Sella Personal Credit

Part. IVA 02675650028 - Cod. Fisc. 02007340025
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Sella Holding SpA
Capitale sociale e riserve: 103.908.650,05 euro
Iscritta all'Albo degli Intermediari finanziari ex Art. 106 T.U.B. n. 32494
Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento con codice identificativo 32494.7
Iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi (RUI), sezione D, numero D000200298

HYPE

RICHIESTA DI PRESTITO PERSONALE N. _____ Alla presente richiesta è allegato il documento riportante le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori, che ne costituisce il frontespizio. Di seguito si riportano i dati identificativi e le informazioni personali delle quali si garantisce l'esattezza lasciando a Sella Personal Credit facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. Tali dati sono raccolti anche per adempiere ad obblighi di legge di adeguata verifica della clientela in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo. Il conferimento dei dati è, pertanto, obbligatorio. Il rifiuto di fornire le informazioni richieste può comportare l'impossibilità di dar seguito al rapporto o di eseguire l'operazione richiesta Il trattamento dei dati sarà svolto per le predette finalità anche con strumenti elettronici e solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. I dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati ad Autorità e Organi di Vigilanza e Controllo, nonché ad istituti di credito, ad intermediari finanziari e a ogni altra società o istituto che sia soggetto alla normativa antiriciclaggio. Io sottoscritto sono consapevole delle responsabilità penali in cui posso incorrere in caso di omissione o false informazioni, e garantisco che le stesse sono esatte e veritiere e mi impegno a comunicarne ogni futura ed eventuale variazione. Dichiaro altresì che il rapporto contrattuale viene instaurato nel mio esclusivo interesse.

DATI RICHIEDENTE

Cognome e nome	Codice fiscale	Luogo di nascita		Data di nascita
Residenza (*indirizzo, comune, CAP e provincia*)		Domicilio (*se diverso dalla residenza*)		
Tipologia documento ☐ Carta d'identità ☐ Patente ☐ Passaporto — Numero documento		Luogo rilascio	Data emissione/Rinnovo	Data scadenza
Nazionalità		E-mail	Cellulare	Telefono
Tipologia abitazione	Professione	Datore di lavoro		
Reddito mensile netto				
Tipologia attività economica		Persona politicamente esposta ☐SI ☐NO — *Se si indicare la provenienza dei redditi con cui verrà rimborsato il finanziamento*		

Finalità della richiesta				Modalità invio comunicazioni ☐ A MEZZO POSTA ☐ IN MODALITÀ ELETTRONICA		
Importo totale del credito	Importo finanziato	Importo erogato	Oneri fiscali	Importo totale dovuto dal consumatore	Giorno scadenza rate	Giorni posticipo rata
TAN FISSO	TAEG	Numero rate periodo 1	Importo rata periodo 1	Numero rate periodo 2	Importo rata periodo 2	

Mandato per addebito diretto SEPA
La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Sella Personal Credit SpA a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Sella Personal Credit SpA. L'addebito avrà carattere ricorrente e avverrà in applicazione delle condizioni previste nel documento riportante la Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori, frontespizio del contratto, allegate al presente mandato.
Il debitore acconsente che Sella Personal Credit SpA richieda l'addebito del suo conto senza ulteriori notifiche preliminari. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Il consenso e le autorizzazioni del richiedente l'addebito valgono per entrambi i conti indicati (Conto di addebito Hype e Conto di addebito alternativo).

IBAN DEL CONTO DI ADDEBITO HYPE _____

IBAN DEL CONTO ALTERNATIVO _____ FIRMA DEL RICHIEDENTE L'ADDEBITO _____

Presa visione dell'informative privacy presto il **CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** per le seguenti finalità:

Finalità di marketing e statistiche per prodotti e servizi della Società, di società del Gruppo Sella o di società terze;

RICHIEDENTE ☐SI ☐NO

Finalità di profilazione per proporle prodotti e servizi della Società, di società del Gruppo Sella o di società terze che rispondono al meglio alle sue esigenze;

RICHIEDENTE ☐SI ☐NO

Comunicazione dei dati a soggetti terzi che svolgono attività di marketing di prodotti e/o servizi propri o di terzi.

RICHIEDENTE ☐SI ☐NO

FIRMA RICHIEDENTE _____

Io sottoscritto dichiaro di avere comunicato all'incaricato tutte le informazioni riportate nella presente richiesta.
Dichiaro che mi è stata messa a disposizione la Guida sull'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Sono stato informato che la Guida sull'ABF e le Guide pratiche sul Credito ai Consumatori e sulla Centrale dei Rischi sono disponibili sul sito www.sellapersonalcredit.it
Dichiaro altresì di aver ricevuto:
- copia della presente compilata in ogni sua parte, completa del documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori (SECCI);
- l'Informativa generale "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- l'Informativa relativa al "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti";
- il documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi - TEGM (in caso di offerta fuori sede).

FIRMA RICHIEDENTE _____

Luogo _____ Data _____

Io sottoscritto prendo atto ed accetto che la presente richiesta è regolata dalle condizioni economiche elencate nelle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori allegate al presente fascicolo, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, e dichiaro di aver preso visione e di accettare le condizioni generali del finanziamento di seguito riportate.

FIRMA RICHIEDENTE _____

Io sottoscritto dichiaro di aver letto e di accettare integralmente le condizioni generali del finanziamento di seguito riportate ed in particolare, anche per gli effetti dell'art. 1341 del Codice Civile comma 2, di approvare espressamente: art. 1 (Conclusione del Contratto); art. 2 (Obbligazioni del Cliente); art. 4 (Pagamenti); art. 5 (Rimborso anticipato); art. 6 (Ritardo nei pagamenti); art. 7 (Mancato pagamento, decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); art. 8 (Oneri e spese); art. 9 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); art.10 (Comunicazioni al Cliente); art.15 (Foro competente e legge applicabile).

FIRMA RICHIEDENTE _____

Ai sensi del D.Lgs. 231/2007, sue s.m.i. e relativi provvedimenti attuativi, gli obblighi di identificazione sono assolti mediante quanto previsto dall'art.19, comma 1,lett. a). In alternativa, saranno utilizzati strumenti di ulteriore verifica dei dati identificativi, già acquisiti nell'ambito della procedura di adeguata verifica a distanza.

Imposta di bollo - ove applicabile - assolta in modo virtuale (Aut. Agenzia Entrate, Uff. Territ. Torino 1, n. 5 del 30/9/2011).

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

1) Conclusione del Contratto di Prestito Personale.
La richiesta di finanziamento se le modalità tecniche lo consentono, potrà essere sottoscritta dal Cliente con utilizzo di firma digitale, nelle diverse forme. Il contratto si perfeziona con l'accettazione scritta della presente richiesta da parte di Sella Personal Credit, di seguito La Società. Successivamente alla positiva valutazione del merito creditizio e all'accettazione, la Società comunica l'accoglimento della "Richiesta di finanziamento" di prestito personale. La somma sarà erogata entro quindici giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto. Ferma la scelta del giorno effettuata dal Cliente tra le opzioni proposte dalla Società, la data di scadenza della prima rata sarà comunicata nella lettera di accoglimento della "Richiesta di finanziamento".
Nel rispetto dei principi di adeguata verifica, Sella Personal Credit accetta unicamente richieste di prestito personale provenienti da Clienti che coincidono sempre con le persone fisiche nell'interesse delle quali il rapporto contrattuale viene instaurato.

Attraverso l'applicazione "Hype" (di seguito, "Applicazione") il Cliente può effettuare la richiesta di finanziamento, ricevere l'accredito della somma, gli addebiti mensili e verificare lo stato del finanziamento. Se la richiesta è accettata, la Società accredita la somma sul conto di addebito Hype ("il Conto"), o sul conto di addebito alternativo fornito al momento della richiesta ("Conto Alternativo"); la Società si riserva di verificare l'idoneità del Conto Alternativo, che deve essere un conto tradizionale, e non online.
Il Cliente paga le rate, a ogni scadenza, con addebito diretto (anche parziale) sul Conto, in base alla disponibilità di somme. Se il saldo del Conto non è sufficiente, la Società può addebitarla per intero (o in parte) sul Conto Alternativo, in base al consenso espresso dal Cliente al momento della richiesta. I tentativi di addebito sul Conto e sul Conto Alternativo, successivi alla scadenza delle rate insolute (in tutto o in parte) sono giornalieri.

2) Obbligazioni del Cliente.
Il Cliente è obbligato a:
a) rimborsare alla Società l'intero importo convenuto alle scadenze e con le modalità indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", frontespizio del Contratto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo;
b) comunicare per iscritto qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nella "Richiesta di finanziamento" entro 48 ore.

3) Recesso del Cliente.
Il Cliente, nel termine di quattordici giorni dalla data della conclusione del Contratto ha diritto di recedere dal presente Contratto, senza penalità e senza spese, inviando alla Società una comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC all' indirizzo clientispc@actaliscertymail.it. Se il contratto ha avuto esecuzione, anche parzialmente, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso il Cliente deve restituire il capitale versato dalla società e gli interessi maturati fino a quella data, calcolati su base giornaliera applicando il tasso annuo nominale indicato nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori". Deve rimborsare inoltre alla Società le somme non ripetibili (es. imposta di bollo). Il recesso si estende automaticamente ai servizi e/o prodotti accessori.

4) Pagamenti.
Il pagamento dell'importo dovuto dal Cliente dovrà avvenire secondo la modalità indicata nel Contratto. Il Cliente si obbliga a rimborsare, senza necessità di alcun avviso di scadenza, il prestito in rate mensili comprensive di capitali ed interessi, con una quota di capitale crescente e interessi decrescente. Gli interessi sono calcolati su base mese da 30 giorni considerando tutti i 12 mesi dell'anno di uguale durata. Se è prevista una dilazione per il pagamento della prima rata superiore a un mese, gli interessi maturati al termine della dilazione sono divisi per il numero delle rate che compongono il piano di ammortamento. Pertanto, ciascuna rata sarà maggiorata dell'importo risultante. Il Cliente si obbliga a rimborsare le rate con addebito diretto sul c/c bancario del Cliente stesso, oppure a mezzo assegno circolare. La società addebiterà al Cliente un costo di gestione di ogni singolo pagamento, a copertura degli oneri, secondo quanto indicato nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori". Se il Cliente ha in corso più finanziamenti e non provvede al pagamento alle scadenze previste, la Società può imputare i versamenti alternativamente alle diverse partite anche in deroga all'art. 1193 del Codice Civile.

5) Rimborso anticipato.
Il Cliente potrà rimborsare parzialmente o integralmente il proprio debito, prima del termine previsto dal presente Contratto. La richiesta, corredata da documento di identità dell'intestatario del contratto, potrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC all' indirizzo clienti.spc@actaliscertymail.it. Ricevuta la richiesta del Cliente, la Società provvederà a comunicare l'ammontare del capitale residuo da rimborsare, gli interessi ed i costi dovuti sino al momento dell'estinzione anticipata, nonché l'ammontare di un indennizzo pari al 1% dell'importo rimborsato in anticipo, qualora la durata residua del presente contratto sia superiore ad un anno, ovvero pari al 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo qualora la durata residua del contratto sia pari o inferiore ad un anno. L'ammontare totale di tale indennizzo non potrà, in ogni caso, essere superiore all'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del presente Contratto. L'indennizzo non è dovuto nelle ipotesi indicate nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori". In caso di rimborso anticipato, il Cliente ha diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte. La riduzione è calcolata, per il periodo compreso tra la data del rimborso anticipato e la scadenza dell'ultima rata, in base al criterio del costo ammortizzato, sulla base della curva degli interessi del piano di ammortamento del contratto di finanziamento. Entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, il Cliente dovrà provvedere al pagamento in unica soluzione delle somme dovute, determinando così l'estinzione del debito. Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza. Se al finanziamento è abbinata la copertura assicurativa Salvarata (Credit Protection Insurance) e l'estinzione non è dovuta all'evento assicurato, la Società di assicurazione rimborserà all'Assicurato la parte di premio pagato relativo al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria.
In alternativa al rimborso del premio, su richiesta dell'Assicurato, sarà fornita la copertura assicurativa fino al termine del piano di rimborso definito in fase di sottoscrizione del contratto secondo il piano di rimborso originariamente sottoscritto.

6) Ritardo nei pagamenti.
Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate al Cliente le seguenti spese:
- spese di sollecito: euro 9,00 cadauno per una rata insoluta per ciascun periodo (mese) di permanenza dell'insolvenza, fino a un massimo di euro 5,00 cadauno per due o più rate insolute per ciascun periodo (mese) di permanenza delle insolvenze;
- spese per interventi di recupero da parte di soggetti esterni: 10% dell'importo scaduto per una rata insoluta, 15% per due rate insolute, 20% per tre rate insolute, 30% oltre tre rate insolute. Il ritardo nel pagamento anche di una sola rata prevista dal presente Contratto comporterà la segnalazione da parte della Società, nel rispetto delle disposizioni di legge e del "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", a un Sistema di informazioni creditizie (SIC) del nominativo del Cliente nonché delle informazioni rilevanti per tale segnalazione.
Nell'ipotesi di prima segnalazione a un Sistema di informazioni creditizie, la Società comunicherà al Cliente, anche unitamente all'invio di solleciti o di altre comunicazioni, l'imminente registrazione dei dati in uno o più SIC. Fatti salvi i casi espressamente previsti dal Garante della Privacy, il preavviso, si presume conosciuto da parte del Cliente, salvo che questi non provi di essere stato, senza sua colpa, nell'impossibilità di avere notizia della comunicazione, se inviato con una delle modalità di seguito indicate:
a) messa a disposizione in un'area riservata ad accesso esclusivo del Cliente. Il documento contenente il preavviso verrà messo a disposizione in un'area riservata alla quale il Cliente abbia effettivo accesso (qualora, ad esempio, il Cliente abbia già effettuato almeno un accesso in tale area), nell'ambito del sito web della Società, accompagnata da un messaggio sms, istantaneo o da una email che allerti il Cliente circa la presenza in tale area riservata di una comunicazione importante a lui destinata;

b) comunicazione telefonica con registrazione della chiamata. Il preavviso di segnalazione viene comunicato tramite contatto telefonico registrato (al numero fornito dal Cliente) previa e documentata verifica dell'identità del soggetto rispondente;
c) utilizzando forme di messaggistica istantanea che consentano di tracciare anche l'avvenuta consegna del preavviso.

7) Mancato pagamento, decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto.
La società ha la facoltà di risolvere il contratto senza preavviso, con comunicazione scritta, avvalendosi della presente clausola, in caso di: mancato pagamento di almeno due rate, anche non consecutive o dell'ultima del piano di rimborso per un periodo superiore ai due mesi;
mancata osservanza degli obblighi contrattuali previsti dall'art. 2; verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 del Codice Civile.;
infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni fornite da parte del Cliente. In tali casi la risoluzione si verifica di diritto e il Cliente dovrà rimborsare in una unica soluzione, entro quindici giorni dall'invio della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto ed a scadere, gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle rate scadute e non pagate, secondo quanto indicato all'articolo Ritardo nei pagamenti.
Dalla data di risoluzione del contratto saranno addebitati al Cliente interessi di mora sull'intero debito residuo calcolati al tasso (TAN) del contratto. Se il Cliente fruisce di più finanziamenti concessi dalla Società, la risoluzione del Contratto emessa a fronte di uno solo dei medesimi potrà essere estesa alle altre operazioni in corso.

8) Oneri e spese.
Ogni onere fiscale relativo al presente Contratto è a carico del Cliente. Il contratto è assoggettato ad imposta di bollo di euro 16,00 o ad imposta sostitutiva pari a 0,25% dell'importo finanziato (nei casi previsti dalla legge). Sono inoltre a carico del Cliente le spese per il rilascio delle garanzie e le spese, anche legali, sostenute dalla Società a seguito di ritardi di pagamento e della intervenuta risoluzione o decadenza dal beneficio del termine.

9) Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.
Ad eccezione delle previsioni del presente Contratto relative ai tassi di interesse, la Società potrà modificare unilateralmente le disposizioni del presente Contratto, qualora ricorra un giustificato motivo, dandone comunicazione scritta al Cliente, anche tramite email, con un preavviso minimo di due mesi. Le modifiche si ritengono accettate qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso, senza alcuna spesa, prima della data indicata per l'entrata in vigore delle modifiche.

10) Comunicazioni al Cliente.
La Società metterà a disposizione e/o invierà al Cliente tutte le comunicazioni, incluse quelle previste per legge, tramite Posta Elettronica Certificata (PEC, servizio gratuito di Posta Elettronica Certificata "SICUREZZA POSTALE"), se il Cliente ha aderito a tale servizio gratuito e facoltativo.
Le comunicazioni sono inoltre pubblicate nell'area riservata; il Cliente è informato tramite e-mail e/o SMS.
La Società, in mancanza di opposizione manifestata per iscritto dal Cliente, assumerà che la volontà di quest'ultimo sia quella: (i) di ricevere tutte le comunicazioni inerenti i rapporti tempo per tempo instaurati e l'esecuzione degli stessi su supporto durevole elettronico; (ii) di essere contattato dalla Società attraverso qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza; (iii) di ritenere comunque validi e a sé opponibili le scelte e/o le istruzioni comunicate alla Società mediante la selezione dei tasti o dei flag elettronici disponibili nell'area riservata dei propri siti internet.
Tutte le comunicazioni sono messe a disposizione su supporto durevole non modificabile che consente al Cliente la visualizzazione, la stampa o il trasferimento e la conservazione del documento su altro supporto. Resta inteso che, qualora il Cliente non dovesse effettuare alcun accesso nell'area riservata, la Società avrà assolto comunque i suoi obblighi contrattuali, senza che il Cliente possa pretendere restituzioni e/o risarcimenti.
Nel caso in cui il Cliente non disponga di Posta Elettronica Certificata (PEC, servizio gratuito di Posta Elettronica Certificata "SICUREZZA POSTALE"), o nel caso in cui tale strumento di comunicazione risulti non valido, la Società invierà le comunicazioni in forma cartacea, addebitando al Cliente i relativi costi. Il Cliente avrà in qualsiasi momento la facoltà di richiedere la modifica della modalità di invio delle comunicazioni.
La Società invia annualmente e a fine rapporto il rendiconto dei movimenti del periodo. Le comunicazioni periodiche sono inviate su supporto elettronico o cartaceo, nelle modalità sopra descritte e i relativi costi sono indicati nelle Condizioni Economiche e nel frontespizio del contratto denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori.
Per l'invio delle informazioni su supporto cartaceo la Società applicherà un costo proporzionato ai costi effettivi sostenuti. Qualora il Cliente non presenti una contestazione scritta, le comunicazioni periodiche si intendono approvate dopo 60 giorni dal ricevimento delle stesse.
Il Cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento.

11) Comunicazioni da parte del Cliente.
Il cliente é tenuto anche in ottemperanza agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio, ad informare tempestivamente la Società di ogni variazione della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo alla sua identificazione. In mancanza si intenderanno come validi ed effettivi la residenza, le coordinate bancarie e gli altri dati idonei alla identificazione ultimi dichiarati. Il Cliente potrà inviare eventuali comunicazioni alla Società ai seguenti indirizzi: - SELLA PERSONAL CREDIT SPA, Via V. Bellini 2, 10121 Torino-info@sellapersonalcredit.it oppure a mezzo PEC all'indirizzo sellapersonalcredit@actaliscertymail.it. Qualsiasi comunicazione del Cliente verso la Società ha efficacia dal momento in cui la Società la riceve. La Società può registrare le comunicazioni telefoniche con il Cliente.

12) Cessione del Contratto.
La Società potrà cedere il Contratto nonché i diritti derivanti dallo stesso, con le relative garanzie, fornendo al Cliente comunicazione scritta o su altro supporto durevole ai sensi di legge.
Il Cliente può opporre al cessionario tutte le eccezioni che potrebbe far valere nei confronti del cedente anche in deroga al disposto di cui all'art. 1248 del Codice Civile.

13) Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie.
I reclami vanno inviati all'indirizzo Sella Personal Credit SpA, Ufficio Reclami, via V. Bellini 2, 10121, Torino, con comunicazione scritta (anche raccomandata) oppure per via telematica all'indirizzo e-mail reclami@sellapersonalcredit.it o all'indirizzo PEC reclami.sella- personalcredit@actaliscertymail.it. La Società risponde al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione. Il Cliente ha, inoltre, il diritto di presentare esposti in Banca d'Italia. Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione o procedura equiparata (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:
• Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo alla Società. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso gli intermediari del credito. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia;
• uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

14) Vigilanza e Controlli.
Sella Personal Credit è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 - 00184 .

15) Foro competente e legge applicabile.
Il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza o domicilio elettivo del Cliente consumatore. I rapporti con i Clienti sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana.