



### 3.1 COSTI CONNESSI

<p>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spesa di istruttoria: €</li> <li>- Costo mensile di gestione pratica: €</li> <li>- Oneri fiscali:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Imposta di bollo sul contratto € 16,00</li> <li>Imposta di bollo su rendicontazioni periodiche (per rendicontazione): € 0,00</li> <li>oppure</li> <li>b) Imposta sostitutiva: 0,25% sull'importo finanziato</li> </ul> </li> <li>L'imposta di bollo sul contratto o l'imposta sostitutiva sono addebitate sulla prima rata.</li> <li>- Spesa invio comunicazioni alla clientela (per comunicazione): € 0,00</li> <li>- Spesa invio rendicontazione periodica cartacea (per comunicazione): € 0,98</li> <li>- Spesa invio rendicontazione periodica on-line: € 0,00</li> <li>- Spesa per emissione duplicati di documenti: € 1,00</li> <li>- Spesa per riammissione da estinzione anticipata e da decadenza dal beneficio del termine: € 0,00</li> </ul>
<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Nel corso del rapporto contrattuale potrà verificarsi che il finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, possa modificare unilateralmente alcuni costi, con la sola esclusione dei tassi di interesse applicati (art. 118 T.U.B.).</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate al Cliente le seguenti spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spese di sollecito: euro 9,00 cadauno per una rata insoluta per ciascun periodo (mese) di permanenza dell'insolvenza, fino a un massimo di euro 5,00 cadauno per due o più rate insolte per ciascun periodo (mese) di permanenza delle insolvenze;</li> <li>- spese per interventi di recupero da parte di soggetti esterni: 10% dell'importo scaduto per una rata insoluta, 15% per due rate insolte, 20% per tre rate insolte, 30% oltre tre rate insolte;</li> <li>- spese per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Sella Personal Credit.</li> </ul> <p>Nel caso di inadempimento e conseguente comminazione della decadenza dal beneficio del termine saranno addebitati al Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- interessi di mora sull'intero debito residuo calcolati al tasso (TAN) del contratto;</li> <li>- spese per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Sella Personal Credit.</li> </ul> <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna</p>

### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

<p><b>Diritto di recesso</b></p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>Si</p>
<p><b>Rimborso anticipato</b></p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>Modalità di calcolo dell'indennizzo: in caso di rimborso anticipato sarà dovuto un indennizzo pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero al 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. Se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000, l'indennizzo di cui sopra non è dovuto.</p> <p>Nel caso di rimborso anticipato, il consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito includendo, inter alia, i costi up-front (nel caso di specie costi di istruttoria). Pertanto al consumatore verrà rimborsata la quota parte delle commissioni di istruttoria non ancora maturate che decorrono dalla data di estinzione alla data della scadenza dell'ultima rata. Tale quota residua dei costi di istruttoria viene proporzionalmente determinata sulla base della curva degli interessi del piano di ammortamento del contratto di finanziamento (cd. criterio della curva degli interessi).</p>
<p><b>Consultazione di una banca dati</b></p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	
<p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b></p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	
<p>Periodo di validità dell'offerta</p>	<p>Informazione valida dalla data del presente documento per 7 giorni.</p>

## 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

a. Finanziatore Indirizzo	SELLA PERSONAL CREDIT SPA Via V. Bellini 2 - 10121 Torino.
Iscrizione	Iscritta all'Albo degli Intermediari finanziari ex Art. 106 T.U.B. n. 32494 Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento con codice identificativo 32494.7 Iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi (RUI), sezione D, numero D000200298
Autorità di controllo	Banca d'Italia
b. Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	Il Cliente ha diritto di recedere entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto. La comunicazione di recesso deve essere inviata mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Sella Personal Credit SpA - Via V. Bellini 2 - 10121 Torino. Il mancato rispetto delle indicazioni sopra espresse comporta l'esecuzione definitiva del contratto.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	I rapporti con i Clienti sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana. Il foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza o domicilio elettivo del Cliente.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
c. Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario tramite posta ordinaria o tramite lettera raccomandata A/R, all'indirizzo: Sella Personal Credit SpA - Ufficio Reclami - Via V. Bellini 2 - 10121 Torino o per via telematica all'indirizzo e-mail <a href="mailto:reclami@sellapersonalcredit.it">reclami@sellapersonalcredit.it</a> o all'indirizzo PEC <a href="mailto:reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it">reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it</a> . L'intermediario deve rispondere entro 60 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO - ABF (per le modalità si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> e la Guida Pratica disponibile sul sito <a href="http://www.sellapersonalcredit.it">www.sellapersonalcredit.it</a> , presso le succursali Sella Personal Credit e gli esercenti convenzionati) o al CONCILIATORE BANCARIO FINANZIARIO (per le modalità si può consultare il sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a> , e-mail <a href="mailto:associazione@conciliatorebancario.it">associazione@conciliatorebancario.it</a> ). Le eventuali controversie relative al presente contratto devono essere precedute dal tentativo di mediazione obbligatoria, secondo quanto previsto dal d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e s.m.i., presso uno degli Organismi abilitati. In alternativa al procedimento di mediazione, il Cliente può proporre ricorso all'Arbitro Bancario-Finanziario - ABF. Nel caso in cui la mediazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà del Cliente e della Società di ricorrere all'autorità giudiziaria.

## ALLEGATO 1 ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

**Importo erogato** - somma a disposizione del cliente al netto dell'importo relativo a eventuali prodotti o servizi accessori e delle spese e dei costi previsti dal contratto di credito e di eventuali estinzioni di prestiti effettuate per conto del cliente €

**Importo finanziato** - somma a disposizione del cliente più l'importo relativo a eventuali prodotti o servizi accessori finanziati, più altre spese finanziate (per esempio, la spesa di istruttoria pratica) €

## ALLEGATO 2 ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

**La/e polizza/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.**

Il costo relativo alle coperture assicurative facoltative CPI è anticipato da Sella Personal Credit per conto del cliente e ai fini del rimborso è incluso nell'importo del prestito per essere finanziato.

Costo della polizza assicurativa facoltativa Salvarata (CPI) €	Provvigione percepita da Sella Personal Credit su polizza assicurativa facoltativa Salvarata (CPI) % pari a €	
Indicatore del costo totale del credito (TAEG) %	Indicatore del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa (CPI) %	(1)
Importo rata prestito senza polizza CPI e servizi accessori €	Importo rata polizza assicurativa (CPI) €	

(1) include il costo totale dell'assicurazione facoltativa CPI verso cui il cliente ha manifestato interesse, altrimenti il costo dell'unica assicurazione facoltativa CPI disponibile o, in caso di pluralità di offerta, di quella più onerosa. In assenza di assicurazione facoltativa CPI sottoscrivibile, l'indicatore non è valorizzato.

Il costo dei sottostanti servizi accessori facoltativi è anticipato da Sella Personal Credit per conto del cliente e ai fini del rimborso è ripartito, senza l'applicazione di interessi, in quote aggiunte all'importo di ogni singola rata per un numero di mensilità pari alla durata di ciascun servizio.

Costo del servizio facoltativo	identikit legal	€
Durata servizio facoltativo	identikit legal	mesi
Importo quota servizio facoltativo	identikit legal	€

Prima della sottoscrizione leggere i Fascicoli Informativi relativi alle polizze assicurative/servizi accessori disponibili presso le succursali Sella Personal Credit, sul sito [www.sellapersonalcredit.it](http://www.sellapersonalcredit.it) e presso gli intermediari del credito.

## ALLEGATO 3 ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Questo documento fornisce al consumatore le informazioni utili al fine di consentire allo stesso il confronto tra le diverse offerte di credito sul mercato, così che possa prendere una decisione informata e consapevole in merito alla possibile conclusione del contratto di credito, cui tali informazioni si riferiscono. Il documento è stato predisposto unicamente sulla base delle informazioni fornite dal consumatore e delle preferenze specifiche eventualmente manifestate in sede di colloquio.

La consegna delle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" non impegna in alcun modo il Finanziatore a concludere il contratto, rimanendo subordinato al perfezionamento dello stesso contratto alla valutazione del merito creditizio del consumatore, valutazione che sarà possibile effettuare solo a seguito dell'acquisizione da parte del Finanziatore di tutte le informazioni di cui alla "Richiesta di finanziamento".

All'esito della predetta verifica, inoltre, le condizioni economiche indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" potranno essere confermate oppure subire delle variazioni per effetto della predetta valutazione del merito creditizio del consumatore.

Come previsto dalla normativa relativa alla trasparenza bancaria per chiarimenti inerenti le informazioni precontrattuali e le principali caratteristiche del prodotto di credito e per assistenza relativa alla richiesta di finanziamento è possibile contattare l'Ufficio Clienti Sella Personal Credit al numero verde 800 000 444 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30; sabato dalle 9 alle 13) o inviando un fax al numero 011.5732571 o una email a [clienti@sellapersonalcredit.it](mailto:clienti@sellapersonalcredit.it).

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REGOLAMENTO UE 2016/679, di seguito "Regolamento")

Ai sensi del Regolamento, Sella Personal Credit S.p.A. (o "la Società"), in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi Dati Personali, è tenuta a fornirLe informazioni riguardanti l'utilizzo dei Suoi Dati, specie con riguardo ai relativi fondamenti di liceità, alle finalità e ai diritti da Lei azionabili.

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Sella Personal Credit S.p.A., Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 0115061111, Fax 0115732578.

### 2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche "RPD" o "DPO - Data Protection Officer") può essere contattato per tutte le questioni relative al Trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento, elencati alla Sezione 10, ai seguenti recapiti:  
- indirizzo postale di Sella Personal Credit S.p.A., Via Bellini, 2, 10121 Torino;  
- indirizzo e-mail: [dpo@sella.it](mailto:dpo@sella.it).

### 3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI

I Dati Personali che la Società tratta includono:  
- dati identificativi, anagrafici e sociodemografici (quali, ad esempio: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice Iban, dati relativi alla occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);  
- dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo dovuto, delle modalità di pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;  
- dati di tipo contabile, relativi, in particolare, agli utilizzi o ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;  
- dati relativi al contenzioso e ad attività di recupero del credito, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale degli interessati.

### 4. FONTI DEI DATI PERSONALI

La Società tratta i Dati Personali che Lei stesso ci ha fornito o raccolti presso terzi in qualità di Titolari del Trattamento o Responsabile Esterni. In particolare, i suoi dati potrebbero essere raccolti presso:  
- altre Società del Gruppo Sella;  
- Account Information Service Provider;  
- Mediatori creditizi;  
- fonti pubbliche (es. Uffici di Pubblicità Immobiliare presso le Agenzie del Territorio e Registro Imprese presso le CCIAA);  
- Sistema pubblico di prevenzione delle frodi (SCIPAF);  
- Sistemi di Informazioni Creditizie;  
- Fornitore di servizi abilitati al Sistema Pubblico di identità digitale.

### 5. BASI GIURIDICHE E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi Dati Personali sono trattati dalla Società nell'ambito della propria attività sulla base di:

#### a) NECESSITÀ DI ESEGUIRE IL CONTRATTO E/O LE MISURE PRECONTRATTUALI RICHIESTE

Per eseguire il contratto e/o le misure precontrattuali richieste, tratteremo i Suoi Dati per le seguenti finalità:  
- adempimento, prima della conclusione del contratto di specifiche richieste dell'interessato;  
- valutazione del merito creditizio;  
- finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi contrattuali;

- gestione del contenzioso stragiudiziale e/o giudiziale (i.e., diffide e attività funzionali al recupero forzoso del credito, ecc.).

Il conferimento di tali dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto e/o un obbligo contrattuale; la mancata comunicazione comporta, pertanto, l'impossibilità di eseguire le misure precontrattuali e/o il contratto richiesti.

#### b) NECESSITÀ DI ADEMPIERE AD UN OBBLIGO DI LEGGE

Per adempiere ad obblighi di legge, tratteremo i Suoi Dati per le seguenti finalità:  
- prevenzione del furto di identità, attraverso il riscontro e alla verifica di autenticità dei dati personali con quelli detenuti da organismi pubblici e privati, in base a quanto previsto dal D.Lgs 13 agosto 2010, n. 141 c.m.i. e dal D.Lgs 11 aprile 2011, n. 64;  
- per finalità connesse agli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di Vigilanza e controllo;  
- prevenzione e contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo, anche mediante la comunicazione ad altri intermediari bancari e finanziari appartenenti al Gruppo Sella e, in caso di stesso cliente/stessa operazione, alle imprese di assicurazione con cui la Società collabora, di informazioni relative alle operazioni poste in essere dal Cliente, ove ritenute "sospette" ai sensi dell'art. 35, comma 1, del D.Lgs 231/2007 e s.m.i.  
- indagine, prevenzione e contrasto alle frodi connesse all'utilizzo di strumenti di pagamento, in base alla Legge 17 agosto 2005, n. 166;  
- facilitare i pagamenti elettronici mediante la comunicazione a Terze Parti Autorizzate ("TPP"), qualora Lei abbia autorizzato la Società a condividere i Suoi dati ai sensi del d.lgs. 2018/2017 che ha recepito la Direttiva 2015/2366 (UE) ("PSD2").

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio. Il mancato conferimento dei dati impedirà alla Società di eseguire l'attività da Lei richiesta che presuppone l'adempimento di un obbligo di legge da parte della Società medesima.

#### c) LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Per perseguire i legittimi interessi della Società, tratteremo i Suoi dati per finalità connesse alla valutazione, all'assunzione o alla gestione di un rischio di credito, alla valutazione dell'affidabilità e della puntualità nei pagamenti dell'interessato. Rientrano in tali finalità la prevenzione del rischio di frodi e del furto di identità.

Il conferimento dei dati per il perseguimento delle citate finalità è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto.

La base giuridica del trattamento è individuata nei seguenti legittimi interessi della Società: la corretta misurazione del merito e del rischio creditizio, la corretta valutazione dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti dell'interessato, la prevenzione del rischio di frode, ivi inclusa la prevenzione del rischio del furto di identità.

Per tali trattamenti si provvede a fornire, come prescritto, specifica Informativa di cui al "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità dei pagamenti" del 12 settembre 2019.

Inoltre, sempre per perseguire il legittimo interesse della Società, tratteremo i Suoi dati per finalità connesse al controllo qualità. La base giuridica del trattamento è individuata nel seguente legittimo interesse della Società: controllare periodicamente e in caso di reclami l'attività degli operatori al fine di verificare il rispetto della normativa di riferimento e delle istruzioni impartite. Il conferimento dei Dati personali per il perseguimento della citata finalità è libero e non costituisce condizione necessaria ai fini dell'esecuzione del contratto e/o delle misure precontrattuali richieste. Tuttavia qualora l'operatore non potesse registrare la telefonata non potrà proporle i

prodotti propri o di soggetti terzi.

#### d) CONSENSO ESPLICITO

I Suoi Dati Personali possono essere trattati per le diverse finalità di seguito elencate dietro Suo esplicito consenso, da esprimersi in ordine a ciascuna di queste:

- promozione, compreso l'invio di materiale illustrativo e pubblicitario, vendita di prodotti e servizi della Società, di società del Gruppo Sella e Società terze effettuata attraverso lettere, telefono, sms, e-mail o altri sistemi automatici di comunicazione nonché finalità statistiche;
- gestione personalizzata del cliente e proposta di prodotti e servizi personalizzati mediante l'elaborazione di profili psicologici, sociologici e comportamentali;
- comunicazione a soggetti terzi per la promozione dei prodotti e/o servizi propri o di terzi (ad esempio società assicurative).

Il conferimento dei Dati personali per il perseguimento delle citate finalità è libero e non costituisce condizione necessaria ai fini dell'esecuzione del contratto e/o delle misure precontrattuali richieste.

Sella Personal Credit si impegna a comunicareLe ogni modifica inerente variazioni nelle finalità per cui sono trattati i Suoi Dati Personali prima di effettuare il relativo trattamento.

#### 6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I trattamenti dei Suoi Dati avvengono secondo modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e prevedono:

- elaborazione elettronica;
- consultazione;
- raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa, etc.;
- ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle finalità sopra indicate.

#### 7. CATEGORIE DI DESTINATARI CUI SONO COMUNICATI I DATI

Nell'ambito della propria attività, la Società può comunicare i Suoi dati personali per le finalità sopra indicate, per procedimenti giudiziari ed extragiudiziari e/o richieste di Autorità Pubbliche e governative all'interno o al di fuori del Paese di residenza. La comunicazione dei dati a terzi può avvenire anche per finalità di sicurezza nazionale o altre ragioni di rilevanza pubblica.

Nello specifico, i dati possono essere comunicati a:

1. consulenti, dipendenti e altri collaboratori autorizzati per i trattamenti necessari connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio, ecc.) e all'esecuzione del contratto.

2. TERZI, IN QUALITÀ DI TITOLARI AUTONOMI O DESIGNATI COME RESPONSABILI, che svolgono o forniscono specifici servizi funzionali all'instaurazione e all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali:

- Sistemi di Informazioni Creditizie;
- Società di gestione dei servizi e di sistemi informatici;
- Società che svolgono servizi di pagamento;
- Società di factoring e Società di recupero crediti;
- Società che svolgono attività di archiviazione della documentazione e/o valutazione di conformità della stessa;
- Società che svolgono attività di digitalizzazione dei documenti e di riconoscimento dei caratteri tramite utilizzo di tecnologia OCR (optical character recognition);
- Società che svolgono attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto delle comunicazioni;
- Società appartenenti al Gruppo Sella nonché controllate o collegate;
- Imprese di assicurazioni, Intermediari del Credito, Istituti di Credito e Banco Posta per domiciliazione dei pagamenti;
- Consap, quale Responsabile del Trattamento del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ente gestore dell'archivio istituito presso il MEF, su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti;
- TPP qualora Lei abbia autorizzato la Società a condividere i Suoi dati ai sensi della PSD2;
- Società che svolgono attività promozionali e/o di marketing o commerciali, compreso l'invio di materiale illustrativo e pubblicitario;
- Il Medio Credito Centrale S.p.A. qualora Lei abbia richiesto di accedere alle relative garanzie.

#### 3. AUTORITÀ PUBBLICHE, quali:

- Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento dell'Amministrazione Generale del Personale e dei Servizi;
- INPS (Istituto Nazionale di Previdenza e Assistenza Sociale).

4. SOGGETTI TERZI PER LA PROMOZIONE DEI PRODOTTI PROPRI O DI TERZI QUALORA LEI ABBI PRESTATO ESPLICITO CONSENSO, quali:

- Società assicurative;
- Società specializzate nella gestione di programmi di fidelizzazione.

#### 8. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI

La Società si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso Paesi al di fuori dell'Unione europea, sulla base di clausole contrattuali tipo, approvate dalla Commissione Europea, a garanzia dell'adeguatezza della protezione dei Suoi Dati Personali. Lei potrà ottenere una copia dei Dati Personali trasferiti verso Paesi Terzi o di conoscere il luogo ove sono stati resi disponibili inviando una richiesta a Sella Personal Credit SpA Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 0115061111, Fax 0115732578, e-mail: clienti@sella-personalcredit.it, PEC: sellapersonalcredit@actaliscertymail.it

#### 9. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Sella Personal Credit si impegna a mantenere aggiornati i dati dell'interessato, a conservarli secondo gli standard e le prassi del settore adottando misure di sicurezza ritenute appropriate per la protezione dei dati personali. I dati saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario per perseguire le finalità definite o come richiesto dal contratto o dalla legge. La Società si impegna ad eliminare dagli archivi i Suoi Dati Personali quando non siano più necessari per le finalità stabilite o diventino obsoleti.

Il tempo di conservazione, in linea generale, è di 15 anni a decorrere dalla cessazione del rapporto contrattuale di cui Lei è parte, tuttavia il tempo di conservazione potrebbe variare in base alla finalità e a specifiche situazioni.

#### 10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei Suoi Dati Personali, Lei ha il diritto di:

- ACCESSO AI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO.
- Esercitando tale diritto Lei potrà ottenere conferma che sia o meno in corso il trattamento dei Suoi Dati presso la Società e accedere alle informazioni inerenti, tra l'altro: (i) le finalità del trattamento, (ii) le categorie di dati personali in questione, (iii) i soggetti cui i dati sono comunicati, (iv) il periodo di conservazione dei dati, (v) l'esistenza del diritto di richiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, di opporsi al trattamento e di proporre reclamo all'Autorità, (vi) l'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, (vii) ottenere copia dei Suoi Dati Personali oggetto del Trattamento. In caso di richieste ritenute futili/moleste, potenzialmente dannose della privacy di altri o estremamente difficili da soddisfare o laddove l'accesso ai dati non sia comunque contemplato dalle disposizioni di legge vigenti o risulti dalle stesse vietato, l'accesso potrebbe essere negato.

- **RETTIFICA ed INTEGRAZIONE DEI DATI**, qualora questi siano imprecisi o incompleti. Il Titolare comunica ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati, l'avvenuta rettifica/integrazione dei Dati quando ciò non sia impossibile o particolarmente gravoso.

- **CANCELLAZIONE**, nei casi in cui sussista uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento, tra i quali, a titolo esemplificativo, i casi in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, il consenso sia stato da Lei revocato e non sussista altra legittima motivazione per il trattamento.

La Società non potrà comunque procedere alla cancellazione qualora il trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio, la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Il Titolare comunica ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati la cancellazione dei Dati, quando ciò non sia impossibile o particolarmente gravoso.

- **RICHIEDERE LA LIMITAZIONE DEI DATI PERSONALI** che La riguardano, nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, tra i quali, a titolo esemplificativo, la contestazione dell'esattezza dei dati personali o l'opposizione al trattamento, nel tempo necessario al Titolare per effettuare le verifiche del caso. Il Titolare comunica ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati la limitazione dei Dati, quando ciò non sia impossibile o particolarmente gravoso.

#### - PORTABILITÀ DEI DATI

Lei ha il diritto di ricevere una copia, leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali che La riguardano e che ha fornito alla Società ed ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, qualora il trattamento si basi sul Suo esplicito consenso o sulla necessità di eseguire il contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, Lei ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da parte della Società ad altro Titolare del trattamento, nei casi in cui sia tecnicamente fattibile e sempre che ciò non leda i diritti e le libertà altrui.

#### - OPPORSI AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Attraverso l'esercizio del diritto di opposizione Lei potrà ottenere che la Società si astenga dal continuare a trattare i Suoi Dati, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, qualora prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Il diritto di opposizione può essere esercitato:

- per motivi connessi alla Sua particolare situazione allorché il trattamento si basi sul legittimo interesse della Società o sulla necessità di eseguire un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui sia investita la Società;

- in ogni caso, se il trattamento è eseguito per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione; per motivi connessi alla Sua particolare situazione, se il trattamento è eseguito per finalità statistiche, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico. Per opporsi, Lei può rivolgersi a Sella Personal Credit SpA Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 0115061111, Fax 0115732578, e-mail: clienti@sella-personalcredit.it, PEC: sellapersonalcredit@actaliscertymail.it. Nel caso in cui non dovesse ritenersi soddisfatto della nostra risposta, Lei ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, Piazza Monte Citorio, 121 - 00186, Roma, Tel: (+39)06.696771 o visitando il sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

- **NON ESSERE SOTTOPOSTO A PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI, COMPRESA LA PROFILAZIONE** che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sulla Sua sfera giuridica, salvo i casi in cui la decisione sia necessaria per concludere o eseguire un contratto o misure precontrattuali da Lei richieste o sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato Membro di appartenenza, che precisino misure adeguate a tutela dei Suoi diritti, libertà e legittimi interessi, nonché nei casi in cui Lei abbia espresso il Suo esplicito consenso, secondo quanto previsto dall'art. 22 del Regolamento.

- **REVOCARE IL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI**, nei casi in cui il trattamento si basi sul Suo consenso esplicito, in qualsiasi momento effettuando una comunicazione a Sella Personal Credit SpA Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 0115061111, Fax 0115732578, e-mail: clienti@sella-personalcredit.it, PEC: sellapersonalcredit@actaliscertymail.it ovvero tramite la propria area riservata nonché tramite opt-out presente nelle comunicazioni commerciali. La revoca del consenso al trattamento dei dati non produce effetto in materia di trattamento obbligatorio degli stessi ai fini degli obblighi di legge. Sella Personal Credit potrà conservare gli stessi per tutto il periodo necessario a consentire alle Autorità competenti di effettuare gli eventuali accertamenti che le stesse riterranno più opportuni.

- **PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITÀ GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI** Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora dovesse ritenere che il Titolare/Responsabile del Trattamento dei Suoi Dati Personali stia violando le disposizioni del Regolamento o della normativa comunque applicabile, fermo restando il Suo diritto di ricorrere alle competenti sedi giurisdizionali.

#### 11. TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI

In relazione al trattamento delle categorie particolari di dati personali (idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), in particolare dati relativi alla salute, necessario per l'erogazione di specifici servizi e prodotti accessori al finanziamento, quali la stipula di polizze assicurative, la Società è obbligata a chiedere uno specifico consenso.

Per quanto invece attiene all'eventuale comunicazione di categorie particolari di dati a TPP, qualora Lei abbia autorizzato la Società a condividere i Suoi dati ai sensi della PSD2, la Società ritiene che tale trasferimento sia lecito ai sensi dell'art. 9 comma 2 lettera g del Regolamento in quanto la PSD2 è una normativa europea che persegue un determinato interesse pubblico (maggiore controllo dei consumatori sui dati e maggiore concorrenza sul mercato dei pagamenti).

#### 12. TRATTAMENTO BASATO SU DECISIONI AUTOMATIZZATE, INCLUSA LA PROFILAZIONE

12.1 TRATTAMENTO BASATO SU DECISIONI AUTOMATIZZATE, COMPRESA LA PROFILAZIONE, PER ESEGUIRE IL CONTRATTO E/O LE MISURE PRECONTRATTUALI RICHIESTE

La Società si avvale di processi decisionali automatizzati al fine di valutare il Suo merito creditizio sulla base di indici e parametri prestabiliti, la cui conseguenza è quella di produrre effetti giuridici o incidere in modo analogo significativamente sulla Sua sfera giuridica, in quanto da tali indici dipende la decisione della Società di concederLe o meno il credito.

L'utilizzo dei processi decisionali automatizzati al fine di valutare il Suo merito creditizio è pertanto necessario per l'esecuzione delle misure precontrattuali e/o del contratto richiesti e, per tale ragione, non è richiesto il Suo esplicito consenso.

12.2 TRATTAMENTO BASATO SU DECISIONI AUTOMATIZZATE, COMPRESA LA PROFILAZIONE, PER LA PERSONALIZZAZIONE DELL'OFFERTA COMMERCIALE

La Società si avvale della profilazione per la personalizzazione dei servizi e/o dei prodotti offerti utilizzando, a tal fine, i Dati Personali da Lei forniti direttamente. La profilazione per tali finalità può essere eseguita dalla Società solo previo Suo esplicito consenso, revocabile in ogni tempo senza subire pregiudizio.

In ogni caso Lei ha il diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la Sua opinione e di contestare la decisione. Nei casi di profilazione per la personalizzazione dell'offerta commerciale Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento. In caso di opposizione, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per questa finalità.

#### 13. MODIFICA ED AGGIORNAMENTO

La presente informativa potrà essere oggetto di aggiornamento e/o modifiche in caso di integrazione e/o sviluppo delle nostre operazioni o alla luce di cambiamenti nelle legislazioni vigenti. Lei sarà costantemente aggiornato al fine di garantire la Sua più ampia conoscenza in relazione alle modifiche del trattamento dei Suoi dati personali e alle finalità sottese allo stesso.

# Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti

INFORMATIVA G.U. n. 163 del 12 settembre 2019

## Come utilizziamo i Suoi dati

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente,

in qualità di titolare del trattamento, La informiamo che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contengono informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

### Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società:

#### Sella Personal Credit SpA

Via Bellini, 2, 10121 Torino · Tel. 0115061111 · Fax 0115732578 · e-mail: [clienti@sellapersonalcredit.it](mailto:clienti@sellapersonalcredit.it) · PEC: [sellapersonalcredit@actaliscertymail.it](mailto:sellapersonalcredit@actaliscertymail.it)

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati: CTC – Consorzio per la Tutela del Credito e Crif S.p.A. Troverà di seguito i loro recapiti e altre spiegazioni. I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi come meglio precisato al paragrafo 12 dell'informativa privacy.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: email [clienti@sellapersonalcredit.it](mailto:clienti@sellapersonalcredit.it) e/o pec [sellapersonalcredit@actaliscertymail.it](mailto:sellapersonalcredit@actaliscertymail.it).

### Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta del 2019 (Gazzetta Ufficiale 19 settembre 2019, n. 163; sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno trattati mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

**CRIF** - Via Francesco Zanardi 41 - 0131 Bologna - Ufficio Relazioni con il Pubblico - tel 0516458900 - fax 0516458940 - [info.relationiconilpubblico@crif.com](mailto:info.relationiconilpubblico@crif.com) - [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)

Tipologia di sistema: sia negativo che positivo. Partecipanti: banche, società finanziarie, società di leasing. Tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: sì. Esistenza di un processo decisionale automatizzato: no.

**C.T.C. Consorzio per la Tutela del Credito s. c. a. r. l.** - Corso Italia 17 - 20122 Milano - tel 0266710235-29 - fax 0267479250 - [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it)

Tipologia di sistema: sia negativo che positivo. Partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi. Tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: sì. Esistenza di un processo decisionale automatizzato: no.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla Responsabile della Protezione dei dati di Sella Personal Credit oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

Richieste di finanziamento	180 giorni dalla data di presentazione della richiesta, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni dalla data dell'aggiornamento con l'esito della richiesta in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia stessa
Ritardi non superiore a due rate o mesi	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori a due rate o mesi	24 mesi dalla regolarizzazione
Informazioni creditizie di tipo negativo relative a inadempimenti non successivamente regolarizzati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
Informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date; salvo conservazione ulteriore qualora nel sistema risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati.