

## Informazioni sull'intermediario

**Sella Personal Credit S.p.A.** [in seguito Sella Personal Credit], con sede legale e amministrativa in Torino, via Bellini n.2 (P.IVA 02675650028), Codice fiscale/ Numero iscrizione presso l'Ufficio del Registro di Torino 02007340025, CCIAA/REA TO/948365, Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Intermediario Sella Holding SpA, Capitale sociale e riserve: 103.908.650,05 euro, Iscritta all'Albo degli Intermediari finanziari ex Art. 106 T.U.B. n. 32494, Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento con codice identificativo 32494.7, Iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi (RUI), sezione D, numero D000200298, Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - sito internet [www.sellapersonalcredit.it](http://www.sellapersonalcredit.it) - Telefono 011.5061228 Fax 011-5732578, E-mail [clienti@sellapersonalcredit.it](mailto:clienti@sellapersonalcredit.it), PEC [sellapersonalcredit@actaliscertymail.it](mailto:sellapersonalcredit@actaliscertymail.it)

## Dati del soggetto che entra in rapporto con il cliente

Ragione Sociale	
Indirizzo/Sede	
Cod. Fiscale/P.IVA	
Qualifica del soggetto incaricato	
N. iscrizione Albo	

## Che cos'è il Credito alle imprese

Il Credito alle Imprese è un finanziamento finalizzato erogato al Cliente per l'acquisto rateale di beni di consumo o di servizi presso fornitori convenzionati con Sella Personal Credit. L'importo è, in genere, erogato da Sella Personal Credit direttamente al Fornitore. Il Cliente rimborsa il finanziamento con il pagamento di rate mensili di importo variabile (in base al parametro di indicizzazione indicato in Contratto), comprensive di capitale ed interessi, secondo un piano di ammortamento di durata predeterminata. Il finanziamento può essere assistito da coobbligazione o garanzie fideiussorie.

### Rischi collegati al Credito alle imprese

Il Credito alle Imprese è un finanziamento con tasso di interesse variabile; è previsto un limite massimo e minimo all'adeguamento del TAN, per effetto delle variazioni del parametro di indicizzazione, in misura pari al 2% del TAN indicato nel Contratto; il TAN applicato tempo per tempo non potrà quindi superare, né essere inferiore, di 2 punti percentuali rispetto a quello indicato nel Contratto. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dall'Intermediario a fronte di variazioni di costi intermediari, postali, fiscali, ecc. In caso di ritardi o mancati pagamenti, il cliente, oltre a dover corrispondere all'Intermediario una indennità, corre il rischio di essere segnalato in Banche dati pubbliche e private, Sistemi di Informazioni Creditizie. Tali segnalazioni possono rendere più difficile l'ottenimento del credito.

### Operazioni di finanziamento di importo ridotto

A valere sul presente finanziamento il Cliente, ricorrendone i presupposti, può presentare compilando lo specifico modulo, richiesta di garanzia (di seguito, la "Garanzia") al Fondo di garanzia per le piccole e medie imprese (legge n. 662/1996 e successive modificazioni e integrazioni) assumendosi ogni conseguente obbligo e responsabilità. Il Fondo nazionale di garanzia, ex Legge 662/96, è un fondo patrimoniale costituito dallo Stato Italiano e gestito da Mediocredito Centrale S.p.A. (MCC), che fornisce garanzie di primo grado escutibili a prima richiesta, al fine di agevolare l'accesso al credito delle PMI in possesso dei requisiti stabiliti dalla normativa stessa. Le operazioni finanziarie d'importo ridotto sono assistite da MCC nella misura dell'80% e sono ammissibili alla garanzia senza valutazione del merito di credito da parte del Gestore del Fondo. Tali operazioni rientrano nel regime "de minimis" che individua gli aiuti di piccola entità che possono essere concessi alle imprese senza violare il regime sulla concorrenza. L'aiuto totale degli importi di questo tipo ottenuti da una impresa non può superare, nell'arco di tre anni, i 200.000 euro. Il costo della garanzia è diversificato in funzione dell'ubicazione territoriale dell'impresa e delle dimensioni aziendali (piccola o media). Il costo massimo attualmente previsto è pari all'1% dell'importo garantito. Nei casi in cui, a seguito della delibera di ammissione del Consiglio di gestione, l'operazione finanziaria garantita non sia successivamente perfezionata Sella Personal Credit versa al Fondo una commissione di importo pari ad euro 300. Fino al 31 dicembre 2020, la garanzia è gratuita e la commissione per il mancato perfezionamento non è dovuta ai sensi dell'art. 13 d.l. 8/4/2020 n. 23, convertito in legge n. 40/2020.

## Principali condizioni economiche del Credito alle Imprese

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CREDITO ALLE IMPRESE

TAN MASSIMO	9,79%	TAEG**	10,52%
-------------	-------	--------	--------

Il TAEG\*\* è calcolato a titolo esemplificativo considerando un finanziamento pari a 75.000,00 Euro, con durata di 72 mesi, al tasso del 9,79%.

Parametro di indicizzazione: Euribor 3M Act/360 media del penultimo mese antecedente la scadenza rata, convertito in base 365

Parametro di indicizzazione ad oggi: 2,70%

Spread: 7,09% - CAP: TAN +2% - FLOOR: TAN -2%

Alla composizione del TAEG concorrono le seguenti voci: interessi calcolati al Tasso Annuo Nominale (TAN); interessi di dilazione (eventuali) calcolati al Tasso Annuo Nominale; Spesa istruttoria pratica; Costo mensile digestione pratica; Spesa invio comunicazioni periodiche; Oneri fiscali.

Il TAEG è calcolato con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata uguale.

Il piano di rimborso prevede generalmente un ammortamento alla "francese" con rate variabili che prevedono una quota capitale crescente ed una quota interessi decrescente.

La scadenza delle rate è determinata dal giorno della liquidazione del contratto.

La data di scadenza delle rate è prevista il giorno 1 o 15 del mese. Sella Personal Credit imputerà i pagamenti ricevuti, in parziale sostituzione di quanto previsto dall'art.1194 del Codice Civile (Imputazione del pagamento agli interessi), nel seguente ordine:

- capitale
- interessi corrispettivi

- spese per ritardi di pagamento e spese per interventi di recupero.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) specifico per questa categoria di operazione (Credito finalizzato) ai sensi dell'Art.2 della Legge n.108/96 (Disposizioni in materia di usura), rilevato trimestralmente e pubblicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, può essere consultato sul foglio TEGM nelle succursali Sella Personal Credit S.p.A. nonché sul sito internet [www.sellapersonalcredit.it](http://www.sellapersonalcredit.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza o presso gli intermediari del credito.

Voci		Costi (valori massimi)
<b>Spese per la stipula del contratto e la gestione del rapporto</b>	Oneri fiscali a carico del Cliente	a) Imposta di bollo sul contratto € 16,00 Imposta di bollo su rendicontazioni periodiche (per rendicontazione): € 0,00 oppure b) Imposta sostitutiva: 0,25% sull'importo finanziato L'imposta di bollo sul contratto o l'imposta sostitutiva sono addebitate sulla prima rata.
	Spesa di istruttoria pratica	€ 300,00
	Costo mensile di gestione pratica	€ 3,90
	Commissione di estinzione anticipata	1% del capitale residuo
	Spesa per invio comunicazioni alla clientela (per comunicazione):	€ 0,00
	Spesa per emissione duplicati di documenti	€ 0,00
	Spesa per riammissione estinzione anticipata e da decadenza del beneficio del termine	€ 0,00
	Spesa per invio comunicazioni periodiche	- cartacea (per comunicazione): € 0,98 - on-line: € 0,00
	Costo della garanzia Medio Credito Centrale	Per la concessione della garanzia da parte del Fondo di Garanzia L.662/96 la commissione una tantum, quando dovuta, è corrisposta da Sella Personal Credit al Fondo e non è in nessun caso addebitata al cliente. Il costo massimo attualmente previsto è pari all'1% dell'importo garantito.

Voci		Costi (valori massimi)
<b>Costi in caso di inadempienze</b>	Costi per ritardato pagamento	- spese di sollecito: euro 9,00 cadauno per una rata insoluta per ciascun periodo (mese) di permanenza dell'insolvenza, fino a un massimo di euro 5,00 cadauno per due o più rate insolte per ciascun periodo (mese) di permanenza delle insolvenze; - spese per interventi di recupero da parte di soggetti esterni: 10% dell'importo scaduto per una rata insoluta, 15% per due rate insolte, 20% per tre rate insolte, 30% oltre tre rate insolte; - spese per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Sella Personal Credit
	Spese per interventi legali	In misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Sella Personal Credit
	Tasso di interesse di mora	Nel caso di inadempimento e conseguente comminazione della decadenza dal beneficio del termine saranno addebitati al Cliente interessi di mora sull'intero debito residuo calcolati al tasso (TAN) del contratto

## Recesso, Rimborso anticipato, Portabilità, Tempi massimi di chiusura del rapporto

- Recesso - Non previsto
- Rimborso anticipato - Il Cliente potrà rimborsare parzialmente o integralmente il proprio debito, prima del termine previsto dal presente Contratto.  
Ricevuta la richiesta del Cliente, la Società provvederà a comunicare l'ammontare del capitale residuo da rimborsare, gli interessi ed i costi dovuti sino al momento dell'estinzione anticipata, nonché l'ammontare di un indennizzo pari al 1% dell'importo rimborsato in anticipo, qualora la durata residua del presente contratto sia superiore ad un anno, ovvero pari al 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo qualora la durata residua del contratto sia pari o inferiore ad un anno. L'ammontare totale di tale indennizzo non potrà, in ogni caso, essere superiore all'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del presente Contratto. Entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, il Cliente dovrà provvedere al pagamento in unica soluzione delle somme dovute, determinando così l'estinzione del debito. Qualora il Cliente non versi tempestivamente e dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza.
- Portabilità - Ove applicabile, il cliente ai sensi dell'art. 1202 c.c. ha facoltà di trasferire il rapporto esistente ad altro intermediario. Tale facoltà potrà essere esercitata in ogni momento dal cliente tramite richiesta scritta, senza penalità o altri oneri.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

- massimo 60 giorni della ricezione da parte di Sella Personal Credit del saldo effettuato dal cliente, di ogni suo debito, così come risultante alla data di effettivo pagamento. I suddetti tempi sono da intendersi salvo buon fine dei pagamenti.

## Reclami

I reclami vanno inviati all'indirizzo Sella Personal Credit SpA, Ufficio Reclami, via V. Bellini 2, 10121, Torino, con comunicazione scritta (anche raccomandata) oppure per via telematica all'indirizzo e-mail [reclami@sellapersonalcredit.it](mailto:reclami@sellapersonalcredit.it) o all'indirizzo PEC [reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it](mailto:reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it).

La Società risponde al reclamo entro 60 (sesanta) giorni dalla ricezione e indica, in caso di accoglimento, le iniziative che si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate. Se il reclamo è respinto, la Società fornisce un'illustrazione chiara ed esauriente delle motivazioni del rigetto. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO - ABF (per le modalità si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e la Guida Pratica disponibile sul sito [www.sellapersonalcredit.it](http://www.sellapersonalcredit.it), presso le succursali Sella Personal Credit e gli esercenti convenzionati) o al CONCILIATORE BANCARIO FINANZIARIO (per le modalità si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), e-mail [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it)). Le eventuali controversie relative al presente contratto devono essere precedute dal tentativo di mediazione obbligatoria, secondo quanto previsto dal d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e s.m.i., presso uno degli Organismi abilitati. In alternativa al procedimento di mediazione, il Cliente può proporre ricorso all'Arbitro Bancario-Finanziario - ABF. Nel caso in cui la mediazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà del Cliente e della società di ricorrere all'autorità giudiziaria. Il finanziatore è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma. In materia assicurativa, ove esistano polizze accessorie, la Società risponde al reclamo entro 45 (quarantacinque) giorni dalla ricezione dello stesso. Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo viene fornita una chiara spiegazione ed il Cliente viene informato in merito alla possibilità, prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, di rivolgersi all'IVASS- SERVIZIO DI VIGILANZA INTERMEDIARI, Via del Quirinale 21, 00187 ROMA, o ai sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Legenda	
Capitale residuo	Importo che il Cliente deve ancora versare all'Intermediario, in forza di un contratto di finanziamento.
Convenzione	Accordo stipulato tra il Fornitore e l'Intermediario, in base al quale il Fornitore viene autorizzato a proporre ai propri Clienti i prodotti offerti dall'Intermediario stesso.
Decadenza dal beneficio del termine	A seguito di specifiche inadempienze contrattuali, l'Intermediario notifica al Cliente la decadenza dal beneficio del termine con richiesta di estinzione immediata del suo debito.
Durata del finanziamento	Intervallo temporale stabilito contrattualmente entro cui il Cliente dovrà restituire l'importo finanziato, unitamente agli interessi pattuiti.
Fornitore	Fornitore di beni o servizi che, sulla base di apposito accordo/convenzione con l'Intermediario, è abilitato a proporre ai propri clienti i prodotti finanziari di quest'ultimo.
Offerta fuori sede	Offerta realizzata da soggetti terzi rispetto alla Intermediario, ad esempio da Fornitori di beni o servizi o da Agenti in attività finanziaria.
Costi per ritardato pagamento	Somme che il Cliente deve corrispondere alla Intermediario in caso di mancato rispetto delle scadenze di pagamento.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del finanziamento con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Rata	Versamento periodico, generalmente mensile, da corrispondere all'Intermediario a titolo di rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale (parte della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale finanziato) che della quota di interessi (parte della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi pattuiti) maturata.
TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)	Indicatore che esprime in valore percentuale, calcolato su base annua, il costo totale del credito. Nel TAEG sono considerate, oltre agli interessi calcolati al TAN del contratto, tutte le spese da pagare, compresi gli oneri fiscali, in relazione al contratto di credito.
TAN (Tasso Annuo Nominale)	Tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, utilizzato per calcolare, in relazione al capitale e alla durata del prestito, la quota interessi che il debitore dovrà corrispondere al finanziatore e che, sommata al capitale, andrà a determinare l'importo complessivo da restituire. Nel computo del TAN non rientrano oneri accessori quali spese e imposte.
TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM relativo al Credito finalizzato aumentarlo di $\frac{1}{4}$ (un quarto) e aggiungere ulteriori quattro punti percentuali; la differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali. Nel TEGM non sono inclusi gli oneri fiscali.
Tasso di interessi di mora	Tasso di interesse applicato in caso di decadenza dal beneficio del termine calcolato al tasso (TAN) del contratto sull'intero debito residuo.

### INFORMAZIONI AGGIUNTIVE GUIDE

La Guida "ABF in parole semplici" è disponibile sul sito [www.sellapersonalcredit.it](http://www.sellapersonalcredit.it), sezione Reclami. "Il credito ai consumatori in parole semplici", la Guida "La Centrale dei Rischi in parole semplici" e le ulteriori Guide della Banca d'Italia sono disponibili sul sito [www.sellapersonalcredit.it](http://www.sellapersonalcredit.it), sezione Trasparenza.