Sella Personal Credit

Part. IVA 02675650028 - Cod. Fisc. 02007340025
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Sella Holding SpA
Capitale sociale e riserve: 120.160.862,22 euro
Iscritta all'Albo degli Intermediari finanziari ex Art. 106 T.U.B. n. 32494
Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento con codice identificativo 32494.7
Iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi (RUI), sezione D, numero D000200298

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente documento rappresenta le condizioni offerte alla generalità della clientela

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE / INTERMEDIARIO DEL CREDITO

FINANZIATORE Indirizzo	SELLA PERSONAL CREDIT SPA Via V. Bellini 2 - 10121 Torino.
INTERMEDIARIO DEL CREDITO Indirizzo	

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	Credito revolving mediante utilizzo di carta (circuito VISA)
Importo totale del credito *Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore*	€ 5.000,00
Condizioni di prelievo *Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito*	Il credito assegnato consente di: 1) prelevare contanti presso tutti gli sportelli ATM recanti i marchi dei circuiti riportati sulla carta (massimo 250,00 euro al giorno) e presso gli sportelli bancari abilitati; 2) effettuare pagamenti di beni e/o servizi, mediante POS presso esercizi commerciali o su siti Internet, convenzionati con i circuiti riportati sulla carta; 3) effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali; 4) chiedere l'erogazione di una somma di denaro (Instant credit). La modalità di rimborso può essere: - a saldo in un'unica soluzione; - rateale al tasso d'interesse pattuito. In entrambi i casi l'addebito è mensile ed avviene con la data valuta prevista dal contratto. La linea di credito viene emessa con modalità di pagamento rateale, il consumatore può modificare la modalità di pagamento da rateale a saldo e viceversa in qualunque momento.
Durata del contratto di credito	Indeterminato
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Rate da pagare Importo pari al 5% del saldo non inferiore a € 200,00 Periodicità: mensile Sella Personal Credit imputerà i pagamenti ricevuti, in parziale sostituzione di quanto previsto dall'art.1194 del Codice Civile (Imputazione del pagamento agli interessi), nel seguente ordine: - capitale - interessi corrispettivi - spese per ritardi di pagamento e spese per interventi di recupero.
Importo totale dovuto dal consumatore *Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.*	€ 5.305,13 *L'importo totale dovuto è un esempio calcolato sulla base delle stesse ipotesi utilizzate per il calcolo del TAEG.*
Garanzie richieste *Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.*	

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	TAN FISSO 9,90 %
Tasso annuo effettivo globale *Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.* *Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.*	TAEG 11,77 % Il TAEG è calcolato sulla base delle seguenti ipotesi: • un solo utilizzo iniziale di importo pari a € 5.000,00 (importo totale del credito); • il credito fornito per un periodo di un anno; • rate mensili conteggiate suddividendo l'importo totale del credito in 12 quote uguali (quota capitale costante), a ciascuna quota sono aggiunti gli interessi maturati mensilmente sul capitale residuo al periodo precedente sulla base del TAN (Tasso di interesse) pari a 9,90 % (tasso mensile pari a TAN/12); • l'applicazione dei seguenti costi connessi (il cui importo è indicato al punto 3.1): - costo mensile gestione pratica; - spesa invio estratti conto ed informativa periodica sul supporto cartaceo o elettronico e imposta di bollo; - canone annuo.
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: · un'assicurazione che garantisca il credito · un altro contratto per un servizio accessorio *Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.*	SI ☒ NO SI ☒ NO

Foglio informativo carta BIO 10/22_3

3.1 COSTI CONNESSI

Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento	- Canone annuo: 35,00 € abbuonato con spesa minima annuale di 2.500 € (non sono computati i rimborsi "a saldo") - Spesa per sostituzione carta a seguito di smarrimento: € 15,49 - Spesa per rifornimento carburante: € 0,00 - Spesa per controllo operazioni contestate che risultano regolari: € 10,00 per l'Italia, € 15,00 per l'estero -Commissione per operazione prelievo contanti: 4% dell'importo prelevato, con minimo di € 2,50 - Commissione di conversione valutaria (espressa come maggiorazione percentualesugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro disponibili pubblicati dalla Banca Centrale Europea), comprensiva della commissione bancaria 2% extra UME - Franchigia in caso di utilizzo indebito conseguente a smarrimento o furto: € 50,00
Eventuali altri costi	- Costo mensile gestione pratica: € 0,00 - Spesa invio informativa periodica ed estratto conto cartaceo: € 0,00 - Spesa invio informativa periodica ed estratto conto on-line: € 0,00 - Imposta di bollo su estratto conto: € 2,00 per saldi superiori a € 77,47 - Spese invio copia informativa periodica ed estratto conto precedenti: € 3,00
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Nel corso del rapporto contrattuale potrà verificarsi che il finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, possa modificare unilateralmente alcune condizioni, compresi i tassi di interesse applicati (artt. 118 e 126 sexies T.U.B.).
Costi in caso di ritardo nel pagamento *Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*	Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate al Cliente le seguenti spese: - spese di sollecito: euro 9,00 cadauno per una rata insoluta per ciascun periodo (mese) di permanenza dell'insolvenza, fino a un massimo di euro 5,00 cadauno per due o più rate insolute per ciascun periodo (mese) di permanenza delle insolvenze; - spese per interventi di recupero da parte di soggetti esterni: 10% dell'importo scaduto per una rata insoluta, 15% per due rate insolute, 20% per tre rate insolute, 30% oltre tre rate insolute; -spese per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da SellaPersonal Credit. Nel caso di inadempimento e conseguente comminazione della decadenza dal beneficio del termine saranno addebitati al Cliente: - interessi di mora sull'intero debito residuo calcolati al tasso (TAN) del contratto; -spese per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Sella Personal Credit. Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso *Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.*	Sì
Rimborso anticipato *Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.*	
Consultazione di una banca dati *Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*	
Diritto a ricevere una copia del contratto *Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*	

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

a. Finanziatore Indirizzo	SELLA PERSONAL CREDIT SPA Via V. Bellini 2 - 10121 Torino.
Iscrizione	Iscritta all'Albo degli Intermediari finanziari ex Art. 106 T.U.B. n. 32494 Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento con codice identificativo 32494.7 Iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi (RUI), sezione D, numero D000200298
Autorità di controllo	Banca d'Italia
b. Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	Il Cliente può sempre recedere dal Contratto senza preavviso, senza spese e senza penalità. Per l'esercizio del diritto di recesso il Cliente deve inviare alla Società una dichiarazione esplicita della sua decisione con allegata la carta di credito e le eventuali carte aggiuntive debitamente annullate (tagliate in due parti). Entro 30 giorni dalla comunicazione di recesso il Cliente deve rimborsare alla Società tutte le somme eventualmente ancora dovute.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	I rapporti con i Clienti sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana. Il foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza o domicilio elettivo del Cliente.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
c. Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario tramite posta ordinaria o tramite lettera raccomandata A/R, all'indirizzo: Sella Personal Credit SpA – Ufficio Reclami – Via V. Bellini 2 – 10121 Torino o per via telematica all'indirizzo e-mail reclami@sellapersonalcredit.it o all'indirizzo PEC reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it. L'intermediario deve rispondere entro 60 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha rice- vuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ARBITRO BANCARIO FINANZIA- RIO - ABF (per le modalità si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it e la Guida Pratica disponibile sul sito www.sellapersonalcredit.it, presso le succursali Sella Personal Credit e gli esercenti convenzionati) o al CONCILIATORE BANCARIO FINANZIARIO (per le modalità si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, e-mail associazione@conciliatorebancario.it). Le eventuali controversie relative al presente contratto devono essere precedute dal tentativo di mediazione obbligatoria, secondo quanto previsto dal d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e s.m.i., presso uno degli Organismi abilitati. In alternativa al procedimento di mediazione, il Cliente può proporre ricorso all'Arbitro Bancario-Finanziario - ABF. Nel caso in cui la mediazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà del Cliente e della Società di ricorrere all'autorità giudiziaria. In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti dell' intermediario, dei soggetti a cui l'intermediario esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dall'intermediario della revisione legale dei conti, nonchè nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale dell' intermediario.

6. COMUNICAZIONI AL CLIENTE

TIPO DI COMUNICAZIONE	PERIODICITÀ	COSTI
Invio Rendiconto	**MENSILE** fornito tramite modalità concordata o-line/cartaceo	**On-line**: Gratuito **Cartaceo**: Gratuito
Invio Estratto Conto	**ANNUALE** fornito tramite modalità concordata o-line/cartaceo	**On-line**: Gratuito **Cartaceo**: Gratuito
Servizi informativi accessori: Servizio MEMO SHOP	**AD OGNI OPERAZIONE** (se il servizio è attivo)	Gratuito

7. RISCHI COLLEGATI ALLA CARTA- MISURE DI TUTELA E CORRETTIVE

Il Cliente è obbligato a custodire attentamente la carta tenendola separata dal codice PIN, e lo sleeve, ed a non comunicare a terzi i codici di sicurezza della carta di pagamento. In mancanza, sarà ritenuto responsabile di tutte le conseguenze derivanti da utilizzi indebiti o non autorizzati.
Se gli estremi della carta o del PIN forniti dal Cliente non sono esatti, la Società non è responsabile della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento o del prelievo.
La Società è responsabile solo dell'esecuzione dell'operazione di pagamento disposta con l'utilizzo corretto degli estremi della carta o del PIN assegnati al Cliente anche qualora quest'ultimo abbia fornito informazioni ulteriori rispetto a tali dati. Analogamente la Società è responsabile per le operazioni avvenute mediante autenticazione attraverso il riconoscimento biometrico.
In caso di operazioni di pagamento non autorizzate o eseguite in modo inesatto, il Cliente può ottenere la rettifica comunicando senza indugio tale circostanza alla Società al numero telefonico indicato nella comunicazione di accettazione della richiesta, con orario di funzionamento 24 ore su 24 e deve confermare la sua richiesta di rettifica, tramite l'invio di una lettera raccomandata alla Società entro i 2 giorni lavorativi successivi.

Nei casi di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione della carta, il Cliente è tenuto a:
- informare immediatamente la Società;
- confermare la sua dichiarazione, tramite l'invio di una lettera raccomandata alla Società entro i 2 giorni lavorativi successivi, insieme alla copia della denuncia presentata alle Autorità competenti.

Salvo il caso in cui il Cliente abbia agito con dolo ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza del PIN o dello sleeve, il Cliente può sopportare, per un importo comunque non superiore complessivamente a € 50 (cinquanta/00), la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto o smarrimento prima della comunicazione eseguita come sopra descritto Il limite di € 50 (cinquanta/00) non sarà applicato qualora gli acquisti siano effettuati utilizzando la rete Internet, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente (art. 67 quater decies Codice del Consumo).
In caso di forza maggiore o in presenza di un giustificato motivo connesso ad uno o più dei seguenti elementi: a) sicurezza della carta di credito b) sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato c) significativo aumento del rischio che il Cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento, la Società può bloccare, in tutto o in parte, l'utilizzo della carta.
Il Cliente potrà prendere visione del documento " Vademecum della Sicurezza" che la Società metterà a sua disposizione nell'apposita area riservata (previa registrazione da parte del Cliente) per informare sui rischi di frode nei pagamenti o di altri abusi.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE GUIDE

La Guida "ABF in parole semplici" è disponibile sul sito www.sellapersonalcredit.it, sezione Reclami. "Il credito ai consumatori in parole semplici", la Guida "La Centrale dei Rischi in parole semplici" e le ulteriori Guide della Banca d'Italia sono disponibili sul sito www.sellapersonalcredit.it", sezione Trasparenza.