



## RICHIESTA DI FINANZIAMENTO ESTINGUIBILE MEDIANTE CESSIONE DI QUOTE DELLA PENSIONE

RICHIESTA N. \_\_\_\_\_ CODICE AZIENDA \_\_\_\_\_

### DATI DEL MUTUATARIO

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
 Nato/a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Il \_\_\_\_\_ Nazionalità \_\_\_\_\_  
 Carta d'identità  Patente  Passaporto Numero \_\_\_\_\_  
 Data rilascio \_\_\_\_\_ Luogo rilascio \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
 Indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
 Località \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Dal \_\_\_\_\_  
 Telefono \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_  
 Dipendente dal \_\_\_\_\_ Qualifica \_\_\_\_\_ Reddito netto mensile € \_\_\_\_\_

### DATI DELL'ENTE PENSIONISTICO

Denominazione \_\_\_\_\_ Settore di attività \_\_\_\_\_  
 Codice fiscale \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_  
 Indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
 Località \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

### CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA RICHIESTA DI PRESTITO

€ \_\_\_\_\_ Importo totale del credito  
 € \_\_\_\_\_ Totale interessi  
 € \_\_\_\_\_ Importo totale dovuto dal consumatore  
 € \_\_\_\_\_ Importo rata  
 Numero rate \_\_\_\_\_ TAN FISSO \_\_\_\_\_ T.A.E.G. \_\_\_\_\_ T.E.G. \_\_\_\_\_

### COORDINATE BANCARIE

CODICE IBAN \_\_\_\_\_

### MODALITÀ DI INVIO DELLE COMUNICAZIONI

Le comunicazioni e le rendicontazioni periodiche di trasparenza saranno eseguite con la modalità sotto indicata:  
 A MEZZO POSTA  IN MODALITÀ ELETTRONICA SUL SITO WWW.SELLAPERSONALCREDIT.IT

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI GENERALI DEL FINANZIAMENTO

**Premesse**  
 Il consumatore (di seguito, il "Mutuatario") da atto di aver ricevuto da parte di Sella Personal Credit S.p.A. (di seguito, "Sella Personal Credit"), prima della sottoscrizione del presente contratto di prestito personale estinguibile mediante cessione pro-solvendo di quota della pensione cui il Mutuatario abbia diritto, copia del modulo relativo alle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", da considerarsi parte integrante dello stesso, oltre a copia della "Informativa generale sul Codice in materia di protezione dei dati personali" e del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità dei pagamenti". Prima della conclusione del Contratto, Sella Personal Credit, anche sulla base delle informazioni fornite dal Mutuatario, ha illustrato al Mutuatario i dati riportati nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e nei relativi allegati, le principali caratteristiche del Contratto e gli effetti derivanti dal vincolo contrattuale, ivi comprese le conseguenze dovute dall'inadempienza o mancato pagamento delle obbligazioni contrattuali. Nel rispetto dei principi di adeguata verifica, Sella Personal Credit accetta unicamente richieste di finanziamento estinguibili median-

te cessione di quote della pensione provenienti da Mutuatari che coincidono sempre con le persone fisiche nell'interesse delle quali il rapporto contrattuale viene instaurato.

#### 1) Costituzione del mutuo

Il Mutuatario è costituito e si dichiara debitore a titolo di mutuo nei confronti della Sella Personal Credit, con effetto dal momento dell'erogazione in suo favore dell'importo lordo del mutuo indicato nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", che si obbliga a restituire mediante cessione "pro-solvendo" con gli effetti previsti dall'art. 1260 del C.C., T.U. 5/1/1950 n. 180 e successivo Regolamento, Legge 30/12/2004 n. 311 e Legge 14/05/2005 n. 80, per il numero di quote della sua pensione e per l'importo mensile indicati nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori".

#### 2) Notifica all'Ente o Fondo Previdenziale

Il presente contratto sarà notificato all'Ente o Fondo Previdenziale erogante il trattamento pensionistico al Mutuatario, affinché il Fondo o Ente Previdenziale stesso obbligato a norma di legge e, per quanto possa occorrere, anche per volontà del Mutuatario medesimo, provveda a prelevare mensilmente dalla sua pensione la somma mensile indicata nel documento "Informazioni europee di

### CONSENSI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Preso visione dell'informativa generale resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali delle persone fisiche e dell'informativa relativa al Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, prendo atto del trattamento dei miei dati effettuato da Sella Personal Credit S.p.A. per le finalità e con le modalità ivi previste.

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PARTICOLARI

presto il consenso al trattamento delle categorie particolari di dati personali, quali quelli relativi allo stato di salute, per le finalità e le modalità indicate nella sezione "Trattamento di categorie particolari di dati".

MUTUATARIO  SÌ  NO

### CONSENSO AL TRATTAMENTO PER FINALITÀ COMMERCIALI, PROMOZIONALI E STATISTICHE

presto il consenso al trattamento dei miei dati personali per finalità commerciali, di marketing promozionali e statistiche, compreso l'invio di materiale illustrativo e pubblicitario, attraverso lettere, telefono, sms, e-mail, o altri sistemi automatici di comunicazione.

MUTUATARIO  SÌ  NO

### CONSENSO AD ESSERE SOTTOPOSTO A PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E A PROFILAZIONE PER L'OFFERTA COMMERCIALE PERSONALIZZATA

presto il consenso ad essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, per l'elaborazione di profili psicologici, sociologici e comportamentali per la gestione personalizzata del cliente al fine di proporre prodotti e servizi della Società, essendo consapevole del diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare del trattamento, di esprimere la mia opinione e di contestare la decisione.

MUTUATARIO  SÌ  NO

### CONSENSO ALLA COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI TERZI PER FINALITÀ DI MARKETING

presto il consenso alla comunicazione dei dati a soggetti terzi che svolgono attività di marketing di prodotti e/o servizi propri o di terzi.

MUTUATARIO  SÌ  NO

### FIRMA DEL MUTUATARIO

\_\_\_\_\_

Io sottoscritto dichiaro di avere comunicato all'incaricato tutte le informazioni riportate nella presente richiesta.

Dichiaro altresì di aver ricevuto:

- copia della presente compilata in ogni sua parte, completa del documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori (SECCI);
- l'Informativa generale "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- l'Informativa relativa al "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti".

### FIRMA DEL MUTUATARIO

\_\_\_\_\_

Io sottoscritto prendo atto ed accetto che la presente richiesta è regolata dalle condizioni economiche elencate nelle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori alle-gate al presente fascicolo, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, e dichiaro di aver preso visione e di accettare le condizioni generali del finanziamento di seguito riportate.

### FIRMA DEL MUTUATARIO

\_\_\_\_\_

Io sottoscritto dichiara di aver letto e di accettare integralmente le condizioni sotto riportate ed in particolare, anche per gli effetti dell'art. 1341 C.C., comma 2, di approvazione espressamente: 3) Comunicazioni al Mutuatario, 6) Ritenute sull'importo liquidato, 7) Anticipazione, 8) Trattenute per estinzioni e anticipazioni, 10) Sospensione o riduzione della pensione, 11) Oneri e spese, 12) Assicurazioni, 13) Decadenza dal Beneficio del Termine e Clausola risolutiva espressa, 16) Modifica delle condizioni, 19) Foro competente e legge applicabile. Il sottoscritto dichiara altresì di aver letto e di accettare integralmente, avendone pienamente compreso il contenuto, 10) Sospensione o riduzione della pensione e quindi, in ogni caso di eventuale riduzione o sospensione per qualsiasi causa della quota cedibile, autorizza l'Ente Previdenziale a recuperare gli eventuali importi non trattenuti mediante prolungamento del piano di rimborso originario del prestito.

### FIRMA DEL MUTUATARIO

\_\_\_\_\_

Io sottoscritto incaricato dell'identificazione ai sensi del D.lgs. 231/2007 e s.m.i. dichiaro, sotto la mia responsabilità:

- che i dati identificativi del Mutuatario e le informazioni fornitemi sono stati riportati esattamente sulla presente richiesta;
- di aver effettuato l'identificazione del Mutuatario sulla base di un documento di identità in corso di validità dallo stesso esibito in originale e di averne acquisito copia;
- che le firme apposte dal Mutuatario sulla presente richiesta sono vere e autentiche e che sono state apposte, in mia presenza, personalmente dallo stesso oppure apposte con firma digitale remota.

Timbro e firma del soggetto incaricato dell'identificazione

Il Mutuatario o i suoi eventuali successori o aventi causa potrà, altresì, richiedere alla Società copia della documentazione relativa alle singole operazioni poste in essere in esecuzione del presente Contratto.

Il Mutuatario deve inviare eventuali comunicazioni a Sella Personal Credit ai seguenti indirizzi: SELLA PERSONAL CREDIT SPA, Via V. Bellini 2, 10121 Torino- info@sellapersonalcredit.it. Qualsiasi comunicazione del Mutuatario verso Sella Personal Credit ha efficacia dal momento in cui Sella Personal Credit la riceve. Sella Personal Credit invia al Mutuatario tutte le comunicazioni per iscritto all'indirizzo indicato sul Contratto o al diverso indirizzo che il Mutuatario ha successivamente comunicato. Se non è escluso dalla legge o dal Contratto, il Mutuatario può richiedere che, in alternativa all'invio in forma scritta a mezzo posta, Sella Personal Credit gli fornisca le comunicazioni tramite l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza con il salvataggio delle stesse su supporto durevole. Il Mutuatario ha sempre la possibilità di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata, comunicandolo a Sella Personal Credit con le modalità sopra indicate. Tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo indirizzo segnalato dal Mutuatario si intendono valide. Tutte le comunicazioni previste dalla legge o dal Contratto, compresi gli avvisi di imminente registrazione nei Sistemi di informazioni creditizie previsti dalla legge e dal Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti potranno essere effettuate utilizzando il servizio postale, il telefax o l'indirizzo di posta elettronica. Sella Personal Credit può registrare le comunicazioni telefoniche con il Mutuatario.

Il Mutuatario ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento.

#### 4) Documentazione, erogabilità e relativa quietanza

Al fine di potere valutare la fattibilità del finanziamento il Mutuatario è tenuto, sotto la propria responsabilità, a comunicare preventivamente l'esistenza di ogni eventuale altro vincolo gravante sulla propria pensione o indennità equipollenti (cessioni, pignoramenti, etc.) mediante la produzione aggiornato cedolino di pensione. Il Mutuatario non potrà richiedere a Sella Personal Credit il versamento del netto ricavo, ai sensi dell'articolo 5, se prima, o contestualmente, non saranno stati da lui forniti tutti gli atti e documenti richiesti o necessari per la validità e la garanzia della cessione stessa e specialmente se non sarà stato rilasciato il benestare definitivo da parte dell'Ente o Fondo Previdenziale che eroga il trattamento pensionistico al Mutuatario. Il ricevimento dell'assegno o del bonifico di erogazione costituiscono quietanza ed esecuzione del contratto da parte di Sella Personal Credit.

#### 5) Importo erogato al Mutuatario

Il Mutuatario prende atto che per la detrazione delle spese e degli oneri tutti a suo carico, ai sensi dell'articolo 6, l'importo a lui erogato ammonta alla somma netta indicata nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" alla voce "Importo totale del credito", detratte eventuali anticipazioni, estinzioni di prestiti per suo conto o ritenute per recupero dell'importo pari alle rate dovute in relazione all'eventuale ritardo nella messa in quota comunicato dall'Ente pensionistico, attualizzando i relativi interessi.

#### 6) Ritenute sull'importo liquidato

In sede di liquidazione del prestito, il Mutuatario verserà a Sella Personal Credit in unica soluzione gli importi anticipati per il pagamento degli oneri indicati nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e qui di seguito elencati:

- gli interessi annui nominali per la remunerazione del capitale applicati in misura scalare mensile;
  - la spesa di istruttoria pratica che rappresenta il costo sostenuto da Sella Personal Credit per la creazione del fascicolo, l'attività di istruttoria dell'operazione, la valutazione dell'assumibilità della copertura assicurativa e la delibera della richiesta di finanziamento, la notifica del contratto presso l'amministrazione dalla quale il Mutuatario dipende;
  - l'imposta di bollo e gli oneri fiscali relativi al presente Contratto.
- In sede di liquidazione del prestito, Sella Personal Credit è inoltre autorizzata a ritenere un importo pari alle rate dovute in relazione all'eventuale ritardo nella messa in quota comunicato dall'Ente pensionistico, attualizzando i relativi interessi.

#### 7) Anticipazione

È facoltà del Mutuatario richiedere un'anticipazione sul finanziamento (di seguito Anticipazione), previa apposita richiesta scritta predisposta su di un modulo elaborato da Sella Personal Credit. Qualora Sella Personal Credit ritenesse di concedere detta Anticipazione, l'importo anticipato sarà restituito dal Mutuatario in un'unica soluzione all'atto di erogazione del finanziamento, mediante trattenuta sul netto ricavo. Le parti convengono che se per qualsiasi ragione, il finanziamento non venisse erogato, il Mutuatario sarà obbligato a restituire immediatamente a Sella Personal Credit, a semplice richiesta, l'importo anticipato, entro e non oltre 15 giorni dalla ricezione della richiesta di pagamento, senza applicazione di spese od oneri.

#### 8) Trattenute per estinzioni e anticipazioni

Sella Personal Credit è autorizzata a trattenere e compensare dal netto ricavo le somme corrisposte al Mutuatario a titolo di anticipazione oltre, nel caso di concorrenza di altri prestiti o pignoramenti gravanti sullo stipendio, alle somme necessarie alla loro estinzione.

#### 9) Estinzione anticipata del mutuo

Il Mutuatario potrà rimborsare parzialmente o integralmente il proprio debito, prima del termine previsto dal presente Contratto. La richiesta, corredata da documento di identità dell'interessato del contratto, potrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC all'indirizzo clienti.spc@actaliscreditmail.it, oppure a mezzo mail all'indirizzo clienti@sellapersonalcredit.it. Ricevuta la richiesta del Mutuatario, la Società provvederà a comunicare l'ammontare del capitale residuo da rimborsare, gli interessi e i costi dovuti sino al momento dell'estinzione anticipata, nonché l'ammontare di un'indennizzo pari al 1% dell'importo rimborsato in anticipo, qualora la durata residua del presente contratto sia superiore ad un anno, ovvero pari al 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo qualora la durata residua del contratto sia pari o inferiore ad un anno.

L'ammontare totale di tale indennizzo non potrà, in ogni caso, essere superiore all'importo degli interessi che il Mutuatario avrebbe pagato per la durata residua del presente Contratto. L'indennizzo non è dovuto nelle ipotesi indicate nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e nel caso il rimborso avvenga tramite la contestuale sottoscrizione di una nuova operazione di finanziamento con Sella Personal Credit. In caso di rimborso anticipato, il Mutuatario ha diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte. La riduzione è calcolata, per il periodo compreso tra la data del rimborso anticipato e la scadenza dell'ultima rata, sulla base della curva degli interessi del piano di ammortamento del contratto di finanziamento. Entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, il Mutuatario dovrà provvedere al pagamento in unica soluzione delle somme dovute, determinando così l'estinzione del debito. Qualora il Mutuatario non versi tempestivamente dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza.

#### 10) Sospensione o riduzione della pensione

Se la pensione del Mutuatario subisce, nel corso dell'ammortamento del finanziamento, una riduzione non superiore al terzo, la trattenuta continuerà ad essere effettuata dall'Ente Previdenziale nella misura stabilita nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori".

Se la pensione del Mutuatario subisce, nel corso dell'ammortamento del finanziamento una riduzione superiore al terzo, la trattenuta non potrà comunque eccedere il quinto della pensione ridotta ai sensi dell'art. 35 del D.R.P. n. 180/50.

Nei casi di eventuale riduzione o sospensione per qualsiasi causa della rata di cessione del quinto della pensione, conseguenti a variazioni della prestazione pensionistica, il Mutuatario è tenuto a versare a Sella Personal Credit - con le modalità che gli verranno comunicate - la differenza tra la rata mensile prevista nel presente contratto ed il minore importo versato a Sella Personal Credit da parte dell'Ente Previdenziale, per tutti i mesi nei quali è stata effettuata la predetta riduzione o sospensione della rata prevista contrattualmente da parte dell'Ente stesso (oltre alla maggiorazione per interessi di mora secondo quanto previsto dal presente contratto). Ai fini del rimborso, il Mutuatario autorizza l'Ente Previdenziale a trattenere dalla prestazione pensionistica a sé spettante ed a versare a Sella Personal Credit gli eventuali importi ancora dovuti al termine del piano di ammortamento originario, per un periodo massimo di diciotto mesi, fermo restando l'obbligo per il Mutuatario all'immediato pagamento dell'eventuale ulteriore importo dovuto e non recuperato al termine del citato periodo. La predetta autorizzazione ad effettuare il suddetto recupero oltre la scadenza naturale del piano di ammortamento fino al saldo e per un periodo massimo di diciotto mesi comporta il prelievo di un importo pari alla rata contrattualmente stabilita, fermo restando il rispetto del quinto mensilmente cedibile.

#### 11) Oneri e spese

Tutte le spese e gli oneri fiscali relativi al presente Contratto, presenti e futuri, sono a completo carico del Mutuatario, il quale autorizza l'Ente o Fondo Previdenziale a trattenere dalla propria pensione la somma che, a tale titolo, gli venisse richiesta da Sella Personal Credit. Tale trattenuta, ai sensi dell'art. 2 del D.P.R. n. 180/50, dovrà avvenire in ogni caso anche in eccedenza del quinto della sua retribuzione cedibile comprese tutte le spese che Sella Personal Credit dovrà sostenere per atti giudiziari o stragiudiziali finalizzati alla realizzazione dei diritti di credito nascenti dal presente Contratto a favore di Sella Personal Credit.

#### 12) Assicurazioni

a) Il mutuatario dichiara di essere consapevole - anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1919 c.c. - della sottoscrizione, da parte di Sella Personal Credit, di polizze assicurative collettive volte a garantire, anche in contemporanea tra loro, i rischi di premorienza del mutuatario medesimo. Sella Personal Credit assume la qualifica giuridica del Contraente ed inserisce nella polizza collettiva il mutuatario, il quale riveste la qualifica di Assicurato.

La durata della garanzia, ossia l'arco di tempo che intercorre fra la data di decorrenza e la data di scadenza della copertura assicurativa, è pari alla durata del rapporto di finanziamento così come prevista nel piano di ammortamento.

b) È facoltà del Mutuatario, entro 10 giorni lavorativi dalla sottoscrizione della presente richiesta, proporre a Sella Personal Credit polizze assicurative a sua scelta purchè conformi alle caratteristiche riportate nell'allegato fornito con le "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori".

#### 13) Decadenza dal Beneficio del Termine e Clausola risolutiva espressa

Viene espressamente convenuto che, oltre alle ipotesi previste all'art. 1186 c.c., in caso di cessazione per qualsiasi causa del diritto al percepimento della pensione o ritardo del versamento da parte dell'Ente o Fondo Previdenziale erogante il trattamento pensionistico anche di una sola delle rate pattuite, il Mutuatario potrà essere considerato decaduto dal beneficio della rateizzazione e del termine. Sella Personal Credit, verificandosi una delle ipotesi sopra indicate potrà considerare risolto il contratto. Sella Personal Credit ha diritto di invocare la risoluzione anticipata del mutuo, senza necessità di alcun preavviso o costituzione in mora, qualora il Mutuatario non adempia tempestivamente anche alle obbligazioni assunte con la sottoscrizione del presente contratto. La risoluzione opera di diritto con comunicazione a mezzo lettera raccomandata o telegramma da parte di Sella Personal Credit al Mutuatario di volersi avvalere di detta clausola risolutiva. Il Mutuatario prende atto che il mancato pagamento di una sola rata prevista dal presente Contratto comporterà la segnalazione da parte di Sella Personal Credit, nel rispetto delle disposizioni di legge e del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", a un Sistema di informazioni creditizie (SIC) del nominativo del Mutuatario nonché delle informazioni rilevanti per tale segnalazione. Nell'ipotesi di prima segnalazione a un Sistema di informazioni creditizie (SIC), Sella Personal Credit comunicherà preventivamente al

Mutuatario la propria intenzione di compiere la segnalazione, indicando altresì le motivazioni di tale segnalazione.

**14) Cessione del Contratto e di rapporti giuridici in blocco**  
Sella Personal Credit potrà cedere il Contratto nonché i diritti derivanti dallo stesso, con le relative garanzie, fornendo tempestivamente al Mutuatario comunicazione scritta o su altro supporto durevole. La cessione avrà efficacia ai sensi di quanto previsto dagli articoli 1264, 1265 e 1407 del C.C. Nel caso di cessione di rapporti giuridici di cui all'art. 58 del D.Lgs. 385/93 o all'art. 4 della Legge 130/1999, la cessionaria darà notizia della cessione mediante iscrizione del Registro delle Imprese e pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

La comunicazione di cui al precedente comma del presente articolo non sarà resa da Sella Personal Credit nel caso in cui continui a gestire nei confronti del Mutuatario i crediti oggetto del presente Contratto.

Anche in deroga al disposto dell'art. 1248 del C.C. in materia di compensazione, il Mutuatario può opporre al cessionario tutte le eccezioni che potrebbe far valere nei confronti del cedente.

#### 15) Recesso

Il Mutuatario, nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla data della conclusione del Contratto ai sensi del precedente art. 1, o, se successiva, dalla data di consegna della copia del Contratto, ha diritto di recedere dal presente Contratto, senza penalità e senza spese, inviando a Sella Personal Credit una dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, fermo restando per il Mutuatario l'onere di provare di aver esercitato correttamente il diritto. Il Mutuatario, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di cui al comma che precede, qualora il contratto abbia avuto esecuzione, in tutto o in parte, dovrà restituire il capitale versatogli da Sella Personal Credit e gli interessi maturati fino a quel momento, calcolati su base giornaliera, applicando il tasso (TAN) indicato nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio del presente Contratto, rimborsando altresì alla Società le somme non ripetibili da questa eventualmente corrisposte alla Pubblica Amministrazione.

#### 16) Modifica delle condizioni

Ad eccezione delle previsioni del presente Contratto relative ai tassi di interesse, Sella Personal Credit potrà modificare unilateralmente le disposizioni del presente Contratto, qualora ricorra un giustificato motivo, dandone comunicazione scritta al Mutuatario, anche tramite e-mail, con un preavviso minimo di 2 mesi. Le modifiche si ritengono accettate qualora il Mutuatario non eserciti il diritto di recesso, senza alcuna spesa, prima della data indicata per l'entrata in vigore delle modifiche.

#### 17) Assistenza al Mutuatario

Il Mutuatario, prima della conclusione del presente Contratto e sino al termine per l'esercizio del diritto di recesso di cui all'art. precedente, potrà richiedere a Sella Personal Credit, ovvero ai soggetti da questa incaricati, chiarimenti in merito alle condizioni contrattuali e alle principali caratteristiche del presente Contratto, nonché agli obblighi e ad ogni altro effetto conseguente alla sottoscrizione dello stesso, ivi comprese le conseguenze derivanti dall'inadempimento o dal mancato pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto. Tali chiarimenti potranno essere richiesti contattando l'Ufficio Clienti Sella Personal Credit SpA al Numero verde 800 000 4444 o inviando un fax allo 011.5732571 o una e-mail a clienti@sella-personalcredit.it.

#### 18) Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni in merito ai rapporti derivanti dal presente contratto, il Mutuatario ha diritto di presentare reclamo a Sella Personal Credit, anche per lettera raccomandata A.R. all'indirizzo Sella Personal Credit SpA, Ufficio Reclami, via V. Bellini 2, 10121, Torino, oppure per via telematica all'indirizzo e-mail reclami@sella-personalcredit.it o all'indirizzo PEC reclami.sella@sellapersonalcredit.it. Sella Personal Credit si pronuncerà sul reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione del medesimo e indicherà, in caso di accoglimento, le iniziative che si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate. Se il reclamo sarà ritenuto infondato, Sella Personal Credit fornirà un'illustrazione chiara ed esauriente delle motivazioni del rigetto. Se il Mutuatario non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF). Fermo restando quanto stabilito al precedente comma, tutte le future ed eventuali questioni che dovessero sorgere tra il Mutuatario e Sella Personal Credit dall'interpretazione e/o dall'applicazione delle previsioni del presente Contratto saranno sottoposte al preventivo tentativo di conciliazione e al relativo procedimento di mediazione, esperito ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28 e successive modificazioni, presso il Conciliatore Bancario e secondo la procedura di mediazione prevista dal regolamento adottato da tale organismo ai sensi del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180. In ogni caso, il Mutuatario e Sella Personal Credit potranno scegliere, di comune accordo, di rivolgersi ad un diverso organismo di composizione stragiudiziale delle controversie in materia bancaria, iscritto nel registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, ai sensi dell'articolo 16 del D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28 e del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180.

In alternativa all'esperienza del tentativo di conciliazione e al relativo procedimento di mediazione di cui al precedente comma, il Mutuatario può proporre ricorso all'Arbitro Bancario-Finanziario (ABF), secondo i termini e le modalità indicate nella Guida all'ABF.

Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it e la Guida Pratica disponibile sul sito www.sella-personalcredit.it, presso le succursali Sella Personal Credit e le sedi degli agenti in attività finanziaria mandataria. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà del Mutuatario e di Sella Personal Credit di ricorrere all'autorità giudiziaria. Il finanziatore è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

#### 19) Foro competente e legge applicabile

Il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza o domicilio elettivo del Mutuatario consumatore. I rapporti con i Mutuatari sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana.