Sella
Personal Credit

GO!CREDIT

SELLA PERSONAL CREDIT S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via V. Bellini 2 • 10121 Torino • Tel. 011.50.61.111 • Fax 011.57.32.578 • info@sellapersonalcredit.it • PEC sellapersonalcredit@actaliscertymail.it • www.sellapersonalcredit.it • Capitale sociale e riserve: 103.908.650,05 euro • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Sella Holding SpA • P.IVA 02675650028 • Codice fiscale/Numero iscrizione presso l'Ufficio del Registro di Torino 02007340025

RICHIESTA LINEA DI CREDITO ROTATIVA _____

NUMERO CLIENTE _____

Con la presente si richiede a Sella Personal Credit S.p.A l'apertura di una linea di credito rotativa per l'acquisizione di disponibilità monetarie e per l'acquisto di prodotti assicurativi e servizi accessori promossi da Sella Personal Credit SpA utilizzabile mediante Linea di credito privativa. Alla presente richiesta è allegato il documento riportante le Informazioni europee di base sul Credito ai Consumatori, che ne costituisce il frontespizio. A tale scopo, qui di seguito si riportano i dati identificativi e le informazioni personali delle quali si garantisce l'esattezza, lasciando a Sella Personal Credit facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno.

DATI RICHIEDENTE

Cognome _____ Nome _____ C.F. _____

Nato/a a _____ Prov. ____ Il _____ Nazionalità _____

☐ Carta d'identità ☐ Patente ☐ Passaporto Numero _____

Data rilascio _____ Luogo rilascio _____

Indirizzo _____ CAP

Località _____ Prov. ____ Dal _____

Telefono _____ Cell. _____ Email _____

☐ Dipendente ☐ Autonomo Azienda _____ Reddito mensile netto €

IMPORTO TOTALE DEL CREDITO

€ _____

COORDINATE DEL CONTO DI ADDEBITO

CODICE IBAN _____

I rendiconti e le comunicazioni periodiche saranno inviati con la modalità sotto indicata:

☐ A MEZZO POSTA ☐ IN FORMATO ELETTRONICO SUL SITO WWW.SELLAPERSONALCREDIT.IT

I rendiconti saranno inviati con la frequenza sotto indicata:

☐ MENSILE ☐ TRIMESTRALE ☐ SEMESTRALE ☐ ANNUALE

Ai sensi del D.Lgs. 231/2007, sue s.m.i. e relativi provvedimenti attuativi, gli obblighi di identificazione sono assolti mediante quanto previsto dall'art.19, comma 1,lett. a). In alternativa, saranno utilizzati strumenti di ulteriore verifica dei dati identificativi, già acquisiti nell'ambito della procedura di adeguata verifica a distanza.

Luogo _____ Data _____

CONSENSI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Presa visione dell'informativa generale resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali delle persone fisiche e dell'informativa relativa al Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, prendo atto del trattamento dei miei dati effettuato da Sella Personal Credit S.p.A. per le finalità e con le modalità ivi previste.

CONSENSO AL TRATTAMENTO PER FINALITÀ COMMERCIALI, PROMOZIONALI E STATISTICHE
presto il consenso al trattamento dei miei dati personali per finalità commerciali, di marketing promozionali e statistiche, compreso l'invio di materiale illustrativo e pubblicitario, attraverso lettere, telefono, sms, e-mail, o altri sistemi automatici di comunicazione.

RICHIEDENTE ☐ SI ☐ NO

CONSENSO AD ESSERE SOTTOPOSTO A PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E A PROFILAZIONE PER L'OFFERTA COMMERCIALE PERSONALIZZATA
presto il consenso ad essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, per l'elaborazione di profili psicologici, sociologici e comportamentali per la gestione personalizzata del cliente al fine di proporre prodotti e servizi della Società, essendo consapevole del diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare del trattamento, di esprimere la mia opinione e di contestare la decisione.

RICHIEDENTE ☐ SI ☐ NO

CONSENSO ALLA COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI TERZI PER FINALITA' DI MARKETING
presto il consenso alla comunicazione dei dati a soggetti terzi che svolgono attività di marketing di prodotti e/o servizi propri o di terzi.

RICHIEDENTE ☐ SI ☐ NO

✘ **FIRMA DEL RICHIEDENTE** _____

Mandato per addebito diretto SEPA La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Sella Personal Credit SpA a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Sella Personal Credit SpA. L'addebito avrà carattere ricorrente e avverrà in applicazione delle condizioni previste nel documento riportante la Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori, frontespizio del contratto, allegate al presente mandato.
Il debitore acconsente che Sella Personal Credit SpA richieda l'addebito del suo conto senza ulteriori notifiche preliminari. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

✘ **FIRMA DEL RICHIEDENTE L'ADDEBITO** _____

Io sottoscritto dichiaro di avere comunicato all'incaricato tutte le informazioni riportate nella presente richiesta.
Dichiaro altresì di aver scaricato: - copia della presente compilata in ogni sua parte, completa del documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori (SECCI); - l'Informativa generale "Codice in materia di protezione dei dati personali"; - l'Informativa relativa al "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti".

✘ **FIRMA DEL RICHIEDENTE** _____

Io sottoscritto prendo atto ed accetto che la presente richiesta è regolata dalle condizioni economiche elencate nelle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori allegate al presente fascicolo, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, e dichiaro di aver preso visione e di accettare le condizioni generali di seguito riportate

✘ **FIRMA DEL RICHIEDENTE** _____

Io sottoscritto dichiaro di aver letto e di accettare integralmente le condizioni generali del contratto di seguito riportate ed in particolare, anche per gli effetti dell'art. 1341 C.C., comma 2, di approvare espressamente: art.3 (Recesso); art. 4 (Utilizzo della linea di credito); art. 5 (Obbligazioni del Cliente); art. 6 (Pagamenti); art 7 (Ritardo nei pagamenti); art. 8 (Decadenza del beneficiio del termine e risoluzione del contratto); art. 11 (Modifica delle condizioni); art. 13 (Oneri e spese); art. 14 (Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie); art. 15 (Legge applicabile al Contratto e foro competente).

✘ **FIRMA DEL RICHIEDENTE** _____

Imposta di bollo assolta in modo virtuale (Aut. Agenzia Entrate, Uff. Territ. Torino 1, n. 5 del 30/9/2011).

Mod. GOCREDIT_12/21

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

Premesse
Scopo del presente Contratto è la concessione di un finanziamento a valere su una linea di credito (qui di seguito individuata anche solo come "la Linea") a tempo indeterminato, comunque con durata superiore a 18 mesi, fatto salvo il diritto di recesso di cui all'articolo 3 delle condizioni generali, che Sella Personal Credit S.p.A. (di seguito individuata anche come solo la "Società") mette a disposizione dei propri clienti consumatori (qui di seguito individuati anche solo come "i Clienti", o singolarmente "il Cliente") e che può essere da questi utilizzata nei limiti di quanto indicato nella sezione "Importo totale del credito" e nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" frontespizio del Contratto, per finanziamenti con piano di rimborso di durata variabile.
Il Cliente dà atto di aver ricevuto da parte della Società, prima della sottoscrizione della richiesta della Linea, una copia del modulo relativo alle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", da considerarsi parte integrante della richiesta stessa, oltre ad una copia della "Informativa generale sul Codice in materia di protezione dei dati personali" e una copia della Informativa sul "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità dei pagamenti".
Prima della conclusione del Contratto, la Società, anche sulla base delle informazioni fornite dal Cliente, ha illustrato al Cliente i dati riportati nel documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" e nei relativi allegati, le principali caratteristiche del Contratto stesso e gli effetti derivanti dal vincolo contrattuale, ivi comprese le conseguenze dovute dall'eventuale inadempimento o mancato pagamento delle obbligazioni contrattuali.
La Società informa altresì il Cliente che la Firma Digitale è uno strumento che permette di sottoscrivere documenti elettronici, garantendo che ogni documento su cui viene apposta sia:
- autentico, ovvero il sottoscrittore è identificabile con certezza;
- integro, ovvero garantisce che il contenuto del documento non sia modificabile dopo la firma (se non invalidando la firma stessa);
- non ripudiabile, ovvero il sottoscrittore non può rinnegarne la paternità, fatta salva la possibilità di querela di falso, né il destinatario può disconoscerne la provenienza.
Con la sottoscrizione del contratto il Cliente usufruisce anche, mediante specifica adesione, del servizio Firma Digitale con limitazione d'uso alle condizioni in contratto riportate.
Il Servizio di Firma Digitale collegato al numero di un'utenza mobile rilasciato dal Cliente è utilizzabile esclusivamente nell'ambito dei servizi erogati attraverso i canali commerciali di Sella Personal Credit S.p.A.
Il Servizio si intende attivato in modalità sospensiva fino all'attività di identificazione ed accettazione del Cliente da parte della Società. L'erogazione del servizio di Firma Digitale comporta la comunicazione dei dati personali del Cliente a Sella Personal Credit S.p.A. e al fornitore del servizio medesimo.
Il Cliente è consapevole che tutti gli atti dal medesimo sottoscritti con Firma Digitale (ad esempio contratti, negozi giuridici, ordini, moduli ecc.) avranno la stessa validità ed efficacia legale che avrebbero avuto se sottoscritti con firma autografa, assumendosi ogni responsabilità in ordine all'utilizzo improprio del dispositivo di firma per la sottoscrizione dei medesimi atti.
Il Cliente prende atto che la Firma Digitale potrà essere temporaneamente sospesa dal fornitore per motivi tecnici, di sicurezza, nonché per caso fortuito o forza maggiore e che la Società non potrà in alcun modo essere considerata responsabile di tale sospensione. Resta fermo l'impegno della Società a far riattivare il servizio sospeso nel più breve tempo possibile. Il Cliente prende atto ed accetta che non possono essere addebitate alla Società eventuali conseguenze dannose derivanti da cause ad essa non imputabili.
La revoca o la sospensione della Firma Digitale, che possono avvenire ad iniziativa della Società o del Cliente, ne tolgono la validità e se a seguito della revoca o della sospensione della Firma Digitale o di qualsivoglia altro motivo il Cliente non potrà più utilizzare tale modalità, nei rapporti tra le parti si riutilizzerà la firma autografa.
Nel rispetto dei principi di adeguata verifica, Sella Personal Credit S.p.A. accetta unicamente richieste di Linea provenienti da Clienti che coincidono sempre con le persone fisiche nell'interesse delle quali il rapporto contrattuale viene instaurato.

1) Conclusione del Contratto
La conclusione del Contratto è subordinata alla valutazione del merito creditizio del Cliente effettuata dalla Società. Una volta concluso il processo di valutazione del merito creditizio del Cliente, il Contratto s'intenderà perfezionato con la comunicazione da parte della Società dell'accettazione della richiesta della Linea. Il Cliente potrà utilizzare la Linea e richiedere finanziamenti con erogazione attraverso la Linea stessa, secondo quanto previsto dalle presenti condizioni generali.

2) Comunicazioni tra le parti
Tutte le comunicazioni inerenti al contratto, salvo diverso specifico accordo tra la Società e il Cliente, sono effettuate in lingua italiana.
Eventuali comunicazioni alla Società da parte del Cliente possono essere trasmessi ai seguenti indirizzi: - Sella Personal Credit S.p.A, Via V. Bellini 2, 10121 Torino - info@sellapersonalcredit.it
Qualsiasi comunicazione del Cliente verso la Società ha efficacia dal momento in cui la Società la riceve. La Società invia al Cliente

tutte le comunicazioni per iscritto all'indirizzo indicato sul contratto o al diverso indirizzo che il Cliente ha successivamente comunicato secondo le modalità ivi previste.
Se non è escluso dalla legge o dal contratto, il Cliente può richiedere che, in alternativa all'invio tramite l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza con il salvataggio delle stesse su supporto durevole, la Società gli fornisca le comunicazioni a mezzo posta. Il Cliente ha sempre la possibilità di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata, comunicandolo alla Società con le modalità sopra indicate. Tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo indirizzo segnalato dal Cliente si intendono valide.
Qualora il cliente abbia aderito al servizio gratuito di Posta Elettronica Certificata "SICUREZZA POSTALE " chiusa, sottoscrivendo l'apposito modulo contrattuale, tutte le ulteriori comunicazioni inerenti al Contratto saranno inviate a mezzo PEC all'indirizzo fornito da Sella Personal Credit in sede di richiesta di finanziamento. Le comunicazioni inviate da Sella Personal Credit a mezzo PEC saranno visualizzate sul sito internet www.sellapersonalcredit.it, in Per l'utilizzo della PEC il Cliente dovrà registrarsi all'area riservata. La Società comunicherà la disponibilità delle comunicazioni nell'area riservata con un messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente.
L'indirizzo di Posta Elettronica Certificata "SICUREZZA POSTALE " chiusa verrà utilizzato esclusivamente per le comunicazioni tra le parti.
Per l'adesione al servizio gratuito di Posta Elettronica Certificata "SICUREZZA POSTALE" chiusa è necessario indicare, in sede di richiesta del finanziamento, un indirizzo e-mail e un'utenza telefonica mobile conformi (validi ed univoci), in mancanza dei quali il servizio non potrà essere attivato e le comunicazioni saranno inviate a mezzo del servizio postale con addebito dei relativi costi ove previsto.
Tutte le comunicazioni previste dalla legge o dal contratto, compresi gli avvisi di imminente registrazione nei sistemi di informazioni creditizie (art. 4.7 Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti) possono essere effettuate utilizzando il servizio postale, il telefax, l'indirizzo di posta e posta elettronica certificata. La Società può registrare le comunicazioni telefoniche con il Cliente.

3) Recesso

Il Cliente, nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla data della conclusione del Contratto a tempo indeterminato o, se successiva, dalla data di consegna della copia del Contratto, ha diritto di recedere dal presente Contratto, senza penalità e senza spese, inviando alla Società una dichiarazione esplicita della sua decisione (c.d. diritto di ripensamento).
Il Cliente, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di cui al comma che precede, qualora il contratto abbia avuto esecuzione, in tutto o in parte, dovrà restituire l'importo capitale della linea di credito utilizzata, rimborsando altresì alla Società le somme non ripetibili, da questa eventualmente corrisposte alla Pubblica Amministrazione.
Il recesso esercitato ai sensi del precedente comma si estende automaticamente ai servizi e/o prodotti accessori al presente Contratto.
Fermo restando quanto previsto in casi di esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente ha diritto di recedere in ogni momento senza penalità e spese. Entro un mese dal recesso di cui al presente comma, il Cliente deve adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente a tale recesso e non ancora adempiute.
La Società ha diritto di recedere dal presente Contratto, decorso il termine di 18 mesi dalla data di Conclusione come definita all'art. 1, inviando una comunicazione scritta al Cliente con modalità che assicurino la ricezione in data certa. Il recesso ha effetto trascorsi due mesi dalla ricezione della citata comunicazione da parte del Cliente.
Qualora ricorra una giusta causa, la Società ha altresì la facoltà di sospendere in ogni momento l'utilizzo della Linea da parte del Cliente. Costituisce giusta causa della sospensione un aumento significativo del rischio che il Cliente non possa ottemperare ai propri obblighi di pagamento. Al fine di accertare tale rischio, la Società verifica periodicamente il merito creditizio del Cliente avvalendosi delle informazioni rivenienti dall'andamento del rapporto e, ove opportuno, consultando le banche dati alle quali sono stati comunicati i dati del Cliente al momento della richiesta della Linea. Prima di sospendere l'utilizzo della Linea, la Società darà comunicazione scritta al Cliente, indicando le ragioni della sospensione. Ove le circostanze rendano impossibile o particolarmente gravoso l'invio di una comunicazione preventiva, la Società può sospendere l'utilizzo della Linea, dandone comunicazione immediata al Cliente.
In caso di recesso formalizzato dalla Società, il Cliente non può più utilizzare la Linea e deve adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente a tale recesso e non ancora adempiute.

4) Utilizzo della linea di credito

Nei limiti di quanto indicato nel presente Contratto ed alle condizioni economiche ivi riportate, il Cliente può disporre del credito concesso per ottenere dalla Società disponibilità monetarie con accredito degli importi sul conto associato all'applicazione. Ad ogni utilizzo il Cliente indica l'importo di cui chiede l'accredito – nei limiti della disponibilità residua – e il numero di rate in cui intende rimborsare il singolo accredito (all'interno di un set di durate predeterminate da Sella Personal Credit).
Mediante la Linea, il Cliente potrà quindi utilizzare il credito in linea capitale in misura corrispondente ai versamenti mensili effettuati e quindi riutilizzando il relativo credito ripristinatosi in linea capitale. Su ogni somma accreditata è applicata una commissione, in percentuale variabile in funzione del numero di rate indicate dal Cliente: l'aumento del numero di rate comporta l'aumento dell'importo dovuto a titolo di commissione.
La commissione matura e viene addebitata mensilmente nella misura indicata in contratto, nella sezione Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito del documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori.
La restituzione delle somme impiegate è calcolata mediante un piano di rimborso con rate costanti. L'importo mensile della rata è dato dal rapporto tra la somma impiegata e il numero di rate scelto dal Cliente, cui si devono aggiungere la commissione maturata e addebitata mensilmente e gli eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito, indicati nel documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori. Resta inteso che tutte le condizioni economiche della Linea troveranno applicazione solo a seguito dell'effettivo utilizzo della stessa da parte del Cliente.

5) Obbligazioni del Cliente

Il Cliente si obbliga a:
a) rimborsare alla Società l'intero importo finanziato, alle scadenze e con le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto: in ragione degli utilizzi effettuati, e per ogni utilizzo effettuato, dovrà rimborsare la Società con rate mensili dell'importo indicato nel rendiconto e comprensive di una quota capitale e della quota di commissioni, oltre ai costi eventuali derivanti dal contratto di credito, indicati nel documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori;
b) fino al totale soddisfacimento di ogni ragione di credito della Società, a comunicare per iscritto, anche utilizzando la posta elettronica (agli indirizzi indicati nell'articolo "Comunicazioni tra le parti"), entro 48 (quarantotto) ore dall'evento, ogni variazione ancorché temporanea del proprio domicilio o residenza e, in generale, qualsiasi variazione dei dati forniti e riportati nella presente richiesta; nel caso di variazione del conto corrente di cui agli artt. 4 e 6 il Cliente dovrà conferire alla Società un nuovo mandato SEPA Direct Debit (SDD).
È facoltà del Cliente eseguire versamenti di importo superiore al minimo mensile.

6) Pagamenti

Il pagamento dell'importo dovuto dal Cliente, così come definito dagli articoli "Utilizzo della linea di credito" e "Obbligazioni del Cliente" lett. a), dovrà avvenire secondo la modalità indicate nel Contratto. Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore della Società; il Cliente si obbliga fin d'ora a rimborsare l'importo dovuto in rate mensili senza necessità di alcun avviso di scadenza.
Il pagamento della prima rata avviene entro il giorno 20 del mese successivo rispetto al primo utilizzo della Linea, e così il pagamento delle rate successive alla prima avviene mensilmente, entro il giorno 20 di ogni mese successivo. Il Cliente si obbliga a rimborsare le rate con addebito diretto sul conto corrente del Cliente stesso. Resta inteso che la Società può addebitare al Cliente un costo di gestione pratica per ogni singola rata, a copertura degli oneri sostenuti, fermo restando che la Società non può addebitare un importo superiore a quello indicato nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori". La valuta di addebito delle rate pagate coincide con il giorno di scadenza della rata. Qualora vi siano più finanziamenti in corso ed il Cliente non provveda ai relativi pagamenti alle scadenze contrattualmente previste, la Società in deroga all'articolo 1193 C.C., può imputare eventuali versamenti alternativamente alle diverse partite.

7) Ritardo nei pagamenti

Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate al Cliente le seguenti spese:
- spese di sollecito: euro 9,00 cadauno per una rata insoluta per ciascun periodo (mese) di permanenza dell'insolvenza, fino a un massimo di euro 5,00 cadauno per due o più rate insolute per ciascun periodo (mese) di permanenza delle insolvenze;
- spese per interventi di recupero da parte di soggetti esterni: 10% dell'importo scaduto per una rata insoluta, 15% per due rate insolute, 20% per tre rate insolute, 30% oltre tre rate insolute.

Il ritardo nel pagamento anche di una sola rata prevista dal presente Contratto comporterà la segnalazione da parte della Società, nel rispetto delle disposizioni di legge e del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", a un Sistema di informazioni creditizie (SIC) del nominativo del Cliente e dell'eventuale Coobbligato/Cointestatario o Fideiussore nonché delle informazioni rilevanti per tale segnalazione.
Nell'ipotesi di prima segnalazione a un Sistema di informazioni creditizie, la Società comunicherà preventivamente al Cliente e all'eventuale Coobbligato/Cointestatario o Fideiussore,la propria intenzione di compiere la segnalazione, indicando altresì le motivazioni di tale segnalazione. Fatti salvi i casi espressamente previsti dal Garante della Privacy, il preavviso, si presume conosciuto da parte del Cliente, salvo che questi non provi di essere stato, senza sua colpa, nell'impossibilità di avere notizia della comunicazione, se inviato con una delle modalità di seguito indicate:
a) messa a disposizione in un'area riservata ad accesso esclusivo del Cliente. Il documento contenente il preavviso verrà messo a disposizione in un'area riservata alla quale il Cliente abbia effettivo accesso (qualora, ad esempio, il Cliente abbia già effettuato almeno un accesso in tale area), nell'ambito del sito web della Società, accompagnata da un messaggio sms, istantaneo o da una email che allerti il Cliente circa la presenza in tale area riservata di una comunicazione importante a lui destinata;
b) comunicazione telefonica con registrazione della chiamata. Il preavviso di segnalazione viene comunicato tramite contatto telefonico registrato (al numero fornito dal Cliente) previa e documentata verifica dell'identità del soggetto rispondente;
c) utilizzando forme di messaggistica istantanea che consentano di tracciare anche l'avvenuta consegna del preavviso.

8) Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto

Il mancato pagamento dell'intero saldo o di almeno 2 versamenti mensili consecutivi, la mancata osservanza degli obblighi contrattuali previsti dall'art. 5 (Obbligazioni del Cliente), il verificarsi delle ipotesi indicate all'art. 1186 C.C. e la falsa dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti dal Cliente, comporta la facoltà per la Società di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine o la risoluzione del contratto.
In questo caso il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto e scadere; le commissioni mensili maturate e addebitate, ma rimaste insolute; gli eventuali oneri relativi alle rate scadute e non pagate, secondo quanto indicato all'art. 7 (Ritardo nei pagamenti).
In caso di mancato pagamento di questa somma, dalla data della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto saranno addebitati al Cliente interessi di mora sull'intero debito residuo, calcolati al tasso TAN del contratto, in ogni caso entro il limite fissato ai sensi dell'art. 2, comma 4, della legge 7/3/1996, n. 108.
Se il Cliente fruisce di più finanziamenti concessi dalla Società, la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto emessa a fronte di uno solo dei medesimi potrà essere estesa alle altre operazioni in corso.

9) Cessione del Contratto e di rapporti giuridici in blocco

La Società potrà cedere il Contratto nonché i diritti derivanti dallo stesso, con le relative garanzie, fornendo tempestivamente al Cliente comunicazione scritta o su altro supporto durevole. La cessione avrà efficacia ai sensi di quanto previsto dagli articoli 1264, 1265 e 1407 del C.C.. Nel caso di cessione di rapporti giuridici di cui all'art. 58 del D. Lgs. 385/93 o all'art. 4 della Legge 130/1999, la cessionaria darà notizia della cessione mediante iscrizione nel Registro delle Imprese e pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana. La comunicazione di cui al precedente comma del presente articolo non sarà resa dalla Società nel caso in cui continui a gestire nei confronti del Cliente i crediti oggetto del presente Contratto.
Anche in deroga al disposto dell'art. 1248 del C.C. in materia di compensazione, il Cliente può opporre al cessionario tutte le eccezioni che potrebbe far valere nei confronti del cedente.

10) Comunicazioni periodiche

Il Cliente può ottenere, in qualsiasi momento, gratuitamente, copia del Contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigore, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato.
In caso di utilizzo della Linea, la Società, in base alla tecnica di comunicazione prescelta dal Cliente, invia al domicilio comunicato dal Cliente o mette a disposizione sul sito internet www.sellapersonalcredit.it, nell'apposita area riservata, un rendiconto con periodicità mensile o con diversa periodicità scelta dal Cliente, con il dettaglio della sua posizione, comprensivo delle operazioni effettuate, delle spese di rendiconto e delle spese di spedizione, ove previste, con applicazione dell'imposta di bollo tempo per tempo vigente. Per l'utilizzo della modalità elettronica il Cliente dovrà preventivamente registrarsi nell'apposita area riservata. La Società comunica la disponibilità della comunicazione periodica nell'area riservata con un messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente. Per l'invio delle informazioni su supporto cartaceo la Società può applicare un costo non superiore alle spese sostenute per la spedizione.
La Società inoltre invia, almeno una volta all'anno, il rendiconto periodico aggiornato, che riporta tutte le condizioni in vigore ed evidenzia le eventuali modifiche intercorse dal momento della sottoscrizione del Contratto.
Le comunicazioni periodiche si intenderanno approvate se, entro 60 giorni dalla loro ricezione, il Cliente non invia alla Società, con le modalità indicate all'articolo "Comunicazioni tra le parti", una specifica comunicazione scritta di contestazione.
Le spese per informazioni fornite su richiesta del Cliente, se sono supplementari o rese in modo più frequente o trasmesse con strumenti di comunicazione diversi rispetto a quanto previsto nel contratto sono indicate al momento della richiesta e sono comunque proporzionate ai costi effettivi sostenuti dalla Società.

11) Modifica delle condizioni

La Società può modificare unilateralmente le disposizioni economiche del presente Contratto, compresi i tassi di interesse, qualora ricorra un giustificato motivo, dandone comunicazione scritta al Cliente, anche tramite e-mail, con un preavviso minimo di 2 mesi. La proposta di modifica si ritiene accettata dal Cliente qualora questi non eserciti il diritto di recesso, senza alcuna spesa, entro la data indicata per l'entrata in vigore delle modifiche; in caso di recesso, entro il termine previsto per l'applicazione della modifica, il Cliente è tenuto a saldare ogni suo debito nei confronti della Società.

12) Assistenza al Cliente

Il Cliente, prima della conclusione del presente Contratto e sino al termine per l'esercizio del diritto di ripensamento di cui all'articolo "Conclusione del contratto", può richiedere alla Società, ovvero ai soggetti da questa incaricati, chiarimenti in merito alle condizioni contrattuali e alle principali caratteristiche del presente Contratto, nonché agli obblighi e ad ogni altro effetto conseguente alla sottoscrizione dello stesso, ivi comprese le conseguenze derivanti dall'inadempimento o dal mancato pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto stesso. Tali chiarimenti potranno essere richiesti anche contattando l'Ufficio Clienti Sella Personal Credit S.p.A.

13) Oneri e spese

Ogni onere fiscale relativo al contratto è a carico del Cliente. A tal proposito, le parti congiuntamente esercitano l'opzione per l'assoggettamento del presente contratto di finanziamento all'imposta sostitutiva sui finanziamenti a medio e lungo termine di cui agli artt. 15 e ss. del D.P.R. 601/73, pari allo 0,25% della linea di credito accordata.
Sono inoltre a carico del Cliente le spese, anche legali, sostenute dalla Società a seguito di ritardi di pagamento e della intervenuta risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ai sensi del precedente articolo "Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto".

14) Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati all'indirizzo Sella Personal Credit S.p.A., Ufficio Reclami, via V. Bellini 2, 10121, Torino, con comunicazione scritta (anche raccomandata) oppure per via telematica all'indirizzo e-mail reclami@sellapersonalcredit.it o all'indirizzo PEC reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it. La Società risponde al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione e indica, in caso di accoglimento, le iniziative che si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate. Se il reclamo è respinto, la Società fornisce un'illustrazione chiara ed esauriente delle motivazioni del rigetto.
Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO - ABF (per le modalità si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it e la Guida Pratica disponibile sul sito www.sellapersonalcredit.
it, presso le succursali Sella Personal Credit S.p.A. e gli esercenti convenzionati) o al CONCILIATORE BANCARIO FINANZIARIO (per le modalità si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, e-mail associazione@conciliatorebancario.it).
Le eventuali controversie relative al presente contratto devono essere precedute dal tentativo di mediazione obbligatoria, secondo quanto previsto dal d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e s.m.i., presso uno degli Organismi abilitati.
In alternativa al procedimento di mediazione, il Cliente può proporre ricorso all'Arbitro Bancario-Finanziario - ABF.
Nel caso in cui la mediazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà del Cliente e della Società di ricorrere all'autorità giudiziaria. Il finanziatore è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.
In materia assicurativa, ove esistano polizze accessorie, la Società risponde al reclamo entro 45 (quarantacinque) giorni della recezione dello stesso. Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo viene fornita una chiara spiegazione ed il Cliente viene informato in merito alla possibilità, prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, di rivolgersi all' IVASS – SERVIZIO DI VIGILANZA INTERMEDIARI, Via del Quirinale 21, 00187 ROMA, o ai sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

15) Legge applicabile al Contratto e foro competente

Il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza o domicilio elettivo del Cliente consumatore.
I rapporti con i Clienti sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana.

Mod. GOCREDIT_12/21