



SELLA PERSONAL CREDIT S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via V. Bellini 2 - 10121 Torino - Tel. 011.50.61.111 - Fax 011.57.32.578 - info@sellapersonalcredit.it - PEC sellapersonalcredit@actaliscertymail.it - www.sellapersonalcredit.it - Capitale sociale e riserve: 91.772.082,15 euro - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Sella Holding SpA - P.IVA 02675650028 - Codice fiscale/Numero iscrizione presso l'Ufficio del Registro di Torino 02007340025

RICHIESTA DI PRESTITO PERSONALE TASSO VARIABILE

Alla presente richiesta è allegato il documento riportante le Informazioni europee di base sul Credito ai Consumatori, che ne costituisce il frontespizio. Per tale scopo, qui di seguito si riportano i dati identificativi e le informazioni personali delle quali si garantisce l'assoluta esattezza lasciando a Sella Personal Credit facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno.

DATI RICHIEDENTE

Cognome	Nome	C.F./P.IVA
Nato/a a	Prov. il	Nazionalità
<input type="checkbox"/> Carta d'Identità <input type="checkbox"/> Patente <input type="checkbox"/> Passaporto Numero		
Data rilascio	Luogo rilascio	Prov.
Indirizzo CAP		
Località	Prov.	Dal
Telefono	Cell.	E-mail
<input type="checkbox"/> Dipendente <input type="checkbox"/> Autonomo Azienda Reddito mensile netto €		

DATI COOBLIGATO / COINTESTATARIO

Coniuge Genitore Altro

Cognome	Nome	C.F./P.IVA
Nato/a a	Prov. il	Nazionalità
<input type="checkbox"/> Carta d'Identità <input type="checkbox"/> Patente <input type="checkbox"/> Passaporto Numero		
Data rilascio	Luogo rilascio	Prov.
Indirizzo CAP		
Località	Prov.	Dal
Telefono	Cell.	E-mail
<input type="checkbox"/> Dipendente <input type="checkbox"/> Autonomo Azienda Reddito mensile netto €		

MODALITÀ DEL RIMBORSO: Addebito diretto su c/c bancario

CODICE IBAN FATTURA INTERESSI FIDEJUSSIONE

MODALITÀ DI INVIO DELLE COMUNICAZIONI

Le comunicazioni inerenti il contratto e le rendicontazioni periodiche di trasparenza saranno inviate:

A MEZZO POSTA IN FORMATO ELETTRONICO

CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA RICHIESTA DI PRESTITO PERSONALE

€ <input type="text"/> IMPORTO TOTALE DEL CREDITO	€ <input type="text"/> IMPORTO FINANZIATO	€ <input type="text"/> IMPORTO EROGATO
€ <input type="text"/> ONERI FISCALI*	€ <input type="text"/> IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CONSUMATORE	T.A.N. FISSO <input type="text"/> T.A.E.G. <input type="text"/>
GIORNO SCADENZA RATA <input type="text"/>	GIORNI POSTICIPO RATA <input type="text"/>	NUMERO RATE PERIODO 1 <input type="text"/>
NUMERO RATE PERIODO 2 <input type="text"/>	€ <input type="text"/> IMPORTO RATA PERIODO 2	€ <input type="text"/> IMPORTO RATA PERIODO 1

La/e polizza/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

* Le parti congiuntamente possono esercitare l'opzione per l'assoggettamento del presente contratto all'imposta sostitutiva del 0,25% sull'importo finanziato.

CONSENSI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Preso visione dell'informativa generale resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali delle persone fisiche e dell'informativa relativa al Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, prendo atto del trattamento dei miei dati effettuato da Sella Personal Credit S.p.A. per le finalità e con le modalità ivi previste. Inoltre,

CONSENSO AL TRATTAMENTO PER FINALITÀ COMMERCIALI E PROMOZIONALI

presto il consenso al trattamento dei miei dati personali per finalità commerciali, di marketing e promozionali, compreso l'invio di materiale illustrativo e pubblicitario, attraverso lettere, telefono, sms, e-mail, o altri sistemi automatici di comunicazione.

RICHIEDENTE SI NO COOBLIGATO/COINTESTATARIO SI NO

CONSENSO AD ESSERE SOTTOPOSTO A PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E A PROFILAZIONE PER L'OFFERTA COMMERCIALE PERSONALIZZATA

presto il consenso ad essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, per l'elaborazione di profili psicologici, sociologici e comportamentali per la gestione personalizzata del cliente al fine di proporre prodotti e servizi della Società, essendo consapevole del diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare del trattamento, di esprimere la mia opinione e di contestare la decisione.

RICHIEDENTE SI NO COOBLIGATO/COINTESTATARIO SI NO

CONSENSO ALLA COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI TERZI PER FINALITÀ DI MARKETING

presto il consenso alla comunicazione dei dati a soggetti terzi che svolgono attività di marketing di prodotti e/o servizi propri o di terzi.

RICHIEDENTE SI NO COOBLIGATO/COINTESTATARIO SI NO

FIRMA DEL RICHIEDENTE

FIRMA DEL COOBLIGATO/COINTESTATARIO

Mandato per addebito diretto SEPA. La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Sella Personal Credit SpA a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Sella Personal Credit SpA. L'addebito avrà carattere ricorrente e avverrà in applicazione delle condizioni previste nel documento riportante le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori, frontespizio del contratto, allegato al presente mandato. Il debitore acconsente che Sella Personal Credit SpA richieda l'addebito del suo conto senza ulteriori notifiche preliminari. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

FIRMA DEL RICHIEDENTE L'ADDEBITO

Io sottoscritto dichiaro di avere comunicato all'incaricato tutte le informazioni riportate nella presente richiesta. Dichiaro altresì di aver ricevuto:
- copia della presente compilata in ogni sua parte, completa del documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori (SECCI);
- l'informativa generale "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- l'informativa relativa al "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti".

FIRMA DEL RICHIEDENTE

FIRMA DEL COOBLIGATO/COINTESTATARIO

Io sottoscritto prendo atto ed accetto che la presente richiesta è regolata dalle condizioni economiche elencate nelle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori allegato al presente fascicolo, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, e dichiaro di aver preso visione e di accettare le condizioni generali del finanziamento di seguito riportate.

FIRMA DEL RICHIEDENTE

FIRMA DEL COOBLIGATO/COINTESTATARIO

Io sottoscritto dichiaro di aver letto e di accettare integralmente le condizioni generali del finanziamento di seguito riportate ed in particolare, anche per gli effetti dell'art. 1341 C.C., comma 2, di approvare espressamente: art. 1 (Conclusioni del Contratto); art. 2 (Obbligazioni del Cliente); art. 5 (Pagamenti); art. 6 (Rimborso anticipato); art. 7 (Ritardo nei pagamenti); art. 8 (Mancato pagamento, decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); art. 9 (Oneri e spese); 10 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); art.11 (Comunicazioni al Cliente); art.14 (Foro competente e legge applicabile).

FIRMA DEL RICHIEDENTE

FIRMA DEL COOBLIGATO/COINTESTATARIO

Io sottoscritto incaricato dell'identificazione ai sensi del D.lgs. 231/2007 e s.m.i. dichiaro, sotto la mia responsabilità:
- che i dati identificativi del Cliente e dell'eventuale Coobbligato e le informazioni fornitemi sono stati riportati esattamente sulla presente richiesta;
- di aver effettuato l'identificazione del Cliente e dell'eventuale Coobbligato sulla base di un documento di identità in corso di validità dagli stessi esibito in originale e di averne acquisito copia;
- che le firme apposte dal Cliente e dall'eventuale Coobbligato sulla presente richiesta sono vere e autentiche e che sono state apposte, in mia presenza, personalmente dagli stessi.

Timbro e firma del Soggetto incaricato dell'identificazione

CONDIZIONI GENERALI DEL FINANZIAMENTO

Premesse

Sella Personal Credit SpA (di seguito, la "Società") informa il consumatore (di seguito, il "Cliente") che la Firma Digitale è uno strumento che permette di sottoscrivere documenti elettronici, garantendo che ogni documento su cui viene apposta sia:

- autentico, ovvero il sottoscrittore è identificabile con certezza;
- integro, ovvero garantisce che il contenuto del documento non sia modificabile dopo la firma (se non invalidando la firma stessa);
- non ripudiabile, ovvero il sottoscrittore non può rinnegare la paternità,

fatta salva la possibilità di querela di falso, né il destinatario può disconoscere la provenienza.

Con la sottoscrizione del contratto il Cliente usufruisce anche, mediante specifica adesione, del servizio Firma Digitale con limitazione d'uso alle condizioni in contratto riportate.

Il Servizio di Firma Digitale collegato al numero di un'utenza mobile rilasciato dal Cliente è utilizzabile esclusivamente nell'ambito dei servizi erogati attraverso i canali commerciali di Sella Personal Credit SpA. Il Servizio si intende attivato in modalità sospensiva fino all'attività di iden-

tificazione ed accettazione del Cliente da parte della Società.

L'erogazione del servizio di Firma Digitale comporta la comunicazione dei dati personali del Cliente a Sella Personal Credit e al fornitore del servizio medesimo.

Il Cliente è consapevole che tutti gli atti dal medesimo sottoscritti con firma digitale (ad esempio contratti, negozi giuridici, ordini, moduli ecc.) avranno la stessa validità ed efficacia legale che avrebbero avuto se sottoscritti con firma autografa, assumendosi ogni responsabilità in ordine all'utilizzo improprio del dispositivo di firma per la sottoscrizione dei medesimi atti.

Luogo _____

Data _____

Il Cliente prende atto che la Firma Digitale potrà essere temporaneamente sospesa dal fornitore per motivi tecnici, di sicurezza, nonché per caso fortuito o forza maggiore e che la Società non potrà in alcun modo essere considerata responsabile di tale sospensione. Resta fermo l'impegno della Società a far riattivare il servizio sospeso nel più breve tempo possibile. Il Cliente prende atto ed accetta che non possono essere addebitate alla Società eventuali conseguenze dannose derivanti da cause ad essa non imputabili.

La revoca o la sospensione della Firma Digitale, che possono avvenire ad iniziativa della Società o del Cliente, ne tolgono la validità e se a seguito della revoca o della sospensione della Firma Digitale o di qualsivoglia altro motivo il Cliente non potrà più utilizzare tale modalità, nei rapporti tra le parti si riutilizzerà la firma autografa.

Nel rispetto dei principi di adeguata verifica, Sella Personal Credit accetta unicamente richieste di prestito personale provenienti da Clienti che coincidono sempre con le persone fisiche nell'interesse delle quali il rapporto contrattuale viene instaurato.

1) Conclusione del Contratto

La Società, a seguito della valutazione positiva del merito creditizio, comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della "Richiesta di finanziamento" di prestito personale. La somma sarà erogata entro quindici giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto. Fermo la scelta del giorno effettuato dal Cliente tra le opzioni proposte dalla Società, la data di scadenza della prima rata sarà comunicata nella lettera di accoglimento della "Richiesta di finanziamento".

Se è previsto un periodo di preammortamento superiore a 30 giorni, gli interessi maturati alla scadenza di tale periodo sono cumulati all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento (art. 3 Deliberazione 9 febbraio 2000).

Una volta effettuata l'erogazione, la richiesta di finanziamento non può essere revocata.

2) Obblighi del Cliente e del Coobbligato/Contestatore

Il Cliente e il Coobbligato/Contestatore prendono atto e riconoscono che l'importo delle rate previste dal piano di ammortamento è soggetto a variazioni per effetto dell'aggiornamento del parametro di indicizzazione rilevato e applicato dalla Società e sono obbligati in solido:

- a) a rimborsare alla Società l'intero importo convenuto, comprensivo degli eventuali aggiornamenti in aumento, alle scadenze e con le modalità indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", frontespizio del Contratto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo;
- b) a comunicare per iscritto qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nella "Richiesta di finanziamento" entro 48 ore.

3) Tasso di interesse di riferimento - indicizzazione del tasso di interesse variazioni, clausola cap.

Come indicato nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", frontespizio del Contratto, il tasso di interesse applicato (TAN) è variabile indicizzato. Sono anche indicati il Parametro di indicizzazione, il valore di tale Parametro al momento della sottoscrizione del Contratto, il Tasso massimo (cap) e lo spread, nonché le modalità di determinazione del Parametro di indicizzazione.

Ai sensi dell'articolo 28, comma 2, del Regolamento UE 2016/1011 sugli indici usati come indici di riferimento negli strumenti finanziari e nei contratti finanziari, qualora la fornitura del tasso Euribor dal parte del suo Amministratore dovesse essere sospesa o cessasse, ovvero la metodologia di calcolo del tasso Euribor subisse un cambio significativo accertato dall'autorità competente, il tasso di sostituzione sarà il tasso (comprensivo di eventuali spread o aggiustamenti) formalmente raccomandato:

- dal Gruppo di Lavoro della Banca Centrale Europea (BCE) sui tassi "risk-free", dall'Autorità per i servizi ed i mercati finanziari (FSMA), dall'Autorità europea degli strumenti finanziari e dei mercati (ESMA) e dalla Commissione europea; ovvero
- dall'istituto EMMI, amministratore del tasso Euribor; ovvero
- dall'Autorità competente responsabile, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/1011, per la supervisione dell'istituto EMMI, amministratore del tasso Euribor; ovvero
- dall'Autorità nazionale competente designata da ciascuno Stato membro ai sensi del Regolamento (UE) 2016/1011; ovvero
- dalla Banca Centrale Europea (BCE).

In ottemperanza alle disposizioni normative citate, Sella Personal Credit ha redatto un apposito piano interno di azioni da adottare in tale eventualità che è pubblicato nella sezione trasparenza del sito internet.

Il nuovo indice verrà adottato a partire dalla data di dismissione dell'indice Euribor. Il primo tasso che verrà applicato al Cliente sarà esattamente uguale all'ultimo valore disponibile dell'Euribor maggiorato dello spread previsto nel presente contratto, pertanto se l'ultimo valore dell'Euribor ed il primo valore del nuovo indice non coincidessero, Sella Personal Credit rideterminerà lo spread applicato all'indice per il conteggio delle rate del finanziamento.

Alli verificarsi degli eventi sopracitati, Sella Personal Credit ne darà tempestiva comunicazione al Cliente con le modalità prescelte nel presente contratto, dando evidenza anche del nuovo piano di ammortamento valido per le scadenze residue del finanziamento e dell'eventuale nuovo spread applicato.

Il Parametro di indicizzazione è rappresentato dall'Euribor 3M Act/360 media del penultimo mese antecedente la scadenza rata, convertito in base 365 mediante la seguente formula:

Parametro di indicizzazione = tasso Euribor 3 mesi Act/360*365/360 dove il tasso Euribor base 360 sarà determinato mensilmente dalla media aritmetica semplice delle rilevazioni quotidiane effettuate nel penultimo mese antecedente a quello di scadenza della rata, arrotondato a 3 decimali dopo la virgola. Il tasso così ottenuto sarà arrotondato per eccesso ai 5 centesimi più prossimi. Ogni mese la Società provvederà al conteggio del differenziale interessi da applicare alla rata in scadenza: entro i limiti di una variazione positiva o negativa di 0,10 punti percentuali del Parametro di indicizzazione rispetto al valore indicato nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", frontespizio del Contratto, non avranno luogo adeguamenti in aumento o in diminuzione della rata. Il TAN non potrà superare il tasso massimo di finanziamento indicato nelle "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" (cap). Il finanziamento è pattuito con un sistema di ammortamento rateale: l'importo di ciascuna rata comprenderà una quota di capitale e una quota di interessi. L'importo delle rate previste dal piano di ammortamento è soggetto a variazioni per effetto dell'aggiornamento del parametro di indicizzazione rilevato e applicato dalla Società, tali variazioni, che incidono sulla quota di interessi, saranno conteggiate in aumento o diminuzione rispetto all'importo della rata in scadenza previsto dal piano di ammortamento, fermo restando il limite rappresentato dal tasso massimo indicato nelle "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori". I valori del tasso di riferimento tempo per tempo vigenti, resi pubblici come sopra descritto, saranno inoltre disponibili presso le succursali della rete di distribuzione e sul sito Internet della Società. Le informazioni sulle modifiche del tasso di interesse saranno fornite al Cliente periodicamente in forma scritta secondo le modalità previste dall'articolo "Comunicazioni al Cliente".

4) Recesso del Cliente

Il Cliente, nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla data della conclusione del Contratto ai sensi del precedente art. 1 o, se successiva, dalla data di consegna della copia del Contratto, ha diritto di recedere dal presente Contratto, senza penalità e senza spese, inviando alla Società una dichiarazione esplicita della sua decisione.

Se il contratto ha avuto esecuzione, anche parzialmente, entro 30 giorni dall'inizio della comunicazione di recesso il Cliente deve restituire il capitale versato dalla società e gli interessi maturati fino a quella data, calcolati su base giornaliera applicando il tasso (TAN) indicato nel documento "Informazioni

europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio del presente Contratto, soggetto a variazioni come indicato all'articolo 3. Deve rimborsare inoltre alla Società le somme non reperibili (es. imposta di bollo)

Il recesso si estende automaticamente ai servizi e/o prodotti accessori.

5) Pagamenti

Il pagamento dell'importo dovuto dal Cliente dovrà avvenire secondo le modalità indicate nel Contratto. Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore della Società; eventuali somme versate a favore del Convenzionato non potranno avere effetto liberatorio nei confronti della Società; il Cliente si obbliga a rimborsare, senza necessità di alcun avviso di scadenza, il prelievo in rate mensili comprensive di capitali ed interessi.

La Società si riserva di indicare la data di scadenza della prima rata nella lettera di conferma. Il Cliente si obbliga a rimborsare le rate o con versamento sul c/c postale della Società, oppure con addebito diretto sul c/c bancario del Cliente stesso, oppure a mezzo assegno circolare. La società addebiterà al Cliente un costo di gestione di ogni singolo pagamento, a copertura degli oneri, secondo quanto indicato nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori".

In caso di rimborso mediante addebito su conto corrente, la valuta di addebito coincide con il giorno di scadenza della rata.

Se il Cliente ha in corso più finanziamenti e non provvede al pagamento alle scadenze previste, la Società può imputare i versamenti alternativamente alle diverse partite, anche in deroga all'art. 1193 c.c.

6) Rimborso anticipato

Il Cliente potrà rimborsare parzialmente o integralmente il proprio debito, prima del termine previsto dal presente Contratto. La richiesta, corredata da documento di identità dell'istitutorio del contratto, potrà essere inviata a mezzo PEC all'indirizzo clienti.spc@actaliscreditmail.it oppure a mezzo mail all'indirizzo clienti@sellapersonalcredit.it oppure a mezzo posta a Sella Personal Credit S.p.A, all'attenzione dell'Ufficio Clienti, Via Bellini 2,10121 Torino. Ricevuta la richiesta del Cliente, la Società provvederà a comunicare l'ammontare del capitale residuo da rimborsare, gli interessi ed i costi dovuti sino al momento dell'estinzione anticipata, nonché l'ammontare di un indennizzo pari al 1% dell'importo rimborsato in anticipo, qualora la durata residua del presente contratto sia superiore ad un anno, ovvero pari al 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo qualora la durata residua del contratto sia pari o inferiore ad un anno. L'ammontare totale di tale indennizzo non potrà, in ogni caso, essere superiore all'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del presente Contratto.

Per quanto attiene al capitale residuo da rimborsare, si precisa che il consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito includendo, inter alia, i costi up-front (nel caso di specie costi di istruttoria). Pertanto al consumatore verrà rimborsata la quota parte delle commissioni di istruttoria non ancora maturate che decorrono dalla data di estinzione alla data della scadenza dell'ultima rata. Tale quota residua dei costi di istruttoria viene proporzionalmente determinata sulla base della curva degli interessi del piano di ammortamento del contratto di finanziamento (cd. criterio della curva degli interessi).

Entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, il Cliente dovrà provvedere al pagamento in unica soluzione delle somme dovute, determinando così l'estinzione del debito. Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza.

La Società non richiederà l'indennizzo di cui al comma precedente nelle ipotesi di inapplicabilità previste dall'art. 125 sexies, comma 3, del D.Lgs. 385/93.

Se al finanziamento è abbinata la copertura assicurativa InChiaro (CPI), la Società di assicurazione rimborserà all'Assicurato la parte di premio pagato relativo al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria.

Tale rimborso è calcolato: per il premio al netto dei caricamenti (costi gestionali) che le compagnie assicuratrici devono sopportare per l'attività di prestazione assicurativa e comprendono gli oneri di acquisizione, le spese per la liquidazione dei sinistri e gli oneri di gestione), in funzione degli anni e frazione di anno mancanti alla scadenza originaria della copertura nonché del capitale assicurato residuo; per i caricamenti, in proporzione agli anni e frazione di anno mancanti alla scadenza originaria della copertura.

In alternativa al rimborso del premio, su richiesta dell'Assicurato, sarà fornita la copertura assicurativa fino al termine del piano di rimborso definito in fase di sottoscrizione del contratto secondo il piano di rimborso originariamente sottoscritto.

7) Ritardo nei pagamenti

Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate al Cliente le seguenti spese:

- spese di sollecito: euro 900 cadauno per una rata insoluta per ciascun periodo (mese) di permanenza dell'insolvenza, fino a un massimo di euro 5.000 cadauno per due o più rate insolte per ciascun periodo (mese) di permanenza delle insolvenze;
- spese per interventi di recupero da parte di soggetti esterni: 10% dell'importo scaduto per una rata insoluta, 15% per due rate insolte, 20% per tre rate insolte, 30% oltre tre rate insolte.

Il ritardo nel pagamento anche di una sola rata prevista dal presente Contratto comporterà la segnalazione da parte della Società, nel rispetto delle disposizioni di legge e del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", a un Sistema di informazioni creditizie (SIC) del nominativo del Cliente e dell'eventuale Coobbligato/Contestatore o Fidejussore nonché delle informazioni rilevanti per tale segnalazione.

Nell'ipotesi di prima segnalazione a un Sistema di informazioni creditizie, la Società comunicherà preventivamente al Cliente e all'eventuale Coobbligato/Contestatore o Fidejussore, la propria intenzione di compiere la segnalazione, indicando altresì le motivazioni di tale segnalazione. Fatti salvi i casi espressamente previsti dal Garante della Privacy, il preavviso, si presume conosciuto da parte del Cliente, salvo che questi non provi di essere stato, senza sua colpa, nell'impossibilità di avere notizia della comunicazione, se inviato con una delle modalità di seguito indicate:

- a) messa a disposizione in un'area riservata ad accesso esclusivo del Cliente. Il documento contenente il preavviso verrà messo a disposizione in un'area riservata alla quale il Cliente abbia effettivo accesso (qualora, ad esempio, il Cliente abbia già effettuato almeno un accesso in tale area), nell'ambito del sito web della Società, accompagnata da un messaggio sms, istantaneo o da una email che allerti il Cliente circa la presenza in tale area riservata di una comunicazione importante a lui destinata;
- b) comunicazione telefonica con registrazione della chiamata. Il preavviso di segnalazione viene comunicato tramite contatto telefonico registrato (al numero fornito dal Cliente) previa e documentata verifica dell'identità del soggetto rispondente;
- c) utilizzando forme di messaggistica istantanea che consentano di tracciare anche l'avvenuta consegna del preavviso.

8) Mancato pagamento, decadenza dal beneficio del termine e clausola risolutiva espressa

La società ha la facoltà di risolvere il contratto senza preavviso, con comunicazione scritta, avvalendosi della presente clausola, in caso di:

- mancato pagamento di almeno due rate, anche non consecutive;
- mancata osservanza degli obblighi contrattuali previsti dall'art. 2;
- verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 c.c.;
- infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni fornite da parte del Cliente e degli eventuali coobbligati/cocontestatori o fidejussori.

In tali casi la risoluzione si verifica di diritto e il Cliente dovrà rimborsare in una unica soluzione, entro quindici giorni dall'inizio della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto ed a scadere, gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle rate scadute e non pagate, secondo quanto indicato all'articolo Ritardo nei pagamenti.

Dalla data di risoluzione del contratto saranno addebitati al Cliente interessi di mora sull'intero debito residuo calcolati al tasso (TAN), alla data della sottoscrizione della richiesta di finanziamento, del contratto.

Se il Cliente fruisce di più finanziamenti concessi dalla Società, la risoluzione del Contratto emessa a fronte di uno solo dei medesimi potrà essere estesa alle altre operazioni in corso.

9) Oneri e spese

Ogni onere fiscale relativo al presente Contratto è a carico del Cliente. Sono inoltre a carico del Cliente le spese per il rilascio delle garanzie e le spese, anche legali, sostenute dalla Società a seguito di ritardi di pagamento e della intervenuta risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ai sensi dei precedenti artt. 8 e 9.

10) Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

Ad eccezione delle previsioni del presente Contratto relative ai tassi di interesse, la Società potrà modificare unilateralmente le disposizioni del presente Contratto, qualora ricorra un giustificato motivo, dandone comunicazione scritta al Cliente, anche tramite e-mail, con un preavviso minimo di 2 mesi. Le modifiche si ritengono accettate qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso, senza alcuna spesa, prima della data indicata per l'entrata in vigore delle modifiche (art. 118 T.U.B.).

11) Comunicazioni al Cliente

Tutte le comunicazioni inerenti al Contratto, salvo diverso specifico accordo tra la Società e il Cliente, sono effettuate in lingua italiana.

Alla scadenza del Contratto, e comunque almeno una volta all'anno, la Società, qualora la tecnica di comunicazione prescelta sia quella cartacea, invierà al domicilio indicato dal Cliente una comunicazione analitica che dà una chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate. Diversamente, qualora la tecnica prescelta sia quella elettronica, il Cliente riceverà una notifica a mezzo e-mail con le modalità di accesso alla suddetta comunicazione. In ogni momento del rapporto il Cliente ha il diritto di cambiare la modalità di invio delle comunicazioni. Per l'invio delle informazioni su supporto cartaceo la Società applicherà un costo proporzionato ai costi effettivi sostenuti. Qualora il Cliente non presenti una contestazione scritta, le comunicazioni periodiche si intendono approvate dopo 60 giorni dal ricevimento delle stesse.

Il Cliente o i suoi eventuali successori o aventi causa potranno, altresì, richiedere alla Società copia della documentazione relativa alle singole operazioni poste in essere in esecuzione del presente Contratto.

Qualora il cliente abbia aderito al servizio gratuito di Posta Elettronica Certificata "SICUREZZA POSTALE" chiusa, sottoscrivendo l'apposito modulo contrattuale, tutte le ulteriori comunicazioni inerenti al Contratto saranno inviate a mezzo PEC all'indirizzo fornito da Sella Personal Credit in sede di richiesta di finanziamento.

Le comunicazioni inviate da Sella Personal Credit a mezzo PEC saranno visualizzate sul sito internet www.sellapersonalcredit.it, in apposita sezione dell'area riservata.

Per l'utilizzo della PEC il Cliente dovrà registrarsi all'area riservata. La Società comunicherà la disponibilità delle comunicazioni nell'area riservata con un messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente.

L'indirizzo di Posta Elettronica Certificata "SICUREZZA POSTALE" chiusa verrà utilizzato esclusivamente per le comunicazioni tra le parti.

Per l'adesione al servizio gratuito di Posta Elettronica Certificata "SICUREZZA POSTALE" chiusa è necessario indicare, in sede di richiesta del finanziamento, un indirizzo e-mail e un'utenza telefonica mobile conformi (validi ed univoci), in mancanza dei quali il servizio non potrà essere attivato e le comunicazioni saranno inviate a mezzo del servizio postale con addebito dei relativi costi ove previsto.

Il Cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento.

Il Cliente deve inviare eventuali comunicazioni alla Società ai seguenti indirizzi: SELLA PERSONAL CREDIT SPA, Via V. Bellini 2, 10121 Torino - info@sellapersonalcredit.it oppure a mezzo PEC all'indirizzo sellapersonalcredit@actaliscreditmail.it

Qualsiasi comunicazione del Cliente verso la Società ha efficacia dal momento in cui la Società la riceve.

Tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo indirizzo segnalato dal Cliente si intendono valide. Tutte le comunicazioni previste dalla legge o dal Contratto, compresi gli avvisi di imminente registrazione nei Sistemi di informazioni creditizie previsti dalla legge e dal Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti potranno essere effettuate utilizzando il servizio postale, il telefax, l'indirizzo di posta elettronica o l'indirizzo PEC. La Società può registrare le comunicazioni telefoniche con il Cliente.

12) Cessione del Contratto e di rapporti giuridici in blocco

La Società potrà cedere il Contratto nonché i diritti derivanti dallo stesso, con le relative garanzie, fornendo tempestivamente al Cliente comunicazione scritta o sul altro supporto durevole. La cessione avrà efficacia ai sensi di quanto previsto dagli articoli 1264, 1265 e 1407 del C.C.

Nel caso di cessione di rapporti giuridici di cui all'art. 58 del D. Lgs. 385/93 o all'art. 4 della Legge 130/1997, la cessionaria darà notizia della cessione mediante iscrizione del Registro delle Imprese e pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

La comunicazione di cui al precedente comma del presente articolo non sarà resa dalla Società nel caso in cui continui a gestire nei confronti del Cliente i crediti oggetto del presente Contratto.

Il Cliente può opporre al cessionario tutte le eccezioni che potrebbe far valere nei confronti del cedente anche in deroga al disposto di cui all'art. 1248 c.c..

13) Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati all'indirizzo Sella Personal Credit SPA, Ufficio Reclami, via V. Bellini 2, 10121, Torino, con comunicazione scritta (anche raccomandata) oppure per via telematica all'indirizzo e-mail reclami@sellapersonalcredit.it o all'indirizzo PEC reclami.sellapersonalcredit@actaliscreditmail.it. La Società risponde al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione e indica, in caso di accoglimento, le iniziative che si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate. Se il reclamo è respinto, la Società fornisce un'illustrazione chiara ed esauriente delle motivazioni del rigetto. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO - ABF (per le modalità si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it e la Guida Pratica disponibile sul sito www.sellapersonalcredit.it, presso le succursali Sella Personal Credit e gli agenti in attività finanziaria) o al CONCILIATORE BANCARIO FINANZIARIO (per le modalità si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, e-mail associazione@conciliatorebancario.it). Le eventuali controversie relative al presente contratto devono essere precedute dal tentativo di mediazione obbligatoria, secondo quanto previsto dal d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e s.m.i., presso uno degli Organismi abilitati.

In alternativa al procedimento di mediazione, il Cliente può proporre ricorso all'Arbitro Bancario-Finanziario - ABF.

Nel caso in cui la mediazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà del Cliente e della Società di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Il finanziatore è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

14) Foro competente e legge applicabile

Il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza o domicilio esclusivo del Cliente se consumatore; negli altri casi è competente in via esclusiva quello di Torino, con esclusione di ogni altro foro. I rapporti con i Clienti sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana.