

FOGLIO INFORMATIVO S01 – SERVIZI TELEMATICI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:
Sede legale ed Amministrativa:
Numero di telefono:
Numero di Fax:
Numero Verde:
Sito Internet:
E-mail:
Cod. ABI:
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:
Gruppo bancario di appartenenza:
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Biella e Vercelli:
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

Banca Sella S.p.A.
P.zza Gaudenzio Sella, 1 - 13900 BIELLA (BI)
015.35011
015.351767
800.142.142
www.sella.it
info@sella.it
3268
5626
Sella
3311
02224410023

Offerta Fuori Sede – Soggetto Collocatore

Nome e Cognome _____

Indirizzo _____

Nr. Telefonico _____

Email _____

Iscrizione ad albo/elenco _____

Nr. _____

CHE COSA SONO I SERVIZI TELEMATICI

CARATTERISTICHE

I Servizi Telematici consentono al Cliente di effettuare operazioni di interrogazione e di disposizione sui rapporti di conto, sugli strumenti di pagamento abilitati, nonché sugli altri rapporti intrattenuti con la Banca, attraverso i seguenti canali:

- **Internet Banking**, sportello bancario virtuale della Banca, che utilizza Internet come canale per consentire al Cliente di effettuare le operazioni bancarie.
- **Mobile Banking**, canale che permette al Cliente di effettuare operazione bancarie attraverso applicazioni dedicate.
- **Telephone Banking**, sportello bancario virtuale della Banca, che utilizza il telefono come canale per consentire al Cliente di effettuare le operazioni bancarie.

Il Cliente, per utilizzare i Servizi Telematici, viene identificato dalla Banca attraverso specifiche procedure concordate che possono comprendere l'utilizzo di appositi dispositivi e/o di numerazioni, codici numerici/alfanumerici statici o dinamici (di seguito denominati anche "Codici").

Il Cliente può utilizzare i servizi telematici 24 ore su 24 ogni giorno, salvo diversa comunicazione.

Le operazioni che possono essere effettuate con i Servizi Telematici sono reperibili sul sito Internet della Banca e presso la succursale.

Il Cliente, sul sito internet della Banca, ha la possibilità di ricercare le ricevute di alcune operazioni disposte tramite Internet Banking (bonifici, F24, etc...) per il periodo di tempo indicato in corrispondenza di ogni richiesta; trascorso tale periodo il Cliente può chiedere e ottenere copia dalla succursale di riferimento, alle condizioni economiche pattuite in fase di sottoscrizione del rapporto.

Token Mobile @pritisella.it. E' il dispositivo di sicurezza generatore di codici monouso (codice token) per accedere ai Servizi Telematici.

@pritisella.it ha una validità massima di 5 anni e permette al Cliente di avere i codici token di volta in volta richiesti dalla Banca. La Banca mette a disposizione il token mobile sulla propria App Bancaria, che il Cliente potrà scaricare con il proprio device dai diversi Store. Per l'attivazione del token mobile il Cliente dovrà seguire un processo guidato.

In caso di smarrimento o sottrazione del token mobile (e quindi del device su cui il dispositivo software è installato), il Cliente dovrà darne tempestiva comunicazione alla Banca e attenersi alle istruzioni da questa fornite.

SMS Conferma. E' il servizio che permette di accedere ai Servizi Telematici e di confermare le operazioni disposte tramite gli stessi. Prevede l'invio di un codice monouso autorizzativo che viene inviato al Cliente con un SMS al numero di cellulare indicato in fase di sottoscrizione del servizio stesso o successivamente modificato. L'SMS riporterà una breve descrizione dell'operazione da confermare ed il codice autorizzativo.

Sella Box è il servizio che offre la possibilità di visualizzare sul sito Internet della Banca, stampare e salvare su supporto durevole le comunicazioni messe a disposizione dalla Banca al Cliente. L'accesso alle predette comunicazioni, poste nella specifica sezione protetta all'interno del sito Internet della Banca, avviene utilizzando i codici dei Servizi Telematici che gli sono stati consegnati.

Solo il Cliente in possesso di codici può accedere alle comunicazioni messe a disposizione sul sito Internet della Banca. Il Cliente può utilizzare il Sella Box in modalità informativa, aggiunta ovvero non rinunciando alle comunicazioni in formato cartaceo, o al contrario in modalità esclusiva.

La Firma Digitale è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma autografa e ha lo stesso valore legale. Viene apposta con strumenti informatici su documenti elettronici mediante l'uso concomitante del dispositivo di firma scelto dal cliente (dispositivo @pritisella.it o in alternativa telefono cellulare) e di un pin di firma (rilasciato o scelto dal cliente all'atto della sottoscrizione del servizio e noto solo a lui). La firma digitale del gruppo Sella può essere utilizzata:

- se con dispositivo @pritisella.it: per la sottoscrizione dei prodotti che di volta in volta verranno erogati attraverso i canali commerciali delle Banche o Società a cui Banca Sella eroga il servizio di firma digitale.
- se con dispositivo telefono cellulare: per la sottoscrizione dei prodotti che di volta in volta verranno erogati attraverso i canali commerciali delle Banche o Società a cui Banca Sella eroga il servizio di firma digitale.

Su richiesta del Cliente, se con dispositivo @pritisella, può però non prevedere limitazioni d'uso e permettere la firma di qualunque documento informatico. Quest'ultima modalità è consentita anche mediante l'utilizzo del software "Crypto Client" scaricabile dal sito della Banca dopo la sottoscrizione del servizio.

SICUREZZA NEI PAGAMENTI VIA INTERNET

La Banca mantiene aggiornata all'interno del suo sito internet una sezione denominata "Sicurezza" nella quale sono riportate tutte le informazioni e le procedure inerenti la sicurezza dei servizi di pagamento via internet. La presente sezione riporta, tra le altre informazioni:

- i requisiti in termini di apparecchiature utilizzate dal Cliente, software o altri strumenti necessari (per esempio software antivirus, firewall);
- i consigli per un utilizzo corretto e sicuro delle credenziali di sicurezza personali e dei servizi telematici;
- la procedura standard da seguire per l'autorizzazione delle disposizioni di pagamento, si comunica che all'interno delle singole procedure guidate (es. bonifico) sono riportate apposite e specifiche sezioni di assistenza ("Help") come ulteriori supporti per il Cliente;
- le procedure da seguire in caso di perdita o furto delle credenziali di sicurezza personalizzate, o dell'hardware o del software del cliente per l'accesso o l'esecuzione delle operazioni;

- i riferimenti da contattare per segnalare alla banca presunti pagamenti fraudolenti, incidenti sospetti o anomalie riscontrate durante l'utilizzo dei servizi telematici. La banca si prende carico tempestivamente delle segnalazioni e tiene il cliente informato circa gli eventuali interventi messi in atto.

La Banca, qualora rilevi problemi di sicurezza in ordine alle operazioni di pagamento impartite, anche mediante i canali telematici, può bloccare una specifica operazione di pagamento, dandone tempestiva comunicazione al Cliente agli ultimi recapiti comunicati alla Banca, utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando il canale telefonico. La Banca rappresenterà al Cliente le motivazioni per le quali l'operazione è stata bloccata e acquisirà dal Cliente tutte le informazioni utili per dar corso all'operazione medesima. Il Cliente, al fine di consentire la regolare esecuzione dell'operazione, potrà contattare la Banca mediante la succursale di riferimento o mediante i canali previsti sul sito della Banca, la quale, prima di procedere, sarà tenuta all'identificazione del Cliente stesso secondo i protocolli di sicurezza in uso. Il canale sicuro e protetto che la Banca utilizza per comunicare ai Clienti informazioni relative alla sicurezza nei pagamenti via internet, è esclusivamente la sezione "Sicurezza", presente sul suo sito internet. La Banca potrà periodicamente inviare comunicazioni (newsletter) oppure potrà pubblicare avvisi sulla Home Page del servizio Internet Banking e Remote Banking, se sottoscritti, per informare il Cliente che la suddetta sezione "Sicurezza" è stata aggiornata. Al fine di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività effettuata tramite i Servizi Telematici, le informazioni inerenti a eventuali attacchi di "phishing" saranno riportate sia nella sezione "Sicurezza", sia mediante avvisi presenti sulla Home Page del sito internet protetto. La Banca non comunica mai tramite e-mail i codici (ad es. il P.I.N.) per l'accesso ai servizi di pagamento via internet.

Nel caso di operazioni di pagamento disposte via internet, la Banca può prevedere dei limiti massimi dell'importo delle singole operazioni di pagamento o della somma di più operazioni di pagamento disposte in un arco temporale ridotto, dandone chiaro ed esauritivo avviso al Cliente direttamente nella funzionalità on line dello specifico servizio di pagamento.

Il servizio di Internet Banking consente di effettuare singole operazioni di pagamento tramite bonifico bancario di importo minimo pari ad € 0,01 e che non potranno eccedere l'importo di € 260.000,00.

Esclusivamente per i bonifici istantanei il limite massimo per ogni operazione di pagamento attualmente è pari a € 15.000,00 €.

Attenzione: la Banca, per motivi di sicurezza, ha la facoltà di sospendere o bloccare i codici per l'accesso ai Servizi Telematici ai Clienti che utilizzano strumenti volti a rendere anonima la navigazione su Internet.

RISCHI TIPICI

I principali rischi connessi all'utilizzo dei Servizi Telematici, compreso Sella Box, sono costituiti da:

- i rischi collegati alla conservazione dei dispositivi di sicurezza (ad es. telefono cellulare) e dei codici personali che, se entrati in possesso di terzi estranei per qualsiasi ragione, potrebbero consentire l'indebito accesso al servizio e ai dati del Cliente, con conseguenti danni di natura economica e non;
- i rischi connessi al mancato o difettoso funzionamento del servizio di firma digitale per motivi tecnici, di sicurezza, caso fortuito o forza maggiore;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore anche non imputabili alla Banca;
- l'utilizzo dei Servizi Telematici può indurre il Cliente ad effettuare un numero notevole di transazioni, operando in una prospettiva intraday, esponendolo a maggiori rischi di dover sopportare perdite finanziarie importanti.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

SERVIZI TELEMATICI

SPESE FISSE

Dettaglio Condizioni	Internet Banking	Telephone Banking
Attivazione	gratuita	gratuita
Disattivazione	gratuita	gratuita
Costo da sostenere in caso di richiesta di emissione di nuovo Codice Cliente		1,00 €
Costo di attivazione/gestione del singolo token mobile @pritisella.it	gratuito per i primi 2 anni, 1,00 € all'anno per i successivi 3 anni	
Canone Servizi Telematici	gratuito	gratuito
Canone per utilizzo del token mobile @pritisella.it	gratuito nel caso in cui nel trimestre precedente siano stati effettuati almeno 3 log in (accessi) 1.50 € trimestrali nel caso in cui nel trimestre precedente siano stati effettuati meno di 3 log in (accessi)	
Canone annuale Firma Digitale con dispositivo @pritisella.it con limitazione d'uso (utilizzabile esclusivamente nell'ambito dei servizi erogati attraverso i canali commerciali delle banche e società a cui Banca Sella fornisce il servizio di firma digitale)		Gratuito
Canone annuale Firma Digitale con dispositivo @pritisella.it senza limitazione d'uso (utilizzabile anche per fini privati)		12 €

Canone annuale Firma Digitale con dispositivo Telefono cellulare con limitazione d'uso (utilizzabile esclusivamente nell'ambito dei servizi erogati attraverso i canali commerciali delle banche e società a cui Banca Sella fornisce il servizio di firma digitale)	Gratuito
Notifica via SMS di utilizzo della Firma Digitale	Gratuita

SPESE VARIABILI

Dettaglio condizioni	Internet Banking	Telephone Banking
SMS Conferma	0,10 € ad invio SMS (gratis fino al 30/06/2020)	
SMS Notifica Autenticazione (attivato su richiesta)	0,20 € ad invio SMS (gratis i primi 2 invii al mese)	
Commissione per richieste quotazioni tramite risponditore automatico	-	gratuita
Commissione per richieste quotazioni tramite operatore	-	gratuita
Commissione per richieste tramite risponditore automatico di saldo e movimenti C/C, saldo e movimenti carta di credito.	-	gratuita
Commissione per richieste tramite operatore di saldo e movimenti C/C, Saldo e movimenti carta di credito.	-	gratuita

NOTE PER L'ADDEBITO

Nota per addebito dei costi per il dispositivo @pritisella.it:

Con il dispositivo @pritisella.it mobile, collegato all'APP Bancaria che è disponibile sugli Store: è previsto un canone di gestione che verrà addebitato a partire dal terzo anno dall'attivazione del dispositivo

Alla scadenza del dispositivo il Cliente deve attivare un nuovo dispositivo @pritisella.it sostenendo i relativi costi.

I corrispettivi sono da intendersi IVA compresa ove dovuta.

Nota per l'addebito del canone di Firma Digitale:

La Banca addebita il costo di attivazione di Firma Digitale l'ultimo giorno lavorativo del mese in cui è stato sottoscritto il contratto, con valuta pari al giorno di sottoscrizione. L'addebito è annuale e in via anticipata. Se il cliente, nel corso dell'anno, chiede la disattivazione del Servizio di Firma Digitale il canone non sarà rimborsato.

I corrispettivi sono da intendersi IVA compresa ove dovuta.

SELLA BOX

TIPOLOGIA RAPPORTO	Tipo di documento	Conti tradizionali		Conti telematici (Es. Conto Trader)	
		Invio cartaceo	Messa a disposizione on-line	Invio cartaceo	Messa a disposizione on-line
CONTI CORRENTI / CONTI DI PAGAMENTO	Comunicazioni obbligatorie (Estratti conto, documenti di sintesi)	Min. 0 €/Max. 0,83 €	0 €	Min. 0 €/Max. 0,83 €	0 €
	Comunicazioni facoltative (Es.: informativa bonifici-avvisi di scadenze Ri.Ba.)	Min. 0 €/Max. 0,71 €	Min. 0 €/Max. 0,21 €	Min. 0 €/Max. 0,71 €	Min. 0 €/Max. 0,21 €
CARTE DI PAGAMENTO	Comunicazioni obbligatorie (Estratti conto, documenti di sintesi)	0 €	0 €	0 €	0 €
DEPOSITI TITOLI	Rendiconti base analitici, avvisi scadenza titoli di Stato Italia, documenti di sintesi	0,83 €	0 €	0,83 €	0 €
	Comunicazioni facoltative (Es.: avviso scadenze cedole)	Min. 0 €/Max. 10,00 €	Min. 0 €/Max. 6,00 €	Min. 0 €/Max. 12,00 €	0 €
SERVIZIO CONSULENZA PATRIMONI	Comunicazioni obbligatorie (Informativa Advice)	Min. 0 €/Max. 3,12 €	Min. 0 €/Max. 2,00 €	Min. 0 €/Max. 3,12 €	Min. 0 €/Max. 2,00 €
DEPOSITI A RISPARMIO	Comunicazioni obbligatorie (per capitalizzazione, documenti di sintesi)	0,83 €	0 €	0,83 €	0 €
	Comunicazioni facoltative (Es.: promemoria scadenze)	Min. 0 €/Max. 1,55 €	Min. 0 €/Max. 0,77 €	Min. 0 €/Max. 1,55 €	Min. 0 €/Max. 0,77 €
MUTUI E FINANZIAMENTI	Comunicazioni obbligatorie (documenti di sintesi)	0,83 €	0 €	0,83 €	0 €
	Comunicazioni facoltative (Es.: avviso scadenze)	Min. 0 €/Max. 6,00 €	Min. 0 €/Max. 5,00 €	Min. 0 €/Max. 6,00 €	Min. 0 €/Max. 5,00 €
GESTIONI PATRIMONIALI	Comunicazioni obbligatorie (Es. Rendiconto Periodico, Note Informative)	Min. 0 € / Max 2,58 €	Min. 0 € / Max 1,29 €	N.D.	N.D.

	Comunicazioni facoltative (Es.: scadenze Memorandum Mensile)	Min. 0 € / Max 2,58 €	Min. 0 € / Max 1,29 €	N.D.	N.D.
CASSETTE DI SICUREZZA	Comunicazioni obbligatorie	0,83 €	0 €	0,83 €	0 €

Per comunicazioni obbligatorie si intendono tutte quelle che la banca è tenuta ad inviare al Cliente per legge.
Per comunicazioni facoltative si intendono tutte quelle che il Cliente può richiedere in aggiunta a quelle obbligatorie.

Tali comunicazioni sono consultabili sul sito Internet della Banca per un periodo pari a 24 mesi. Trascorso tale periodo è possibile richiederne una copia alla Banca alle condizioni pattuite in fase di sottoscrizione del rapporto.

Il servizio ha ad oggetto le seguenti comunicazioni:

Conti Correnti/Conti di pagamento: estratto conto, documenti di sintesi e comunicazioni di variazione condizioni economiche previsti dalla normativa sulla trasparenza, informativa bonifici e notifica movimenti, comunicazioni di trasferimento ordini permanenti, rendicontazioni e comunicazioni informative in genere, comunicazioni sconfinamento.

Carte di Pagamento: Estratto conto, Promemoria Analitico, Avviso di addebito, Documento di sintesi, Comunicazione di Variazione Condizioni, comunicazioni informative in genere.

Depositi titoli: rendiconti titoli (Rendiconto Base Sintetico / Analitico, Monitor investimenti, Focus Investimenti), Avvisi scadenza titoli di stato Italia, Avvisi scadenza titoli e cedole, comunicazioni di variazione di rischio significativa, Memorandum fondi assicurativo, Memorandum Mixconto, estratto conto Prestito Titoli, Rendiconto Capital Gain con l'attestazione dei versamenti dell'imposta di cui all'art. 6, comma 9, del D.Lgs. 461/97, Note informative relative alle operazioni di acquisto, vendita e sottoscrizione titoli, Conferme Ordini Sicav e Fondi Esteri.

Depositi a Risparmio: Memorandum del Deposito a Risparmio (riepilogo competenze, riepilogo movimenti), Avviso scadenza vincolo, Documenti di Sintesi, comunicazioni informative in genere.

Mutui e Finanziamenti: Avviso scadenza rata, Avviso rata scaduta, Documenti di sintesi e Comunicazioni di Variazione Condizioni, comunicazioni informative in genere, comunicazioni sconfinamento.

Gestioni Patrimoniali: estratto conto, memorandum mensile, note informative, comunicazioni informative in genere.

Cassette di sicurezza: Documenti di sintesi, Comunicazioni di variazione condizioni, comunicazioni informative in genere.

Altre comunicazioni potranno essere disponibili su SELLA BOX ma continueranno ad essere inviate in formato cartaceo all'indirizzo precedentemente comunicato.

CLAUSOLE CONTRATTUALI

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione. Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", oppure all'indirizzo "reclami@sella.it" o "reclami@pec.sella.it", che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

Durata del contratto e recesso – Tempi di chiusura. Il presente contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure comunicandolo alla Banca tramite il Call Center. Per quanto riguarda il servizio di Sella Box il cliente può recedere oltre che con comunicazione scritta alla Banca - con raccomandata con avviso di ricevimento - anche tramite Internet Banking. Il recesso comporta la disattivazione dei Servizi Telematici da parte della Banca, alla ricezione della comunicazione di recesso. La disattivazione dei Servizi Telematici avviene in automatico dopo che vengono chiusi tutti i servizi ad esso collegati, come ad esempio i conti correnti, conti titoli o carte di pagamento.

Anche la Banca potrà recedere in qualsiasi momento inviando al Cliente una lettera raccomandata con avviso di ricevimento con preavviso di almeno 2 mesi e con effetto immediato al ricorrere di una giusta causa. Il Cliente rimborsa alla Banca le spese derivanti dall'esecuzione delle operazioni in corso. Il contratto si intende risolto automaticamente nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a fallimento o ad altra procedura concorsuale.

LEGENDA

Carta di Pagamento	Strumento di pagamento elettronico, emesso dalla Banca, che consente di effettuare operazioni di pagamento e prelievo. (Esempio: carta di credito, carta di debito, carta prepagata)
Firma Digitale	Firma Elettronica Qualificata, avente le stesse valenze di una firma autografa, che identifica il firmatario di un documento informatico e garantisce l'integrità del documento stesso. Il certificato di Firma Digitale è utilizzabile esclusivamente: - se con dispositivo @pritisella.it : per la sottoscrizione dei prodotti che di volta in volta verranno erogati attraverso i canali commerciali delle Banche o Società a cui Banca Sella eroga il servizio di firma digitale - se con dispositivo telefono cellulare: per la sottoscrizione dei prodotti che di volta in volta verranno erogati attraverso i canali commerciali delle Banche o Società a cui Banca Sella eroga il servizio di firma digitale Su richiesta del cliente, se con dispositivo @pritisella, tale certificato può essere non limitato ed utilizzabile per concludere atti tra privati ed aziende e con la Pubblica Amministrazione.

Risponditore Automatico	Sistema vocale interattivo, capace di gestire sia le telefonate in ingresso sia in uscita, gestendo completamente le risorse vocali. Tale sistema permette al chiamante di inserire o ricevere informazioni.
Sezione protetta del sito	Sezione del sito internet della Banca alla quale si accede attraverso codici personali rilasciati dalla Banca al Cliente
Tecniche di comunicazione a distanza	Modalità di comunicazione che si sviluppa attraverso Servizi Telematici regolamentati dall'apposito contratto denominato "Servizi Telematici"
Token mobile @pritisella.it	Dispositivo mobile (software), generatore di codici token monouso, necessario per operare attraverso i Servizi Telematici

LA SICUREZZA AL PRIMO POSTO

Costantemente dedicati alla tua sicurezza

Per Banca Sella la sicurezza dei tuoi dati e prodotti è al primo posto. Adottiamo costantemente tutte le soluzioni necessarie per consentirti l'utilizzo dei servizi telematici nella massima tranquillità.

Più livelli di sicurezza

L'accesso ai servizi telematici avviene con l'inserimento di codici personali (es. Codice Cliente e/o indirizzo email, PIN, password). L'accesso avviene in due passaggi per un ulteriore livello di sicurezza. Ricorda che è importante conservare separatamente i codici personali di accesso e che non ti sarà mai richiesto di inserirli tramite l'invio di email o allegati.

Token @pritisella.it e SMS Conferma

Ai Clienti che scelgono di utilizzare i servizi online della Banca viene rilasciato il token mobile @pritisella.it, un dispositivo di sicurezza, che genera un codice token ogni trenta secondi. Il token mobile è lo strumento digitale che si può attivare su smartphone. Per l'attivazione è sufficiente installare app Sella sul proprio device, accedere dall'homepage alla sezione dedicata e seguire la procedura guidata di attivazione.

In alternativa i Clienti possono attivare SMS Conferma, il servizio che permette di accedere ai servizi telematici e di confermare le operazioni tramite l'invio di un codice monouso autorizzativo inviato con un SMS al numero di cellulare indicato in fase di sottoscrizione del servizio.

Servizi SMS

Da Internet Banking puoi attivare i servizi per essere informato a ogni accesso, a ogni bonifico o per ogni pagamento effettuato con la carta. Per le transazioni effettuate con la carta in alternativa all'sms è possibile scegliere la modalità di ricezione tramite Notifiche Push sul tuo smartphone.

Consigli per la navigazione

Ecco alcuni consigli per utilizzare in modo sicuro i tuoi dispositivi:

- usa e aggiorna regolarmente software antivirus e antispyware su ogni dispositivo che utilizzi;
- proteggi la tua connessione con un personal firewall, funzione spesso offerta dal software antivirus o dal sistema operativo del tuo dispositivo;
- permetti l'accesso alla tua connessione internet domestica o di lavoro solo a chi realmente conosci e hai autorizzato;
- tieni costantemente aggiornato il sistema operativo e le applicazioni su ogni computer, smartphone o tablet che utilizzi;
- cambia periodicamente la password degli account di posta elettronica e dei social network;
- presta particolare attenzione a email e a messaggi ricevuti

sui social network, soprattutto se riportano allegati o link a pagine nei quali vengono richiesti dati o codici personali di accesso. In questi casi non inserire le tue informazioni. Per segnalare eventuali email sospette che riportano contenuti di questo tipo e riferimenti di Banca Sella, è possibile inoltrare il messaggio ricevuto a info@sella.it oppure contattarci ai recapiti indicati alla sezione "contatti" del sito sella.it.

- prima di dismettere un vecchio computer, assicurati che i dati contenuti nella memoria del dispositivo siano cancellati. Anche per quanto riguarda smartphone e tablet, esegui sempre un "reset" prima di dismetterli o cederli.
- custodisci con cura l'utenza telefonica su cui ricevi i servizi SMS e in caso di funzionamento anomalo contattaci ai recapiti indicati alla sezione "contatti" del sito sella.it, potrebbe infatti trattarsi di un furto di identità telefonica finalizzato a un tentativo di frode.

Sicurezza in ogni istante

I servizi telematici di Banca Sella adottano certificati per la cifratura del traffico dati, basati sul protocollo TLS. Durante la navigazione, verifica sempre che l'indirizzo del sito inizi con <https://...> (con la "s" dopo "http").

Verifiche dell'operatività

Per tutelare la tua sicurezza, la Banca può sospendere l'accesso con i codici personali oppure un ordine di pagamento disposto tramite i servizi telematici o uno strumento di pagamento. In questi casi ti contatteremo tempestivamente con la modalità ritenuta di volta in volta più idonea.

Puoi comunque contattarci per eliminare eventuali blocchi; prima di procedere avremo cura di verificare la tua identità. Per questi motivi, ti ricordiamo che è importante mantenere costantemente aggiornati i tuoi recapiti. Su Internet Banking puoi modificare e inserire l'indirizzo di residenza, il numero di telefono, l'indirizzo email e altre informazioni (sezione "profilo" >> "dati personali"). In alternativa puoi rivolgerti alla tua Succursale di riferimento.

Informazioni sempre aggiornate sul sito della Banca

Per comunicare in modo sicuro e protetto ai Clienti informazioni relative alla sicurezza online, la Banca utilizza la sezione "sicurezza" sul sito sella.it.

In caso di aggiornamenti di tale sezione, saranno pubblicati degli avvisi nell'homepage di Internet Banking e/o sarà inviata apposita comunicazione tramite newsletter.

Gli aggiornamenti della sezione "sicurezza" possono riguardare anche informazioni relative a eventuali attacchi di phishing (ovvero i tentativi di truffa informatica), in modo da fornire un tempestivo aggiornamento sull'operatività con i servizi telematici; in tale circostanza sarà pubblicato un avviso nell'homepage del sito sella.it.