

Modulo richiesta Firma Elettronica Avanzata grafometrica

Il sottoscritto _____

(cognome e nome)

(codice fiscale)

nato a _____

il _____

richiede di poter sottoscrivere con Firma Elettronica Avanzata grafometrica ("FEA") tutta la documentazione per la quale Sella Personal Credit SpA renderà possibile la sottoscrizione con detta modalità di firma, tramite infrastruttura tecnologica e software forniti dalle società incaricate da Sella Personal Credit SpA del servizio. Il/la sottoscritto/a (Titolare) prende atto che la FEA e il suo utilizzo sono disciplinati dalle norme e dai principi di seguito riportati, che dichiara di conoscere e che sottoscrive ed approva integralmente.

- Per FEA si intende la Firma Elettronica Avanzata grafometrica apposta dal Titolare con uno stilo elettronico su una tavoletta grafica ad alta sensibilità in grado di rilevare i dati della firma del Titolare e associarli al documento informatico riprodotto sullo schermo della tavoletta unitamente all'immagine della firma stessa.
- Il Titolare autorizza Sella Personal Credit SpA ad acquisire i dati della sua Firma Elettronica Avanzata grafometrica che viene racchiusa e sigillata elettronicamente all'interno del documento con programmi informatici tali da garantire la sicurezza e la privacy del Titolare. In particolare, i predetti programmi permettono a Sella Personal Credit SpA di visualizzare esclusivamente l'immagine della Firma Elettronica Avanzata grafometrica del Titolare senza che possa fruire dei dati biometrici di firma e senza che possa liberamente disporne. I codici e le procedure di sicurezza per l'accesso ai dati completi della sottoscrizione sono conservate da uno o più soggetti terzi appositamente incaricati che forniscono i dati di firma esclusivamente nei casi in cui ciò sia indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma e/o su richiesta delle Autorità competenti e/o su richiesta del titolare dei dati stessi. Il trattamento dei dati sensibili del Titolare che Sella Personal Credit SpA acquisisce, in relazione a specifiche operazioni, prodotti e servizi dallo stesso richiesti, avviene nel rispetto degli obblighi di riservatezza e nell'osservanza del Codice in materia di Protezione dei Dati Personali (D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196).
- Il documento informatico sottoscritto con FEA garantisce l'identificabilità dell'autore, l'integrità e l'immodificabilità del documento, ed ha l'efficacia prevista dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs 7 marzo 2005 n. 82, cd. CAD).
- La FEA è sottoposta alla norme in materia di Firma Elettronica Avanzata grafometrica stabilite dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs 7 marzo 2005 n. 82, cd. CAD), così come modificato dal D.Lgs 30 dicembre 2010 n. 235, dalle Regole Tecniche dettate ai sensi dell'art. 71 del CAD e successive modificazioni.
- Il documento informatico sottoscritto con FEA viene archiviato digitalmente nel sistema informatico di Sella Personal Credit SpA e/o delle società incaricate da Sella Personal Credit SpA del Servizio e il Titolare può richiederne in ogni momento un duplicato informatico per il periodo in cui Sella Personal Credit SpA è tenuta a conservare per legge la documentazione così sottoscritta. Sella Personal Credit SpA fornirà al Titolare il documento informatico nei modi volta per volta concordati con il Titolare.
- Il Titolare può richiedere in ogni momento il rilascio di copia cartacea dei documenti informatici da lui sottoscritti.
- Sella Personal Credit SpA per motivi tecnici, di sicurezza o di forza maggiore può in ogni momento sospendere o interrompere la possibilità per il Titolare di utilizzo della FEA.
- Sella Personal Credit SpA, per ragioni operative e di sicurezza, potrà chiedere la sottoscrizione di una nuova richiesta di utilizzo della Firma Elettronica Avanzata grafometrica alla accensione/apertura di ogni nuovo rapporto contrattuale.
- In caso di documenti che prevedano firme congiunte (a qualsiasi titolo, ad es. coobbligati o in qualità di testimoni), i Titolari possono utilizzare la Firma Elettronica Avanzata grafometrica solo se tutti hanno accettato detta modalità di firma.
- In ogni momento il Titolare, se lo desidera, può ottenere copia della presente richiesta da Sella Personal Credit SpA.
- Il Titolare conserva la facoltà di sottoscrivere la documentazione su supporto cartaceo apponendo la propria tradizionale firma non grafometrica.
- Sella Personal Credit SpA si riserva di rendere disponibile la Firma Elettronica Avanzata grafometrica per la sottoscrizione di contratti relativi a prodotti e servizi offerti - tramite Sella Personal Credit SpA stessa - da Società e/o Imprese di assicurazione terze che abbiano conferito specifico incarico in tal senso a Sella Personal Credit SpA. L'elenco delle Società terze che hanno conferito l'apposito incarico a Sella Personal Credit SpA per l'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata grafometrica è riportato nel sito di Sella Personal Credit SpA www.sellapersonalcredit.it.
- In ogni momento il Titolare può revocare il consenso all'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata grafometrica mediante richiesta da presentarsi per iscritto con raccomandata A.R. a Sella Personal Credit SpA Via Bellini, 2 10121 Torino o mediante Posta Elettronica Certificata a sellapersonalcredit@actalis-certmail.it, avendo cura di specificare il rapporto contrattuale di riferimento. Le comunicazioni fatte con altre modalità ed in assenza dell'indicazione del rapporto contrattuale di riferimento, non produrranno l'effetto richiesto. Sella Personal Credit SpA provvederà a disattivare la modalità di Firma Elettronica Avanzata grafometrica entro i sette giorni lavorativi successivi a quello in cui ha ricevuto la comunicazione di revoca. Detto termine è posto ad esclusiva tutela di Sella Personal Credit SpA, che vi provvederà pertanto in base alle proprie modalità organizzative. Nel caso di rapporti con operatività a firme congiunte, la revoca del consenso all'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata grafometrica anche da parte di uno solo dei Titolari comporta automaticamente l'impossibilità di utilizzare detta modalità di firma relativamente al rapporto per tutti gli aventi poteri di firma congiunti.
- Sella Personal Credit SpA ha stipulato, in conformità alla normativa vigente, una polizza assicurativa con una Compagnia assicuratrice a tutela dei danni eventualmente derivanti da problemi tecnici riconducibili all'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata grafometrica.
- Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le disposizioni contrattuali e le condizioni economiche previste per i rapporti e le operazioni per i quali Sella Personal Credit SpA renderà possibile l'utilizzo della FEA.

Maggiori e più puntuali informazioni sulle caratteristiche della modalità di FEA e sul perimetro operativo di applicazione sono disponibili sul sito www.sellapersonalcredit.it di Sella Personal Credit SpA.



Il sottoscritto _____ presa visione dell'informativa resa ai sensi del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati personali num. 679/2016, esprime nei confronti della società Sella Personal Credit S.p.A. :

- il proprio consenso al trattamento dei dati personali, per le finalità e con le modalità in questa illustrate, e il consenso alla trasmissione ai Sistemi di Informazione Creditizia, per il tempo necessario e proporzionato allo svolgimento delle attività descritte.
- il proprio consenso ad essere sottoposto a decisioni basate sul trattamento automatizzato dei dati personali, compresa la profilazione per la valutazione del merito di credito, la gestione del rischio di credito ed il contrasto al riciclaggio ai sensi del D.Lgs. 231/2007 (c.c.m.l. dal D.Lgs.90/2017), per il tempo necessario e proporzionato allo svolgimento delle attività descritte.



Consenso al trattamento dei dati personali in favore di Sella Personal Credit S.p.A. - Firma Elettronica Avanzata grafometrica
Il sottoscritto, presa visione dell'informativa resa ai sensi del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati personali num. 679/2016 - Firma Elettronica Avanzata grafometrica, esprime nei confronti della società sopra citata il consenso al trattamento dei propri dati personali, per le finalità e con le modalità ivi illustrate.



Informativa generale: Codice in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi del Regolamento, Sella Personal Credit S.p.A. (o "la Società"), in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi Dati Personali, è tenuta a fornire le informazioni riguardanti l'utilizzo dei Suoi Dati, specie con riguardo ai relativi fondamenti di liceità, alle finalità e ai diritti da Lei azionabili.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Sella Personal Credit S.p.A., Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 0115061111, Fax 0115732578.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche "RPD" o "DPO - Data Protection Officer") può essere contattato per tutte le questioni relative al Trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento, elencati alla Sezione 10, ai seguenti recapiti:
- indirizzo postale di Sella Personal Credit S.p.A., Via Bellini, 2/10121 Torino;
- indirizzo e-mail: dpo@sellai.it.

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI

I Dati Personali che la Società tratta includono:
- dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo);
- dati di contatto (es. telefono, indirizzo mail);
- dati relativi alla Sua posizione lavorativa e previdenziale;
- informazioni finanziarie (es. debiti e spese, storia del credito).

4. FONTI DEI DATI PERSONALI

La Società utilizza i Dati Personali che Lei stesso ci ha fornito o raccolti presso altri Titolari del Trattamento, in tal caso previa verifica dell'osservanza delle condizioni di liceità del trattamento da parte di terzi, o presso fonti pubbliche (es. Uffici di Pubblicità Immobiliare presso le Agenzie del Territorio e Registro Imprese presso la CCIAA).

5. BASI GIURIDICHE E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi Dati Personali sono trattati dalla Società nell'ambito della propria attività sulla base di:
a) NECESSITÀ DI ESEGUIRE IL CONTRATTO E/O LE MISURE PRECONTRATTUALI RICHIESTE
Per eseguire il contratto e/o le misure precontrattuali richieste, tratteremo i Suoi Dati per le seguenti finalità:
- valutazione del merito creditizio
- gestione del rapporto contrattuale
- tutela e recupero del credito

Il conferimento di tali dati non è un obbligo legale ma costituisce requisito necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto; la mancata comunicazione comporta, pertanto, l'impossibilità di eseguire le misure precontrattuali e/o il contratto richiesti.

b) NECESSITÀ DI ADEMPIERE AD UN OBBLIGO DI LEGGE

Per adempiere ad obblighi di legge, tratteremo i Suoi Dati per le seguenti finalità:
- prevenzione del furto di identità, attraverso il riscontro e alla verifica di autenticità dei dati personali con quelli detenuti da organismi pubblici e privati, in base a quanto previsto dal D.Lgs 13 agosto 2010, n. 141 c.m.l. e dal D.Lgs 11 aprile 2011, n. 64.

- prevenzione e contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo, mediante la comunicazione ad altri intermediari bancari e finanziari appartenenti al Gruppo Sella di informazioni relative alle operazioni poste in essere dal Cliente, ove ritenute "sospette" ai sensi dell'art. 35, comma 1, del D.Lgs 231/2007 e s.m.i.
- indagine, prevenzione e contrasto alle frodi connesse all'utilizzo di strumenti di pagamento, in base alla Legge 17 agosto 2005, n. 166.

Il trattamento dei Suoi dati per adempiere a prescrizioni normative è obbligatorio; pertanto il Suo consenso non è necessario.

c) CONSENSO ESPLICITO

I Suoi Dati Personali possono essere trattati per le diverse finalità di seguito elencate dietro Suo esplicito consenso, da esprimersi in ordine a ciascuna di queste:

- prevenzione del sovra indebitamento attraverso la contribuzione, all'interno dei Sistemi di Informazioni Creditizie, dei dati positivi inerenti la puntualità e regolarità nei pagamenti e dei rapporti di finanziamento in corso
 - promozione, compreso l'invio di materiale illustrativo e pubblicitario, vendita di prodotti e servizi della Società, di società del Gruppo Sella e Società terze effettuata attraverso lettere, telefono, sms, e-mail o altri sistemi automatici di comunicazione
 - gestione personalizzata del cliente e proposta di prodotti e servizi personalizzati mediante elaborazione di profili psicologici, sociologici e comportamentali
- Il conferimento dei Dati personali per il perseguimento delle citate finalità è libero e non costituisce condizione necessaria ai fini dell'esecuzione del contratto e/o delle misure precontrattuali richieste. Lei ha il diritto di revocare in ogni tempo il Consenso eventualmente prestato mediante una comunicazione a Sella Personal Credit SpA Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 0115061111, Fax 0115732578, e-mail: clienti@sellapersonalcredit.it, PEC: sella-

personalcredit@actaliscertymail.it, ferma restando la liceità del trattamento eseguito dal Titolare prima dell'esercizio della revoca.

Sella Personal Credit si impegna a comunicarle ogni modifica inerente variazioni nelle finalità per cui sono trattati i Suoi Dati Personali prima di effettuare il relativo trattamento.

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I trattamenti dei Suoi Dati avvengono secondo modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e prevedono:

- elaborazione elettronica;
- consultazione;
- raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa, etc.;
- ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle finalità sopra indicate.

7. CATEGORIE DI DESTINATARI CUI SONO COMUNICATI I DATI

Nell'ambito della propria attività, la Società può comunicare i Suoi dati personali per le finalità sopra indicate, per procedimenti giudiziari ed extragiudiziali e/o richieste di Autorità Pubbliche e governative all'interno o al di fuori del Paese di residenza. La comunicazione dei dati a terzi può avvenire anche per finalità di sicurezza nazionale e altre ragioni di rilevanza pubblica.

Nello specifico, i dati possono essere comunicati a:

1. SOGGETTI SPECIFICAMENTE INCARICATI, quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio, ecc.) e all'esecuzione del contratto;

2. TERZI, IN QUALITÀ DI TITOLARI AUTONOMI O DESIGNATI COME RESPONSABILI, che svolgono o forniscono specifici servizi funzionali all'installazione e all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali:

- Sistemi di Informazioni Creditizie*;
- Società di gestione dei servizi e dei sistemi informatici;
- Società che svolgono servizi di pagamento;
- Società di factoring e Società di recupero crediti;
- Società che svolgono attività di archiviazione della documentazione e/o valutazione di conformità della stessa;
- Società che svolgono attività di digitalizzazione dei documenti e di riconoscimento dei caratteri tramite utilizzo di tecnologia OCR (optical character recognition);
- Società che svolgono attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto delle comunicazioni;
- Società appartenenti al Gruppo Sella nonché controllate o collegate;
- Imprese di assicurazioni, Intermediari del Credito, Istituti di Credito e Banco Posta per domiciliazione dei pagamenti;

- Consap, quale Responsabile del Trattamento del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ente gestore dell'archivio istituito presso il MEF, su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti;

- Terzi, designati come Responsabili del Trattamento, che svolgono attività promozionali e/o di marketing o commerciali, compreso l'invio di materiale illustrativo e pubblicitario

3. AUTORITÀ PUBBLICHE, quali:

- Ministero dell'Economia e delle Finanze – Dipartimento dell'Amministrazione Generale del Personale e dei Servizi;

- INPS (Istituto Nazionale di Previdenza e Assistenza Sociale).

8. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI

La Società si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso Paesi al di fuori dell'Unione europea, sulla base di clausole contrattuali tipo, approvate dalla Commissione Europea, a garanzia dell'adeguatezza della protezione dei Suoi Dati Personali. Lei potrà ottenere una copia dei Dati Personali trasferiti verso Paesi Terzi o di conoscere il luogo ove sono stati resi disponibili inviando una richiesta a Sella Personal Credit SpA Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 011506111, Fax 0115732578, e-mail: clienti@sellapersonalcredit.it, PEC: sellapersonalcredit@actaliscertymail.it.

9. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Sella Personal Credit si impegna a mantenere aggiornati i dati dell'interessato, a conservarli secondo gli standard e le prassi del settore adottando misure di sicurezza ritenute appropriate per la protezione dei dati personali. I dati saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario per perseguire le finalità definite o come richiesto dal contratto o dalla legge. La Società si impegna ad eliminare dagli archivi i Suoi Dati Personali quando non siano più necessari per le finalità stabilite o diventino obsoleti.

Il tempo di conservazione, in linea generale, è di 10 anni a decorrere dalla cessazione del rapporto contrattuale di cui Lei è parte, tuttavia il tempo di conservazione potrebbe variare in base alla finalità e a specifiche situazioni.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei Suoi Dati Personali, Lei ha il diritto di:

- ACCESSO AI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO.

Esercitando tale diritto Lei potrà ottenere conferma che sia o meno in corso il trattamento dei Suoi Dati presso la Società e accedere alle informazioni inerenti, tra l'altro: (i) le finalità del trattamento, (ii) le categorie di dati personali in questione, (iii) i soggetti cui i dati sono comunicati, (iv) il periodo di conservazione dei dati, (v) l'esistenza del diritto di richiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, di opporsi al trattamento e di proporre reclamo all'Autorità, (vi) l'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, (vii) ottenere copia dei Suoi Dati Personali oggetto del Trattamento.

In caso di richieste ritenute futili/molestie, potenzialmente dannose della privacy di altri o estremamente difficili da soddisfare o laddove l'accesso ai dati non sia comunque contemplato dalle disposizioni di legge vigenti o i risultati dalle stesse vietati, l'accesso potrebbe essere negato;

LA RETTIFICA ED INTEGRAZIONE DEI DATI, qualora questi siano imprecisi o incompleti. Il Titolare comunica ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati, l'avvenuta rettifica/integrazione dei Dati quando ciò non sia impossibile o particolarmente gravoso.

- CANCELLAZIONE, nei casi in cui sussista uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento, tra i quali, a titolo esemplificativo, i casi in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, il consenso sia stato da Lei revocato e non sussista altra legittima motivazione per il trattamento.

La Società non potrà comunque procedere alla cancellazione qualora il trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio, la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Il Titolare comunica ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati la cancellazione dei Dati, quando ciò non sia impossibile o particolarmente gravoso;

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati personali n. 679/2016 - Firma Elettronica Avanzata grafometrica

Sella Personal Credit S.p.A. ha implementato una soluzione informatica che consente alla clientela di sottoscrivere elettronicamente documentazione contrattuale al fine di eliminare le stampe cartacee. Tale soluzione, denominata "Firma Elettronica Avanzata grafometrica" (di seguito "FEA"), è determinata a dematerializzare i processi gestionali con la progressiva sostituzione della documentazione cartacea con documentazione digitale.

In sintesi, il servizio di FEA consiste nella firma apposta dal Titolare con uno stilo elettronico su una tavoletta grafica ad alta sensibilità in grado di rilevare i dati relativi alle caratteristiche della firma del cliente, quali posizione - tempo - pressione - velocità - accelerazione, ed associarli al documento informatico riprodotto sullo schermo della tavoletta unitamente all'immagine della firma stessa, eliminando la necessità di stampare contratti da archiviare e/o consegnare ai clienti. La FEA resta valida e rilevante ad ogni effetto di legge, al pari di quella apposta su supporto cartaceo.

I documenti informatici così prodotti e firmati sono trasmessi al cliente a mezzo e-mail, nonché conservati da Sella Personal Credit S.p.A. per il tempo stabilito dalla legge.

Gentile Cliente, per l'attivazione del servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA), in modalità grafometrica con penna digitale e tablet. Le viene richiesto il consenso al trattamento di alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce e di dati biometrici, relativi alle caratteristiche della Sua firma, quali posizione - tempo - pressione - velocità - accelerazione, che raccogliamo quando Lei apporrà la Sua firma su tablet con l'apposito pennino digitale. Tali dati sono indispensabili al fine di generare la FEA sul contratto, creando il documento nella forma prevista dalla legge.

I dati personali forniti a seguito dell'adesione al servizio di FEA e riportati nell'apposito Modulo di adesione, sono trattati da Sella Personal Credit S.p.A. secondo le formalità e con le modalità indicate nelle condizioni di utilizzo del servizio FEA.

Il consenso al trattamento dei dati richiesti è facoltativo, ma il suo rifiuto non consente di accedere al servizio FEA; in tal caso la richiesta del contratto di finanziamento proseguirà necessariamente con la stampa di documenti in formato cartaceo.

Sella Personal Credit S.p.A. conserva i dati per tutto ciò che è necessario per adempiere ad obblighi di legge. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali raccolti saranno trattati anche da Namirial S.p.A. in qualità di Responsabile della Conservazione dei documenti e in qualità di Responsabile del trattamento dati. I dati non saranno assolutamente oggetto di diffusione.

I dati biometrici rilevati tramite applicazione della Sua firma su tablet sono raccolti da Sella Personal Credit S.p.A. in modalità cifrata con una chiave pubblica, la cui corrispondente chiave privata, necessaria per la decifrazione, è detenuta in maniera sicura da uno o più soggetti terzi appositamente incaricati che forniscono i dati di firma esclusivamente nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle Autorità competenti e/o su Sua richiesta, con accorgimenti tecnologici e organizzativi tali da rendere impossibile la autonomia decifrazione dei dati da parte di un solo soggetto.

I dati biometrici così acquisiti verranno memorizzati, sempre in forma cifrata, all'interno dei documenti elettronici da Lei sottoscritti, che saranno conservati da Sella Personal Credit S.p.A. con le apposite modalità e misure di sicurezza descritte nelle condizioni di utilizzo del servizio FEA e nella Nota Informativa disponibile anche sul sito www.sellapersonalcredit.it. I dati biometrici, acquisiti per garantire la connessione univoca della firma al sottoscrittore del documento elettronico e gli altri requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di firme elettroniche avanzate, potranno essere utilizzati solo qualora sia necessaria una verifica attraverso perizia calligrafica, della autenticità della firma del Cliente (in caso, ad es. di contestazione o disconoscimento della firma apposta sul documento elettronico). Qualora i documenti elettronici sottoscritti tramite firma su tablet si riferi-

- RICHIEDERE LA LIMITAZIONE DEI DATI PERSONALI che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, tra i quali, a titolo esemplificativo, la contestazione dell'esattezza dei dati personali o l'opposizione al trattamento, nel tempo necessario al Titolare per effettuare le verifiche del caso. Il Titolare comunica ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati la limitazione dei Dati, quando ciò non sia impossibile o particolarmente gravoso;

- PORTABILITÀ DEI DATI

Lei ha il diritto di ricevere una copia, leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali che La riguardano e che ha fornito alla Società ed ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, qualora il trattamento si basi sul Suo esplicito consenso o sulla necessità di eseguire il contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, Lei ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da parte della Società ad altro Titolare del trattamento, nei casi in cui sia tecnicamente fattibile e sempre che ciò non leda i diritti e le libertà altrui.

- OPPORSI AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Attraverso l'esercizio del diritto di opposizione Lei potrà ottenere che la Società si astenga dal continuare a trattare i Suoi Dati, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, qualora prevalgano sui Suoi interessi.

Il diritto di opposizione può essere esercitato:

- per motivi connessi alla Sua particolare situazione alorché il trattamento si basi sul legittimo interesse della Società o sulla necessità di eseguire un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui sia investita la Società;

- in ogni caso, se il trattamento è eseguito per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione;

- per motivi connessi alla Sua particolare situazione, se il trattamento è eseguito per finalità statistiche, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

Per opporsi, Lei può rivolgersi a Sella Personal Credit SpA Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 011506111, Fax 0115732578, e-mail: clienti@sellapersonalcredit.it, PEC: sellapersonalcredit@actaliscertymail.it. Nel caso in cui non dovesse ritenersi soddisfatto della nostra risposta, Lei ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, Piazza Monte Citorio, 121 - 00186, Roma, Tel(+ 39)06.696771 o visitando il sito www.garanteprivacy.it.

- NON ESSERE SOTTOPOSTO A PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI, COMPRESA LA PROFILAZIONE che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sulla Sua sfera giuridica, salvo i casi in cui la decisione sia necessaria per concludere o eseguire un contratto o misure precontrattuali da Lei richieste o sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato Membro di appartenenza, che precisino misure adeguate a tutela dei Suoi diritti, libertà e legittimi interessi, nonché nei casi in cui Lei abbia espresso il Suo esplicito consenso, secondo quanto previsto dall'art. 22 del Regolamento.

- REVOCARE IL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI, nei casi in cui il trattamento si basi sul Suo consenso esplicito, in qualsiasi momento effettuando una comunicazione a Sella Personal Credit SpA Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 011506111, Fax 0115732578, e-mail: clienti@sellapersonalcredit.it, PEC: sellapersonalcredit@actaliscertymail.it.

La revoca del consenso al trattamento dei dati non produce effetto in materia di trattamento obbligatorio degli stessi ai fini degli obblighi di legge. Sella Personal Credit potrà conservare gli stessi per tutto il periodo necessario a consentire alle Autorità competenti di effettuare gli eventuali accertamenti che le stesse riterranno più opportuni;

- PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITÀ GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora dovesse ritenere che il Titolare/Responsabile del Trattamento dei Suoi Dati Personali sta violando le disposizioni del Regolamento o della normativa comunque applicabile, fermo restando il Suo diritto di ricorrere alle competenti sedi giurisdizionali.

11. TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI

In relazione al trattamento delle categorie particolari di dati personali (idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), in particolare dati relativi alla salute, necessario per l'erogazione di specifici servizi e prodotti accessori al finanziamento, quali la stipula di polizze assicurative, la Società è obbligata a chiedere uno specifico consenso.

12. TRATTAMENTO BASATO SU DECISIONI AUTOMATIZZATE, INCLUSA LA PROFILAZIONE

12.1 TRATTAMENTO BASATO SU DECISIONI AUTOMATIZZATE, COMPRESA LA PROFILAZIONE, PER ESEGUIRE IL CONTRATTO E/O LE MISURE PRECONTRATTUALI RICHIESTE

La Società si avvale di processi decisionali automatizzati al fine di valutare il Suo merito creditizio sulla base di indici e parametri prestabiliti, la cui conseguenza è quella di produrre effetti giuridici o incidere in modo analogo significativamente sulla Sua sfera giuridica, in quanto da tali indici dipende la decisione della Società di concederLe o meno il credito.

L'utilizzo dei processi decisionali automatizzati al fine di valutare il Suo merito creditizio è pertanto necessario per l'esecuzione dei contratti precontrattuali e/o del contratto richiesti e, per tale ragione, non è richiesto il Suo esplicito consenso, salvo per quanto riguarda la trasmissione e conservazione ai Sistemi di Informazioni Creditizie di informazioni positive che La riguardano ed attinenti a recenti finanziamenti in corso, regolarità e puntualità nei pagamenti, per le quali si procederà a richiedere il Suo esplicito consenso, revocabile in ogni tempo e senza pregiudizio.

12.2 TRATTAMENTO BASATO SU DECISIONI AUTOMATIZZATE, COMPRESA LA PROFILAZIONE, PER LA PERSONALIZZAZIONE DELL'OFFERTA COMMERCIALE

La Società si avvale della profilazione per la personalizzazione dei servizi e/o dei prodotti offerti, utilizzando, a tal fine, i Dati Personali da Lei forniti direttamente e/o indirettamente tramite social network, siti internet, banche dati esterne. La profilazione per tali finalità può essere eseguita dalla Società solo previo Suo esplicito consenso, revocabile in ogni tempo senza subire pregiudizio.

In ogni caso Lei ha il diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la Sua opinione e di contestare la decisione. Nei casi di profilazione per la personalizzazione dell'offerta commerciale Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento. In caso di opposizione, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per questa finalità.

13. MODIFICA ED AGGIORNAMENTO

La presente informativa potrà essere oggetto di aggiornamento e/o modifiche in caso di integrazione e/o sviluppo delle nostre operazioni o alla luce di cambiamenti nelle legislazioni vigenti. Lei sarà costantemente avvisata al fine di garantire la Sua più ampia conoscenza in relazione alle modifiche del trattamento dei Suoi dati personali e alle finalità sottese allo stesso.

scano a contratti accessori al contratto di finanziamento e relativi a prodotti di altre società (ad es. società di servizi, imprese di assicurazione), intermediati da Sella Personal Credit S.p.A., tali documenti contenenti i dati biometrici di firma, in forma cifrata, saranno conservati da Sella Personal Credit S.p.A. per conto di queste ultime società, quali titolari del trattamento di tali dati. Nei casi in cui si rendesse necessario effettuare una verifica di autenticità delle firme, a difesa dei relativi diritti in sede giudiziaria, apposte sui contratti accessori di cui sopra (relativi a prodotti di altre società intermediati da Sella Personal Credit S.p.A.), i dati biometrici di firma potranno essere trasmessi alle Società titolari dei rispettivi contratti.

In relazione al trattamento dei dati personali, Lei ha il diritto:

- di ottenere dalla Società gli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili;
- di avere conferma dell'esistenza dei dati personali e la comunicazione, in forma comprensibile, degli stessi, della loro origine nonché delle disposizioni di legge fondanti il trattamento dei dati;
- alla cancellazione, alla trasformazione in forma anonima o al blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- in alcuni casi, il diritto a richiedere la limitazione dei dati personali che lo riguardano, nei casi previsti dalla normativa vigente in materia di Privacy;
- a richiedere il trasferimento dei dati personali che lo riguardano ad un altro fornitore di servizi, in caso di trattamento dei dati personali dell'interessato basato sul suo consenso o sull'adempimento di un contratto. Tale diritto è azionabile esclusivamente in merito ai dati personali forniti dall'interessato e qualora la suddetta pretesa giuridica non leda i diritti e le libertà altrui;
- revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento effettuando una comunicazione ai riferimenti indicati all'interno della presente informativa;
- di ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
- di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano a condizione che non vi sia una ragione significativa che prevalga sui diritti dell'utente o che il trattamento non sia necessario ai fini di legge.

L'interessato può rivolgersi, per tutto ciò, a Sella Personal Credit SpA, in qualità di Titolare del Trattamento dati, Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 011506111, Fax 0115732578, e-mail: clienti@sellapersonalcredit.it, PEC: sellapersonalcredit@actaliscertymail.it. Nel caso in cui non dovesse ritenersi soddisfatto della nostra risposta, Lei ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, Piazza Monte Citorio, 121 - 00186, Roma, Tel. (+39) 06.696771 o visitando il sito www.garanteprivacy.it.

La presente informativa potrà essere oggetto di aggiornamento e/o modifiche in caso di integrazione e/o sviluppo delle nostre operazioni o alla luce di cambiamenti nelle legislazioni vigenti. L'interessato sarà costantemente avvisato al fine di garantire la sua più ampia conoscenza in relazione alle modifiche del trattamento dei suoi dati personali e alle finalità sottese allo stesso.

Sella Personal Credit si impegna a mantenere aggiornati i dati dell'interessato, a conservarli secondo gli standard e le prassi del settore adottando misure di sicurezza ritenute appropriate per la protezione dei dati personali. I dati saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario per le finalità definite o come richiesto dal contratto o dalla legge e quando non siano più necessari per le finalità stabilite o diventino obsoleti, ad eliminarli dai relativi archivi. Il tempo di conservazione dei dati personali potrebbe variare in base alla finalità e alla situazione.

Potrebbe essere necessario che Sella Personal Credit comunichi i dati personali per obblighi di legge, procedimenti giudiziari, contenziosi e/o richieste da parte di autorità pubbliche e governative all'interno o al di fuori del Paese di residenza. (Specificare se si comunicano o si possono comunicare i dati ad enti con sede in paesi terzi appartenenti all'UE o meno). La comunicazione dei dati potrebbe essere dovuta anche per finalità di sicurezza nazionale, rispetto della legge o altre ragioni di rilevanza pubblica.

La presente informativa potrà essere oggetto di aggiornamento e/o modifiche in caso di integrazione e/o sviluppo delle nostre operazioni o alla luce di cambiamenti nelle legislazioni vigenti. Il Cliente sarà costantemente aggiornato al fine di garantire la sua più ampia conoscenza in relazione alle modifiche del trattamento dei suoi dati personali e alle finalità sottese allo stesso.

Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti

INFORMATIVA (G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004)

Come utilizziamo i Suoi dati

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente,

in qualità di titolare del trattamento, La informiamo che per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di informazioni creditizie o SIC) contengono informazioni sulla regolarità dei pagamenti e consultate per valutare l'affidabilità ed il rischio creditizio, sono gestite da privati e accessibili e/o partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al finanziamento che Le concederemo potranno essere comunicate periodicamente ai Sistemi di informazioni creditizie¹. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie menzionate, a cui Lei chiederà un finanziamento potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potrebbe non esserLe concesso il finanziamento richiesto.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso². In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario in quanto il trattamento viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

Sella Personal Credit SpA

Via Bellini, 2, 10121 Torino • Tel. 0115061111 • Fax 0115732578 • e-mail: clienti@sellapersonalcredit.it • PEC: sellapersonalcredit@actalis-certmail.it

e/o alle seguenti società cui comunicheremo i Suoi dati: CTC – Consorzio per la Tutela del Credito e Crif S.p.A. Troverà di seguito i loro recapiti e altre spiegazioni.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta di credito nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: email clienti@sellapersonalcredit.it e/o PEC sellapersonalcredit@actalis-certmail.it

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità e nei limiti di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati, allo stato, dal relativo codice deontologico del 2004 (Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, n. 300, come modificato dall'errata corrige pubblicata in Gazzetta Ufficiale il 9 marzo 2005, n. 56; sito web www.garanteprivacy.it) e che rivestono la qualifica di titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno trattati mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

CRIF - Via Francesco Zanardi 41 - 0131 Bologna - Ufficio Relazioni con il Pubblico - tel 0516458900 - fax 0516458940 - info.relationiconilpubblico@crif.com - www.consumatori.crif.com

Tipologia di sistema: sia negativo che positivo. Partecipanti: banche, società finanziarie, società di leasing. Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: sì.

C.T.C. Consorzio per la Tutela del Credito - Corso Italia 17 - 20122 Milano - tel 0266710235-29 - fax 0267479250 - www.ctconline.it

Tipologia di sistema: sia negativo che positivo. Partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi. Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: sì.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga al Responsabile della protezione dei dati di Sella Personal Credit S.p.A., oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt da 15 a 22 del Regolamento UE; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

| | |
|---|---|
| Richieste di finanziamento | 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa |
| Morosità di due rate o di due mesi poi sanate | 12 mesi dalla regolarizzazione |
| Ritardi superiori sanati anche su transazione | 24 mesi dalla regolarizzazione |
| Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati | 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'art. 6, comma 5, del «codice deontologico» -, non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, comma 5 - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento (Provvedimento del Garante del 6.10.2017 - Delibera n. 438) |
| Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi) | 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati). |

Sella Personal Credit S.p.A.
Direzione Generale

¹ Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

a) dati anagrafici, codice fiscale o partita Iva; b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto; c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto; d) dati relativi ad attività di recupero o contenzioso, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti. ² Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa. Lei può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.