

RICHIESTA DI PRESTITO PERSONALE N. _____

Alla presente richiesta è allegato il documento riportante le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori, che ne costituisce il frontespizio. Di seguito si riportano i dati identificativi e le informazioni personali delle quali si garantisce l'esattezza lasciando a Sella Personal Credit facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. Tali dati sono raccolti anche per adempiere ad obblighi di legge di adeguata verifica della clientela in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo. Il conferimento dei dati è, pertanto, obbligatorio. Il rifiuto di fornire le informazioni richieste può comportare l'impossibilità di dar seguito al rapporto o di eseguire l'operazione richiesta. Il trattamento dei dati sarà svolto per le predette finalità anche con strumenti elettronici e solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. I dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati ad Autorità e Organi di Vigilanza e Controllo, nonché ad istituti di credito, ad intermediari finanziari e a ogni altra società o istituto che sia soggetto alla normativa antiriciclaggio. Io sottoscritto sono consapevole delle responsabilità penali in cui posso incorrere in caso di omissione o false informazioni, e garantisco che le stesse sono esatte e veritiere e mi impegno a comunicarne ogni futura ed eventuale variazione. Dichiaro altresì che il rapporto contrattuale viene instaurato nel mio esclusivo interesse.

● DATI RICHIEDENTE

Cognome e nome _____ Codice fiscale _____
Luogo di nascita _____ Data di nascita _____
Residenza (*indirizzo, comune, CAP e provincia*) _____
Domicilio (*se diverso dalla residenza*) _____
Tipologia documento Carta d'identità Patente Passaporto Numero documento _____
Luogo rilascio _____ Data emissione/Rinnovo _____ Data scadenza _____
Nazionalità _____ E-mail _____ Cellulare _____
Tipologia abitazione _____ Datore di lavoro _____ Professione _____
Reddito mensile netto _____ N. componenti nucleo familiare _____ Altri redditi/entrate mensili _____
Spese ricorrenti _____ Tipo attività economica _____
Persona politicamente esposta SI NO _____
Se si indicare la provenienza dei redditi con cui verrà rimborsato il finanziamento

● DATI COOBLIGATO

Cognome e nome _____ Codice fiscale _____
Luogo di nascita _____ Data di nascita _____
Residenza (*indirizzo, comune, CAP e provincia*) _____
Domicilio (*se diverso dalla residenza*) _____
Tipologia documento Carta d'identità Patente Passaporto Numero documento _____
Luogo rilascio _____ Data emissione/Rinnovo _____ Data scadenza _____
Nazionalità _____ E-mail _____ Cellulare _____
Tipologia abitazione _____ Datore di lavoro _____ Professione _____
Reddito mensile netto _____ Altri redditi/entrate mensili _____
Spese ricorrenti _____ Tipo attività economica _____
Persona politicamente esposta SI NO _____
Se si indicare la provenienza dei redditi con cui verrà rimborsato il finanziamento

RICHIESTA DI PRESTITO PERSONALE N. _____

● DATI FINANZIARI

Finalità della richiesta _____

Importo totale del credito _____ Importo finanziato _____ Importo erogato _____

Oneri fiscali _____ Importo totale dovuto dal consumatore _____

Giorno scadenza rate _____ Giorni posticipo rata _____

Numero rate periodo 1 _____ Importo rata periodo 1 _____ TAN _____ periodo 1 _____ TAEF periodo 1 _____

Numero rate periodo 2 _____ Importo rata periodo 2 _____ TAN _____ periodo 2 _____ TAEF periodo 2 _____

Modalità invio comunicazioni a mezzo posta in modalità elettronica

MANDATO PER ADEBITO DIRETTO

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Sella Personal Credit SpA a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Sella Personal Credit SpA. L'addebito avrà carattere ricorrente e avverrà in applicazione delle condizioni previste nel documento riportante la Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori, frontespizio del contratto, allegato al presente mandato. Il debitore acconsente che Sella Personal Credit SpA richieda l'addebito del suo conto senza ulteriori notifiche preliminari. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

IBAN _____ Firma del richiedente l'addebito _____

Preso visione dell'informativa privacy presto il **CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** per le seguenti finalità:

Finalità di marketing e statistiche per prodotti e servizi della Società, di società del Gruppo Sella o di società terze;

RICHIEDENTE SI NO COOBLIGATO SI NO

Finalità di profilazione per proporre prodotti e servizi della Società, di società del Gruppo Sella o di società terze che rispondono al meglio alle sue esigenze;

RICHIEDENTE SI NO COOBLIGATO SI NO

Comunicazione dei dati a soggetti terzi che svolgono attività di marketing di prodotti e/o servizi propri o di terzi.

RICHIEDENTE SI NO COOBLIGATO SI NO

Firma richiedente _____ Firma coobbligato _____

Io sottoscritto dichiaro di avere comunicato all'incaricato tutte le informazioni riportate nella presente richiesta. Dichiaro che mi è stata messa a disposizione la Guida sull'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Sono stato informato che la Guida sull'ABF e le Guide pratiche sul Credito ai Consumatori e sulla Centrale dei Rischi sono disponibili sul sito www.sellapersonalcredit.it.

Dichiaro altresì di aver ricevuto:

- copia della presente compilata in ogni sua parte, completa del documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori (SECCI);
- l'Informativa generale "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- l'Informativa relativa al "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti";
- il documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi - TEGM (in caso di offerta fuori sede).

Firma richiedente _____ Firma coobbligato _____

Io sottoscritto prendo atto ed accetto che la presente richiesta sia regolata dalle condizioni economiche elencate nelle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori allegate al presente fascicolo, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, e dichiaro di aver preso visione e di accettare le condizioni generali del finanziamento di seguito riportate.

Firma richiedente _____ Firma coobbligato _____

Io sottoscritto dichiaro di aver letto e di accettare integralmente le condizioni generali del finanziamento di seguito riportate ed in particolare, anche per gli effetti dell'art. 1341 del Codice Civile comma 2, di approvare espressamente: art. 1 (Perfezionamento del presente contratto); art. 2 (Obblighi); art. 4 (Pagamenti); art.5 (In caso di tasso variabile); art. 6 (Rimborso anticipato); art. 7 (Ritardo nei pagamenti); art. 8 (Risoluzione del Contratto); art. 9 (Oneri e spese); art. 10 (Modifica unilaterale del contratto); art.11 (Comunicazioni); art.16 (Foro competente e legge applicabile).

Firma richiedente _____ Firma coobbligato _____

Io sottoscritto incaricato dell'identificazione ai sensi del D.lgs. 231/2007 e s.m.i. dichiaro, sotto la mia responsabilità:

- che i dati identificativi del Cliente e dell'eventuale Coobbligato e le informazioni fornitemi sono stati riportati esattamente sulla presente richiesta;
- di aver effettuato l'identificazione del Cliente e dell'eventuale Coobbligato sulla base di un documento di identità in corso di validità dagli stessi esibito in originale e di averne acquisito copia;
- che le firme apposte dal Cliente e dall'eventuale Coobbligato sulla presente richiesta sono vere e autentiche e che sono state apposte, in mia presenza, personalmente dagli stessi, oppure apposte con firma digitale remota

Timbro e firma del soggetto incaricato dell'identificazione

IL TUO CONTRATTO

1. Perfezionamento del presente contratto



Conclusione del contratto

Questo contratto si perfeziona con l'accettazione scritta della richiesta di finanziamento da parte di Sella Personal Credit ("SPC"), dopo la valutazione positiva del tuo merito creditizio. Ti **erogheremo la somma richiesta entro 15 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto**. Indicheremo nell'accettazione la data di scadenza della prima rata, scelta insieme a te.

Nel rispetto dei principi di adeguata verifica della clientela, accetteremo la tua richiesta di prestito soltanto se sarai tu la persona che usufruirà dell'importo finanziato.

2. Obblighi

Sarai tenuto a:

- rimborsare a **SPC** - alla data indicata di scadenza delle rate - l'intero importo convenuto in rate mensili comprensive di capitali ed interessi, con una quota di capitale crescente e interessi decrescenti, e con le modalità indicate nelle "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" ("SECCI") e del contratto
- comunicare tempestivamente per iscritto - anche in ottemperanza agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio - qualsiasi variazione dei dati da te forniti a SPC. In mancanza si intenderanno validi i dati da ultimo dichiarati.

3. Recesso

Entro quando?



Hai il diritto di recedere dal contratto **entro 14 giorni di calendario dalla sua conclusione**, senza penalità né spese aggiuntive, ad eccezione delle spese non ripetibili (ad esempio, gli oneri fiscali) che dovranno essere rimborsate a **SPC**.

Come?

Potrai inviare la comunicazione di recesso **prima della scadenza del termine che precede, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC** agli indirizzi indicati all'articolo 11 che segue. Se il contratto ha già avuto esecuzione, totale o parziale, dovrai restituire il capitale ricevuto da **SPC** ed eventualmente gli interessi maturati (calcolati su base giornaliera applicando il tasso annuo nominale - TAN - indicato nel SECCI) entro 30 giorni dall'invio di tale comunicazione di recesso.

Il recesso si estende automaticamente ai servizi e/o prodotti accessori (quali, ad esempio, la copertura assicurativa Salvarata).

4. Pagamenti

Sarai tenuto a rimborsare il prestito ai sensi di quanto disposto dall'**articolo 2 lettera a**.

CALCOLO INTERESSI

Mensile
(considerando tutti i mesi
di 30 gg /tot annuo 360 gg)

PUOI SPOSTARE IL PAGAMENTO DI UNA RATA?

Una volta all'anno,
per un massimo
di 9 volte complessive

RIMBORSO

Addebito diretto
sul tuo c/c bancario

La **base di calcolo degli interessi è mensile**, considerando tutti i mesi di 30 giorni, per un **totale annuo di 360 giorni**. Laddove il finanziamento preveda il pagamento posticipato della prima rata oltre i 45 giorni, gli interessi maturati relativi alla dilazione, saranno ripartiti per il numero delle rate che compongono il piano di ammortamento. Pertanto, ciascuna rata sarà maggiorata di tale importo.

Avrai la facoltà di spostare il pagamento di una rata se:

- hai pagato regolarmente le prime 6 rate
- hai attivato il mandato per addebito diretto SEPA sul tuo c/c bancario
- hai adempiuto, nei termini, agli obblighi a tuo carico.

Avrai facoltà di spostare una rata, nel corso del piano di ammortamento, una volta l'anno, **per un massimo di 9 volte complessive**.

La facoltà può essere esercitata nuovamente decorsi 12 mesi dall'accettazione della relativa richiesta. Non potrai esercitare tale facoltà due volte sulla stessa rata già spostata.

Potrai inviare la richiesta per iscritto a

 clienti@sellapersonalcredit.it

con un preavviso di 25 giorni di calendario rispetto alla scadenza della rata che richiedi di spostare.

SPC ti comunicherà per iscritto l'eventuale accoglimento della tua richiesta, indicando la nuova data di scadenza della rata al termine del piano di ammortamento, nonché gli interessi che saranno addebitati calcolati al tasso TAN (vigente alla data della richiesta, in caso di tasso variabile) sulla quota capitale, dalla scadenza originaria a quella spostata, e il TAEG variato per effetto della richiesta.

Il **rimborso delle rate avverrà con addebito diretto sul tuo c/c bancario oppure a mezzo assegno circolare**. **SPC** addebiterà un costo di gestione per ogni singolo pagamento, a copertura degli oneri, secondo quanto indicato nel SECCI.

Se hai in corso più finanziamenti con **SPC** e non provvedi ai pagamenti alle scadenze previste, **SPC** – anche in deroga ai criteri di imputazione dei pagamenti di cui all'art. 1193 del Codice Civile – potrà scegliere a quale finanziamento imputare i versamenti da te effettuati.

5. In caso di tasso variabile

Il prestito a tasso variabile è la soluzione ideale per chi vuole un tasso che segua l'andamento di mercato.

5.1 Modalità di calcolo del Tasso Variabile

In caso di tasso variabile, il tasso annuo nominale (TAN) del prestito applicato alla pratica viene determinato come somma di un parametro di indicizzazione più uno spread fisso: **TAN = parametro di indicizzazione + spread fisso.**

Il parametro di indicizzazione è fondamentale per determinare il calcolo del tasso di interesse dei prestiti a tasso variabile. **Per effetto delle modifiche del parametro, il TAN può infatti variare a ogni rata. Anche l'importo della rata del prestito a tasso variabile, potrà abbassarsi o aumentare nel tempo per effetto della variazione della quota interessi.**

Tuttavia, l'importo della rata non cambia se la variazione (positiva o negativa) del Parametro di Riferimento, rispetto al valore indicato nel SECCI, è inferiore a 0,10 punti percentuali.

Il parametro di indicizzazione è rappresentato dal tasso Euribor base 365 con scadenza a tre mesi, calcolato mediante la seguente formula di conversione dal tasso Euribor base 360 comunicata dall'European Money Markets Institute, amministratore del tasso Euribor:

Euribor base 365 = tasso Euribor base 360 x (365/360) con arrotondamento a tre decimali dopo la virgola

Più in dettaglio, **il tasso Euribor base 360 sarà determinato mensilmente dalla media aritmetica semplice delle rilevazioni quotidiane effettuate nel penultimo mese antecedente a quello di scadenza della rata, arrotondato a 3 decimali dopo la virgola.** Il tasso di riferimento così ottenuto sarà arrotondato per eccesso ai 5 centesimi più prossimi.

Il TAN non potrà superare il tasso massimo di finanziamento indicato nel SECCI alla voce **Tasso massimo di finanziamento.**

5.2 Dove è reperibile il Parametro di Riferimento di volta in volta applicabile

I tassi di riferimento applicati sono consultabili presso le succursali e il sito Internet di **SPC**. Le modifiche del tasso di interesse ti sono comunicate in forma scritta, come previsto dall'articolo 11 che segue.



SUCCURSALI



SITO WEB SPC
sellapersonalcredit.it

5.3 Modifiche del Parametro di Riferimento

Se cessa o è sospesa la rilevazione del Parametro di Riferimento, oppure l'autorità competente rileva una variazione significativa del metodo di calcolo del Parametro di Riferimento, il tasso è sostituito da quello raccomandato dalle autorità preposte, con eventuali spread o aggiustamenti.

In tale ipotesi, si applica la procedura adottata da **SPC** in caso di variazione o cessazione degli indici di riferimento, che è pubblicata nella sezione trasparenza del sito Internet.

Il nuovo Parametro di Riferimento verrà adottato a partire dalla data di dismissione del precedente Parametro di Riferimento.

In questo caso, il primo Parametro di Riferimento applicato a seguito della modifica sarà uguale all'ultimo valore disponibile dell'Euribor, maggiorato dello spread previsto nel contratto.

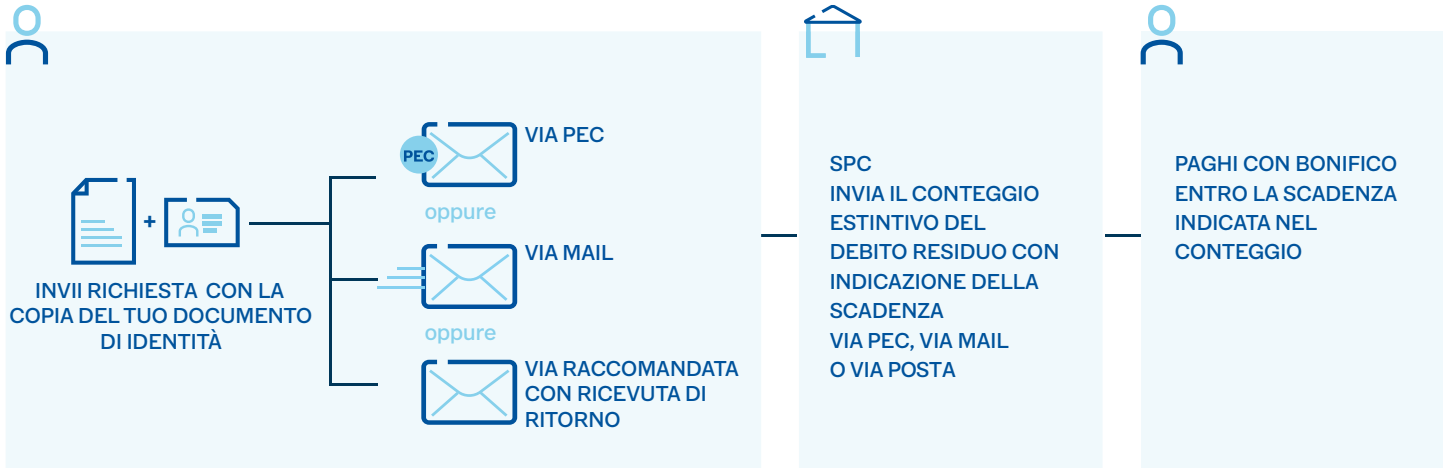
Se l'ultimo valore dell'Euribor ed il primo valore del nuovo Parametro di Riferimento non coincidono, **SPC** ridetermina lo spread applicato all'indice per il conteggio delle rate del finanziamento.

SPC ti informerà tempestivamente sul tasso sostitutivo, sul nuovo piano di ammortamento e sull'eventuale spread, con le modalità prescelte nel contratto, come previsto all'articolo 11 che segue.

È previsto, comunque, un **limite massimo e minimo all'adeguamento del TAN**, in misura pari al 2% di quello indicato nel SECCI; quindi, il TAN applicato, tempo per tempo, non potrà superare, né essere inferiore, di 2 punti percentuali rispetto a quello indicato nel SECCI. **Il tasso massimo (cap) e minimo (floor) applicabili sono indicati nel SECCI.**

6. Rimborso anticipato

Come rimborsare il debito in anticipo



Avrai il diritto di rimborsare parzialmente o integralmente il tuo debito prima della scadenza prevista dal contratto, inviando richiesta in tal senso corredata dal tuo documento di identità a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mail o PEC agli indirizzi indicati all'articolo 11 che segue.

La riduzione è calcolata, per il periodo compreso tra la data del rimborso anticipato e la scadenza dell'ultima rata, in base al criterio del costo ammortizzato, sulla base della curva degli interessi del piano di ammortamento del contratto.

In tal caso, ricevuta tale richiesta, **SPC** ti comunicherà:

- il capitale residuo da rimborsare
- gli interessi da rimborsare
- i costi dovuti sino al momento dell'estinzione anticipata
- l'ammontare esatto dell'indennizzo corrispondente al
 - a) all' 1% dell'importo rimborsato in anticipo, qualora la durata residua del contratto sia superiore a un anno ovvero
 - b) allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, qualora la durata residua sia pari o inferiore a un anno

L'ammontare totale di tale indennizzo - non dovuto nelle ipotesi indicate nel SECCI - non potrà in ogni caso eccedere l'importo degli interessi che avresti pagato per la durata residua del contratto.

In caso di rimborso anticipato, avrai diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte.

Dovrai, quindi, provvedere al pagamento in unica soluzione di tutte le somme da te dovute entro la data della prima rata in scadenza successiva alla tua richiesta di rimborso anticipato. In difetto, l'estinzione del tuo debito potrà essere effettuata soltanto con riferimento alla data della successiva scadenza.

Se al finanziamento è abbinata la copertura assicurativa Salvarata (Credit Protection Insurance) e l'estinzione non è dovuta all'evento assicurato, la Società di assicurazione rimborserà all'Assicurato la parte di premio pagato relativo al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria. In alternativa al rimborso del premio, su richiesta dell'Assicurato, sarà fornita la copertura assicurativa fino al termine del piano di rimborso definito in fase di sottoscrizione del contratto secondo il piano di rimborso originariamente sottoscritto.

7. Ritardo nei pagamenti

Cosa ti viene addebitato in caso di ritardi nei pagamenti?



CAPITALE RESIDUO SCADUTO

+



INTERESSI MATURATI

+



SPESE

di sollecito
di recupero crediti
per interventi legali

Per i ritardi di pagamento ti potranno essere addebitati, oltre al capitale scaduto e agli interessi maturati, le seguenti spese:

- spese di sollecito: euro 9,00 per la prima rata insoluta ed euro 5,00 cadauna per le eventuali rate insolte successive. In caso di saldo e nuova insolvenza si ripartirà da euro 9,00
- spese di recupero da parte di soggetti esterni: 10% dell'importo scaduto per una rata insoluta, 15% per due rate insolte, 20% per tre rate insolte, 30% per oltre tre rate insolte
- spese per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da **SPC**.

Segnalazioni nei Sistemi di Informazione Creditizia

Ai sensi della normativa di riferimento, il ritardo nel pagamento anche di una sola rata comporterà la segnalazione da parte di **SPC** a un Sistema di informazioni creditizie ("SIC") del tuo nominativo, nonché delle ulteriori informazioni rilevanti. Nell'ipotesi di prima segnalazione a un SIC, **SPC** ti invierà, anche unitamente all'invio di solleciti o di altre comunicazioni, il preavviso di segnalazione ai SIC.

Fatti salvi i casi espressamente previsti dal Garante della Privacy, il preavviso si presume conosciuto se inviato con una delle seguenti modalità:

- a. messa a disposizione in un'area riservata a tuo accesso esclusivo, alla quale hai effettivo accesso, accompagnata da un messaggio istantaneo o da una e-mail che ti allerti circa la presenza in tale area riservata di una comunicazione importante
- b. comunicazione telefonica al numero da te fornito, con registrazione della chiamata, previa verifica dell'identità del soggetto rispondente
- c. utilizzando forme di messaggistica istantanea che consentano di tracciare anche l'avvenuta consegna del preavviso

8. Risoluzione del contratto

Possiamo chiederti il pagamento immediato in un'unica soluzione per uno di questi motivi:

Mancato pagamento di almeno 2 rate o mancato pagamento dell'ultima rata

Decadenza dal termine (art. 1186 Cod. Civile)

Mancata osservanza degli obblighi (art. 2)

Se ci fornisci dati o informazioni infedeli

SPC ha la facoltà di risolvere di diritto questo contratto con comunicazione scritta e senza preavviso in caso di:

- mancato pagamento di almeno 2 rate, anche non consecutive o dell'ultima del piano di rimborso per un periodo superiore a 2 mesi
- mancata osservanza degli obblighi previsti dall'art. 2

Art. 2

Sarai tenuto a:

- a. rimborsare a **SPC** – senza necessità di alcun preavviso – l'intero importo convenuto in rate mensili comprensive di capitali ed interessi, con una quota di capitale crescente e interessi decrescenti, e con le modalità indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" ("SECCI") e del contratto
- b. comunicare tempestivamente per iscritto - anche in ottemperanza agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio - qualsiasi variazione dei dati da te forniti a **SPC**. In mancanza si intenderanno validi i dati da ultimo dichiarati.

- decadenza dal termine di cui all'art. 1186 del Codice Civile

Art. 1186 del Codice Civile

Quantunque il termine sia stabilito a favore del debitore, il creditore può esigere immediatamente la prestazione se il debitore è divenuto insolvente o ha diminuito, per fatto proprio, le garanzie che aveva date o non ha dato le garanzie che aveva promesse.

- infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni fornite da parte tua

In tali casi sarai tenuto a rimborsare in una unica soluzione, entro 15 giorni dall'invio della relativa comunicazione, l'intero capitale residuo, scaduto e a scadere, gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle rate scadute e non pagate, secondo quanto indicato all'articolo 7.

Dalla data di risoluzione del contratto ti saranno addebitati interessi di mora sull'intero debito residuo calcolati al tasso annuo netto (TAN) del contratto. Se fruisci di più finanziamenti di **SPC**, la risoluzione del contratto potrà essere estesa anche alle altre operazioni in corso.

9. Oneri e spese

Sono a tuo carico:

gli oneri fiscali relativi al presente contratto; il contratto è assoggettato ad imposta di bollo di euro 16,00 o ad imposta sostitutiva pari a 0,25% dell'importo finanziato (nei casi previsti dalla legge)

le spese, anche legali, sostenute da SPC a seguito di ritardi di pagamento e dell'intervenuta risoluzione o decadenza dal beneficio del termine (articolo 7 che precede)

le spese connesse all'utilizzazione dei mezzi di pagamento che consentono di effettuare i prelievi delle rate

le spese per il rilascio delle garanzie, ove previste

10. Modifica unilaterale del contratto

Ad eccezione delle previsioni del presente contratto relative ai tassi di interesse, **SPC potrà modificare unilateralmente le sue disposizioni del contratto, in presenza di un giustificato motivo**, dandotene comunicazione scritta, anche tramite e-mail, con un preavviso minimo di 2 mesi. Le modifiche si ritengono da te accettate se non eserciti il diritto di recesso, senza alcuna spesa a tuo carico, prima della data indicata per l'entrata in vigore delle modifiche.

Per le modifiche del tasso di interesse connesse a variazioni del Parametro di Riferimento – tenuto conto che il nuovo tasso di riferimento è reso pubblico con mezzi appropriati sul sito Internet ed è disponibile presso le dipendenze di **SPC** – le informazioni sulle modifiche del tasso di interesse sono fornite periodicamente in forma scritta, su supporto cartaceo o altro supporto durevole ai sensi dell'articolo 11.

11. Comunicazioni

Dove riceverai le nostre comunicazioni:



**NON HAI
UNA PEC?**



SPC ti invierà tutte le comunicazioni, incluse quelle previste per legge, tramite PEC, se hai aderito a tale servizio gratuito.

Ricordiamo che la scelta di ricevere le comunicazioni On-line prevede l'adesione al servizio gratuito di posta elettronica certificata su dominio chiuso. L'adesione verrà perfezionata sottoscrivendo l'apposito modulo unitamente al fascicolo contrattuale della richiesta di finanziamento.

Le comunicazioni sono inoltre **pubblicate nella tua area riservata**. Sarai informato **tramite e-mail e/o SMS della presenza di tali comunicazioni nella tua area riservata**.

SPC, in mancanza di tua diversa comunicazione scritta, assumerà che la tua volontà sia quella di:

- ricevere tutte le comunicazioni su supporto durevole elettronico
- essere contattato da SPC attraverso qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza
- ritenere comunque valide le scelte e/o le istruzioni comunicate telematicamente a **SPC** mediante i flag elettronici

Tutte le comunicazioni sono messe a disposizione su supporto durevole (ogni strumento che permetta di conservare le informazioni e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate). Resta inteso che, come indicato all'articolo 7 che precede, qualora non dovessi effettuare alcun accesso nella tua area riservata, **SPC** avrà assolto comunque i suoi obblighi contrattuali, senza che tu possa pretendere restituzioni e/o risarcimenti.

Nel caso in cui tu non disponga di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata o nel caso in cui tale strumento di comunicazione risulti non valido, **SPC** invierà le comunicazioni in forma cartacea, addebitandoti i relativi costi. Avrai in qualsiasi momento la facoltà di richiedere la modifica della modalità di invio delle comunicazioni.

SPC invia annualmente e a fine rapporto il rendiconto dei movimenti del periodo su supporto elettronico o cartaceo, nelle modalità sopra descritte e i relativi costi sono indicati nelle Condizioni Economiche e nel SECCI.

Per l'invio delle informazioni su supporto cartaceo, **SPC** applicherà un costo proporzionato ai costi effettivi sostenuti. Se non presenterai una contestazione scritta, le comunicazioni periodiche si intenderanno approvate dopo 60 giorni dal ricevimento delle stesse.

Le comunicazioni a te inviate avranno efficacia anche nei confronti dell'eventuale Coobbligato.

Hai diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, previa richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento.

Dove potrai inviare le tue comunicazioni

Potrai inviare eventuali comunicazioni a SPC ai seguenti indirizzi:

- SELLA PERSONAL CREDIT SPA, Via V. Bellini 2, 10121 Torino
- info@sellapersonalcredit.it
- oppure a mezzo PEC all'indirizzo sellapersonalcredit@actaliscertymail.it.

Qualsiasi comunicazione ha efficacia dal momento in cui **SPC** la riceve. **SPC** può registrare le comunicazioni telefoniche con te.

12. Coobbligato

Tu sei responsabile dell'adempimento degli obblighi derivanti da questo contratto, che si intendono assunti anche dall'eventuale Coobbligato.

Art. 1292 del Codice Civile

Coobbligato è il soggetto che si obbliga insieme a te alle prestazioni di cui al contratto. In altri termini, ciascuno di voi può essere costretto ad adempiere (integralmente o parzialmente). Se uno di voi adempie, libererà anche l'altro.

13. Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati all'indirizzo

Sella Personal Credit S.p.A.
Ufficio Reclami
via V. Bellini 2, 10121, Torino

con comunicazione scritta
(anche raccomandata)

oppure

per via telematica
all'indirizzo e-mail
reclami@sellapersonalcredit.it

o all'indirizzo PEC
reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it

SPC ti risponderà, al massimo, entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione. Hai il diritto di presentare esposti in Banca d'Italia.

Per ogni controversia che dovesse sorgere dal contratto, hai il diritto di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione o procedura equiparata dinanzi a:

- Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"), solo dopo aver presentato reclamo a **SPC**. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF le puoi trovare nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sul sito Internet e presso le sedi di SPC, nonché presso gli intermediari del credito di cui SPC si avvale. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia
- uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito Internet www.conciliatorebancario.it

14. Vigilanza e controlli

SPC è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in ROMA via Nazionale, 91 - 00184.

15. Cessione del contratto

SPC potrà cedere il contratto nonché i diritti derivanti dallo stesso, con le relative garanzie, fornendoti comunicazione scritta o su altro supporto durevole ai sensi di legge.

Puoi opporre al cessionario del contratto tutte le eccezioni che potresti far valere nei confronti di **SPC**, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1248 del Codice Civile.

16. Foro competente e legge applicabile

Il Foro competente è quello della tua residenza o domicilio elettivo. I rapporti di cui al presente contratto sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana.