inquadra il QR CODE
e accedi al sito www.apppago.it

SELLA PERSONAL CREDIT S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via V. Bellini 2 · 10121 Torino · Tel. 011.50.61.111 · Fax 011.57.32.578 · info@sellapersonalcredit.it · PEC sellapersonalcredit@actaliscertymail.it · www.sellapersonalcredit.it · Capitale sociale e riserve: 103.908.650,05 euro · Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Sella Holding SpA · P.IVA 02675650028 · Codice fiscale/Numero iscrizione presso l'Ufficio del Registro di Torino 02007340025

RICHIESTA DI CESSIONE DI CREDITI

Con la presente si formula a Sella Personal Credit S.p.A la richiesta in oggetto. A tale scopo si riportano i dati identificativi e le informazioni personali delle quali si garantisce l'esattezza, lasciando a Sella Personal Credit la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. Sella Personal Credit, a seguito della valutazione positiva della richiesta, comunicherà mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della "Richiesta di cessione di crediti".

DATI ESERCENTE

Ragione sociale _____

C.F. _____ P.IVA _____

Sede amministrativa _____ CAP _____

Località _____ Prov. _____

Sede legale _____ CAP _____

Località _____ Prov. _____

Email _____ Tel. _____

PEC _____ Cell. _____

DATI LEGALE RAPPRESENTANTE

Cognome _____ Nome _____ C.F. _____

Nato/a a _____ Prov. ____ Il _____ Nazionalità _____

Indirizzo _____ CAP _____

Località _____ Prov. _____

Telefono _____ Cell. _____ Email _____

☐ Carta d'identità ☐ Patente ☐ Passaporto | Numero _____

Data rilascio _____ Luogo rilascio _____ Prov. _____

DOCUMENTO DI SINTESI

€ _____
Importo credito ceduto

vedi allegato "Commissione per operazione" che costituisce parte integrante del Documento di Sintesi
Commissione per operazione applicata al valore nominale del credito ceduto

0,00 %
TAN (Tasso annuo Nominale) FISSO

€ 0,00
Spese emissione dettaglio operazioni su specifica richiesta

€ 16,00
Oneri fiscali

€ 0,00
Spesa invio rendicontazione periodica

Iban per accredito _____

MODALITÀ DI INVIO DELLE COMUNICAZIONI

Le comunicazioni e le rendicontazioni periodiche di trasparenza saranno eseguite a mezzo PEC.

_____

Io sottoscritto incaricato dell'identificazione ai sensi del D.lgs. 231/2007 e s.m.i. dichiaro, sotto la mia responsabilità:
- che i dati identificativi dell'Esercente, del Legale rappresentante e le informazioni fornitemi sono stati riportati esattamente sulla presente richiesta;
- di aver effettuato l'identificazione del Legale rappresentante sulla base di un documento di identità in corso di validità dallo stesso esibito in originale e di averne acquisito copia;
- che le firme apposte dal Legale rappresentante sulla presente richiesta sono vere e autentiche e che sono state apposte, in mia presenza, personalmente dallo stesso oppure apposte con firma digitale remota.

Timbro e firma del Soggetto incaricato dell'identificazione

Luogo _____ Data _____

CONSENSI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Presa visione dell'informativa generale resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali delle persone fisiche, prendo atto del trattamento dei miei dati effettuato da Sella Personal Credit S.p.A. per le finalità e con le modalità ivi previste.

CONSENSO AL TRATTAMENTO PER FINALITÀ COMMERCIALI, PROMOZIONALI E STATISTICHE
presto il consenso al trattamento dei miei dati personali per finalità commerciali, di marketing promozionali e statistiche, compreso l'invio di materiale illustrativo e pubblicitario, attraverso lettere, telefono, sms, e-mail, o altri sistemi automatici di comunicazione.

LEGALE RAPPRESENTATE ☐ PRESTO IL MIO CONSENSO
☐ NEGO IL MIO CONSENSO

✗ **FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE** _____

Mandato per addebito diretto SEPA La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Sella Personal Credit SpA a richiedere alla banca del debitore l'addebito del conto indicato nella presente richiesta e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Sella Personal Credit SpA. L'addebito avrà carattere ricorrente. Il debitore acconsente che Sella Personal Credit SpA richieda l'addebito del suo conto senza ulteriori notifiche preliminari. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

IBAN _____

✗ **FIRMA DEL RICHIEDENTE L'ADDEBITO** _____

Io sottoscritto dichiaro di avere comunicato all'incaricato tutte le informazioni riportate nella presente richiesta.
Dichiaro altresì di aver ricevuto: copia della presente compilata in ogni sua parte che include il Documento di Sintesi comprensivo dell'Allegato "Commissione per operazione"; il Foglio Informativo; il documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM); la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario; l'Informativa sul trattamento dei dati personali.

✗ **FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE** _____

Io sottoscritto prendo atto ed accetto che la presente richiesta è regolata dalle condizioni economiche elencate nel Documento di Sintesi e nell'Allegato "Commissione per operazione" che ne costituiscono parte integrante e dichiaro di aver preso visione e di accettare le condizioni generali di seguito riportate

✗ **FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE** _____

Io sottoscritto dichiaro di aver letto e di accettare integralmente le condizioni generali di seguito riportate ed in particolare, anche per gli effetti dell'art. 1341 C.C., comma 2, di approvare espressamente: Art. 3 (Modalità operative); Art. 5 (Accredito dei corrispettivi); Art. 6 (Obblighi di rimborso da parte dell'Esercente e diritto di storno da parte di Sella Personal Credit); Art. 7 (Costi/oneri/commissioni e approvazione rendiconti); Art. 8 (Obblighi dell'Esercente); Art. 10 (Durata del Contratto, recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto); Art. 11 (Clausola risolutiva espressa e sospensione di APPpago); Art. 14 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); Art. 15 (Comunicazioni all'Esercente); Art. 17 (Responsabilità dell'Esercente e manleva); Art. 19 (Compensazione); Art. 20 (Foro Competente)

✗ **FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE** _____

Imposta di bollo assolta in modo virtuale (Aut. Agenzia Entrate, Uff. Territ. Torino 1, n. 5 del 30/9/2011).

Mod. APPpago EC 06/23

TERMINI E CONDIZIONI DELLA CESSIONE DI CREDITI

1) Definizioni.
Ai fini del contratto in oggetto si intende per:
a) "Sella Personal Credit": è SELLA PERSONAL CREDIT S.p.A, autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria, iscritta all'Albo degli Intermediari finanziari ex art. 106 T.U.B. (Albo Unico) al n. 32494.
b) "APPpago": è il servizio che consente all'Esercente di proporre a Sella Personal Credit la cessione di crediti derivanti dagli acquisti di beni e/o servizi effettuati dai Clienti presso i siti di eCommerce dell'Esercente medesimo, con pagamento in forma dilazionata e non onerosa per il Cliente.
c) "Contratto": è il presente contratto, che regola i rapporti tra Sella Personal Credit e l'Esercente.
d) "Esercente": il soggetto, persona fisica o giuridica, che cede il credito tramite APPpago.
e) "Cessioni di Crediti": sono le varie operazioni di Cessione di Credito perfezionate tra Sella Personal Credit e l'Esercente.
f) "Cliente": è il debitore ceduto, Cliente e debitore dell'Esercente in forza dell'acquisto di beni e/o servizi, in relazione ai quali l'Esercente utilizza APPpago.
g) "Credito ceduto/acquistato": è ogni singolo credito, con pagamento in precedenza concesso in forma dilazionata e non onerosa dall'Esercente, oggetto di cessione dall'Esercente a Sella Personal Credit in virtù del contratto.
h) "Credito insoluto": è ogni singolo credito ceduto/acquistato che il Cliente, per motivi non afferenti a controversie con l'Esercente, non abbia pagato.
i) "Credito inesistente/inesigibile": è ogni singolo Credito ceduto/acquistato che, per qualunque ragione imputabile all'Esercente, anche derivante dalla violazione degli obblighi e impegni di cui al presente contratto, non sia stato pagato a Sella Personal Credit.
j) "Contestazione": ogni eccezione che i Clienti sollevino nei confronti dell'Esercente o direttamente a Sella Personal Credit, rifiutando il pagamento o affermando di avere diritto di rifiutarlo, in relazione ai beni e/o servizi dai quali derivano i Crediti ceduti/acquistati.
k) "Corrispettivo": è l'importo, pari al valore nominale del Credito ceduto, che Sella Personal Credit accredita all'Esercente in relazione a ogni singola Cessione di Credito con la periodicità indicata nel Documento di Sintesi, che costituisce parte integrante del presente contratto.
l) "Ricevuta": è il documento che riporta l'informativa della cessione del credito, il mandato SEPA o l'autorizzazione di addebito su carta di credito e i consensi privacy; tale documento viene sottoscritto tramite firma elettronica avanzata dal Cliente.
m) "Processo di Attivazione": insieme delle attività che l'Esercente deve compiere per utilizzare il prodotto APPpago (in particolare, integrazione dei propri sistemi informativi con i sistemi di SPC o del gateway).

n) "Parte/i": al singolare, in base al contesto, indica Sella Personal Credit o l'Esercente. Al plurale Sella Personal Credit e l'Esercente contemporaneamente.
o) "Quota": è il pagamento periodico del Cliente a Sella Personal Credit, alle scadenze indicate nella Ricevuta, per ogni Cessione di Credito.
p) "Commissione per operazione": è l'importo, espresso in percentuale del valore nominale del Credito Ceduto, dovuto dall'Esercente al momento del perfezionamento della Cessione di Credito, nella misura indicata nel Documento di Sintesi, a titolo di corrispettivo, per la gestione di ogni Cessione di Credito.
q) "Interessi": è l'importo dovuto dall'Esercente a titolo di interessi per ogni singola Cessione di Credito, calcolati in base al tasso TAN indicato nel Documento di Sintesi, su una somma decrescente in funzione della durata della dilazione concessa dall'Esercente al Cliente.
r) "Valuta di Accredito": 4 giorni lavorativi bancari, che intercorrono tra la data di elaborazione delle Cessioni di Credito e la data di accredito del Corrispettivo sul conto indicato dall'Esercente.

2) Oggetto.
a) APPpago consente all'Esercente di cedere a Sella Personal Credit i crediti, vantati nei confronti dei propri Clienti, derivanti dall'acquisto on line di beni e/o servizi.
b) I Crediti sono ceduti "pro soluto", e l'Esercente garantisce che sono esistenti, certi, liquidi, esigibili alle scadenze previste nella dilazione (salvo decadenza dal beneficio del termine) e derivano dall'attività caratteristica propria.
c) Le Cessioni di Credito si perfezionano tramite comunicazioni telematiche (portali o diverse modalità che Sella Personal Credit si riserva di introdurre): la richiesta dell'Esercente, inviata con le modalità prestabilite, deve rispettare gli importi massimi e minimi comunicati di volta in volta da Sella Personal Credit. La richiesta dell'Esercente vale come "proposta", mentre la risposta positiva che Sella Personal Credit si riserva di inviare tramite comunicazione telematica (portali o diverse modalità che Sella Personal Credit si riserva di introdurre) vale come "accettazione".
d) Sella Personal Credit corrisponderà all'Esercente il Corrispettivo delle Cessioni di Credito accettate, nei termini e modi stabiliti, e riscuoterà i Crediti acquistati dai debitori ceduti tramite addebito diretto in conto corrente, o qualunque altra modalità utile, alle scadenze previste nella dilazione non onerosa concessa dall'Esercente. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente alle scadenze previste, Sella Personal Credit potrà considerare il Cliente decaduto dal beneficio del termine e agire per il pagamento immediato di tutto quanto dovuto.
e) L'Esercente ha a disposizione APPpago 7 giorni alla settimana e deve adempiere le obbligazioni del presente Contratto e quelle verso i Clienti con il massimo grado di diligenza, impegnandosi a: (i) informare immediatamente Sella Personal Credit a mezzo pec in merito a ogni Contestazione ricevuta dai Clienti, indicandone motivi, generalità del Cliente e azioni che intende intraprendere; (ii) risolvere la Contestazione direttamente con il Cliente. In ogni caso di Contestazione l'Esercente non avrà diritto al Corrispettivo.
f) Se il Cliente chiede di rendere il/i bene/i da cui deriva il Credito ceduto, l'Esercente ha facoltà di accettare la richiesta e, in tal caso, si impegna a: (i) informare immediatamente Sella Personal Credit ai seguenti recapiti indicati nel presente Contratto; (ii) rimborsare a Sella Personal Credit, nei modi previsti dall'art. 6-b), il valore nominale complessivo del Credito Ceduto; (iii) far sottoscrivere al Cliente il modulo reso merce corredato da copia di un valido documento di identità, conservandoli congiunti ovvero utilizzando altre modalità che garantiscano l'avvenuta restituzione della merce. A fronte del rimborso da parte dell'Esercente, Sella Personal Credit si impegna a chiudere la posizione debitoria del Cliente e a restituire a quest'ultimo quanto eventualmente già incassato a titolo di Quote.
g) Se il Cliente è titolare ed esercita il diritto di recesso dal contratto di acquisto di beni e/o servizi da cui deriva il Credito ceduto, l'Esercente si impegna a: (i) informare immediatamente Sella Personal Credit ai recapiti indicati nel presente Contratto; (ii) rimborsare a Sella Personal Credit, nei modi previsti dall'art. 6-b), il valore nominale complessivo del Credito Ceduto. A fronte del rimborso da parte dell'Esercente, Sella Personal Credit si impegna a chiudere la posizione debitoria del Cliente e a restituire a quest'ultimo quanto eventualmente già incassato a titolo di Quote.
h) Sella Personal Credit non è responsabile di inefficienze, interruzioni di servizio, malfunzionamenti di infrastrutture utilizzate dall'Esercente per perfezionare le Cessioni di crediti.

3) Modalità operative.
a) Sella Personal Credit ha predisposto e consegnato all'Esercente un documento, denominato "Processo di Attivazione" che descrive il processo di attivazione del prodotto APPpago;; l'Esercente dichiara di averne ricevuta copia, conoscerne il contenuto e si obbliga a seguire il processo ivi descritto.
b) L'Esercente è consapevole che in caso di mancato rispetto del Processo di Attivazione non potrà usufruire del prodotto APPpago.
c) Le singole cessioni di credito si perfezionano con la sottoscrizione delle Ricevute da parte dei Clienti tramite OTP.
d) Salva la preventiva autorizzazione scritta di Sella Personal Credit, è esclusa la facoltà di consegna dei beni presso i c.d. pick locker. La consegna dei beni in luoghi diversi da quello espressamente indicato dal Cliente in sede di acquisto comporterà per il Convenzionato l'obbligo di rimborso delle somme, ai sensi dell'art. 6 della presente Convenzione.

4) Cessione del Contratto e di rapporti giuridici in blocco.
a) Sella Personal Credit si riserva di cedere le Operazioni di Cessione di credito perfezionate con l'Esercente, nonché i diritti derivanti dalle stesse, con le relative garanzie, fornendo all'Esercente comunicazione scritta o su altro supporto durevole. La cessione avrà efficacia ai sensi di quanto previsto dagli articoli 1264, 1265 e 1407 c.c..
b) Nel caso di cessione di rapporti giuridici di cui all'art. 58 del D. Lgs. 385/93 o all'art. 4 della Legge 130/1999, la cessionaria darà notizia della cessione mediante iscrizione del Registro delle Imprese e pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana.
c) L'Esercente non può in alcun modo cedere, o comunque trasferire, il presente Contratto.

5) Accredito dei Corrispettivi.
a) L'accredito dei Corrispettivi in favore dell'Esercente in relazione alle Cessioni di Credito perfezionate è subordinato e condizionato al rispetto, da parte dell'Esercente degli obblighi e degli impegni di cui al Contratto, e avviene sulla base delle risultanze informatiche di Sella Personal Credit, al netto delle eventuali compensazioni che Sella Personal Credit effettua ai sensi dell'art. 19.
b) La liquidazione dell'importo oggetto di cessione in favore dell'Esercente avviene entro 8 giorni dal perfezionamento della cessione del credito previo decorso dei giorni di valuta di accredito.
c) Sella Personal Credit si riserva la facoltà di modificare, ai sensi dell'art. 118 T.U.B., le disposizioni economiche, compreso l'aumento delle Commissioni per operazione applicate all'Esercente, nei seguenti casi: (i) aumento del rischio di credito – inteso come percentuale di Crediti Insoluti in rapporto al numero complessivo di operazioni on line– dell'Esercente, del settore merceologico ovvero del prodotto APPpago; (ii) importo complessivo dei Crediti ceduti dall'Esercente, per trimestre, inferiore a € 50.000,00 (cinquantamila/00).
d) Sella Personal Credit ha la facoltà di sospendere, con effetto immediato e senza necessità di preavviso o di forme particolari, gli accrediti in favore dell'Esercente al fine di verificare: (i) il rispetto degli obblighi e dei divieti di cui al Contratto; (ii) l'effettiva e regolare esecuzione delle cessioni di beni/servizi da cui derivano i Crediti ceduti.
e) L'Esercente fattura al Cliente la cessione di beni/servizi da cui derivano i Crediti ceduti; l'intestatario della fattura deve corrispondere al soggetto che ha richiesto la dilazione di pagamento.
f) Sella Personal Credit non assume il rischio del mancato pagamento da parte del Cliente dovuto a cause di forza maggiore.

6) Obblighi di rimborso da parte dell'Esercente e diritto di storno da parte di Sella Personal Credit.
a) L'esercente è obbligato e si impegna a rimborsare in favore di Sella Personal Credit, immediatamente e a semplice richiesta, il valore nominale del credito ceduto (maggiorato di eventuali spese di incasso/trasferimento e di ogni altro costo sostenuto per la gestione delle Operazioni di rimborso), in caso di:
- accredito che dovesse risultare "non dovuto" in forza di una qualunque delle clausole di cui al presente Contratto;
- credito inesistente/inesigibile, ivi compresa l'ipotesi di mancata esibizione/consegna della fattura attestante la fornitura di beni/servizi da cui derivano i Crediti Ceduti;
- ogni ipotesi di violazione degli obblighi o dei divieti di cui al Contratto, da cui derivi l'impossibilità di riscuotere il Credito ceduto verso il Cliente;
- richiesta di restituzione del bene/i da cui deriva il Credito Ceduto da parte del Cliente, accettata dall'Esercente;
- non corrispondenza tra l'intestatario della fattura ed il soggetto che ha richiesto la dilazione del pagamento;
- esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente dal contratto di acquisto di beni e/o servizi da cui deriva il Credito ceduto;
- consegna dei beni in luoghi diversi dall'indirizzo di residenza espressamente indicato dal Cliente in sede di acquisto.

b) Il rimborso di cui al punto che precede potrà avvenire, a discrezione di Sella Personal Credit, tramite: (i) storno dell'accredito e contestuale addebito diretto sul conto sul quale l'Esercente si obbliga a mantenere attiva tale facoltà in favore di Sella Personal Credit ai sensi del successivo art. 8-a)-v; (ii) compensazione ai sensi del successivo art. 19; (iii) rimessa diretta da parte dell'Esercente.
c) In seguito al rimborso l'Esercente avrà diritto di ottenere da Sella Personal Credit la retrocessione del Credito Ceduto.
d) Salvo quanto previsto dall'art. 2-f) e g) Sella Personal Credit si obbliga a versare all'Esercente quanto eventualmente incassato dal Cliente in relazione ai Crediti Ceduti già oggetto di rimborso ai sensi del presente articolo, al netto delle eventuali spese sostenute.
e) Il presente articolo rimane in vigore in ogni caso di cessazione del Contratto.

7) Costi/oneri/commissioni e approvazione rendiconti.
a) L'Esercente è tenuto a corrispondere in favore di Sella Personal Credit i costi/oneri/commissioni indicati nel Documento di Sintesi a fronte dell'invio da parte di Sella Personal Credit delle fatture pagabili a vista. Il pagamento avverrà tramite compensazione ovvero, in subordine ed in ogni caso sulla base di autonome valutazioni di Sella Personal Credit, tramite: (i) addebito diretto sul conto corrente di cui al successivo articolo, ovvero (ii) tramite rimessa diretta al ricevimento della fattura.
b) I rendiconti inviati da Sella Personal Credit, nei modi e termini indicati nel Documento di Sintesi del Contratto, si intendono approvati dall'Esercente se non contestati per iscritto entro 60 giorni dalla ricezione ai sensi del successivo art. 15.

8) Obblighi dell'Esercente.
a) Fermi gli obblighi e gli impegni previsti dal presente Contratto, l'Esercente si obbliga a:
i) rispettare il Processo di Attivazione adeguandosi prontamente alle modifiche richieste a causa dell'upgrade di prodotto nei termini concordati tra le Parti. Invero, Sella Personal Credit non si assume alcuna responsabilità per il mancato aggiornamento del pacchetto informativo;
ii) rispettare la libertà di scelta dei Clienti, garantendone il rispetto della dignità e della riservatezza;
iii) chiarire ai Clienti il funzionamento di APPpago, anche tramite la visualizzazione on line del materiale illustrativo fornito da Sella Personal Credit;
iv) custodire e conservare la documentazione sottoscritta attestante la vendita di beni e/o servizi dalla quale derivano i crediti ceduti/acquistati;
v) mantenere attiva una posizione per addebito diretto in conto corrente in favore di Sella Personal Credit presso il conto indicato;
vi) fornire a Sella Personal Credit, se richiesta, ogni informazione utile in merito alle cessioni di beni e/o servizi dai quali derivano i crediti ceduti/acquistati, consentendole ogni verifica – anche di natura contabile o fiscale – relativa alle singole operazioni, e fornendo copia della documentazione entro 5 giorni dalla richiesta scritta;
vii) garantire la corrispondenza tra il valore del credito vantato nei confronti del Cliente e quello risultante dalla fattura della cessione di beni e/o servizi dai quali derivano i crediti ceduti/acquistati;
viii) collaborare con Sella Personal Credit al fine di prevenire e risolvere ogni tipo di contestazione o controversia con i Clienti, anche dovuta a eventuali quote insolute;
ix) inoltrare proposte di cessione solo per crediti relativi alla fornitura di beni e/o servizi che costituiscano oggetto dell'attività caratteristica degli Esercenti e contestualmente forniti al Cliente;
x) applicare ai Clienti gli stessi prezzi e condizioni, anche in materia di reso merce, applicate alla Clientela in genere;
xi) implementare idonee misure di sicurezza al fine di proteggere il proprio sito da attacchi informatici;
xii) consegnare il bene acquistato dal Cliente all'indirizzo di residenza indicato dal medesimo in sede di acquisto.
b) L'Esercente si obbliga infine a corrispondere gli importi a qualsiasi titolo dovuti a Sella Personal Credit, entro i termini stabiliti.

9. Divieti dell'Esercente.
a) Fermi gli ulteriori divieti previsti dal presente Contratto, all'Esercente è vietato:
i) ricevere pagamenti direttamente dal Cliente per i Crediti Ceduti. In caso ciò dovesse avvenire, l'Esercente deve informare immediatamente Sella Personal Credit a mezzo pec, comunicando i dati del Cliente, e contestualmente rimettere a Sella Personal Credit quanto eventualmente incassato nei modi previsti dall'art. 6 b);
ii) corrispondere somme di denaro al Cliente, a qualunque ttolo, in relazione ai Crediti Ceduti;
iii) inoltrare proposte di cessione di crediti derivanti da beni e/o servizi forniti a dipendenti/collaboratori/incaricati nonché a parenti o affini propri, o dei propri dipendenti/collaboratori/incaricati, entro il secondo grado, salva autorizzazione scritta in tal senso da parte di Sella Personal Credit.
b) I divieti di cui al presente articolo si intendono accettati dall'Esercente anche in nome e per conto dei suoi dipendenti/collaboratori/incaricati a ciascuno dei quali l'Esercente avrà cura di imporre il rispetto di tutti i divieti di cui al Contratto.

Luogo _____ Data _____ **FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE** _____

10. Durata del Contratto, recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto.
a) Il Contratto è stipulato a tempo indeterminato con decorrenza dalla data di sottoscrizione.
b) L'Esercente ha facoltà di recedere in ogni momento senza penalità e senza spese ai sensi dell'art. 120 bis TUB tramite comunicazione inviata a mezzo pec o raccomandata con ricevuta di ritorno. Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di 30 giorni.
c) Sella Personal Credit ha facoltà di recedere in ogni momento con preavviso scritto di 10 giorni, ovvero con effetto immediato in caso di gravi violazioni poste in essere dall'Esercente o qualora intendesse interrompere la propria attività in relazione a APPpago; in tutti questi casi la comunicazione verrà inviata all'Esercente a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o pec.

11. Clausola risolutiva espressa e sospensione di APPpago.
a) Sella Personal Credit ha la facoltà di risolvere il Contratto senza preavviso, ovvero di sospendere cautelativamente il Contratto, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o pec, in caso di:
i. mancato pagamento, entro i termini previsti, in favore di Sella Personal Credit di quanto dovuto a titolo di rimborsi (art. 6), costi/oneri/commissioni (art. 7) o di qualunque altro importo dovuto in dipendenza del presente Contratto;
ii. inosservanza degli obblighi di cui all'art. 8 o violazione dei divieti di cui all'art. 9;
iii. inosservanza degli adempimenti privacy e riservatezza di cui all'art. 12;
iv. violazione dei limiti in tema di Marchi di cui all'art. 18;
b) L'esercizio della facoltà di sospensione non preclude a Sella Personal Credit la possibilità, in ogni momento ed anche in pendenza della sospensione, di avvalersi della clausola risolutiva espressa.

12. Adempimenti privacy e Riservatezza.
a) L'Esercente si impegna a mantenere il più stretto riserbo e il più rigoroso segreto sui nominativi dei Clienti e sulle informazioni acquisite dagli stessi nonché su ogni atto, notizia, documento, comunicazione, informazione di qualsivoglia natura e specie ed in qualsivoglia forma attinente all'organizzazione, struttura societaria, Know-how operativi di Sella Personal Credit e del Gruppo al quale appartiene.
b) L'obbligo di segretezza implica il divieto di qualsivoglia comunicazione, divulgazione, cessione e rivelazione a terzi, totale o parziale, comunque effettuata, anche in via confidenziale, di quanto indicato al comma precedente e l'adozione di tutte le misure di sicurezza necessarie per preservarne la riservatezza.
c) Le Parti convengono espressamente che il presente articolo resterà in vigore in caso di cessazione, comunque determinata, del Contratto.
d) L'Esercente si obbliga a tenere indenne Sella Personal Credit da qualunque responsabilità e/o danno derivante dalla violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali che sia ascrivibile alla sua condotta attiva od omissiva, dolosa o colposa e/o dei suoi dipendenti/collaboratori/incaricati, per cui si assume ogni responsabilità.

13. Oneri, interessi e spese.
a) Ogni costo, commissione, onere (anche fiscale) relativo al presente Contratto è a carico dell'Esercente e indicato nel Documento di Sintesi.
b) Sono inoltre a carico dell'Esercente le spese per il rilascio delle garanzie e le spese, anche legali, sostenute dalla Società a seguito di ritardi di pagamento e della risoluzione del Contratto ai sensi dei precedenti articoli.
c) I tassi di interesse sono indicati nel Documento di Sintesi. Gli Interessi – dovuti dall'Esercente mensilmente a decorrere dalla scadenza della prima quota – sono calcolati su una somma iniziale pari al valore nominale del Credito ceduto e, dalla quota successiva, sul valore residuo teoricamente dovuto dal Cliente (a prescindere dall'effettivo incasso da parte di Sella Personal Credit).
d) Il pagamento degli Interessi può avvenire tramite: (i) addebito diretto sul conto corrente di cui al precedente art. 9-a)-v), ovvero (ii) tramite compensazione ai sensi del successivo art. 19, ovvero (iii) tramite rimessa diretta alla scadenza della relativa quota.
e) La contabilizzazione degli Interessi termina alla scadenza della dilazione concessa dall'Esercente, salva la facoltà di Sella Personal Credit di addebitare gli interessi, in precedenza contabilizzati e dovuti, anche in epoca successiva.

14. Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.
a) Sella Personal Credit può modificare unilateralmente le disposizioni economiche (ivi compresi tassi, prezzi, commissioni e oneri) e le altre condizioni del Contratto, qualora ricorra un giustificato motivo, dandone comunicazione scritta all'Esercente, anche tramite pec, con un preavviso minimo di 2 mesi.
b) Le modifiche si ritengono approvate se l'Esercente non esercita il diritto di recesso, senza alcuna spesa, prima della data indicata per l'entrata in vigore delle modifiche, come previsto dall'art. 118 T.U.B..

15. Comunicazioni all'Esercente.
a) Tutte le comunicazioni inerenti al Contratto, salvo diverso specifico accordo tra le Parti, sono effettuate in lingua italiana.
b) Alla cessazione del Contratto, e comunque almeno una volta all'anno, Sella Personal Credit invia una comunicazione analitica che dà una chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate.
c) Se l'Esercente non presenta una contestazione scritta, le comunicazioni periodiche si intendono approvate dopo 60 giorni dal ricevimento delle stesse.
d) L'Esercente o i suoi eventuali successori o aventi causa possono richiedere a Sella Personal Credit copia della documentazione relativa alle singole operazioni poste in essere in esecuzione del presente Contratto.
e) L'Esercente deve inviare eventuali comunicazioni alla Società ai seguenti indirizzi: - Sella Personal Credit S.p.A, Via V. Bellini 2, 10121 Torino - mail: info@sellapersonalcredit.it, pec: sellapersonalcredit@actaliscertymail.it. Qualsiasi comunicazione dell'Esercente verso Sella Personal Credit ha efficacia dal momento in cui è ricevuta.
f) Tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo indirizzo segnalato dall'Esercente si intendono valide. Le comunicazioni e le rendicontazioni periodiche di trasparenza saranno eseguite a mezzo pec. Tutte le altre comunicazioni possono essere effettuate utilizzando il servizio postale, il telefax, l'indirizzo di posta elettronica e l'indirizzo pec. In caso di invio di informazioni su supporto cartaceo Sella Personal Credit applicherà un costo proporzionato ai costi effettivi sostenuti.
Sella Personal Credit può registrare le comunicazioni telefoniche con l'Esercente.

16. Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie.
a) I reclami vanno inviati all'indirizzo Sella Personal Credit S.p.A, Ufficio Reclami, via V. Bellini 2, 10121, Torino, con comunicazione scritta (anche raccomandata) oppure per via telematica all'indirizzo e-mail reclami@sellapersonalcredit.it o all'indirizzo PEC reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it. Sella Personal Credit risponde al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione e indica, in caso di accoglimento, le iniziative che si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate. Se il reclamo è respinto, la Società fornisce un'illustrazione chiara ed esauriente delle motivazioni del rigetto. Se l'Esercente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario-Finanziario - ABF (per le modalità si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it e la Guida Pratica disponibile sul sito www.sellapersonalcredit.it, presso le succursali Sella Personal Credit e gli esercenti convenzionati) o al CONCILIATORE BANCARIO FINANZIARIO (per le modalità si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, e-mail associazione@conciliatorebancario.it).
b) Le eventuali controversie relative al presente contratto devono essere precedute dal tentativo di mediazione obbligatoria, secondo quanto previsto dal d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e s.m.i., presso uno degli Organismi abilitati. In alternativa al procedimento di mediazione, l'Esercente può proporre ricorso all'Arbitro Bancario-Finanziario - ABF. Nel caso in cui la mediazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà dell'Esercente e della Società di ricorrere all'autorità giudiziaria.
c) Sella Personal Credit è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

17. Responsabilità dell'Esercente e manleva.
a) L'Esercente garantisce per sé e i propri dipendenti/collaboratori/incaricati il rispetto del processo, degli obblighi e divieti contrattuali, nonché di tutte le normative vigenti.
b) L'Esercente è responsabile nei confronti di Sella Personal Credit per i danni ai Clienti o ad altri terzi nell'ambito dell'esecuzione del Contratto, se il danno subito deriva da un inadempimento contrattuale, da una violazione delle normative vigenti o da un comportamento comunque illecito o scorretto, anche nel caso in cui le condotte attive od attacco omissive fossero imputabili o altrimenti causate dai suoi dipendenti, collaboratori e/o incaricati.
c) Se Sella Personal Credit riceve reclami o contestazioni, oppure viene convenuta in giudizio per il risarcimento dei predetti danni, l'Esercente è tenuto, a semplice richiesta di Sella Personal Credit entro 7 (sette) giorni dalla medesima: i) a manlevare Sella Personal Credit da ogni pregiudizio correlato a tali eventi e danni; ii) a fare quanto necessario per ottenere l'estromissione di Sella Personal Credit dal giudizio; iii) a versare a Sella Personal Credit ogni somma che la stessa sia stata obbligata a corrispondere, salvo l'ulteriore risarcimento del danno.
d) In caso di danni provocati a Sella Personal Credit da un'azione fraudolenta o comunque illecita del Cliente, l'Esercente è tenuto a rispondere anche in caso di colpa lieve propria e/o dei dipendenti, collaboratori e/o incaricati, per tale ultima intendendosi anche un'incompleta, discontinua o reticente opera di informazione ovvero la mancata osservanza, anche solo parziale, delle istruzioni impartitegli da Sella Personal Credit.
e) L'esercente si obbliga a manlevare e tenere indenne Sella Personal Credit da tutti i costi, legali e non, sostenuti per il recupero dei Crediti ceduti risultati inesistenti/inesigibili.
f) Le Parti convengono che le pattuizioni di cui al presente articolo resteranno in vigore anche in caso di cessazione, comunque determinata, del Contratto.

18. Proprietà dei marchi e materiale promozionale.
a) I marchi, i nomi, i loghi, i segni distintivi e le denominazioni, i diritti inerenti all'immagine, al nome e all'identità economica (collettivamente "Marchi") di ciascuna Parte ed i relativi diritti di proprietà industriale, sono e restano nella titolarità piena ed esclusiva di ciascuna Parte. Ciascuna Parte si impegna a non fare alcun uso dei Marchi dell'altra Parte, salvo in connessione con l'espletamento delle attività di promozione di cui al presente Contratto e solo nella misura autorizzata dalla Parte proprietaria di detti Marchi. L'eventuale autorizzazione della Parte proprietaria all'utilizzo dei Marchi per le attività promozionali non può in alcun modo far sorgere diritti in capo all'altra Parte sui Marchi stessi e l'uso di detti Marchi è ad esclusivo beneficio della Parte proprietaria.
b) L'Esercente deve usare il materiale promozionale eventualmente messo a disposizione da Sella Personal Credit, seguendo le istruzioni fornite, garantendo in ogni caso la tutela dell'immagine di Sella Personal Credit. Sella Personal Credit è sin d'ora autorizzata a utilizzare i Marchi dell'Esercente a scopi promozionali, nei modi d'uso per il settore.
c) Con la cessazione del Contratto, per qualunque causa, ciascuna Parte cesserà qualsiasi utilizzo dei Marchi dell'altra Parte e ciascuna Parte dovrà restituire prontamente all'altra Parte qualsiasi materiale in suo possesso contenente i Marchi dell'altra e comunque astenersi da qualsiasi ulteriore uso degli stessi non espressamente autorizzato.
d) Le previsioni del presente articolo sopravvivranno alla cessazione del Contratto, per qualunque causa.

19. Compensazione.
Gli importi a qualunque titolo dovuti dall'Esercente a Sella Personal Credit – anche in relazione agli storni, rimborsi, costi, commissioni, interessi o oneri – potranno essere automaticamente e convenzionalmente compensati, fino a concorrenza, con i crediti dell'Esercente, anche derivanti dalle Cessioni di Crediti accettate, qualunque sia in ogni caso l'origine dei crediti e dei debiti. La facoltà di compensazione in capo a Sella Personal Credit si estende anche a crediti e debiti verso l'Esercente derivanti da altri rapporti.

20. Foro competente.
Per qualunque controversia relativa alla validità, interpretazione o applicazione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Torino.

Luogo _____ Data _____ **FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE** _____

Mod. APPpago EC 06/23