Sella
Personal Credit

Part. IVA 02675650028 - Cod. Fisc. 02007340025
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Sella Holding SpA
Capitale sociale e riserve: 130.795.925,80 euro
Iscritta all'Albo degli Intermediari finanziari ex Art. 106 T.U.B. n. 32494
Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento con codice identificativo 32494.7
Iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi (RUI), sezione D, numero D000200298

RICHIESTA CARTA DI CREDITO N. _____

NUMERO CLIENTE _____

Con la presente richiedo a Sella Personal Credit S.p.A. l'apertura di una carta di credito, rilasciata a mio nome, a valere su una linea di credito dedicata. Alla presente richiesta è allegato il documento riportante le Informazioni europee di base sul Credito ai Consumatori, che ne costituisce il frontespizio. A tale scopo, qui di seguito si riportano i dati identificativi e le informazioni personali delle quali si garantisce l'esattezza, lasciando a Sella Personal Credit facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. Tali dati sono raccolti anche per adempiere ad obblighi di legge di adeguata verifica della clientela in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo. Il conferimento dei dati è, pertanto, obbligatorio. Il rifiuto di fornire le informazioni richieste può comportare l'impossibilità di dar seguito al rapporto o di eseguire l'operazione richiesta Il trattamento dei dati sarà svolto per le predette finalità anche con strumenti elettronici e solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. I dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati ad Autorità e Organi di Vigilanza e Controllo, nonché ad istituti di credito, ad intermediari finanziari e a ogni altra società o istituto che sia soggetto alla normativa antiriciclaggio. Io sottoscritto sono consapevole delle responsabilità penali in cui posso incorrere in caso di omissione o false informazioni, e garantisco che le stesse sono esatte e veritiere e mi impegno a comunicarne ogni futura ed eventuale variazione. Dichiaro altresì che il rapporto contrattuale viene instaurato nel mio esclusivo interesse.

DATI RICHIEDENTE

Cognome e Nome _____ Codice Fiscale _____

Luogo di nascita _____ Data di nascita _____

Indirizzo di residenza (via, comune. CAP e provincia) _____

Indirizzo di domicilio (se diverso dalla residenza) _____

Tipologia documento ☐ Carta d'identità ☐ Patente ☐ Passaporto Numero documento _____

Luogo rilascio _____ Data emissione/Rinnovo _____ Data scadenza _____

Nazionalità _____ E-mail _____ Cellulare _____

Tipologia abitazione _____ Datore di lavoro _____ Professione _____

Tipo attività economica _____ Reddito mensile netto _____

Persona politicamente esposta ☐ SI ☐ NO _____

se si indicare la provenienza dei redditi con cui verrà rimborsato il finanziamento

Sono persone politicamente esposte le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come da elenco di cui all'art.1.comma 2 lett.dd del D.lgs 231/2007 e s.m.i.

Finalità della richiesta: acquisizione disponibilità monetarie

MODALITÀ E FREQUENZA DELLE COMUNICAZIONI PERIODICHE

Le Informative Periodiche e gli Estratti Conto saranno inviati con la modalità sotto indicata.

☐ a mezzo posta ☐ in formato elettronico sul sito www.sellapersonalcredit.it

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Sella Personal Credit SpA a richiedere alla tua banca l'addebito del tuo conto e (B) l'autorizzazione alla tua banca di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Sella Personal Credit S.p.A. L'addebito avrà carattere ricorrente e avverrà in applicazione delle condizioni previste nel documento riportante la Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori, frontespizio del contratto, allegate al presente mandato. Con la sottoscrizione acconsenti che Sella Personal Credit S.p.A. richieda l'addebito del tuo conto senza ulteriori notifiche preliminari. Hai il diritto di ottenere il rimborso dalla tua Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

IBAN DEL CONTO DI ADDEBITO _____

Firma del richiedente l'addebito _____

Sella Personal Credit

Part. IVA 02675650028 - Cod. Fisc. 02007340025
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Sella Holding SpA
Capitale sociale e riserve: 130.795.925,80 euro
Iscritta all'Albo degli Intermediari finanziari ex Art. 106 T.U.B. n. 32494
Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento con codice identificativo 32494.7
Iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi (RUI), sezione D, numero D000200298

RICHIESTA CARTA DI CREDITO N. _____

NUMERO CLIENTE _____

Presa visione dell'informative privacy presto il **CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** per le seguenti finalità:

Finalità di marketing e statistiche per prodotti e servizi della Società, di società del Gruppo Sella o di società terze;

RICHIEDENTE SI NO

Finalità di profilazione per proporle prodotti e servizi della Società, di società del Gruppo Sella o di società terze che rispondono al meglio alle sue esigenze;

RICHIEDENTE SI NO

Comunicazione dei dati a soggetti terzi che svolgono attività di marketing di prodotti e/o servizi propri o di terzi.

RICHIEDENTE SI NO

Firma richiedente _____

Io sottoscritto dichiaro di avere comunicato all'incaricato tutte le informazioni riportate nella presente richiesta. Dichiaro che mi è stata messa a disposizione la Guida sull'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Sono stato informato che la Guida sull'ABF e le Guide pratiche sul Credito ai Consumatori e sulla Centrale dei Rischi sono disponibili sul sito www.sellapersonalcredit.it .
Dichiaro altresì di aver ricevuto:
- copia della presente compilata in ogni sua parte, completa del documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori (SECCI);
- l'Informativa generale "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- l'Informativa relativa al "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti";
- il documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi - TEGM (in caso di offerta fuori sede).

Firma richiedente _____

Io sottoscritto prendo atto ed accetto che la presente richiesta sia regolata dalle condizioni economiche elencate nelle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori allegate al presente fascicolo, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, e dichiaro di aver preso visione e di accettare le condizioni generali del finanziamento di seguito riportate.

Firma richiedente _____

Io sottoscritto dichiaro di aver letto e di accettare integralmente le condizioni generali del finanziamento di seguito riportate ed in particolare, anche per gli effetti dell'art. 1341 del Codice Civile comma 2, di approvare espressamente: art. 1 (Conclusione del presente contratto); art. 2 (Gli obblighi del Cliente); art. 3 (Pagamenti); art. 5 (In caso di tasso variabile); art. 5 (Ritardo nei pagamenti); art. 6 (Rimborso anticipato); art. 7 (Risoluzione del Contratto); art.10 (Comunicazioni); art. 11 (Modifica unilaterale del contratto); art. 12 (Oneri e spese); art.14 (Foro competente e legge applicabile).

Firma richiedente _____

Luogo _____ Data _____

Ai sensi del D.Lgs. 231/2007, sue s.m.i. e relativi provvedimenti attuativi, gli obblighi di identificazione sono assolti mediante quanto previsto dall'art.19, comma 1,lett. a). In alternativa, saranno utilizzati strumenti di ulteriore verifica dei dati identificativi, già acquisiti nell'ambito della procedura di adeguata verifica a distanza.

Sella
Personal Credit

IL TUO CONTRATTO

1. Conclusione del presente contratto

Questo contratto si considera concluso con l'accettazione scritta della tua richiesta di emissione di una carta di credito ("**Carta**") con apertura di una linea di credito dedicata ("**Linea**") da parte di Sella Personal Credit S.p.A. ("**SPC**"). **Il ricevimento della Carta costituisce l'accettazione della tua richiesta e sarà subordinata al completamento delle verifiche richieste dalla normativa antiriciclaggio nonché alla valutazione del tuo merito creditizio.** Nel rispetto dei principi di adeguata verifica della clientela, accetteremo la tua richiesta della Carta soltanto se sarai tu la persona che usufruirà dell'importo finanziato.

2. Recesso

Il Tuo diritto di recesso

Hai sempre il diritto di recedere dal contratto senza preavviso, senza penalità e senza spese aggiuntive. Se vuoi recedere dal contratto, invia la comunicazione di recesso con allegata la Carta debitamente annullata (tagliata in due) tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato all'art. 14 (Comunicazioni). Dovrai restituire a **SPC** tutte le somme ancora dovute entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso. Il recesso si estende automaticamente ai servizi e/o ai prodotti accessori.

Diritto di recesso di **SPC**

SPC può recedere in ogni momento dal contratto con **preavviso scritto di 2 mesi**; nell'arco di tali due mesi dovrai provvedere alla restituzione della Carta debitamente annullata (tagliata in due). Alla scadenza del periodo di preavviso, non potrai più utilizzare la Carta, e dovrai rimborsare quanto già utilizzato e gli interessi maturati in base alle relative scadenze mensili, fino a estinzione di ogni debito relativo alla Carta.

Mod. carta Opta 10/24

3. Modalità di funzionamento e di utilizzo della Carta

Che cosa dovrai fare per utilizzare la Carta?

Ricevuta la Carta dovrai:

- firmarla sul retro;
- attivare la Carta telefonando al numero verde 800.000.444.

SPC ti comunicherà il codice personale segreto ("**PIN**") tramite un plico sigillato e separato dalla Carta.

Come potrai utilizzare la Carta?

La carta potrà essere utilizzata per:

nei limiti dell'importo che ti è stato concesso e indicato nelle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori ("**SECCI**") alla voce "**Importo totale del credito**".

Sella
Personal Credit

Avrai il diritto di richiedere un aumento di tale limite tramite l'area riservata, alla quale hai accesso effettivo ed esclusivo tramite il sito internet di **SPC** (l'"**Area Riservata**"), fermo restando il diritto di **SPC** di non accogliere tale richiesta.

Come potrai effettuare acquisti?

L'acquisto di beni e servizi tramite la Carta può avvenire presso gli esercizi commerciali convenzionati con il circuito VISA (i "**Convenzionati**").
Dovrai digitare il PIN sul POS installato presso il Convenzionato.
La Carta consente di effettuare pagamenti in modalità contactless su apparecchiature POS abilitate semplicemente avvicinando la Carta. La digitazione del PIN viene richiesta in base all'importo dell'operazione con i limiti previsti dai circuiti e di volta in volta comunicati.
Così facendo autorizzerai SPC a pagare al Convenzionato l'importo indicato nell'ordine di pagamento o nello scontrino concedendo alla stessa mandato irrevocabile di pagamento.
Potrai effettuare tale autorizzazione anche solo esibendo o comunicando gli estremi della Carta (ad es. in caso di vendite telefoniche o per corrispondenza, oppure tramite Internet).
SPC avrà il diritto di non effettuare il pagamento nel caso in cui il pagamento sia contrario a disposizioni comunitarie o nazionali.

Come potrai effettuare prelievi?

Potrai ottenere anticipi di denaro contante dalle banche convenzionate con il circuito VISA digitando il PIN presso gli sportelli automatici abilitati (**ATM**).
SPC non è in alcun modo responsabile se la Carta non è accettata, se non è erogato denaro contante presso gli ATM abilitati o se un qualsiasi ATM abilitato eroga denaro contante entro limiti inferiori al limite massimo.

Come potrai ottenere un Instant credit?

Potrai richiedere a SPC una somma di denaro ("***Instant credit***") mediante accredito sul conto corrente che hai indicato per l'addebito (SDD) del saldo mensile alle medesime condizioni economiche di utilizzo della Carta.

Come funziona?

Le operazioni effettuate dopo aver comunicato il numero della Carta e/o digitato il PIN, sono da te riconosciute come valide e riferibili alla tua persona. L'uso della Carta è riservato solo a te.
L'utilizzo della Carta comporta l'applicazione delle condizioni economiche indicate nel SECCI.

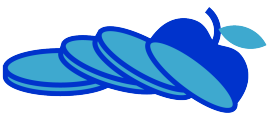
La Linea è concessa a tempo indeterminato e di tipo rotativo. Pertanto, ogni volta che la utilizzi parzialmente, la disponibilità iniziale diminuisce, ma è ripristinata proporzionalmente ai rimborsi mensili che esegui in linea capitale, e potrai di nuovo utilizzarla, nella misura in cui è stata ripristinata.

IPOTIZZIAMO CHE LA CARTA ABBIA UN VALORE INIZIARE DI € 1.500.

NEL MESE IN CORSO FAI ACQUISTI PER UN TOTALE DI € 450.

A PARTIRE DAL MESE SUCCESSIVO COMINCI A PAGARE LE RATE MENSILI PREVISTE (ES. € 65)

AD OGNI RIMBORSO IL VALORE INIZIALE SI RICOSTITUISCE DI UN IMPORTO PARI A QUELLO DELLA RATA AL NETTO DEGLI INTERESSI



Mod. carta Opta 10/24

Sella
Personal Credit

Le condizioni economiche della Carta si applicheranno solo in caso di suo effettivo utilizzo. Tramite l'Area Riservata potrai altresì richiedere a **SPC** di rimborsare in unica soluzione i singoli utilizzi; anche in tal caso il rimborso dovrà avvenire con valuta il giorno 20 del mese successivo a quello di ricezione di un rendiconto che ti verrà inviato solo a seguito dell'effettivo utilizzo della Carta con la periodicità da te scelta e con il dettaglio della tua posizione, comprensivo degli utilizzi e delle spese di rendiconto ("**Informativa Periodica**"). La Carta è valida dal giorno di emissione, previa attivazione ai sensi del presente articolo, sino alla data indicata sulla stessa e sarà sostituita alla scadenza, a condizione che tu abbia rispettato il presente contratto, salvo l'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 2 (Recesso). Il rinnovo avverrà alle condizioni in vigore al momento del rinnovo stesso e, se diverse da quelle previgenti, **SPC** le comunicherà preventivamente, in conformità a quanto stabilito all'art. 15 (Modifica unilaterale delle condizioni).

4. I tuoi obblighi

Sarai tenuto a:

- rimborsare a **SPC** le somme utilizzate in rate mensili comprensive di capitale e interessi (oltre a eventuali altri costi indicati nel SECCI) entro la data indicata nell'Informativa Periodica, fino a totale estinzione del debito per capitale, interessi e spese;
- comunicare tempestivamente per iscritto qualsiasi variazione dei dati da te forniti a **SPC** entro 72 ore dalla modifica. In mancanza si intenderanno validi i dati da ultimo dichiarati;
- custodire con cura la Carta e il PIN senza annotarlo sulla Carta, senza conservarlo insieme ad essa o altri documenti ovvero senza comunicarlo a terzi. Sarai responsabile di ogni conseguenza dannosa possa derivare dall'uso illecito della Carta e/o del PIN anche se a seguito di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione fermo restando i limiti previsti dall'art. 6 (Smarrimento e furto della carta);
- restituire immediatamente la Carta a **SPC** in caso di richiesta motivata da parte di quest'ultima tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato all'art. 14 (Comunicazioni) e dopo averla annullata (tagliata in due parti).

5. Rapporti con i convenzionati

SPC è completamente estranea al tuo rapporto con i Convenzionati e non ha alcuna responsabilità per:

- le merci e/o i servizi acquistati dai Convenzionati (ad esempio per difetti/ mancata consegna e/o ritardi);
- la mancata accettazione della Carta da parte dei Convenzionati;
- l'impossibilità tecnica di utilizzare la Carta presso i Convenzionati.

Per qualsiasi esercizio di un diritto/reclamo o controversia relativi agli acquisti di beni o di servizi presso i Convenzionati dovrai rivolgerti esclusivamente al Convenzionato presso il quale hai effettuato l'acquisto.

6. Smarrimento e furto della Carta

Cosa dovrai fare?

Nel caso di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione devi:

- bloccare immediatamente la Carta chiamando dall'Italia il numero verde 800 822 056 ovvero dall'estero il numero +39 026 084 3768 attivi 24 ore su 24 (la "Comunicazione");
- confermare la tua dichiarazione inviando senza ritardo una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, PEC o mail agli indirizzi indicati all'art. 14 (Comunicazioni) con allegata se ne sei in possesso - copia della denuncia che ti invitiamo a presentare (la "**Comunicazione Formale**").

Mod. carta Opta 10/24

Sella
Personal Credit

Quando non subirai alcuna perdita economica?
Non subirai alcuna perdita economica derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente – salvo il caso in cui tu abbia agito in modo fraudolento - se: 1) l'utilizzo è successivo alla Comunicazione ovvero 2) **SPC** non sia stata in grado di garantire la disponibilità dei numeri sopra riportati.

Quando subirai una perdita massima di 50 euro?
Per l'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto o smarrimento anteriore alla Comunicazione e fermo restando quanto indicato al capoverso che segue, subirai una perdita complessiva non superiore a 50 Euro. Tale limite non sarà applicato qualora gli acquisti siano effettuati utilizzando la rete Internet (art. 67 quater decies Codice del Consumo).

Quando dovrai sopportare l'intera perdita?
Dovrai sopportare tutte le perdite derivanti dall'indebito o illecito uso della Carta o dalle operazioni di pagamento non autorizzate nel caso sia stato rilevato un tuo comportamento doloso/fraudolento ovvero tu non abbia rispettato il primo capoverso del presente articolo e/o gli artt. 3 (Modalità di funzionamento e utilizzo della carta) e 4 (I tuoi obblighi).

Quando otterrai il rimborso?
Riceverai il rimborso – determinato secondo le modalità sopra descritte - entro la fine della giornata lavorativa successiva a quella della ricezione della Comunicazione Formale.
In caso di motivato sospetto di frode **SPC** sospende la procedura di rimborso fornendo immediata comunicazione a te e a Banca d'Italia.
Il rimborso effettuato non preclude la possibilità di richiedere ulteriore documentazione a supporto, come ad esempio la denuncia o di dimostrare anche in un momento successivo che l'operazione era da te autorizzata o gestita correttamente da **SPC**. In questo caso **SPC** è autorizzata a riaddebitare l'importo precedentemente rimborsato dandotene immediata comunicazione e utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando il canale telefonico.
SPC procederà all'eventuale riaddebito sulla Tua Carta entro e non oltre centoventi (120) giorni.

7. Responsabilità di SPC per operazioni di pagamento non autorizzate o eseguite in modo inesatto
SPC è responsabile solo dell'esecuzione dell'operazione di pagamento disposta con l'utilizzo corretto degli estremi della Carta o del PIN.

In caso di operazioni di pagamento non autorizzate o eseguite in modo inesatto, puoi ottenere la rettifica:

- comunicando senza indugio tale circostanza a **SPC** da rete fissa al numero verde 800 000 444 o da rete mobile al numero 011-5061228 (Lun- Ven 8:30 - 19:30 sabato dalle 9:00 alle 13:00);
- confermando la tua richiesta inviando senza ritardo una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, PEC o mail agli indirizzi indicati all'art. 14 (Comunicazioni) (la "**Conferma Formale**").

La comunicazione deve essere effettuata entro 13 mesi dalla data di addebito.

Il termine di 13 mesi non opera se **SPC** ha omesso di fornire o mettere a disposizione le informazioni relative all'operazione di pagamento secondo quanto previsto dalla normativa di riferimento.
Nel caso di **operazione di pagamento non autorizzata SPC** ti rimborsa immediatamente e in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva alla Conferma Formale l'importo dell'operazione riaccreditando il relativo importo sulla Carta.
Anche in questo caso, il rimborso non preclude la possibilità per **SPC** di dimostrare - anche in un momento successivo - che l'operazione di pagamento era stata autorizzata; in tal caso, **SPC** ha il diritto di riaddebitarti l'importo rimborsato con le modalità descritte all'articolo che precede.
Fermo restando quanto sopra, se vi è un motivato sospetto di frode, **SPC** può sospendere il rimborso dandoti immediata comunicazione.

Mod. carta Opta 10/24

Sella
Personal Credit

Nel caso di **operazione di pagamento eseguita in modo inesatto** e fermo restando quanto previsto al primo capoverso di questo articolo **SPC** è responsabile della mancata o inesatta esecuzione dell'ordine di pagamento ricevuto salvo che ti dimostri il contrario. In tal caso **SPC** risponde di tutte le spese e gli interessi a te indebitamente imputati.
Nel caso in cui **SPC** ammetta di essere responsabile della mancata o inesatta esecuzione dell'ordine di pagamento, ti rimborserà senza indugio a meno che tu non decida di accettare l'operazione di pagamento eseguita in modo inesatto. Resta in ogni caso salvo il tuo diritto di chiedere la rettifica nei termini e con le modalità sopra descritti.
In ogni caso, quando un'operazione di pagamento è eseguita in modo inesatto, **SPC**, indipendentemente dalla propria responsabilità, si adopera senza indugio, su tua richiesta, per rintracciare l'operazione di pagamento e ti informa dell'esito.

8. Pagamenti

A seguito dell'utilizzo della Carta sarai tenuto a versare a **SPC** l'importo indicato nell'Informativa Periodica senza alcun preavviso, entro la prima data indicata nell'Informativa Periodica stessa e con la periodicità indica nel SECCI.

L'importo mensile da te dovuto sarà costituito da:

5% del saldo mensile per gli utilizzi effettuati dalla Carta fermo restando l'importo minimo indicato nel SECCI	**importi** per i quali hai deciso di procedere al pagamento in un'unica soluzione	**le rate** degli eventuali utilizzi successivi tramite concessione di specifici finanziamenti erogati da **SPC** a condizioni promozionali	**gli interessi maturati** e indicati nel SECCI nonché nell'Informativa Periodica	**eventuali altri costi** derivanti dal contratto di credito indicati nel SECCI e nell'Informativa Periodica

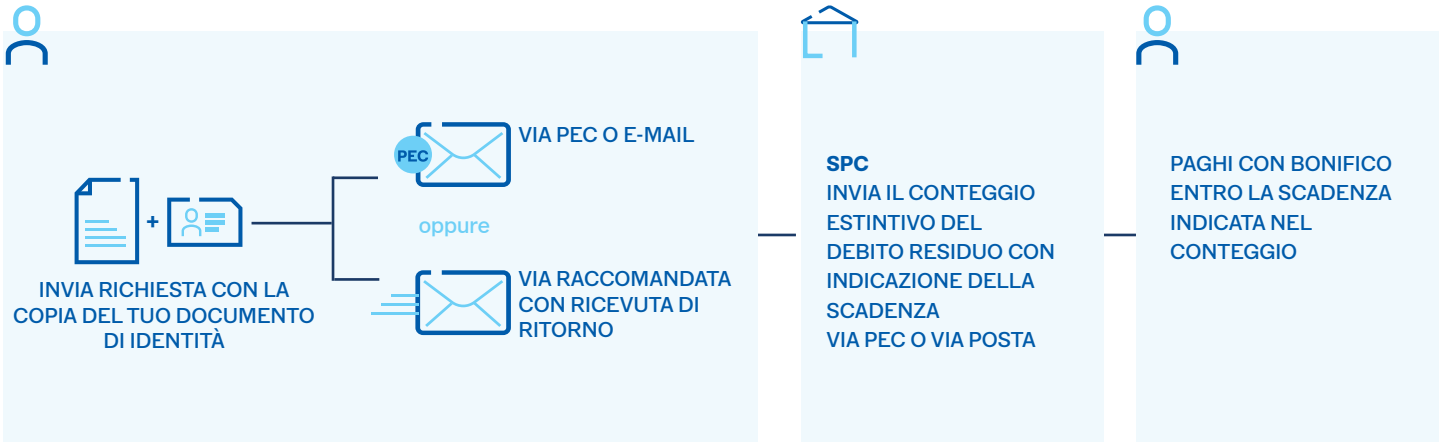
Il saldo mensile è determinato senza capitalizzazione di interessi e avrai il diritto di richiedere l'aumento della rata minima con le modalità indicate nell'art. 14 (Comunicazioni).
Dovrai eseguire i pagamenti con la modalità indicata nel documento "Richiesta di carta di credito", salvo diversa comunicazione di **SPC**.
Se eseguirai pagamenti in favore del Convenzionato, questi non avranno effetto liberatorio nei confronti di **SPC**.
Potremo applicare un costo di gestione pratica per ogni singola rata, a copertura degli oneri sostenuti e secondo quanto indicato nel SECCI. La valuta di addebito delle rate pagate coincide con il giorno di scadenza della rata.

Mod. carta Opta 10/24

9. Rimborso anticipato dall'utilizzo

Puoi rimborsare le somme da te dovute, in tutto o in parte, anche in anticipo rispetto alla scadenza previste dal contratto.

Come?



Sella
Personal Credit

A tal fine dovrai inviare la richiesta telefonicamente (numero verde 800 000 444) oppure a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, PEC o mail, ai recapiti che trovi all'art. 14 (Comunicazioni).

Una volta ricevuta la richiesta, **SPC** ti comunicherà:

- il capitale residuo da rimborsare;
- eventuali interessi da rimborsare;
- eventuali altri costi dovuti sino al momento del rimborso.

Nella suddetta comunicazione **SPC** può indicarti un termine entro il quale dovrai rimborsare le somme da te dovute; se non è indicato un termine, dovrai rimborsare le somme in un'unica soluzione entro la data della prima rata in scadenza successiva alla tua richiesta di rimborso anticipato. Se non rimborsi le somme entro tale data potrai, comunque, estinguere il tuo debito entro la data di scadenza della rata successiva. **L'eventuale rimborso anticipato del saldo non estingue questo contratto e non fa venire meno la tua possibilità di utilizzare nuovamente la Carta.**

10. Ritardo nei pagamenti

Cosa ti viene addebitato in caso di ritardi nei pagamenti?

In caso di ritardo nel pagamento ti potranno essere addebitate, oltre al capitale residuo scaduto e agli interessi maturati, le seguenti spese:

- spese di sollecito: euro 9,00 per la prima rata insoluta ed euro 5,00 cadauna per le eventuali rate insolute successive. In caso di saldo e nuova insolvenza si ripartirà da euro 9,00.
- spese di recupero da parte di soggetti esterni: 10% dell'importo scaduto per una rata insoluta, 15% per due rate insolute, 20% per tre rate insolute, 30% per più di tre rate insolute;
- spese per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da **SPC**.

Se hai in corso più finanziamenti con SPC e non provvedi ai pagamenti alle scadenze previste, SPC – anche in deroga ai criteri di imputazione dei pagamenti di cui all'art. 1193 del Codice Civile – potrà scegliere a quale finanziamento imputare i versamenti da te effettuati.

Segnalazioni nei Sistemi di Informazione Creditizia
Ai sensi della normativa di riferimento, il ritardo nel pagamento anche di una sola rata comporterà la segnalazione da parte di **SPC** a un Sistema di informazioni creditizie ("SIC") del tuo nominativo, nonché delle ulteriori informazioni rilevanti. Nell'ipotesi di prima segnalazione a un SIC, **SPC** ti invierà, anche unitamente all'invio di solleciti o di altre comunicazioni, il preavviso di segnalazione ai SIC.

Fatti salvi i casi espressamente previsti dal Garante della Privacy, il preavviso si presume conosciuto se inviato con una delle seguenti modalità:

a. messa a disposizione in un'area riservata a tuo accesso esclusivo, alla quale hai effettivo accesso, accompagnata da un messaggio istantaneo o da una e-mail che ti allerti circa la presenza in tale area riservata di una comunicazione importante
b. comunicazione telefonica al numero da te fornito, con registrazione della chiamata, previa verifica dell'identità del soggetto rispondente
c. utilizzando forme di messaggistica istantanea che consentano di tracciare anche l'avvenuta consegna del preavviso

Mod. carta Opta 10/24

Sella
Personal Credit

11. Sospensione della carta

SPC può sospendere, con effetto immediato, l'utilizzo da parte tua della Carta qualora ricorra una giusta causa.
Sono considerate giusta causa: il rischio di Tuo sovraindebitamento, informazioni patrimoniali negative o in peggioramento, significativo aumento del rischio che Tu non possa fare fronte agli obblighi assunti con questo Contratto, anche alla luce delle informazioni negative nelle banche dati, o al mancato pagamento delle rate stabilite in questo o altri finanziamenti che Ti sono stati concessi da **SPC** (anche se ancora non in decadenza), motivi di sicurezza (per esempio sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato).
SPC verifica periodicamente il tuo merito creditizio sia sulla base delle informazioni sull'andamento di questo o di altri rapporti che hai in essere con **SPC**, sia consultando i SIC ai quali sono stati comunicati i tuoi dati al momento della richiesta della Carta.

La sospensione ti verrà comunicata per iscritto, su supporto durevole (ossia ogni supporto, Cartaceo o digitale o di altra tipologia, che consente di conservare le informazioni e di riprodurle in maniera identica a quelle memorizzate – **Supporto Durevole**), in anticipo rispetto alla sua adozione, con le modalità di cui all'art. 14 (Comunicazioni). Qualora la comunicazione anticipata non sia possibile per via delle circostanze del caso concreto, tale comunicazione ti verrà resa subito dopo la sospensione stessa.

12. Risoluzione del contratto

SPC ha la facoltà di risolvere di diritto questo contratto con comunicazione scritta e senza preavviso in caso di:

- mancato pagamento dell'intero saldo se hai deciso di non pagare a rate;
- mancato pagamento di almeno n. 2 rate - anche non consecutive - o dell'ultima del piano di rimborso per un periodo superiore ai due mesi;
- mancata osservanza degli obblighi previsti dagli artt. 3 (Modalità di funzionamento e di utilizzo della carta), 4 (I tuoi obblighi) e 6 (Smarrimento e furto della carta);
- verificarsi delle ipotesi indicate nell'art. 1186 del Codice Civile;

Art. 1186 del Codice Civile
Quantunque il termine sia stabilito a favore del debitore, il creditore può esigere immediatamente la prestazione se il debitore è divenuto insolvente o ha diminuito, per fatto proprio, le garanzie che aveva date o non ha dato le garanzie che aveva promesse.

- comunicazione di dati e informazioni non veritiere.

SPC ti informerà dell'avvenuta risoluzione del contratto con una specifica comunicazione.
Entro 15 giorni di calendario dal ricevimento della comunicazione di avvenuta risoluzione del contratto, dovrai rimborsare, in una unica soluzione: 1) l'intero capitale residuo, scaduto e a scadere; 2) gli interessi maturati; 3) gli eventuali oneri già maturati relativi alle rate scadute e non pagate, secondo quanto indicato all'art. 8 (Pagamenti). In caso di mancato rimborso entro il termine sopra indicato, dovrai inoltre: (i) pagare gli interessi di mora sull'intero debito residuo calcolati al TAN indicato nel SECCI e (ii) sostenere i costi legali per il recupero del nostro credito, secondo quanto indicato nell'art. 10 (Ritardo nei pagamenti).
Se fruisci di più finanziamenti di **SPC**, la risoluzione di questo contratto potrà essere estesa alle altre operazioni in corso così come la risoluzione di altri rapporti in corso potrà riguardare anche questo contratto.

13. Cessione del contratto

SPC potrà cedere questo contratto o i diritti derivanti dallo stesso, con le relative garanzie, a un terzo (il "**Cessionario**"). Verrai informato della cessione - ai sensi di legge - con comunicazione scritta o su altro Supporto Durevole o mediante iscrizione nel Registro delle Imprese e pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana.
Puoi opporre al Cessionario tutte le eccezioni che avresti potuto opporre a **SPC**, compresa l'eventuale compensazione del debito (in deroga a quanto previsto dall'art. 1248 del Codice civile).

Mod. carta Opta 10/24

Sella
Personal Credit

14. Comunicazioni

Dove potrai inviare le tue comunicazioni?

Potrai inviare comunicazioni a **SPC** ai seguenti indirizzi:

Sella Personal Credit S.p.A.
via V. Bellini 2, 10121, Torino

con comunicazione scritta (anche raccomandata)

oppure

per via telematica
all'indirizzo e-mail
clienti@sellapersonalcredit.it
o all'indirizzo PEC
clienti.spc@actaliscertymail.it

Qualsiasi comunicazione ha efficacia dal momento in cui **SPC** la riceve.
SPC registra le comunicazioni telefoniche con Te.

Dove riceverai le tue comunicazioni?

SPC ti invierà tutte le comunicazioni, incluse quelle previste per legge, tramite:

pubblicazione nella tua Area Riservata e avviso tramite e-mail e/o SMS (nessun costo di spedizione)

oppure

raccomandata con ricevuta di ritorno (con addebito del costo di spedizione indicato nel SECCI)

Anche in quest'ultimo caso, le comunicazioni sono, inoltre, pubblicate nella tua Area Riservata; sarai informato tramite e-mail e/o SMS.

SPC, in mancanza di tua diversa comunicazione scritta, assumerà che la tua volontà sia quella di:

- ricevere tutte le comunicazioni su Supporto Durevole;
- essere contattato da **SPC** attraverso qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza;
- ritenere, comunque, valide le scelte e/o le istruzioni comunicate telematicamente a **SPC** mediante i flag elettronici.

Avrai in qualsiasi momento la facoltà di richiedere la modifica della modalità di invio delle comunicazioni.
Tutte le comunicazioni sono messe a disposizione su Supporto Durevole. Resta inteso che, qualora non dovessi effettuare alcun accesso nella tua Area Riservata, **SPC** avrà assolto comunque i suoi obblighi contrattuali, senza che tu possa pretendere restituzioni e/o risarcimenti.
Puoi ottenere, in qualsiasi momento e gratuitamente, su Supporto Durevole, copia di questo contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigore e i piani di rimborso in essere.
In caso di utilizzi della Carta, ti invieremo con le modalità sopra descritte l'Informativa Periodica e il rendiconto dei movimenti con cadenza annuale comprensivo delle operazioni effettuate, degli interessi maturati e delle eventuali spese applicate ("**Estratto Conto**"). I relativi costi sono indicati nel SECCI.
Fermo restando quanto previsto dall'art. 7 (Responsabilità di **SPC** per operazioni di pagamenti non autorizzate o eseguite in modo inesatto), se non invii una contestazione scritta con le modalità indicate nel presente articolo, l'Informativa Periodica mensile e l'Estratto Conto annuale si intendono approvati dopo 60 giorni di calendario dal loro ricevimento.
Le spese per informazioni fornite su tua richiesta, se sono supplementari o rese in modo più frequente o trasmesse con strumenti di comunicazione diversi rispetto a quanto previsto nel Contratto sono indicate al momento della richiesta e sono comunque proporzionate ai costi effettivi sostenuti da **SPC**.
Dopo aver ricevuto un ordine di pagamento (per acquisto o prelievo) in una valuta dell'Unione Europea diversa dalla valuta del tuo conto, ti invieremo un SMS sulla commissione di conversione valutaria applicata (espressa come maggiorazione percentuale sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro disponibili pubblicati dalla Banca centrale europea), comprensiva della commissione bancaria. Tale messaggio è inviato una volta per ciascun mese in cui **SPC** riceve un ordine di pagamento espresso nella stessa valuta. Potrai scegliere tale SMS selezionando l'apposita opzione nell'Area Riservata oppure indicare, in ogni momento, canali di comunicazione elettronica alternativi al SMS per l'invio del messaggio.

Mod. carta Opta 10/24

Sella
Personal Credit

15. Modifica unilateriale delle condizioni

SPC potrà modificare unilateralmente i costi, i tassi di interesse e di cambio, e le altre condizioni di questo contratto, solo se ricorre un giustificato motivo. Riceverai, con le modalità di cui all'art. 14 (Comunicazioni) che precede, comunicazione scritta delle modifiche, con un preavviso minimo di n. 2 mesi rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche.
Se non condividi le modifiche, puoi recedere dal contratto prima della data di loro entrata in vigore indicata nella comunicazione di **SPC**. L'esercizio del diritto di recesso non comporta alcuna spesa a tuo carico. Se recedi, dovrai proseguire con il rimborso di quanto utilizzato in base alle scadenze e alle condizioni già concordate, fino a estinzione di ogni debito relativo alla Carta e nei confronti di **SPC**.
Se non eserciti il diritto di recesso prima della data di entrata in vigore delle modifiche indicata nella comunicazione di **SPC**, le modifiche si ritengono da te accettate.
Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso, anche se per te sfavorevoli, se ciò è conseguenza della variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti nel contratto. In tal caso, sarai informato tempestivamente, anche tramite il rendiconto mensile.

16. Oneri e spese

Sono a tuo carico:

gli oneri fiscali relativi al contratto	le spese, anche legali, sostenute da **SPC** a causa di ritardi nei pagamenti o di risoluzione del contratto
le spese per l'utilizzazione dei mezzi di pagamento che consentono di effettuare i pagamenti delle rate	eventuali spese per le comunicazioni cartacee

17. Reclami e risoluzione delle controversie

Se desideri presentare un reclamo a **SPC**, scrivi a:

Sella Personal Credit S.p.A.
Ufficio Reclami
via V. Bellini 2, 10121, Torino

con comunicazione scritta
(anche raccomandata)

oppure

per via telematica
all'indirizzo e-mail
reclami@sellapersonalcredit.it

o all'indirizzo PEC
reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it

SPC ti risponderà al massimo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione ovvero in caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento entro 15 (quindici) giornate operative dalla ricezione.

In quest'ultimo caso, qualora **SPC** non possa rispondere nel termine indicato per motivi indipendenti dalla propria volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta e specificando il termine – comunque non superiore a 35 (trentacinque) giornate operative - entro il quale otterrai una risposta definitiva.
Hai il diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.
Hai il diritto di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria perché decida sulle controversie che dovesse sorgere da questo contratto.

Mod. carta Opta 10/24

Sella
Personal Credit

Prima di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria, dovrai, però, aver esperito il tentativo di mediazione o altra procedura equiparata dinanzi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario** ("**ABF**"), ma soltanto dopo aver presentato un reclamo a **SPC** (del cui esito tu sia rimasto insoddisfatto o al quale **SPC** non abbia fornito riscontro nel termine di 60 giorni ovvero di 15 giorni nel caso di reclami relativi ai servizi di pagamento).

Per sapere come rivolgersi all'ABF:

- consulta la "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziari" disponibile sul sito internet di **SPC** e presso la sua sede, nonché presso gli intermediari del credito di cui **SPC** si avvale;
- visita il sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
- chiedi informazioni presso una filiale di Banca d'Italia,

oppure a

- **uno degli organismi di mediazione** iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54 (www.conciliatorebancario.it).

SPC è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 – 00184.

18. Pagamenti via internet

I dettagli specifici relativi ai servizi di pagamento via Internet ed attinenti le apparecchiature oggetto di utilizzo, l'uso delle credenziali di sicurezza, le procedure in uso, le previsioni in materia di perdita/furto delle credenziali, eventuali abusi, responsabilità, sono esplicitamente riportate nell'apposita sezione "Comunicazioni" dell'Area Riservata Clienti.

19. Foro competente e legge applicabile

Il Foro competente è quello della tua residenza o domicilio elettivo.
Questo contratto è regolato dalla legge italiana.

Mod. carta Opta 10/24