SPC-ja** nuk ka dhënë reagime brenda 60 ditëve ose 15 ditëve në rastin e ankesave në lidhje me shërbimet e pagesave).

Për të mësuar se si të kontaktoni ABF-në:

- konsultoni "Udhëzuesin Praktik për qasjen tek Arbitri Bankar Financiar" të disponueshëm në faqen e internetit të **SPC-së** dhe në selinë qendrore, si dhe tek ndërmjetësit e kredisë të përdorur nga **SPC-ja** ;
- vizitoni faqen www.arbitrobancariofinanziario.it;
- kërkoni informacion në një degë të Bankës së Italisë

ose

2. **një nga organet e ndërmjetësimit** të regjistruara në regjistrin përkatës të mbajtur nga Ministria e Drejtësisë (i disponueshëm në www.giustizia.it), përfshirë Arbitrin Bankar dhe Financiar, me seli në Romë, në Via delle Botteghe Oscure 54 (www.conciliatorebancario.it).

SPC-ja i nënshtrohet mbikëqyrjes dhe kontrollit të Bankës së Italisë me seli të regjistruar në Romë, Via Nazionale, 91 – 00184

14. Juridiksioni dhe ligji në fuqi

Gjykata kompetente është ajo e vendbanimit ose banimit tuaj me zgjedhje.

Kjo kontratë rregullohet nga ligji italian.