

CERERE DE FINANȚARE RĂMBURSABILĂ PRIN CEDAREA UNOR COTE DIN PENSIE NR. _____

DATELE PĂRȚII DEBITOARE

Numele și prenumele _____ Codul fiscal _____
Locul nașterii _____ Data nașterii _____
Reședința (adresa, localitatea, codul poștal și provincia) _____
Domiciliul (dacă este diferit de reședință) _____
Tip document Carte de identitate Permis de conducere Pașaport Număr document _____
Locul emiterii _____ Data emiterii/Înnoirii _____ Data expirării _____
Naționalitate _____ E-mail _____ Mobil _____
Venitul net lunar _____ Tipul activității economice _____
Persoană expusă politic DA NU _____
Dacă da, indicați sursa venitului din care va fi rambursat împrumutul

Sunt considerate persoane expuse politic persoanele fizice care ocupă sau au încetat să ocupe de mai puțin de un an funcții publice importante, precum și membrii familiilor acestora și persoanele care întrețin, în mod cunoscut, legături strânse cu persoanele menționate anterior, conform listei prevăzute la articolul 1 alineatul (2) litera (dd) din Decretul legislativ nr. 231/2007 și modificările ulterioare.

DATE PRIVIND INSTITUȚIA DE PENSII

Denumire _____
Cod fiscal _____ Cod de înregistrare fiscală _____
Reședința (adresa, localitatea, codul poștal și provincia) _____

CONDIȚIILE CERERII DE ÎMPRUMUT

Suma totală a creditului _____ Total dobânzi _____ Suma ratei _____
Cheltuieli fiscale _____ Suma totală datorată de consumator _____
Rata fixă _____ Rata anuală efectivă (RAE) _____ Rata anuală totală (RAT) _____
Scopul cererii _____
Modul de transmitere a comunicărilor prin poștă electronică

COORDONATE BANCARE

Cod IBAN _____

CERERE DE FINANȚARE RĂMBURSABILĂ PRIN CEDAREA UNOR COTE DIN PENSIE NR. _____

După ce am luat cunoștință de Politica de confidențialitate, îmi dau următoarele **ACORDURI**:

Acordul pentru prelucrarea categoriilor speciale de date în scopurile menționate în Politica de confidențialitate;

SOLICITANT DA NU

Acord în scopuri de marketing și statistice pentru produse și servicii ale societății, ale societăților Sella Group sau ale terților;

SOLICITANT DA NU

Acord în scopuri de profilare pentru a vă oferi produse și servicii ale Societății, ale societăților Sella Group sau ale societăților terțe care răspund cel mai bine nevoilor dumneavoastră;

SOLICITANT DA NU

Acord pentru comunicarea datelor către terți care comercializează produse și/sau servicii proprii sau ale terților.

SOLICITANT DA NU

Semnătura părții debitoare _____

Subsemnatul, declar că am comunicat persoanei responsabile toate informațiile cuprinse în prezenta cerere. Declar că mi s-a furnizat Ghidul privind Arbitrul bancar și financiar (ABF). Am fost informat că Ghidul privind Arbitrul bancar și financiar (ABF) și Ghidurile practice privind creditul de consum și Registrul central privind riscurile sunt disponibile pe site-ul web. www.sellaper-sonalcredit.it.

De asemenea, declar că am primit:

- o copie a prezentului document completat în întregime, împreună cu documentul Fișa europeană de informații standardizate privind creditul de consum (SECCI);

- nota de informare generală „Codul de protecție a datelor cu caracter personal”;

- Notificarea informativă referitoare la „Codul de conduită pentru sistemele informatice gestionate de entități private în legătură cu creditul de consum, fiabilitatea și punctualitatea plăților”;

- documentul care conține ratele medii efective globale (TEGM) (în cazul ofertelor în afara sediului).

Semnătura părții debitoare _____

Subsemnatul recunosc și accept că această cerere este guvernată de termenii și condițiile financiare enumerate în Fișa standardizată europeană de informare privind creditul de consum atașată la prezentul document, care constituie o parte integrantă și substanțială a acestuia, și declar că am citit și accept termenii și condițiile generale ale împrumutului prezentate mai jos.

Semnătura părții debitoare _____

Subsemnatul declar că am citit și accept în întregime condițiile generale ale contractului prezentate mai jos și, în special, inclusiv în temeiul art. 1341 din Codul Civil, alin. 2, că aprob în mod expres: art. 1 (Încheierea prezentului contract); art. 2 (Retragere); art. 3 (Funcționarea și acordarea sumei solicitate); art. 4 (Reducerea/Suspendarea pensiei); art. 6 (Rambursarea anticipată); art. 7 (Rezilierea contractului); art. 8 (Cesiunea contractului); art. 9 (Comunicări); art. 10 (Modificarea unilaterală a condițiilor); art. 11 (Obligații și cheltuieli).

Semnătura părții debitoare _____

CONTRACTUL DUMNEAVOASTRĂ

1. Încheierea prezentului contract



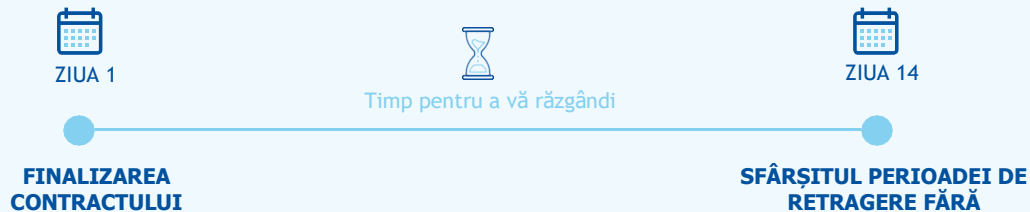
Prezentul contract se încheie odată cu acceptarea în scris a cererii de finanțare de către Sella Personal Credit („SPC”), sub rezerva evaluării bonității dvs..

Evaluarea bonității se bazează și pe informațiile furnizate de dvs. în cererea de finanțare și, prin urmare, acestea trebuie să fie complete și adevărate.

În conformitate cu principiile de diligență față de clienți, vom accepta cererea dvs. de împrumut numai dacă aceasta poate fi rambursată prin cedarea unei părți din pensia dvs.

2. Retragerere

Până când?



Aveți dreptul de a vă retrage din contract **în termen de 14 zile calendaristice de la încheierea acestuia**, fără penalități sau costuri suplimentare, cu excepția costurilor nerecuperabile (de exemplu, taxe fiscale) care vor fi rambursate către **SPC**.

Cum?

Puteți trimite notificarea de retragerere **înainte de expirarea termenului de mai sus, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau PEC** la adresele indicate la articolul 10 de mai jos. Dacă contractul a fost deja executat, integral sau parțial, va trebui să restituiți capitalul primit de la **SPC**, taxa de timbru, eventualele dobânzi acumulate (calculate zilnic aplicând rata nominală anuală – RNA – indicată în SECCI), precum și eventualele sume nerambursabile plătite de **SPC** către administrația publică de care depindeți, în termen de 30 de zile de la trimiterea respectivei notificări de retragerere.

3. Modul de funcționare și acordarea sumei solicitate

Ce se întâmplă după ce ați depus cererea de finanțare?

SPC va notifica prezentul contract către organismul public sau privat de asigurări sociale/fondul de pensii la care sunteți înscris („**Organismul de asigurări sociale**”), care va reține lunar din pensia dumneavoastră suma indicată în fișa „Informații de bază la nivel european privind creditul de consum” („**SECCI**”), până la acoperirea întregii sume datorate de dumneavoastră. Este vorba despre o cesiune „cu garanție de rambursare” a creditului față de organismul de asigurări sociale.

Cesiunea cu garanție implică faptul că:

Nu veți fi scutit de obligația de a plăti ratele lunare până când datoria dvs. nu va fi achitată

În cazul în care **SPC** nu primește plățile din partea instituției de asigurări sociale, aceasta își poate exercita dreptul de regres împotriva dumneavoastră.

Sella

Personal Credit

Când veți primi suma solicitată?

Veți putea primi suma solicitată numai dacă:

- 1) ați furnizat toate documentele necesare pentru cesiune (inclusiv fișa de pensie prin care veți comunica – în prealabil și pe propria răspundere – eventualele sarcini care grevează pensia dumneavoastră) și
- 2) organismul de asigurări sociale a emis aprobarea definitivă a cesiunii.

Și dacă aveți nevoie mai devreme?

Aveți dreptul să solicitați un avans din împrumut („**Avans**”), după completarea formularului corespunzător, pe care îl puteți solicita în momentul semnării prezentului contract sau ulterior.

În cazul în care **SPC** decide să acorde avansul, acesta va fi reținut din suma împrumutului.

În cazul în care împrumutul nu va fi acordat, va trebui să restituiți **SPC** avansul în termen de cel mult 15 zile de la solicitarea de plată din partea **SPC**.

Ce sumă veți primi?

Veți primi suma indicată în SECCI, din care se vor deduce sumele enumerate mai jos:

- Eventuale plăți anticipate și/sau achitări ale datoriilor sau obligațiilor în numele dumneavoastră;
- Dobânda nominală anuală pentru remunerarea capitalului, aplicată lunar în mod proporțional;
- Cheltuielile de administrare a dosarului;
- Taxa de timbru și obligațiile fiscale aferente prezentului contract;
- Alte sume indicate în SECCI.

Dobânda se calculează lunar, considerând că toate lunile au 30 de zile, pentru un total de 360 de zile pe an.

Cum veți efectua plățile?



Instituția de asigurări sociale efectuează prima reținere din pensie în luna următoare notificării

Prima reținere va fi efectuată din pensia dumneavoastră în luna următoare notificării către instituția de asigurări sociale a prezentului contract și astfel în fiecare lună până la achitarea integrală a datoriei.

Instituția de asigurări sociale va efectua transferul sumei reținute din pensia dumneavoastră către SPC până la data de 10 a fiecărei luni

4. Reducerea/suspendarea pensiei



Dacă pensia dumneavoastră este redusă cu o sumă care nu depășește o treime, reținerea va continua să fie efectuată de către instituția de asigurări sociale în proporția stabilită.



Dacă pensia dumneavoastră este redusă cu o sumă mai mare de o treime, reținerea nu poate depăși, în niciun caz, o cincime din pensia astfel redusă.

În cazul unei eventuale reduceri sau suspendări, din orice motiv, a ratei de cesiune a unei cincimi din pensie, veți fi obligat să plătiți către **SPC** – în conformitate cu modalitățile care vi se vor comunica – diferența dintre rata lunară prevăzută și suma mai mică plătită către **SPC** pentru toate lunile în care s-a efectuat respectiva reducere/suspendare (pe lângă majorarea pentru dobânzi de întârziere, conform prevederilor prezentului contract). În acest scop, autorizați Organismul de asigurări sociale să rețină din pensia dumneavoastră și să vireze către **SPC** eventualele sume restante la sfârșitul planului inițial de rambursare, pentru o perioadă maximă de optsprezece luni. La expirarea termenului de optsprezece luni, veți fi obligat să achitați imediat eventuala sumă restantă.

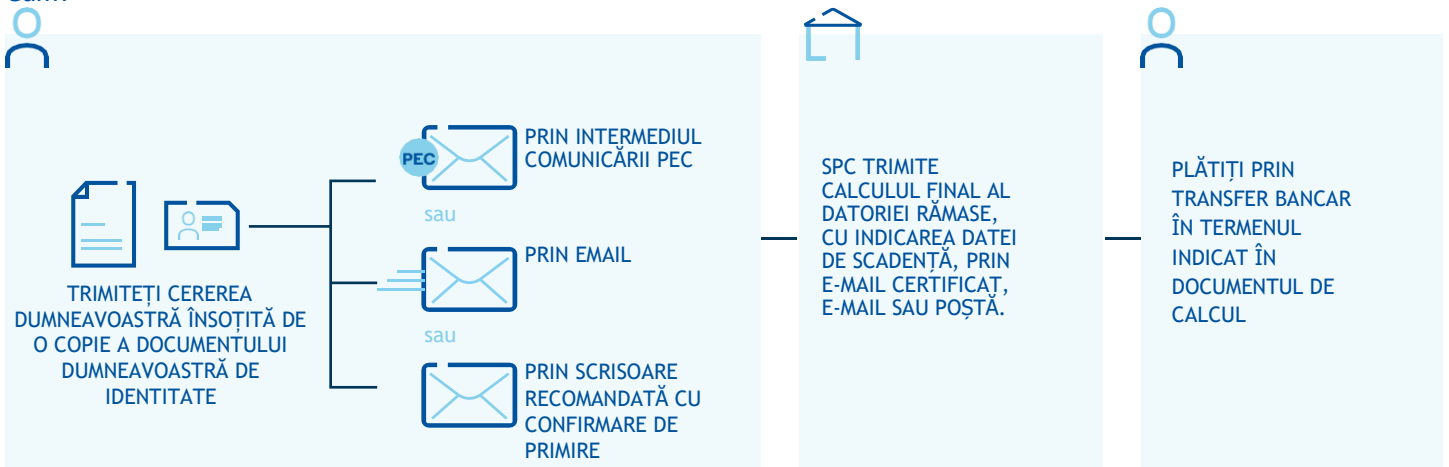
5. Asigurări și dreptul de subrogare

În ceea ce privește polița de asigurare obligatorie de viață, aveți posibilitatea de a alege între:

- aderarea la polița colectivă încheiată de **SPC** sau
- prezentarea – în termen de 10 zile lucrătoare de la data solicitării de finanțare – a unei polițe de asigurare la alegerea dumneavoastră, cu condiția ca aceasta să respecte caracteristicile menționate în documentul atașat la SECCI.

6. Rambursare anticipată

Puteți rambursa sumele datorate, integral sau parțial, chiar și înainte de termenul prevăzut în contract
Cum?



În acest scop, va trebui să trimiteți cererea – împreună cu actul dvs. de identitate – prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, prin poștă electronică certificată (PEC) sau prin e-mail, la adresele indicate la art. 9 (COMUNICĂRI).

ATENȚIE!

Reducerea se calculează pentru perioada cuprinsă între data rambursării anticipate și data scadenței ultimei rate, pe baza curbei dobânzii din planul de amortizare al contractului.

După primirea cererii, **SPC** vă va comunica:

- capitalul rămas de rambursat
- eventuale dobânzi care urmează să fie rambursate
- costurile datorate până la momentul rambursării anticipate
- valoarea exactă a indemnizației corespunzătoare
 - a) 1% din suma rambursată în avans în cazul în care durata rămasă a contractului depășește un an; sau
 - b) 0,5% din suma rambursată în avans, în cazul în care termenul rămas este de un an sau mai puțin

În comunicarea menționată mai sus, **SPC** vă va indica un termen până la care va trebui să rambursați sumele datorate de dumneavoastră, precum și modalitățile de efectuare a acestei rambursări.

În caz contrar, datoria dvs. poate fi achitată numai cu referire la data următoarei scadențe.

7. Rezilierea contractului

Putem solicita plata imediată într-o singură tranșă din unul dintre următoarele motive:

Neplata unei rate sau încetarea/întârzierea plății pensiei

Decăderea din termen (Art. 1186 Cod. Civil)

Dacă ne furnizați date sau informații inexacte

Nerespectarea obligațiilor prevăzute în acest contract

SPC are dreptul de a rezilia acest contract de drept prin notificare scrisă și fără preaviz în caz de:

- neplata chiar și a unei singure rate a împrumutului sau, în orice caz, în cazul încetării, din orice motiv, a dreptului la pensie sau al întârzierii plății de către organismul de asigurări sociale a chiar și unei singure rate convenite;
- survenirea condițiilor prevăzute la articolul 1186 din Codul civil

Articolul 1186 din Codul civil

Deși termenul este stabilit în favoarea debitorului, creditorul poate solicita executarea imediată dacă debitorul a devenit insolvabil sau, prin propriile acțiuni, a redus garanțiile pe care le-a acordat sau nu a furnizat garanțiile pe care le-a promis.

- comunicarea de date și informații neadevărate;
- neîndeplinirea obligațiilor prevăzute în prezentul contract

SPC vă va informa cu privire la rezilierea contractului printr-o notificare specifică.

Rapoarte către sistemele de informații de credit

În conformitate cu legislația în vigoare, întârzierea în plata chiar și a unei singure rate atrage după sine raportarea numelui dumneavoastră și a altor informații de către **SPC** către un sistem de informații de credit („**SIC**”).

În cazul unei prime raportări către un CIS, **SPC** vă va trimite, împreună cu somații sau alte comunicări, o notificare prealabilă cu privire la raportarea către CIS.

Cu excepția cazurilor prevăzute în mod expres de Autoritatea pentru Protecția Datelor, se consideră că notificarea prealabilă a fost primită dacă a fost trimisă prin una dintre următoarele modalități:

- a. A fost pusă la dispoziție în zona dvs. rezervată, la care aveți acces efectiv și exclusiv („**Zona rezervată**”), însoțită de un mesaj instant sau de un e-mail care vă anunță despre prezența unei comunicări importante în această zonă rezervată;
- b. apel telefonic la numărul pe care l-ați furnizat, cu înregistrarea apelului, după verificarea identității respondentului
- c. folosind forme de mesagerie instantanee care permit, de asemenea, urmărirea transmiterii notificării

8. Cesiunea contractului

SPC poate ceda prezentul contract sau drepturile care decurg din acesta, împreună cu garanțiile aferente, către un terț (denumit în continuare „**cesionar**”). Veți fi informat cu privire la cesionare – în conformitate cu legea – printr-o comunicare scrisă sau pe un alt suport durabil (adică orice suport, pe hârtie, digital sau de alt tip, care permite păstrarea informațiilor și reproducerea lor în mod identic cu cele stocate – **Suport durabil**) sau prin înscrierea în Registrul Comerțului și publicarea în Monitorul Oficial al Republicii Italiene.

Puteți invoca față de cesionar toate excepțiile pe care le-ați fi putut invoca față de **SPC**, inclusiv eventuala compensare a datoriei (prin derogare de la prevederile articolului 1248 din Codul civil).

9. Comunicare

Unde puteți trimite comunicările



Puteți trimite orice comunicare către SPC la următoarele adrese:

- SELLA PERSONAL CREDIT SPA, Via V. Bellini 2, 10121 Torino
- clienti@sellapersonalcredit.it
- sau prin e-mail certificat la adresa clienti.spc@actaliscertymail.it.

Orice comunicare produce efecte din momentul în care **SPC** o primește. **SPC** poate înregistra comunicările telefonice cu dumneavoastră.

Unde veți primi comunicările noastre:

SPC vă va trimite toate comunicările, inclusiv cele prevăzute de lege, prin:

- publicarea în zona rezervată, la care aveți acces efectiv și exclusiv prin intermediul site-ului web al SPC („Zona rezervată”) și notificarea prin e-mail și/sau SMS (fără costuri de expediere) sau
- prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire (costul de expediere indicat în SECCI fiind suportat de destinatar).

Și în acest ultim caz, comunicările sunt, de asemenea, publicate în Zona dvs. rezervată; veți fi informat prin e-mail și/sau SMS.

Cu excepția cazului în care furnizați o notificare scrisă care să indice contrariul, **SPC** va presupune că doriți:

- să primiți toate comunicările pe un suport electronic durabil;
- să fiți contactat de **SPC** prin orice mijloc de comunicare la distanță
- să considerați valabile opțiunile și/sau instrucțiunile comunicate electronic către **SPC** prin intermediul flag-urilor electronice

Aveți dreptul să solicitați în orice moment schimbarea modului în care sunt trimise comunicările.

Toate comunicările sunt disponibile pe suport durabil. Se înțelege că, în cazul în care nu accesați zona dvs. rezervată, **SPC** își va fi îndeplinit oricum obligațiile contractuale, fără ca dvs. să puteți pretinde restituiri și/sau despăgubiri.

Puteți obține, în orice moment și gratuit, pe un suport durabil, o copie a acestui contract actualizat cu condițiile economice în vigoare și planurile de rambursare existente.

La expirarea contractului, și în orice caz cel puțin o dată pe an, **SPC** vă va trimite o comunicare analitică care oferă informații clare cu privire la desfășurarea relației și o imagine actualizată a condițiilor economice aplicate.

Dacă nu trimiteți o obiecție scrisă, comunicările periodice vor fi considerate aprobate la 60 de zile de la primire.

10. Modificarea unilaterală a condițiilor

SPC poate modifica unilateral comisioanele, costurile, ratele dobânzilor și cursurile de schimb, precum și celelalte condiții ale prezentului contract, numai în cazul în care există un motiv întemeiat. Veți primi, în conformitate cu modalitățile prevăzute la articolul 9 (COMUNICĂRI) de mai sus, o notificare scrisă cu privire la modificări, cu un preaviz de cel puțin 2 luni înainte de data intrării în vigoare a acestora.

Dacă nu sunteți de acord cu modificările, puteți rezilia contractul înainte de data intrării lor în vigoare indicată în comunicarea **SPC**. Exercițarea dreptului de reziliere nu implică nicio cheltuială din partea dumneavoastră. Dacă reziliați contractul, va trebui să continuați rambursarea sumelor utilizate în conformitate cu termenele și condițiile deja convenite, până la stingerea tuturor datoriilor legate de acest credit și față de **SPC**.

Dacă nu vă exercitați dreptul de retragere înainte de data intrării în vigoare a modificărilor indicată în comunicarea **SPC**, modificările se consideră acceptate de dvs.

Modificările ratelor dobânzilor sau ale cursului de schimb pot fi aplicate cu efect imediat și fără preaviz, chiar dacă sunt nefavorabile pentru dvs., dacă acest lucru este consecința variației ratelor dobânzilor sau a cursului de schimb de referință convenite în contract. În acest caz, veți fi informat în timp util, inclusiv prin intermediul raportului lunar.

11. Taxe și cheltuieli

Sunt responsabilitatea dumneavoastră:

cheltuielile fiscale aferente contractului

cheltuielile, inclusiv cele juridice, suportate de **SPC** ca urmare a întârzierilor la plată sau a rezilierii contractului

eventualele cheltuieli pentru comunicările pe suport de hârtie

Prin semnarea prezentului contract, autorizați organismul de asigurări sociale să rețină din remunerație și aceste sume, în măsura în care depășesc o cincime, conform legislației în vigoare.

12. Reclamații și soluționarea extrajudiciară a litigiilor

Dacă doriți să depuneți o reclamație la **SPC**, scrieți la:

Sella Personal Credit S.p.A.
Biroul de reclamații
via V. Bellini 2, 10121, Torino

prin comunicare scrisă
(Și prin scrisoare recomandată)

sau

electronic la adresa de e-mail
reclami@sellapersonalcredit.it

sau la adresa PEC
reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it

SPC vă va răspunde în termen de cel mult 60 (șaizeci) de zile de la primirea reclamației sau, în cazul reclamațiilor referitoare la servicii de plată, în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la primire.

În ultimul caz, dacă **SPC** nu poate răspunde în termenul indicat din motive independente de voința sa, va trimite un răspuns provizoriu, indicând clar motivele întârzierii răspunsului și specificând termenul – care nu va depăși în niciun caz 35 (treizeci și cinci) de zile lucrătoare – în care veți primi un răspuns definitiv.

Aveți dreptul de a depune plângeri la Banca Italiei.

Aveți dreptul de a vă adresa autorității judiciare pentru a decide asupra litigiilor care ar putea apărea din acest contract.

Înainte de a vă adresa autorității judiciare, va trebui să fi încercat mai întâi medierea sau o altă procedură echivalentă în fața:

1. **Arbitrul Bancar și Financiar („ABF”)**, dar numai după ce ați depus o reclamație la **SPC** (al cărui rezultat nu v-a satisfăcut sau la care **SPC** nu a răspuns în termen de 60 de zile, respectiv de 15 zile în cazul reclamațiilor referitoare la serviciile de plată).

Pentru a afla cum puteți contacta ABF:

- consultați „Ghidul practic pentru accesarea Arbitrajului bancar și financiar”, disponibil pe site-ul web al **SPC** și la sediul acesteia, precum și la intermediarii de credit cu care colaborează **SPC** ;
- vizitați site-ul www.arbitrobancariofinanziario.it;
- solicitați informații la o sucursală a Băncii Italiei,

sau la

2. **unul dintre organismele de mediere înscrise în registrul special ținut de Ministerul Justiției (disponibil la adresa www.giustizia.it)**, printre care Mediatorul Bancar Financiar, cu sediul la Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, website www.conciliatorebancario.it

SPC este supus supravegherii și controlului Băncii Italiei, cu sediul social în ROMA via Nazionale, 91 - 00184.

13. Instanța competentă și legislația aplicabilă

Instanța competentă este cea din locul de reședință sau domiciliul ales.

Prezentul contract este reglementat de legislația italiană.

CERERE DE FINANȚARE RĂMBURSABILĂ PRIN CEDAREA UNOR COTE DIN SALARIU NR. _____ COD COMPANIE _____

DATELE PĂRȚII DEBITOARE

Numele și prenumele _____ Codul fiscal _____
Locul nașterii _____ Data nașterii _____
Reședința (adresa, localitatea, codul poștal și provincia) _____
Domiciliul (dacă este diferit de reședință) _____
Tip document Carte de identitate Permis de conducere Pașaport Număr document _____
Locul emiterii _____ Data emiterii/Înnoirii _____ Data expirării _____
Naționalitate _____ E-mail _____ Mobil _____
Angajator _____ Profesie _____ Tipul contractului _____
Venitul net lunar _____ Tipul activității economice _____
Persoană expusă politic DA NU _____
Dacă da, indicați sursa venitului din care va fi rambursat împrumutul

Sunt considerate persoane expuse politic persoanele fizice care ocupă sau au încetat să ocupe de mai puțin de un an funcții publice importante, precum și membrii familiilor acestora și persoanele care întrețin, în mod cunoscut, legături strânse cu persoanele menționate anterior, conform listei prevăzute la articolul 1 alineatul (2) litera (dd) din Decretul legislativ nr. 231/2007 și modificările ulterioare.

DATE PRIVIND ANGAJATORUL

Denumire _____ Domeniu de activitate _____
Cod fiscal _____ Cod de înregistrare fiscală _____
Reședința (adresa, localitatea, codul poștal și provincia) _____

CONDIȚIILE CERERII DE ÎMPRUMUT

Suma totală a creditului _____ Total dobânzi _____ Suma ratei _____
Cheltuieli fiscale _____ Suma totală datorată de consumator _____
Rata fixă _____ Rata anuală efectivă (RAE) _____ Rata anuală totală (RAT) _____
Scopul cererii _____
Modul de transmitere a comunicărilor prin poștă electronică

COORDONATE BANCARE

Cod IBAN _____

CERERE DE FINANȚARE RĂMBURSABILĂ PRIN CEDAREA UNOR COTE DIN SALARIU NR. _____ COD COMPANIE _____

După ce am luat cunoștință de Politica de confidențialitate, îmi dau următoarele **ACORDURI**:

Acordul pentru prelucrarea categoriilor speciale de date în scopurile menționate în Politica de confidențialitate;

SOLICITANT DA NU

Acord în scopuri de marketing și statistice pentru produse și servicii ale societății, ale societăților Sella Group sau ale terților;

SOLICITANT DA NU

Acord în scopuri de profilare pentru a vă oferi produse și servicii ale Societății, ale societăților Sella Group sau ale societăților terțe care răspund cel mai bine nevoilor dumneavoastră;

SOLICITANT DA NU

Acord pentru comunicarea datelor către terți care comercializează produse și/sau servicii proprii sau ale terților.

SOLICITANT DA NU

Semnătura părții debitoare _____

Subsemnatul, declar că am comunicat persoanei responsabile toate informațiile cuprinse în prezenta cerere. Declar că mi s-a furnizat Ghidul privind Arbitrul bancar și financiar (ABF). Am fost informat că Ghidul privind Arbitrul bancar și financiar (ABF) și Ghidurile practice privind creditul de consum și Registrul central privind riscurile sunt disponibile pe site-ul web. www.sellaper-sonalcredit.it.

De asemenea, declar că am primit:

- o copie a prezentului document completat în întregime, împreună cu documentul Fișa europeană de informații standardizate privind creditul de consum (SECCI);

- nota de informare generală „Codul de protecție a datelor cu caracter personal”;

- Notificarea informativă referitoare la „Codul de conduită pentru sistemele informatice gestionate de entități private în legătură cu creditul de consum, fiabilitatea și punctualitatea plăților”;

- documentul care conține ratele medii efective globale (TEGM) (în cazul ofertelor în afara sediului).

Semnătura părții debitoare _____

Subsemnatul recunosc și accept că această cerere este guvernată de termenii și condițiile financiare enumerate în Fișa standardizată europeană de informare privind creditul de consum atașată la prezentul document, care constituie o parte integrantă și substanțială a acestuia, și declar că am citit și accept termenii și condițiile generale ale împrumutului prezentate mai jos.

Semnătura părții debitoare _____

Subsemnatul declar că am citit și accept în întregime condițiile generale ale contractului prezentate mai jos și, în special, inclusiv în temeiul art. 1341 din Codul Civil, alin. 2, că aprob în mod expres: art. 1 (Încheierea prezentului contract); art. 2 (Retragere); art. 3 (Funcționarea și acordarea sumei solicitate); art. 4 (Încetarea raportului de muncă); art. 5 (Reducerea salariului); art. 7 (Rambursarea anticipată); art. 8 (Rezilierea contractului); art. 9 (Cesiunea contractului); art. 10 (Comunicări); art. 11 (Modificarea unilaterală a condițiilor); art. 12 (Obligații și cheltuieli).

Semnătura părții debitoare _____

CONTRACTUL DUMNEAVOASTRĂ

1. Încheierea prezentului contract



Prezentul contract se încheie odată cu acceptarea în scris a cererii de finanțare de către Sella Personal Credit („SPC”), sub rezerva evaluării bonității dvs..

Evaluarea bonității se bazează și pe informațiile furnizate de dvs. în cererea de finanțare și, prin urmare, acestea trebuie să fie complete și adevărate.

În conformitate cu principiile de verificare adecvată a clienților, vom accepta cererea dumneavoastră de împrumut numai dacă acesta poate fi rambursat prin reținerea unei părți din salariul dumneavoastră.

2. Retragerere

Până când?



Aveți dreptul de a vă retrage din contract **în termen de 14 zile calendaristice de la încheierea acestuia**, fără penalități sau costuri suplimentare, cu excepția costurilor nerecuperabile (de exemplu, taxe fiscale) care vor fi rambursate către **SPC**.

Cum?

Puteți trimite notificarea de retragerere **înainte de expirarea termenului de mai sus, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau PEC** la adresele indicate la articolul 10 de mai jos. Dacă contractul a fost deja executat, integral sau parțial, va trebui să restituiți capitalul primit de la **SPC**, taxa de timbru, eventualele dobânzi acumulate (calculate zilnic aplicând rata nominală anuală – RNA – indicată în SECCI), precum și eventualele sume nerambursabile plătite de **SPC** către administrația publică de care depindeți, în termen de 30 de zile de la trimiterea respectivei notificări de retragerere.

3. Modul de funcționare și acordarea sumei solicitate

Ce se întâmplă după ce ați depus cererea de finanțare?

SPC va notifica prezentul contract angajatorului pentru care lucrați (denumit în continuare „Administrația”), care va reține lunar din salariul dvs. suma indicată în fișa „Informații de bază la nivel european privind creditul de consum” (denumită în continuare „Secci”) până la acoperirea sumei totale datorate de dumneavoastră. Este vorba despre o cesiune „cu garanție de rambursare” a creanței dvs. față de Administrație.

Cesiunea cu garanție implică faptul că:

Nu veți fi scutit de obligația de a plăti ratele lunare până când datoria dvs. nu va fi achitată

În cazul în care **SPC** nu primește plățile din partea Administrației, aceasta își poate exercita drepturile de despăgubire împotriva dvs.

Sella

Personal Credit

Prin semnarea prezentului contract, vă angajați să nu permiteți nicio compensare între eventualele datorii față de Administrație și remunerația care vi se cuvine

Când veți primi suma solicitată?

Veți putea primi suma solicitată numai dacă:

- 1) ați furnizat toate documentele necesare pentru acordare și
- 2) administrația va fi dat acordul definitiv pentru acordare.

Și dacă aveți nevoie mai devreme?

Aveți dreptul să solicitați un avans din împrumut („**Avans**”), după completarea formularului corespunzător, pe care îl puteți solicita în momentul semnării prezentului contract sau ulterior.

În cazul în care **SPC** decide să acorde avansul, acesta va fi reținut din suma împrumutului.

În cazul în care împrumutul nu va fi acordat, va trebui să restituiți **SPC** avansul în termen de cel mult 15 zile de la solicitarea de plată din partea **SPC**.

Ce sumă veți primi?

Veți primi suma indicată în SECCI, din care se vor deduce sumele enumerate mai jos:

- Eventuale plăți anticipate și/sau achitări ale datoriilor sau obligațiilor în numele dumneavoastră;
- Dobânda nominală anuală pentru remunerarea capitalului, aplicată lunar în mod proporțional;
- Cheltuielile de administrare a dosarului;
- Taxa de timbru și obligațiile fiscale aferente prezentului contract;
- Alte sume indicate în SECCI.

Dobânda se calculează lunar, considerând că toate lunile au 30 de zile, pentru un total de 360 de zile pe an.

Cum veți efectua plățile?



Administrația efectuează prima reținere din salariu în luna următoare notificării

Prima reținere se va efectua din salariul dumneavoastră în luna următoare notificării prezentului contract către Administrație și astfel în fiecare lună până la achitarea integrală a datoriei.

Administrația se va asigura că suma reținută din salariul dvs. va fi virată către **SPC** până la data de 10 a fiecărei luni

4. Încetarea raportului de muncă



Indemnizația de încetare a contractului de muncă - TFR și orice altă sumă convenită în urma încetării contractului de muncă sunt legate în mod irevocabil de lichidarea împrumutului

În cazul încetării raportului de muncă, indiferent de motiv, contractul se consideră reziliat. Indemnizația de încetare a contractului de muncă („**TFR**”) și orice altă sumă convenită în urma încetării contractului de muncă sunt legate în mod irevocabil de lichidarea împrumutului.

În acest sens, împuterniciți în mod irevocabil Administrația să rețină integral indemnizația de încetare a contractului de muncă și orice altă indemnizație datorată cu titlu de încetare a raportului de muncă, care va trebui vărsată către **SPC** până la achitarea integrală a sumei restante în temeiul prezentului contract.

În cazul în care datoria rămasă depășește cota cedabilă din indemnizația de încetare a contractului de muncă (**TFR**) și din eventualele alte indemnizații plătite, efectele contractului vor continua să se aplice față de Noua Administrație, astfel cum este definită mai jos, sau față de instituția de asigurări sociale la care sunteți înscris.



Dacă schimbați administrația pentru care lucrați (denumită în continuare „**Noua Administrație**”), aveți obligația de a comunica acest lucru către **SPC** și către administrația anterioară, pentru ca:

- 1) **SPC** să notifice prezentul contract noii administrații și
- 2) administrația anterioară să transmită noii administrații extrasul de cont referitor la cesiune (asumându-și, în caz contrar, întreaga răspundere).

Eventualele cheltuieli, comisioane și pierderi valutare pe care **SPC** le-ar putea suporta în legătură cu notificarea și transferul vor fi suportate de dumneavoastră.



Dacă vă înscrieți la o instituție de asigurări sociale publică sau privată (denumită în continuare „**Instituția de asigurări sociale**”), o autorizați pe aceasta din urmă să efectueze rețineri lunare de o cincime din pensie și să le vireze către **SPC** până la achitarea integrală a datoriei.

Va trebui să semnați toate documentele necesare pentru a permite **SPC** să solicite plata tuturor sumelor care vi se cuvin ca urmare a încetării raportului de muncă, inclusiv în urma eventualelor proceduri de insolvență inițiate împotriva Administrației.

În cazul în care nu se pot efectua reținerile menționate mai sus, Partea debitoare va trebui să se ocupe personal de achitarea datoriei.

Prin semnarea prezentului contract, **vă angajați să nu solicitați avansuri din indemnizația de încetare a contractului de muncă - TFR până la achitarea integrală a datoriei**, iar Administrația nu vă va putea plăti indemnizația de încetare a contractului de muncă în avans până la achitarea integrală a datoriei.

5. Reducerea salariului

În cazul unei eventuale reduceri a salariului lunar, SPC va avea dreptul să aleagă între prelungirea planului de amortizare și rezilierea contractului în conformitate cu art. 8 (REZILIEREA CONTRACTULUI). În primul caz, sunteți de acord încă de pe acum cu prelungirea planului de rambursare a împrumutului pe perioada necesară pentru achitarea datoriei.:

6. Asigurări și dreptul de subrogare

În ceea ce privește polițele de asigurare obligatorii de viață și de accident de muncă, vei avea posibilitatea de a alege între:

- aderarea la polița colectivă încheiată de **SPC** sau
 - prezentarea – în termen de 10 zile lucrătoare de la data solicitării de finanțare – a unei polițe de asigurare la alegerea dumneavoastră, cu condiția ca aceasta să respecte caracteristicile menționate în documentul atașat la SECCI.
- În primul caz, compania de asigurări va plăti despăgubirea către **SPC** și va avea dreptul să solicite despăgubiri – nu numai de la dvs.– ci și de la:
- moștenitorii dvs.;
 - administrația sau altă entitate, dacă este cazul, în calitate de depozitar al indemnizației de încetare a contractului de muncă - TFR;
 - Instituția de asigurări sociale.

7. Rambursare anticipată

Puteți rambursa sumele datorate, integral sau parțial, chiar și înainte de termenul prevăzut în contract

Cum?



În acest scop, va trebui să trimiteți cererea – împreună cu actul dvs. de identitate – prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, prin poștă electronică certificată (PEC) sau prin e-mail, la adresele indicate la art. 10 (COMUNICĂRI).

ATENȚIE!

Reducerea se calculează, pentru perioada cuprinsă între data rambursării anticipate și data scadenței ultimei rate, pe baza curbei dobânzilor din planul de amortizare al contractului, iar dumneavoastră veți avea dreptul la o reducere, proporțională cu durata rămasă a contractului, a dobânzilor și a tuturor costurilor incluse în costul total al creditului, cu excepția impozitelor.

După primirea cererii, **SPC** vă va comunica:

- capitalul rămas de rambursat
- eventuale dobânzi care urmează să fie rambursate
- costurile datorate până la momentul rambursării anticipate
- valoarea exactă a indemnizației corespunzătoare
 - a) 1% din suma rambursată în avans în cazul în care durata rămasă a contractului depășește un an; sau
 - b) 0,5% din suma rambursată în avans, în cazul în care termenul rămas este de un an sau mai puțin

În comunicarea menționată mai sus, SPC vă va indica un termen până la care va trebui să rambursați sumele datorate de dumneavoastră, precum și modalitățile de efectuare a acestei rambursări.

În caz contrar, datoria dvs. poate fi achitată numai cu referire la data următoarei scadențe.

8. Rezilierea contractului

Putem solicita plata imediată într-o singură tranșă din unul dintre următoarele motive:

Neplata unei rate sau încetarea plății salariului/pensiei

Decăderea din termen (Art. 1186 Cod. Civil)

Dacă ne furnizați date sau informații inexacte

nerespectarea obligațiilor prevăzute în acest contract

SPC are dreptul de a rezilia acest contract de drept prin notificare scrisă și fără preaviz în caz de:

- neplata chiar și a unei singure rate a împrumutului sau, în orice caz, în cazul încetării, din orice motiv, a dreptului la remunerație/pensie sau al întârzierii plății respective
- survenirea condițiilor prevăzute la articolul 1186 din Codul civil

Articolul 1186 din Codul civil

Deși termenul este stabilit în favoarea debitorului, creditorul poate solicita executarea imediată dacă debitorul a devenit insolubil sau, prin propriile acțiuni, a redus garanțiile pe care le-a acordat sau nu a furnizat garanțiile pe care le-a promis.

- comunicarea de date și informații neadevărate;
- neîndeplinirea obligațiilor prevăzute în prezentul contract

SPC vă va informa cu privire la rezilierea contractului printr-o notificare specifică.

Rapoarte către sistemele de informații de credit

În conformitate cu legislația în vigoare, întârzierea în plata chiar și a unei singure rate atrage după sine raportarea numelui dumneavoastră și a altor informații de către SPC către un sistem de informații de credit („SIC”).

În cazul unei prime raportări către un CIS, SPC vă va trimite, împreună cu somații sau alte comunicări, o notificare prealabilă cu privire la raportarea către CIS.

Cu excepția cazurilor prevăzute în mod expres de Autoritatea pentru Protecția Datelor, se consideră că notificarea prealabilă a fost primită dacă a fost trimisă prin una dintre următoarele modalități:

- A fost pusă la dispoziție în zona dvs. rezervată, la care aveți acces efectiv și exclusiv („Zona rezervată”), însoțită de un mesaj instant sau de un e-mail care vă anunță despre prezența unei comunicări importante în această zonă rezervată;
- apel telefonic la numărul pe care l-ați furnizat, cu înregistrarea apelului, după verificarea identității respondentului
- folosind forme de mesagerie instantanee care permit, de asemenea, urmărirea transmiterii notificării

9. Cesiunea contractului

SPC poate ceda prezentul contract sau drepturile care decurg din acesta, împreună cu garanțiile aferente, către un terț (denumit în continuare „cesionar”). Veți fi informat cu privire la cesionare – în conformitate cu legea – printr-o comunicare scrisă sau pe un alt suport durabil (adică orice suport, pe hârtie, digital sau de alt tip, care permite păstrarea informațiilor și reproducerea lor în mod identic cu cele stocate – **Support durabil**) sau prin înscrierea în Registrul Comerțului și publicarea în Monitorul Oficial al Republicii Italiene.

Puteți invoca față de cesionar toate excepțiile pe care le-ați fi putut invoca față de SPC, inclusiv eventuala compensare a datoriei (prin derogare de la prevederile articolului 1248 din Codul civil).

10. Comunicare

Unde puteți trimite comunicările



Puteți trimite orice comunicare către SPC la următoarele adrese:

- SELLA PERSONAL CREDIT SPA, Via V. Bellini 2, 10121 Torino
- clienti@sellapersonalcredit.it
- sau prin e-mail certificat la adresa clienti.spc@actaliscertymail.it.

Orice comunicare produce efecte din momentul în care SPC o primește.

SPC poate înregistra comunicările telefonice cu dumneavoastră.

Unde veți primi comunicările noastre:

SPC vă va trimite toate comunicările, inclusiv cele prevăzute de lege, prin:

- publicarea în zona rezervată, la care aveți acces efectiv și exclusiv prin intermediul site-ului web al SPC („Zona rezervată”) și notificarea prin e-mail și/sau SMS (fără costuri de expediere) sau
- prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire (costul de expediere indicat în SECCI fiind suportat de destinatar).

Și în acest ultim caz, comunicările sunt, de asemenea, publicate în Zona dvs. rezervată; veți fi informat prin e-mail și/sau SMS.

Cu excepția cazului în care furnizați o notificare scrisă care să indice contrariul, SPC va presupune că doriți:

- să primiți toate comunicările pe un suport electronic durabil;
- să fiți contactat de SPC prin orice mijloc de comunicare la distanță
- să considerați valabile opțiunile și/sau instrucțiunile comunicate electronic către SPC prin intermediul flag-urilor electronice

Aveți dreptul să solicitați în orice moment schimbarea modului în care sunt trimise comunicările.

Toate comunicările sunt disponibile pe suport durabil. Se înțelege că, în cazul în care nu accesați zona dvs. rezervată, SPC își va fi îndeplinit oricum obligațiile contractuale, fără ca dvs. să puteți pretinde restituiri și/sau despăgubiri.

Puteți obține, în orice moment și gratuit, pe un suport durabil, o copie a acestui contract actualizat cu condițiile economice în vigoare și planurile de rambursare existente.

La expirarea contractului, și în orice caz cel puțin o dată pe an, SPC vă va trimite o comunicare analitică care oferă informații clare cu privire la desfășurarea relației și o imagine actualizată a condițiilor economice aplicate.

Dacă nu trimiteți o obiecție scrisă, comunicările periodice vor fi considerate aprobate la 60 de zile de la primire.

11. Modificarea unilaterală a condițiilor

SPC poate modifica unilateral comisioanele, costurile, ratele dobânzilor și cursurile de schimb, precum și celelalte condiții ale prezentului contract, numai în cazul în care există un motiv întemeiat. Veți primi, în conformitate cu modalitățile prevăzute la articolul 10 (COMUNICĂRI) de mai sus, o notificare scrisă cu privire la modificări, cu un preaviz de cel puțin 2 luni înainte de data intrării în vigoare a acestora.

Dacă nu sunteți de acord cu modificările, puteți rezilia contractul înainte de data intrării lor în vigoare indicată în comunicarea **SPC**. Exercițarea dreptului de reziliere nu implică nicio cheltuială din partea dumneavoastră. Dacă reziliați contractul, va trebui să continuați rambursarea sumelor utilizate în conformitate cu termenele și condițiile deja convenite, până la stingerea tuturor datoriilor legate de acest credit și față de **SPC**.

Dacă nu vă exercitați dreptul de retragere înainte de data intrării în vigoare a modificărilor indicată în comunicarea **SPC**, modificările se consideră acceptate de dvs.

Modificările ratelor dobânzilor sau ale cursului de schimb pot fi aplicate cu efect imediat și fără preaviz, chiar dacă sunt nefavorabile pentru dvs., dacă acest lucru este consecința variației ratelor dobânzilor sau a cursului de schimb de referință convenite în contract. În acest caz, veți fi informat în timp util, inclusiv prin intermediul raportului lunar.

12. Taxe și cheltuieli

Sunt responsabilitatea dumneavoastră:

cheltuielile fiscale aferente contractului

cheltuielile, inclusiv cele juridice, suportate de **SPC** ca urmare a întârzierilor la plată sau a rezilierii contractului

eventualele cheltuieli pentru comunicările pe suport de hârtie

Prin semnarea prezentului contract, autorizați Administrația/Instituția de asigurări sociale să rețină din remunerație și aceste sume, în măsura în care depășesc o cincime din aceasta, conform legislației în vigoare.

13. Reclamații și soluționarea extrajudiciară a litigiilor

Dacă doriți să depuneți o reclamație la **SPC**, scrieți la:

Sella Personal Credit S.p.A.
Biroul de reclamații
via V. Bellini 2, 10121, Torino

prin comunicare scrisă
(Și prin scrisoare recomandată)

sau

electronic la adresa de e-mail
reclami@sellapersonalcredit.it

sau la adresa PEC
reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it

SPC vă va răspunde în termen de cel mult 60 (șaizeci) de zile de la primirea reclamației sau, în cazul reclamațiilor referitoare la servicii de plată, în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la primire.

În ultimul caz, dacă **SPC** nu poate răspunde în termenul indicat din motive independente de voința sa, va trimite un răspuns provizoriu, indicând clar motivele întârzierii răspunsului și specificând termenul – care nu va depăși în niciun caz 35 (treizeci și cinci) de zile lucrătoare – în care veți primi un răspuns definitiv.

Aveți dreptul de a depune plângeri la Banca Italiei.

Aveți dreptul de a vă adresa autorității judiciare pentru a decide asupra litigiilor care ar putea apărea din acest contract.

Sella

Personal Credit

Înainte de a vă adresa autorității judiciare, va trebui să fi încercat mai întâi medierea sau o altă procedură echivalentă în fața:

1. **Arbitrul Bancar și Financiar („ABF”)**, dar numai după ce ați depus o reclamație la **SPC** (al cărui rezultat nu v-a satisfăcut sau la care **SPC** nu a răspuns în termen de 60 de zile, respectiv de 15 zile în cazul reclamațiilor referitoare la serviciile de plată).

Pentru a afla cum puteți contacta ABF:

- consultați „Ghidul practic pentru accesarea Arbitrajului bancar și financiar”, disponibil pe site-ul web al **SPC** și la sediul acesteia, precum și la intermediarii de credit cu care colaborează **SPC** ;
- vizitați site-ul www.arbitrobancariofinanziario.it;
- solicitați informații la o sucursală a Băncii Italiei,

sau la

2. **unul dintre organismele de mediere înscrise în registrul special ținut de Ministerul Justiției (disponibil la adresa www.giustizia.it)**, printre care Mediatorul Bancar Financiar, cu sediul la Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, website www.conciliatorebancario.it

SPC este supus supravegherii și controlului Băncii Italiei, cu sediul social în ROMA via Nazionale, 91 - 00184.

14. Instanța competentă și legislația aplicabilă

Instanța competentă este cea din locul de reședință sau domiciliul ales.

Prezentul contract este reglementat de legislația italiană.