

Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "INpiùAuto" Mod. 20395



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

La polizza facoltativa e non connessa al finanziamento copre i rischi relativi alla persona e al veicolo di cui hai comunicato la targa ad Europ Assistance. Per veicolo si intende l'autovettura fino a 3,5 tonnellate immatricolato in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.



Che cosa è assicurato?

Puoi assicurare il veicolo scegliendo tra Assicurazione CVT BASE, Assicurazione CVT COMPLETA.

Solo se scegli la garanzia Assicurazione CVT COMPLETA potrai includere la Garanzia Kasko Collisione oppure la Garanzia Kasko (Assicurazione CVT PLUS).

✓ Assicurazione CVT BASE:

- **Furto e Incendio del Veicolo:** sono coperti i danni materiali e diretti subiti al Veicolo in conseguenza a incendio, esplosione, scoppio e azione del fulmine, furto (consumato o tentato) e rapina. Per quanto riguarda la garanzia Furto, in base alla zona di rischio di appartenenza, la stessa viene prestata con l'applicazione di uno scoperto che va da un minimo del 5% a un massimo del 30%.
- **Ricorso Terzi da incendio:** sono coperti i danni materiali e diretti provocati dall'incendio del Veicolo a cose di terzi compresi i danni provocati ai locali tenuti in locazione dall'Assicurato per il ricovero del veicolo entro il massimale di Euro 260.000,00.

✓ Assicurazione CVT COMPLETA:

- **Furto e Incendio del Veicolo:** sono coperti i danni materiali e diretti subiti al Veicolo in conseguenza a incendio, esplosione, scoppio e azione del fulmine, furto (consumato o tentato) e rapina. Per quanto riguarda la garanzia Furto, in base alla zona di rischio di appartenenza, la stessa viene prestata con l'applicazione di uno scoperto che va da un minimo del 1,3% a un massimo del 15%.
- **Ricorso Terzi da Incendio:** sono coperti i danni materiali e diretti provocati dall'incendio del Veicolo a cose di terzi compresi i danni provocati ai locali tenuti in locazione dall'Assicurato per il ricovero del veicolo entro il massimale di Euro 260.000,00.
- **Eventi Socio Politici, Atti Vandalici e Fenomeni Atmosferici:** sono coperti i danni materiali e diretti subiti al Veicolo a seguito di:
 - tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere;
 - slavine, caduta accidentale della neve, frane e/o smottamento di terreno, caduta di meteoriti e ciò anche quando il Veicolo non si trova in circolazione;
 - la garanzia è operante anche nel caso di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, grandine.

La garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto che da un minimo del 2,5% a un massimo del 10% in base alla zona di rischio.

- **Cristalli:** a seguito di rottura parziale o totale del parabrezza vengono rimborsate le spese per la riparazione. Il massimale è pari a Euro 1.500,00 se la riparazione/sostituzione viene effettuata in un centro convenzionato, Euro 1.500,00 con una franchigia di Euro 100,00 se la riparazione/sostituzione viene effettuata presso un centro non convenzionato.

✓ Assicurazione CVT PLUS:

- **Furto e Incendio del Veicolo:** sono coperti i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo in conseguenza a incendio, esplosione, scoppio e azione del fulmine, furto (consumato o tentato) e rapina. Per quanto riguarda la garanzia Furto, in base alla zona di rischio di appartenenza, la stessa viene prestata con l'applicazione di uno scoperto e con dei minimi liquidabili in Euro.
- **Ricorso Terzi da Incendio:** sono coperti i danni materiali e diretti provocati dall'incendio del Veicolo a cose di terzi compresi i danni provocati ai locali tenuti in locazione dall'Assicurato per il ricovero del veicolo entro il massimale di Euro 260.000,00.
- **Eventi Socio Politici, Atti Vandalici e Fenomeni Atmosferici:** sono coperti i danni materiali e diretti subiti al Veicolo a seguito di:
 - tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere;
 - slavine, caduta accidentale della neve, frane e/o smottamento di terreno, caduta di meteoriti e ciò anche quando il Veicolo non si trova in circolazione;



Che cosa non è assicurato?

- × Veicoli con più di 10 anni di vetustà;
- × Veicoli con un valore superiore a Euro 80.000,00.
- × Veicoli a noleggio.



Ci sono limiti di copertura?

! SANZIONI INTERNAZIONALI (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al link indicato in Polizza.

La Polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti, previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può erogare l'assistenza, e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.

! Per la Garanzia Furto e Incendio sono esclusi i sinistri:

- verificatisi in conseguenza di guerra, eruzioni vulcaniche, terremoti, sviluppo - comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività;
- derivanti da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere;
- derivanti da trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane, valanghe, slavine e grandine;
- determinati o agevolati da dolo o da colpa grave dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del Veicolo nonché dei trasportati;
- derivanti da appropriazione indebita (art. 646 del Codice Penale);
- derivanti da Furto, quando il Veicolo non sia stato chiuso a chiave, con i vetri alzati e, se dotato di antifurto, con questo in funzione;
- i danni avvenuti durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive (vedi art. 9 del Codice della Strada), alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara.

Inoltre l'Assicurazione non comprende i danni:

- ad apparecchi fonovisivi in genere;
- verificatisi a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;
- causati da bruciature verificatesi in assenza di incendio, nonché quelli dovuti a fenomeno elettrico, comunque causato, salvo che abbia provocato fiamma;
- derivanti dal mancato uso del Veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero.

! Per la Garanzia Ricorso Terzi da Incendio sono esclusi i sinistri:

- verificatisi in conseguenza di guerra, eruzioni vulcaniche, terremoti, sviluppo - comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività;
- determinati o agevolati da dolo o da colpa grave dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del Veicolo nonché dei trasportati;
- derivanti da appropriazione indebita (art. 646 del Codice Penale);
- derivanti da Furto, quando il Veicolo non sia stato chiuso a chiave, con i vetri alzati e, se dotato di antifurto, con questo in funzione.

Inoltre l'Assicurazione non comprende i danni:

- causati da bruciature verificatesi in assenza di incendio, nonché quelli dovuti a fenomeno elettrico, comunque causato, salvo che abbia provocato fiamma;

- la garanzia è operante anche nel caso di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, grandine.

- La garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto che da un minimo del 2,5% a un massimo del 10% in base alla zona di rischio
- **Cristalli:** a seguito di rottura parziale o totale del parabrezza vengono rimborsate le spese per la riparazione. Il massimale è pari a Euro 1.500,00 se la riparazione/sostituzione viene effettuata in un centro convenzionato, Euro 1.500,00 con una franchigia di Euro 100,00 se la riparazione/sostituzione viene effettuata presso un centro non convenzionato.

- Kasko Collisione **oppure**
- Kasko

- tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole garanzie.

! Per la Garanzia Eventi Sociopolitici, Atti Vandalici e Fenomeni Atmosferici sono esclusi i sinistri:

- determinati o agevolati da dolo dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del Veicolo nonché dei trasportati;
- derivanti da appropriazione indebita (art. 646 del Codice Penale);
- derivanti da Furto e Incendio;

Inoltre l'Assicurazione non comprende i danni:

- ad apparecchi fonovisivi in genere. Sono invece compresi gli apparecchi fissi purché il loro valore sia compreso nella somma assicurata;
- derivanti dal mancato uso del Veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero.

! Per la Garanzia Cristalli sono esclusi i sinistri provocati da:

- gare automobilistiche e relative prove e allenamenti;
- alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, insurrezioni, saccheggi e atti di terrorismo;
- dolo dell'Assicurato, delle persone con loro conviventi, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del Veicolo nonché dei trasportati;
- appropriazione indebita (art. 646 del Codice Penale);
- furto o rapina, consumati o tentati;
- atti vandalici.



Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie sono operanti nei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Montenegro, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.
- ✓ **Per la Sezione – Assicurazione Cristalli**, qualora l'Assicurato intenda avvalersi di un Centro Convenzionato, la garanzia sarà valida in: Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia-Montenegro, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ungheria.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo delle imposte, che Sella Personal Credit S.p.A. anticipa ad Europ Assistance per l'intera durata della polizza, ti sarà finanziato da Sella Personal Credit S.p.A.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura decorre dalle ore 24 del giorno di liquidazione del finanziamento e ha una durata pari ai giorni indicati sul modulo di adesione senza tacito rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede il tacito rinnovo.

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "INpiùAUTO - Mod. 20395"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.07.2021



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

GENERALI ITALIA S.p.A. – Gruppo Generali – Via Marocchese 14 – 31021 Mogliano Veneto (TV) – tel. +39 0415492111 – sito internet: www.generali.it - e-mail: info@generali.com – PEC: generalitalia@pec.generaligroup.com – Impresa iscritta al numero 1.00021 dell'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione

Il patrimonio netto ammonta a Euro 10.911.136.059,00 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a Euro 1.618.628.450,00 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a Euro 8.697.146.384,00. L'indice di solvibilità della Società è 257% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Si rinvia al sito www.generali.it per approfondimenti.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 91.539.336 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 79.539.336.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 190%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 109.939.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 57.779.000. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 26.000.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2020. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Furto Incendio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Ricorso Terzi da Incendio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Eventi Sociopolitici, Atti Vandalici e Fenomeni Atmosferici (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Cristalli (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Kasko Collisione (opzionale)	<ul style="list-style-type: none">La garanzia è acquistabile solo in abbinamento all'Assicurazione CVT COMPLETA.Sei assicurato in caso di: danni materiali e diretti subiti al veicolo indicato in polizza in conseguenza di urto contro altro veicolo identificato o animale.
Kasko (opzionale)	<ul style="list-style-type: none">La garanzia è acquistabile solo in abbinamento all'Assicurazione CVT COMPLETA.Sei assicurato in caso di: danni materiali e diretti subiti dal veicolo indicato in polizza in conseguenza di urto contro altro veicolo, urto contro ostacoli mobili e fissi, collisione, riblatamento, uscita di strada.



Che cosa NON è assicurato?

Furto Incendio (obbligatoria))	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Ricorso Terzi da Incendio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Eventi Sociopolitici, Atti Vandalici e Fenomeni Atmosferici (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Cristalli (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Kasko Collisione (opzionale)	<ul style="list-style-type: none">• <u>L'assicurazione non è operante per sinistri:</u><ul style="list-style-type: none">- verificatisi durante la guida del veicolo ad opera di conducente non abilitato a norma delle disposizioni di legge in vigore;- verificatisi durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e relative prove e allenamenti;- verificatisi in conseguenza di guerra, eruzioni vulcaniche, terremoti, sviluppo - comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività;- derivanti da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere;- determinati o agevolati da dolo dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato nonché dei trasportati;- causati da veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti ovvero alla quale sia stata applicata la sanzione ai sensi degli artt. 186 e 187 del D.LGS 30/4/92, n. 285;- derivanti da appropriazione indebita (art. 646 del Codice Penale);- derivanti da Furto o Incendio. <p>Inoltre non sono compresi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none">- ad apparecchi fonoaudiovisivi in genere. Sono invece compresi gli apparecchi fissi purché il loro valore sia compreso nella somma assicurata;- cagionati da cose o animali trasportati sul veicolo nonché da operazioni di carico e scarico;- verificatisi a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;- verificatisi a causa di circolazione al di fuori di appropriata sede stradale;- alle ruote (cerchioni, coperture e camere d'aria) o ai rivestimenti interni del veicolo verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile ai sensi delle suddette garanzie;- derivanti dal mancato uso del veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero;- a veicoli con targa prova;- alle scritte pubblicitarie e ai disegni aerografati.
Kasko (opzionale)	<ul style="list-style-type: none">• <u>L'assicurazione non è operante per sinistri:</u><ul style="list-style-type: none">- verificatisi durante la guida del veicolo ad opera di conducente non abilitato a norma delle disposizioni di legge in vigore;- verificatisi durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e relative prove e allenamenti;- verificatisi in conseguenza di guerra, eruzioni vulcaniche, terremoti, sviluppo - comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività;- derivanti da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere;- determinati o agevolati da dolo dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato nonché dei trasportati;- causati da veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti ovvero alla quale sia stata applicata la sanzione ai sensi degli artt. 186 e 187 del D.LGS 30/4/92, n. 285;- derivanti da appropriazione indebita (art. 646 del Codice Penale);- derivanti da Furto o Incendio. <p>Inoltre non sono compresi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none">- ad apparecchi fonoaudiovisivi in genere. Sono invece compresi gli apparecchi fissi purché il loro valore sia compreso nella somma assicurata;- cagionati da cose o animali trasportati sul veicolo nonché da operazioni di carico e scarico;

	<ul style="list-style-type: none"> - verificatisi a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano; - verificatisi a causa di circolazione al di fuori di appropriata sede stradale; - alle ruote (cerchioni, coperture e camere d'aria) o ai rivestimenti interni del veicolo verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile ai sensi delle suddette garanzie; - derivanti dal mancato uso del veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero; - a veicoli con targa prova; <p>alle scritte pubblicitarie e ai disegni aerografati.</p>
--	--



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Dove vale la copertura?

Furto Incendio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Ricorso Terzi da Incendio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Eventi Sociopolitici, Atti Vandalici e Fenomeni Atmosferici (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Cristalli (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"> • Se l'Assicurato intende avvalersi di un Centro Convenzionato, la garanzia è valida in: Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia-Montenegro, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ungheria.
Kasko Collisione (opzionale)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Kasko (opzionale)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro:	<p>Furto Incendio (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bisogna darne avviso scritto a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta - UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI, entro tre giorni da quando assicurato o aventi diritto ne hanno avuto la possibilità, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile. <p style="text-align: center;">Ricorso Terzi da Incendio (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bisogna darne avviso scritto a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta - UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI, entro tre giorni da quando assicurato o aventi diritto ne hanno avuto la possibilità, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile. <p style="text-align: center;">Eventi Sociopolitici, Atti Vandalici e Fenomeni Atmosferici (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bisogna darne avviso scritto a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta - UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI, entro tre giorni da quando assicurato o aventi diritto ne hanno avuto la possibilità, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.
---------------------------------------	------------------------------	--

		<p style="text-align: center;">Cristalli (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro l'Assicurato che intenda avvalersi di un Centro Convenzionato dovrà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interpellare telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero verde 800.995.233 (Italia) o al numero nero 02.58.24.57.37 (Italia / Estero); - comunicare il luogo in cui si trova; - comunicare il numero di targa e il tipo di Veicolo. <p>Nel caso in cui l'Assicurato desiderasse avvalersi di un Centro/Tecnico di sua fiducia, potrà contattare la Struttura Organizzativa e comunque, entro dieci giorni dalla data del sinistro, dovrà darne avviso scritto ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Struttura Organizzativa (garanzia cristalli).</p> <p style="text-align: center;">Kasko Collisione (opzionale)</p> <p>In caso di sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bisogna darne avviso scritto a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta - UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI, entro tre giorni da quando assicurato o aventi diritto ne hanno avuto la possibilità, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile. <p style="text-align: center;">Kasko (opzionale)</p> <p>In caso di sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bisogna darne avviso scritto a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta - UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI, entro tre giorni da quando assicurato o aventi diritto ne hanno avuto la possibilità, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.
	<p style="text-align: center;">Assistenza Diretta/ in convenzione:</p>	<p style="text-align: center;">Furto Incendio (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p> <p style="text-align: center;">Ricorso Terzi da Incendio (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p> <p style="text-align: center;">Eventi Sociopolitici, Atti Vandalici e Fenomeni Atmosferici (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p> <p style="text-align: center;">Cristalli (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p> <p style="text-align: center;">Kasko Collisione (opzionale)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p> <p style="text-align: center;">Kasko (opzionale)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p>

	<p>Gestione da parte di altre imprese:</p>	<p>Furto Incendio (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p>Ricorso Terzi da Incendio (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p>Eventi Sociopolitici, Atti Vandalici e Fenomeni Atmosferici (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p>Cristalli (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p>Kasko Collisione (opzionale) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p>Kasko (opzionale) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p>
	<p>Prescrizione:</p>	<p>Furto Incendio (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p>Ricorso Terzi da Incendio (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p>Eventi Sociopolitici, Atti Vandalici e Fenomeni Atmosferici (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p>Cristalli I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p>Kasko Collisione (opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p>Kasko (opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni</p>	

Obblighi dell'impresa	Furto Incendio (obbligatoria)
	Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.
	Ricorso Terzi da Incendio (obbligatoria)
	Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.
	Eventi Sociopolitici, Atti Vandalici e Fenomeni Atmosferici (obbligatoria)
Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.	
Cristalli (obbligatoria)	
Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.	
Kasko Collisione (opzionale)	
Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.	
Kasko (opzionale)	
Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.	



Quando e come devo pagare?

Premio	Il premio che Sella Personal Credit S.p.A. anticipa ad Europ Assistance per l'intera durata della polizza, ti sarà finanziato da Sella Personal Credit S.p.A.
Rimborso	<p style="text-align: center;"><u>Recesso in caso di sinistro</u></p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p> <p style="text-align: center;"><u>Recesso dalla polizza per polizze superiori all'anno</u> Decreto Bersani</p> <p>Se hai una polizza con durata superiore a 5 anni, puoi recedere dalla polizza unicamente dopo che sia trascorso il quinquennio, inviando ad Europ Assistance, una lettera raccomandata A/R 60 giorni prima la data di scadenza annuale della polizza stessa. Il recesso avrà effetto dall'anno successivo. Europ Assistance, entro i successivi sessanta giorni dal ricevimento del recesso, esercitato secondo le modalità sopra descritte, ti rimborsa la parte di premio relativo al periodo assicurativo non goduto, detratte le imposte.</p> <p style="text-align: center;"><u>Ripensamento dopo la stipulazione, in caso di polizze non connesse al finanziamento</u></p> <p>Puoi recedere dalla polizza entro 60 giorni dalla data di firma del Modulo di Adesione inviando una lettera raccomandata A/R a Sella Personal Credit S.p.A., Via Bellini, 2 – 10121 Torino e per copia conoscenza a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).</p> <p>In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della Polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del Premio finanziato e non goduto al netto delle imposte.</p> <p>Qualora si sia verificato un sinistro:</p>

	<p>I) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterrà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.</p> <p><u>Trasferimento di proprietà, demolizione o cessazione dalla circolazione del veicolo</u> In caso di trasferimento di proprietà, demolizione o cessazione dalla circolazione del Veicolo, la polizza si estingue dal momento della vendita, della demolizione o cessazione definitiva dalla circolazione. In questi casi, Europ Assistance ti restituisce il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte a partire dalla mensilità successiva a quella della richiesta, sempreché non sia avvenuto un sinistro. In caso di polizze poliennali, in presenza di un sinistro, ti verrà restituito il premio delle annualità successive a quello in cui è avvenuto il sinistro stesso.</p>
--	---



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<p>Il premio per le coperture di durata poliennale è ridotto come da prospetto sotto riportato:</p> <ul style="list-style-type: none"> – polizze di durata da 13 a 24 mesi: circa il 5%; – polizze di durata da 25 a 36 mesi: circa il 11%; – polizze di durata da 37 a 48 mesi: circa il 20%; – polizze di durata da 49 a 60 mesi: circa il 26%; – polizze di durata da 61 a 84 mesi: circa il 32%. <p>Pertanto, a fronte della riduzione di premio non puoi recedere dalla polizza per i primi cinque anni di durata.</p>
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<p><u>Recesso in caso di sinistro</u></p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciando secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p> <p><u>Recesso dalla polizza per polizze superiori all'anno</u> Decreto Bersani</p> <p>Se hai una polizza con durata superiore a 5 anni, puoi recedere dalla polizza unicamente dopo che sia trascorso il quinquennio, inviando ad Europ Assistance, una lettera raccomandata A/R 60 giorni prima la data di scadenza annuale della polizza stessa. Il recesso avrà effetto dall'anno successivo. Europ Assistance, entro i successivi sessanta giorni dal ricevimento del recesso, esercitato secondo le modalità sopra descritte, ti rimborsa la parte di premio relativo al periodo assicurativo non goduto, detratte le imposte.</p> <p><u>Ripensamento dopo la stipulazione, in caso di polizze non connesse al finanziamento</u></p> <p>Puoi recedere dalla polizza entro 60 giorni dalla data di firma del Modulo di Adesione inviando una lettera raccomandata A/R a Sella Personal Credit S.p.A., Via Bellini, 2 – 10121 Torino e per copia conoscenza a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI). In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della Polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del Premio finanziato e non goduto al netto delle imposte. Qualora si sia verificato un sinistro: II) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterrà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.</p>
	Risoluzione



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto, che ha una natura facoltativa rispetto all'erogazione del finanziamento, è dedicato ai Proprietari/possessori di un veicolo nuovo o usato acquistato tramite un finanziamento con la Contraente. Il prodotto è dedicato a chi vuole tutelarsi dai danni subiti dal veicolo in caso di, ad esempio: incendio, furto, rottura cristalli, eventi atmosferici.



Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 49,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
All'IVASS	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p>
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria , è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it .</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it .</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>

	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).
--	--

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

“INpiùAuto”

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione n. 39312Q stipulata
tra

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Assago (MI), Via del Mulino n. 4 – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

Generali Italia S.p.A. con sede in Mogliano Veneto (TV), via Marocchessa 14, CAP 31012 – Tel. 041 5492 111 – Fax 041 942 909 – sito internet: www.generali.it , - e.mail: info@generali.it – C.F. e Registro Imprese di Treviso 00409920584 – P.IVA 01333550323 - Capitale Sociale € 1.618.628.450,00 interamente versato. Società iscritta all’Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all’attività di direzione e coordinamento dell’Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell’Albo dei gruppi assicurativi, in persona dei suoi legali rappresentanti, in veste di “Coassicuratrice”

e

SELLA PERSONAL CREDIT S.p.A. con sede legale e direzione generale in Torino, Via Bellini n. 2 – C.F. 02007340025 - P.IVA 02675650028.

(di seguito per brevità – Contraente)

POLIZZA FACOLTATIVA NON CONNESSA AL FINANZIAMENTO

Condizioni di Assicurazione Mod. 20395

INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO	2
RECLAMI	17
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.....	1
ALLEGATO A - GLOSSARIO.....	1

Condizioni di Assicurazione Mod. 20395

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 6. - PREMIO

Dalla data indicata nel Modulo di Adesione, autorizzi la Contraente ad addebitarti tramite finanziamento il premio assicurativo. Il premio è calcolato sul valore del veicolo al momento dell'acquisto moltiplicato per un tasso per mille, il tasso è stabilito in base alla zona in cui abiti ed alla durata da te scelta.

Questo premio ti viene finanziato dalla Contraente e anticipato dalla stessa ad Europ Assistance, in un'unica soluzione, per tutto il periodo di durata da te scelto.

Condizioni di Assicurazione Mod. 20395

Si precisa che ai sensi dell'art. 1899 C.C. il premio per le Polizze di durata poliennale è scontato, come da prospetto sotto riportato, rispetto a quello dovuto per le Polizze di durata annuale.

- **Polizze di durata da 13 a 24 mesi: circa il 5%;**
- **Polizze di durata da 25 a 36 mesi: circa il 11%;**
- **Polizze di durata da 37 a 48 mesi: circa il 20%;**
- **Polizze di durata da 49 a 60 mesi: circa il 26%;**
- **Polizze di durata da 61 a 84 mesi: circa il 32%**

A fronte della suddetta riduzione, l'Assicurato non potrà recedere dalla Polizza per i primi cinque anni di durata contrattuale. Per i contratti infraquinquennali la copertura assicurativa durerà fino alla naturale scadenza della stessa.

Art. 7. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

Art. 8. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'indennizzo/erogazione delle prestazioni di assistenza.

Art. 9. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

Art. 10. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 11. - CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

Puoi recedere dalla polizza inviando una lettera raccomandata A/R a Sella Personal Credit S.p.A., Via Bellini, 2 – 20121 Torino e per copia conoscenza a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del premio finanziato e non goduto, al netto delle imposte.

Qualora si sia verificato un sinistro:

I) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.

Art. 12. - RECESSO DALLA POLIZZA

Ai sensi dell'Art. 1899 c.c., qualora la Polizza preveda una copertura di durata superiore ai cinque anni, trascorso il quinquennio hai la facoltà di recedere dalla Polizza con preavviso di sessanta giorni inviando alla Contraente e ad Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), lettera raccomandata A/R con effetto dalla fine dell'annualità nel corso della quale la facoltà di recesso è stata esercitata.

Art. 13. - TRASFERIMENTO DI PROPRIETA', DEMOLIZIONE O ALIENAZIONE DEL VEICOLO

In caso di trasferimento di proprietà, demolizione o alienazione del Veicolo, le garanzie si estinguono dal momento della vendita o della consegna in conto vendita, della demolizione o alienazione.

Condizioni di Assicurazione Mod. 20395

Europ Assistance ti restituirà il premio da te pagato e non goduto, al netto delle imposte a partire dalla mensilità successiva a quella della richiesta, sempreché non sia avvenuto un sinistro. In tal caso ti verrà restituito il premio per le eventuali annualità seguenti a quelle in cui è avvenuto il sinistro stesso.

In ogni caso, ai fini della restituzione, devi inviare direttamente ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), (indicando sulla busta - Ufficio Liquidazione Sinistri) la documentazione comprovante l'alienazione del veicolo.

Art. 14. - VARIAZIONI NELLA PERSONA DELL'ASSICURATO

Se la l'Assicurato è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferiscono a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società.

Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la società assicurata o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza, Europ Assistance dovrà inviare alla società assicurata una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la società assicurata ha ricevuto la comunicazione.

Se la società assicurata si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla società assicurata la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte.

Art. 15. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

Condizioni di Assicurazione Mod. 20395

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 16. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

CVT "InpiùAuto BASE"

(Valida solo se espressamente indicata sul Modulo di Adesione e se ne sia stato pagato il relativo premio)

GARANZIA FURTO INCENDIO

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata ti indennizza i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo (IVA inclusa per persona fisica e IVA esclusa in caso di società), nell'indennizzo sono compresi i pezzi di ricambio, gli optional e gli accessori non di serie stabilmente fissati sul veicolo.

L'indennizzo è previsto in forma Valore Totale.

1. FURTO E INCENDIO DEL VEICOLO

Sei assicurato per i danni che il veicolo subisce a causa di:

- Incendio, esplosione, scoppio e azione del fulmine;
- furto (consumato o tentato) e rapina, compresi i danni fatti al Veicolo durante o dopo il furto/rapina del Veicolo stesso, e i danni subiti dal Veicolo a seguito di furto (consumato o tentato) di cose non assicurate che si trovino all'interno dello stesso, con esclusione delle cose stesse.

La Garanzia vale anche per i danni subiti dal Veicolo durante la circolazione abusiva a seguito di furto o rapina purché conseguenti a collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada.

Attenzione! La Garanzia prevede degli scoperti. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

GARANZIA RICORSO TERZI DA INCENDIO

Europ Assistance, a seguito di incendio del Veicolo assicurato non in circolazione, ti indennizza i danni materiali e diretti causati a cose di terzi compresi i danni ai locali da te affittati nei quali il Veicolo è parcheggiato.

La Garanzia è valida per i danni che non rientrano in quelli risarcibili dalla Polizza di Responsabilità Civile verso terzi stipulata ai sensi di Legge. Europ Assistance, quindi, in caso di tua responsabilità in conseguenza all'evento descritto sopra, **indennizza al massimo Euro 260.000,00 per sinistro.**

CVT "InpiùAuto COMPLETA"

(Valida solo se espressamente indicata sul Modulo di Adesione e se ne sia stato pagato il relativo premio)

GARANZIA FURTO INCENDIO

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata ti indennizza i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo (IVA inclusa per persona fisica e IVA esclusa in caso di società), nell'indennizzo sono compresi i pezzi di ricambio, gli optional e gli accessori non di serie stabilmente fissati sul veicolo.

L'indennizzo è previsto in forma Valore Totale.

1. FURTO E INCENDIO DEL VEICOLO

Sei assicurato per i danni che il veicolo subisce a causa di:

- Incendio, esplosione, scoppio e azione del fulmine;
- furto (consumato o tentato) e rapina, compresi i danni fatti al Veicolo durante o dopo il furto/rapina del Veicolo stesso, e i danni subiti dal Veicolo a seguito di furto (consumato o tentato) di cose non assicurate che si trovino all'interno dello stesso, con esclusione delle cose stesse.

La Garanzia vale anche per i danni subiti dal Veicolo durante la circolazione abusiva a seguito di furto o rapina purché conseguenti a collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada.

Attenzione! La Garanzia prevede degli scoperti. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

Condizioni di Assicurazione Mod. 20395

GARANZIA RICORSO TERZI DA INCENDIO

Europ Assistance, a seguito di incendio del Veicolo assicurato non in circolazione, ti indennizza i danni materiali e diretti causati a cose di terzi compresi i danni ai locali da te affittati nei quali il Veicolo è parcheggiato.

La Garanzia è valida per i danni che non rientrano in quelli risarcibili dalla Polizza di Responsabilità Civile verso terzi stipulata ai sensi di Legge. Europ Assistance, quindi, in caso di tua responsabilità in conseguenza all'evento descritto sopra, **indennizza al massimo Euro 260.000,00 per sinistro.**

GARANZIA EVENTI SOCIOPOLITICI, ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI

Europ Assistance ti indennizza (IVA inclusa se persona fisica e IVA esclusa se azienda), i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo, compresi i pezzi di ricambio, gli optional e gli accessori anche non di serie, in conseguenza a:

- tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi;
- slavine, valanghe, caduta accidentale di neve, frane e/o smottamento di terreno, caduta di meteoriti e ciò anche quando il veicolo non è in circolazione;
- atti di danneggiamento volontario (atti vandalici).

La Garanzia è valida anche nel caso di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni e grandine.

L'indennizzo è previsto nella forma a Valore Totale

Attenzione! La Garanzia prevede degli scoperti. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

GARANZIA CRISTALLI

Puoi usufruire di questa Garanzia quando sono aperti i Centri Convenzionati, cioè:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (solo i giorni feriali)
- il sabato dalle 8.00 alle 18.00 (solo feriale)

A) Riparazione presso un Centro Convenzionato

In caso di rottura dei cristalli del tuo veicolo causata da fatto involontario o causale puoi chiamare Europ Assistance per chiedere la riparazione/sostituzione presso un centro convenzionato Europ Assistance.

Europ Assistance paga il costo della riparazione/sostituzione, fino all'importo **massimo di Euro 1.500,00**, IVA compresa, (ad eccezione dei casi in cui il contraente è una società), per ogni sinistro e per anno assicurativo.

B) Riparazione presso centro/tecnico di tua fiducia non Convenzionato

In caso di rottura dei cristalli del tuo veicolo causata da fatto involontario o causale puoi chiamare Europ Assistance per denunciare il sinistro e procedere con la riparazione/sostituzione presso un centro/tecnico di tua fiducia. Per richiedere il rimborso devi inviare a Europ Assistance la fattura di quanto hai pagato.

Europ Assistance paga il costo della riparazione/sostituzione, fino all'importo **massimo di Euro 1.500,00**, IVA compresa, (ad eccezione dei casi in cui il contraente è una società), per Sinistro e per anno assicurativo.

In questo caso dall'importo totale della fattura verrà sottratto l'importo di Euro 100,00 (franchigia) che rimane a tuo carico.

In ogni caso, la tua polizza copre le spese per installare i nuovi cristalli.

Europ Assistance non applica, sulle parti sostituite, il degrado di prezzo dovuto all'età del Veicolo.

La presente Garanzia è prestata nella forma a Primo rischio assoluto.

ASSICURAZIONE CVT "InpiùAuto PLUS"

(Valida solo se espressamente indicata sul Modulo di Adesione e se ne sia stato pagato il relativo premio)

TUTTO QUANTO PREVISTO NELLA CVT "InpiùAuto COMPLETA" INTEGRATO CON LA GARANZIA – KASKO COLLISIONE O IN ALTERNATIVA CON LA GARANZIA - KASKO.

GARANZIA KASKO COLLISIONE (garanzia che potrà essere acquistata in alternativa alla GARANZIA - Kasko)

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata e comunque non oltre **Euro 20.000,00 per sinistro e anno assicurativo**, ti indennizza, IVA inclusa in caso di persona fisica e IVA esclusa in caso di azienda, i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo assicurato durante la circolazione, su aree pubbliche o private, in conseguenza di urto contro altro Veicolo identificato o animale. Nell'indennizzo sono compresi i pezzi di ricambio, gli optional e gli accessori non di serie stabilmente fissati sul veicolo.

L'indennizzo è previsto in forma Valore Totale.

Attenzione! La Garanzia prevede degli scoperti e franchigie. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

Condizioni di Assicurazione Mod. 20395

GARANZIA KASKO – Valida solo per Veicoli nuovi (garanzia che potrà essere acquistata in alternativa alla GARANZIA – Kasko Collisione)

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata e comunque non oltre **Euro 20.000,00 per sinistro e anno assicurativo**, ti indennizza, IVA inclusa in caso di persona fisica e IVA esclusa in caso di azienda, i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo assicurato durante la circolazione su aree pubbliche o private in conseguenza di:

- urto contro altro Veicolo identificato;
- urto contro ostacoli mobili e fissi;
- collisione;
- ribaltamento;
- uscita di strada.

Nell'indennizzo sono compresi i pezzi di ricambio, gli optional e gli accessori non di serie stabilmente fissati sul veicolo.

L'indennizzo è previsto in forma Valore Totale.

Attenzione! La Garanzia prevede degli scoperti e franchigie. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II



Dove valgono le Garanzie?

Art. 17. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le garanzie sono valide per i sinistri che si verificano in: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Per la garanzia "Cristalli", se intendi avvalerti di un Centro Convenzionato, la garanzia è valida in: Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia-Montenegro, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ungheria.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 18. - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

La copertura assicurativa decorre dalle ore 24 del giorno di liquidazione del finanziamento e ha una durata pari a 12, o 24, o 36, o 48, o 60, o 72, o 84 mesi senza tacito rinnovo.

SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 19. - ESCLUSIONI

Non sono assicurati:

- a) I danni che causi con dolo;
- b) I danni derivanti da appropriazione indebita (art.646 del Codice Penale);
- c) I danni avventi durante la partecipazione con il Veicolo a gare automobilistiche e relative prove e allenamenti.

Condizioni di Assicurazione Mod. 20395

- **ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE**

GARANZIA FURTO INCENDIO

- **ESCLUSIONI**

Europ Assistance non ti indennizza:

- a. i danni causati in conseguenza di guerra, eruzioni vulcaniche, terremoti, sviluppo - comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività;
- b. i danni derivati da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere;
- c. i danni provocati da trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane, valanghe, slavine e grandine;
- d. i danni che derivano da Furto, quando il Veicolo non sia stato chiuso a chiave, con i vetri alzati e, se dotato di antifurto, con questo non inserito;
- e. i danni ad apparecchi fonoaudiovisivi in genere. Sono invece compresi gli apparecchi fissi purché il loro valore sia compreso nella somma assicurata;
- f. i danni causati in conseguenza di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;
- g. i danni causati da bruciature verificatesi in assenza di incendio, nonché quelli dovuti a fenomeno elettrico, comunque causato, salvo che abbia provocato fiamma;
- h. i danni che derivano dal mancato uso del Veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero.

GARANZIA RICORSO TERZI DA INCENDIO

- **ESCLUSIONI**

Sono esclusi i danni subiti dai seguenti soggetti:

- a. il proprietario del Veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio ed il locatario in caso di Veicolo in leasing;
- b. il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti legittimi, figli naturali o adottivi del conducente, nonché gli affiliati e gli altri parenti e affini fino al terzo grado di tutti i soggetti indicati precedentemente, quando convivano con questi o siano a loro carico in quanto essi provvedano abitualmente al loro mantenimento;
- c. se l'Assicurato è una società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in una condizione indicata al punto precedente.

GARANZIA EVENTI SOCIOPOLITICI, ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI

- **ESCLUSIONI**

Sono esclusi i danni subiti:

- a. ad apparecchi fonoaudiovisivi in genere. Sono invece compresi gli apparecchi fissi purché il loro valore sia compreso nella somma assicurata;
 - b. derivanti dal mancato uso del Veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero;
 - c. che rientrano nella garanzia Kasko e derivanti pertanto dalla circolazione di veicoli;
- Inoltre, non vengono indennizzate le spese per modificazioni e migliorie apportate al Veicolo.

GARANZIA CRISTALLI

- **ESCLUSIONI**

Sono esclusi i danni provocati da:

- a. alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- b. furto o rapina, consumati o tentati;
- c. atti vandalici.

Sono esclusi dalla Garanzia i danni ai vetri dei gruppi ottici (fanali) e dei retrovisori interni ed esterni.

GARANZIA KASKO COLLISIONE

GARANZIA KASKO

- **ESCLUSIONI**

Sono esclusi i danni:

Condizioni di Assicurazione Mod. 20395

- a. verificatisi durante la guida del Veicolo ad opera di conducente non abilitato a norma delle disposizioni di legge in vigore;
 - b. derivanti da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere;
 - c. causati da Veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti ovvero alla quale sia stata applicata la sanzione ai sensi degli artt. 186 e 187 del D.LGS 30/4/92, n. 285;
 - d. derivanti da Furto o Incendio;
- Inoltre, non sono compresi i danni:
- e. ad apparecchi fonovisivi in genere. Sono invece compresi gli apparecchi fissi purché il loro valore sia compreso nella somma assicurata;
 - f. causati da cose o animali trasportati sul veicolo nonché da operazioni di carico e scarico;
 - g. verificatisi a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;
 - h. verificatisi a causa di circolazione al di fuori di appropriata sede stradale;
 - i. alle ruote (cerchioni, coperture e camere d'aria) o ai rivestimenti interni del veicolo verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile ai sensi delle suddette garanzie;
 - j. derivanti dal mancato uso del veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero;
 - k. a veicoli con targa prova.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 20. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni

<https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

La polizza non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela** e in **Crimea**

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art. 21. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

GARANZIA FURTO INCENDIO

• SCOPERTO

Attenzione: Europ Assistance, in caso di Furto e Incendio, **ti indennizza il danno applicando uno scoperto con un minimo che rimane a tuo carico**, meglio specificato nella tabella di seguito indicata.

Condizioni di Assicurazione Mod. 20395

ZONE DI RISCHIO	<i>Scoperto</i>	<i>Minimi Liquidabili in Euro</i>
ZONA 1 AG, AL, AN, AO, AP, AR, AT, BG, BI, BL, BO, BZ, CA, CL, CN, CO, CR, EN, FC, FE, FM, FR, GE, GO, GR, IM, IS, LC, LI, LU, MC, MN, MO, MS, NU, OR, PC, PD, PE, PG, PI, PN, PO, PR, PT, RA, RE, RG, RN, RO, SI, SO, SP, SR, SS, SU, SV, TE, TN, TR, TS, UD, VC, VI	2,5%	125,00
ZONA 2 BS, CZ, LO, PU, PV, TP, VB, VT	5%	125,00
ZONA 3 AQ, CH, CT, KR, MB, PA, RI	5%	125,00
ZONA 4 CS, ME, MI, TO	5%	125,00
ZONA 5 BR, CB, CE, LE, MT, PZ, SA, TA, WV	7,5%	250,00
ZONA 6 AV, BA, BN, BT, FG, NA, RC	15%	750,00
RM	5%	125,00
VR	2,5%	125,00
FI	2,5%	125,00
TV	2,5%	125,00
NO/VA	2,5%	125,00
VE	5%	125,00
LT	5%	125,00

SCOPERTI E FRANCHIGIE IN CASO DI RIACQUISTO DEL VEICOLO SOLO PER DANNO TOTALE SUPERIORE AL 70% DEL VALORE VEICOLO

ZONE DI RISCHIO	<i>Scoperto</i>	<i>Minimi Liquidabili in Euro</i>
ZONA 1 AG, AL, AN, AO, AP, AR, AT, BG, BI, BL, BO, BZ, CA, CL, CN, CO, CR, EN, FC, FE, FM, FR, GE, GO, GR, IM, IS, LC, LI, LU, MC, MN, MO, MS, NU, OR, PC, PD, PE, PG, PI, PN, PO, PR, PT, RA, RE, RG, RN, RO, SI, SO, SP, SR, SS, SU, SV, TE, TN, TR, TS, UD, VC, VI	1,3%	62,50
ZONA 2 BS, CZ, LO, PU, PV, TP, VB, VT	2,5%	62,50
ZONA 3 AQ, CH, CT, KR, MB, PA, RI	2,5%	62,50
ZONA 4 CS, ME, MI, TO	2,5%	62,50
ZONA 5 BR, CB, CE, LE, MT, PZ, SA, TA, WV	3,8%	125,00
ZONA 6 AV, BA, BN, BT, FG, NA, RC	7,5%	375,00
RM	2,5%	62,50
VR	1,3%	62,50
FI	1,3%	62,50
TV	1,3%	62,50
NO/VA	1,3%	62,50
VE	2,5%	62,50
LT	2,5%	62,50

Condizioni di Assicurazione Mod. 20395

GARANZIA EVENTI SOCIOPOLITICI, ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI

- SCOPERTO**

Attenzione: Europ Assistance, in caso di sinistro, ti indennizza il danno applicando uno scoperto con un minimo che rimane a tuo carico, meglio specificato nella tabella di seguito indicata.

ZONE DI RISCHIO	Scoperto	Minimi Liquidabili in Euro
ZONA 1 AG, AL, AN, AO, AP, AR, AT, BG, BI, BL, BO, BZ, CA, CL, CN, CO, CR, EN, FC, FE, FM, FR, GE, GO, GR, IM, IS, LC, LI, LU, MC, MN, MO, MS, NU, OR, PC, PD, PE, PG, PI, PN, PO, PR, PT, RA, RE, RG, RN, RO, SI, SO, SP, SR, SS, SU, SV, TE, TN, TR, TS, UD, VC, VI	5%	250,00
ZONA 2 BS, CZ, LO, PU, PV, TP, VB, VT	5%	250,00
ZONA 3 AQ, CH, CT, KR, MB, PA, RI	5%	250,00
ZONA 4 CS, ME, MI, TO	5%	250,00
ZONA 5 BR, CB, CE, LE, MT, PZ, SA, TA, VV	5%	250,00
ZONA 6 AV, BA, BN, BT, FG, NA, RC	10%	500,00
RM	5%	250,00
VR	5%	250,00
FI	5%	250,00
TV	5%	250,00
NO/VA	5%	250,00
VE	5%	250,00
LT	5%	250,00

SCOPERTI E FRANCHIGIE IN CASO DI RIACQUISTO DEL VEICOLO SOLO PER DANNO TOTALE SUPERIORE AL 70% DEL VALORE VEICOLO

ZONE DI RISCHIO	Scoperto	Minimi Liquidabili in Euro
ZONA 1 AG, AL, AN, AO, AP, AR, AT, BG, BI, BL, BO, BZ, CA, CL, CN, CO, CR, EN, FC, FE, FM, FR, GE, GO, GR, IM, IS, LC, LI, LU, MC, MN, MO, MS, NU, OR, PC, PD, PE, PG, PI, PN, PO, PR, PT, RA, RE, RG, RN, RO, SI, SO, SP, SR, SS, SU, SV, TE, TN, TR, TS, UD, VC, VI	2,5%	125,00
ZONA 2 BS, CZ, LO, PU, PV, TP, VB, VT	2,5%	125,00
ZONA 3 AQ, CH, CT, KR, MB, PA, RI	2,5%	125,00
ZONA 4 CS, ME, MI, TO	2,5%	125,00
ZONA 5 BR, CB, CE, LE, MT, PZ, SA, TA, VV	2,5%	125,00
ZONA 6 AV, BA, BN, BT, FG, NA, RC	5%	250,00
RM	2,5%	125,00
VR	2,5%	125,00
FI	2,5%	125,00
TV	2,5%	125,00
NO/VA	2,5%	125,00
VE	2,5%	125,00
LT	2,5%	125,00

Condizioni di Assicurazione Mod. 20395

GARANZIA KASKO COLLISIONE

• SCOPERTO

Attenzione: Europ Assistance, in caso di sinistro che provochi un danno parziale, **ti indennizza il danno applicando uno scoperto del 5% con un minimo di Euro 250,00 e l'indennizzo non può in alcun caso superare il limite di Euro 20.000,00 per sinistro e anno assicurativo.**

• RINUNCIA AL DIRITTO DI RIVALSA

Europ Assistance rinuncia al diritto di surrogazione che le compete ai sensi dell'art. 1916 del C.C. nei confronti del conducente debitamente autorizzato alla guida del Veicolo, dei trasportati e dei familiari dell'Assicurato.

• COLPA GRAVE

L'Assicurazione vale anche per i Sinistri determinati da colpa grave del Contraente, dell'Assicurato e/o delle persone che legittimamente detengono il Veicolo identificato in Polizza.

GARANZIA KASKO VALIDA SOLO PER VEICOLI NUOVI

• SCOPERTO

Attenzione: Europ Assistance, in caso di sinistro che provochi un danno parziale, **ti indennizza il danno applicando uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 500,00 e l'indennizzo non può in alcun caso superare il limite di Euro 20.000,00 per sinistro e anno assicurativo.**

• RINUNCIA AL DIRITTO DI RIVALSA

Europ Assistance rinuncia al diritto di surrogazione che le compete ai sensi dell'art. 1916 del C.C. nei confronti del conducente debitamente autorizzato alla guida del Veicolo, dei trasportati e dei familiari dell'Assicurato.

• COLPA GRAVE

L'Assicurazione vale anche per i Sinistri determinati da colpa grave del Contraente, dell'Assicurato e/o delle persone che legittimamente detengono il Veicolo identificato in Polizza.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 22. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

GARANZIA FURTO INCENDIO

GARANZIA RICORSO TERZI DA INCENDIO

GARANZIA EVENTI SOCIOPOLITICI, ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI

GARANZIA CRISTALLI

GARANZIA KASKO COLLISIONE

GARANZIA KASKO

In caso di sinistro devi:

- fare, **entro tre giorni** da quando ne hai avuto la possibilità, la denuncia del sinistro. Per fare la denuncia:
 - **accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o accedi al sito www.europassistance.it** e segui le istruzioni
- oppure
 - **scrivi una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi Claims Management & Control e specifica il nome della garanzia per la quale richiedi l'indennizzo.**

Inoltre, devi;

A. in caso di Furto/incendio:

- inviare copia del verbale di denuncia fatta alle Autorità del luogo dove si è verificato il sinistro;
- inviare copia della Polizza di Assicurazione R.C.A. in corso di validità
- inviare originali delle fatture di spese sostenute se previste dalla Garanzia

B. in caso di Furto/incendio totali la documentazione deve essere integrata con:

- estratto generale cronologico del P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico);

Condizioni di Assicurazione Mod. 20395

- dichiarazione di perdita di possesso per furto;
- tutte le chiavi del Veicolo.
- C. In caso di furto seguito dal ritrovamento del Veicolo:
 - il verbale di ritrovamento rilasciato dall'Autorità competente; se Europ Assistance ha già provveduto alla liquidazione totale del danno e tu rinunci al riacquisto del Veicolo, dovrai rilasciare a favore di Europ Assistance una procura a vendere. Europ Assistance ha la facoltà, prima di procedere al pagamento dell'indennizzo, di richiederti il certificato di chiusa istruttoria;
- D. In caso di garanzia eventi Sociopolitici e agenti atmosferici:
 - copia del verbale di denuncia resa alle Autorità del luogo ove si è verificato il sinistro e la comunicazione del Sinistro dovrà trovare riscontro nelle rilevazioni effettuate dall'osservatorio meteorologico più vicino ovvero in una dichiarazione scritta dell'organismo competente del luogo;
- E. in caso di riacquisto di un altro Veicolo presso il medesimo Dealer:
 - originale della fattura di acquisto del Veicolo a nome tuo;
 - copia del libretto di circolazione del Veicolo.

Per la sola Garanzia Cristalli:

- A) in caso di sinistro se intendi avvalerti del Centro Convenzionato devi:
 - telefonare alla Struttura Organizzativa al numero 800.995.233 (Italia) o al numero 02.58.24.57.37 (Estero);
 - Comunicare il luogo in cui ti trovi;
 - Comunicare il numero di targa e il tipo di Veicolo.
- B) in caso di sinistro se intendi avvalerti di un Centro/Tecnico di tua fiducia devi:
 - telefonare alla Struttura Organizzativa e comunque, entro dieci giorni dalla data del sinistro, devi darne avviso scritto ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Struttura Organizzativa (garanzia cristalli) allegando:
 - nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
 - numero del Modulo di Adesione;
 - numero di targa/tipo di Veicolo/marca del Veicolo;
 - le circostanze dell'accaduto;
 - originale della fattura di riparazione/sostituzione, completa dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) dell'emittente e dell'intestatario della fattura stessa.

Europ Assistance ha la facoltà di richiederti ulteriore documentazione rispetto a quella indicata precedentemente per agevolare la liquidazione del danno.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale all'indennizzo. In questo caso si applica l'articolo 1915 del Codice Civile.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 23. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

GARANZIA FURTO INCENDIO

• RECUPERI

Hai l'obbligo di informare subito Europ Assistance in caso di ritrovamento del Veicolo o parti di esso. Il valore dei pezzi che vengono recuperati prima che Europ Assistance paghi l'indennizzo sarà detratto dallo stesso. Se Europ Assistance paga integralmente l'indennizzo prima che i pezzi vengano recuperati, questi ultimi diventeranno di proprietà di Europ Assistance. In caso di indennizzo parziale i recuperi saranno suddivisi tra le parti in proporzione al danno sofferto.

Europ Assistance ha la facoltà di subentrare nella proprietà del Veicolo ritrovato. In questo caso devi agevolare il disbrigo di tutte le pratiche necessarie per il subentro.

In ogni caso hai la possibilità di riacquistare il Veicolo recuperato, restituendo ad Europ Assistance l'indennizzo ricevuto.

GARANZIA FURTO INCENDIO

GARANZIA RICORSO TERZI DA INCENDIO

GARANZIA EVENTI SOCIOPOLITICI, ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI

GARANZIA CRISTALLI

GARANZIA KASKO COLLISIONE

Condizioni di Assicurazione Mod. 20395

GARANZIA KASKO

• RIPARAZIONI – SOSTITUZIONE IN NATURA DELLE COSE RUBATE O DANNEGGIATE

1 – Non devi provvedere ad alcuna riparazione prima di aver ricevuto il consenso da parte di Europ Assistance (**il consenso ti viene dato entro 8 giorni non festivi dal ricevimento della denuncia**) salvo per le riparazioni di prima urgenza necessarie a portare il Veicolo in officina;

2 – Se procedi alla riparazione prima del consenso di Europ Assistance l'indennizzo sarà ridotto in relazione all'eventuale pregiudizio sofferto dalla stessa per l'anticipata riparazione;

3 – devi conservare tutte le tracce e i residui del sinistro fino all'accertamento del danno da parte di Europ Assistance;

4 – Europ Assistance entro 8 giorni non festivi dalla denuncia del sinistro ti comunica se fa eseguire la riparazione da un'officina di sua fiducia oppure subentrare come proprietario del Veicolo corrispondendone il valore.

• PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEI DANNI - MANDATO DEI PERITI

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, **potete nominare e pagare un perito ciascuno.**

I due periti devono nominare un terzo perito se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. **Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.**

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il sinistro è avvenuto.

I Periti devono:

- indagare su circostanze, natura, causa e modalità del sinistro;
- verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto agli obblighi in caso di sinistro;
- verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del sinistro secondo i criteri di valutazione previsti dall'Articolo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
- procedere alla stima ed alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance. Salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali sia tu che Europ Assistance rinunciate fin da ora a qualsiasi impugnativa, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione ed eccezione inerente all'indennizzabilità dei danni.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscrivere; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

• DETERMINAZIONE DELL'AMMONTARE DEL DANNO

A) PERDITA TOTALE

In caso di sinistro che provochi la perdita totale del Veicolo, Europ Assistance determina l'ammontare del danno applicando al valore commerciale del Veicolo al momento della decorrenza delle garanzie le percentuali di degrado indicate nella tabella di seguito riportata ed in base al pacchetto scelto.

B) DANNI PARZIALI

- In caso di sinistro che provochi al Veicolo danni parziali, Europ Assistance determina il loro ammontare in base al costo delle riparazioni o sostituzioni necessarie al ripristino del Veicolo stesso al netto del degrado per uso e vetustà delle parti sostituite e/o riparate.
- Se, al momento del sinistro, non sono trascorsi più di cinque anni dalla data di prima immatricolazione del Veicolo, l'indennizzo verrà determinato senza dedurre il degrado per uso e vetustà delle parti sostituite e/o riparate, purché tali sostituzioni o riparazioni non interessino parti del motore, degli organi meccanici in genere, dell'apparato elettrico, batteria, gomme, allestimenti di veicoli industriali e commerciali, nonché "apparecchi audiofonovisivi".
- **Sono escluse, in ogni caso, dall'indennizzo le spese per modificazioni o aggiunte apportate al Veicolo in occasione delle riparazioni**

Condizioni di Assicurazione Mod. 20395

C) ASSICURAZIONE PARZIALE (REGOLA PROPORZIONALE)

- Se l'assicurazione copre soltanto una parte del valore del Veicolo, Europ Assistance risponde dei danni in proporzione al rapporto tra il valore assicurato e il valore commerciale del Veicolo stesso al momento del sinistro. **Tale regola troverà applicazione anche qualora Europ Assistance dovesse riscontrare la mancanza dell'Antifurto, come previsto dal modulo di adesione all'atto della sottoscrizione dello stesso.**

**TABELLE - PERCENTUALI DI DEGRADO
VALORE A NUOVO "24 MESI"**
(valida per i veicoli senza o con antifurto satellitare)

VEICOLI DI PRIMA IMMATRICOLAZIONE	
Vetustà del VEICOLO	Percentuale di degrado
** fino al 24° mese	0% - valore a nuovo
<i>dal 25° al 36° mese</i>	35%
<i>dal 37° al 48° mese</i>	45%
<i>dal 49° al 60° mese</i>	55%
<i>dal 61° mese</i>	valore commerciale

VEICOLI USATI	
Mesi successivi alla data effetto della polizza	Percentuale di degrado
<i>fino al 12° mese</i>	0% - valore a nuovo
<i>dal 13° al 24° mese</i>	30%
<i>dal 25° al 36° mese</i>	35%
<i>dal 37° al 48° mese</i>	45%
<i>dal 49° al 60° mese</i>	55%
<i>dal 61° mese</i>	valore commerciale

- ** In caso di sinistro avvenuto entro 24 mesi dalla data di prima immatricolazione e con riacquisto del veicolo non verrà tenuto conto, ai fini della liquidazione del danno, del degrado d'uso del Veicolo o delle sue parti. Per riacquisto del Veicolo si intende l'acquisto di un altro Veicolo, presso il medesimo Dealer e a nome dello stesso proprietario, di valore uguale o superiore a quello perduto/distrutto.**

VALORE A NUOVO "36 MESI"
(valida per i veicoli con antifurto satellitare)

VEICOLI DI PRIMA IMMATRICOLAZIONE	
Vetustà del VEICOLO	Percentuale di degrado
** fino al 36° mese	0% - valore a nuovo
<i>dal 37° al 48° mese</i>	45%
<i>dal 49° al 60° mese</i>	55%
<i>dal 61° mese</i>	valore commerciale

VEICOLI USATI	
Mesi successivi alla data effetto della polizza	Percentuale di degrado
<i>fino al 12° mese</i>	0% - valore a nuovo
<i>dal 13° al 24° mese</i>	30%
<i>dal 25° al 36° mese</i>	35%
<i>dal 37° al 48° mese</i>	45%
<i>dal 49° al 60° mese</i>	55%
<i>dal 61° mese</i>	valore commerciale

- ** In caso di sinistro avvenuto entro 36 mesi dalla data di prima immatricolazione e con riacquisto del veicolo non verrà tenuto conto, ai fini della liquidazione del danno, del degrado d'uso del Veicolo o delle sue parti. Per riacquisto del Veicolo si intende l'acquisto di un altro Veicolo, presso il medesimo Dealer e a nome dello stesso proprietario, di valore uguale o superiore a quello perduto/distrutto.**

Qualora Europ Assistance dovesse riscontrare la mancanza dell'Antifurto satellitare verranno applicate le condizioni di cui al punto - VALORE A NUOVO "24 MESI".

- **RIPARAZIONI EFFETTUATE PRESSO I CENTRI CONVENZIONATI EUROP ASSISTANCE (Garanzia Cristalli)**
Qualora il Veicolo venisse riparato presso la rete dei centri convenzionati Europ Assistance, il costo della riparazione verrà direttamente pagato da Europ Assistance al centro convenzionato.
Al momento del ritiro del Veicolo riparato, devi corrispondere direttamente al centro convenzionato l'eventuale eccedenza rispetto al massimale previsto.

Condizioni di Assicurazione Mod. 20395

Sono escluse, in ogni caso, dall'indennizzo le spese per modificazioni o aggiunte apportate al Veicolo in occasione delle riparazioni.

- **CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO (Garanzia Cristalli)**

Solo nel caso in cui intendi avvalerti per la riparazione/sostituzione del cristallo del Veicolo di un Centro/Tecnico di tua fiducia, al ricevimento della documentazione di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO", Europ Assistance provvederà al pagamento di quanto spettante entro i limiti del massimale indicato in Polizza (ad eccezione dei casi in cui il Contraente sia persona giuridica), e con l'applicazione di una franchigia di Euro 100,00.

Sono escluse, in ogni caso, dall'Indennizzo le spese per modificazioni o aggiunte apportate al Veicolo in occasione delle riparazioni.

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Il pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance **entro sessanta** giorni dalla data del verbale di perizia definitivo o dalla data di definizione da parte dell'Ufficio Claims Management & Control di Europ Assistance.

Europ Assistance in caso di Furto totale o rapina ha la facoltà, prima di pagare l'indennizzo, di richiedere la procura notarile a vendere. In caso di sentenza o di procedimento penale sulla causa del sinistro il pagamento è effettuato solo quando la sentenza è passata in giudicato o il procedimento penale è concluso definitivamente.

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.

L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet www.europassistance.it

Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.06.97.43 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.

Condizioni di Assicurazione Mod. 20395

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali².

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli
Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Convenzione ovvero per fornire le **GARANZIE**; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la Polizza: potrai rivolgerti al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici): i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le **GARANZIE**.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,³ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁴. Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

³ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁴ Alla Contraente della Convenzione, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

INFORMATIVA PRIVACY

di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come posso fare per far valere i miei diritti a tutela dei miei dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come posso fare per far valere i miei diritti a tutela dei miei dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere Europ Assistance Italia si basa sul Suo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Suo consenso prima della revoca.

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ANTIFURTO SATELLITARE/RADIOLOCALIZZATORE: antifurto che impiega delle tecnologie che utilizzano i satelliti artificiali o la radiofrequenza per la trasmissione dei segnali.

ASSICURATO: è la persona fisica o giuridica, cliente della Contraente, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Adesione e che abbia aderito alla Polizza.

CENTRO CONVENZIONATO: il concessionario, o l'officina autorizzata messi a disposizione da Europ Assistance al cliente.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE: clausole della Convenzione che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

CONTRAENTE: SELLA PERSONAL CREDIT S.p.A. con sede legale e direzione generale in Torino, Via Bellini n. 2 – C.F. 02007340025 - P.IVA 02675650028.

CRISTALLI: sono l'insieme dei vetri di un Veicolo, costituiti da parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali.

DEGRADO D'USO: diminuzione di valore del veicolo o di sue parti dovuta all'uso dello stesso e/o al trascorrere del tempo.

EUROP ASSISTANCE: la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

FORMA DI ASSICURAZIONE - PRIMO RISCHIO ASSOLUTO: forma di Assicurazione che prevede la copertura fino ad un importo massimo di indennizzo indicato in polizza, con il limite del valore commerciale del Veicolo al momento del sinistro.

Questa forma di Assicurazione esclude l'applicazione della "regola proporzionale" a carico dell'Assicurato, così come previsto dall'art. 1907 del Codice Civile.

FORMA DI ASSICURAZIONE - VALORE TOTALE: forma di Assicurazione che prevede la copertura per il valore commerciale del Veicolo (nel solo caso di Veicolo di prima immatricolazione detto valore corrisponde al prezzo di listino). **Questa forma di Assicurazione comporta l'eventuale applicazione della "regola proporzionale" a carico dell'Assicurato, così come previsto dall'articolo 1907 del Codice Civile.**

FRANCHIGIA: parte dell'indennizzo, stabilito nella Garanzia, che rimane a carico dell'Assicurato, indipendentemente dall'ammontare del danno.

FURTO: l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

GARANZIA: copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

GENERALI: Generali Italia S.p.A. con sede in Mogliano Veneto (TV), via Marocchesa 14, CAP 31021. Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi, in qualità di Coassicuratrice con quota pari al 50%.

INCENDIO: la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

INDENNIZZO: la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

MASSIMALE: somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro. Se i danni provocati o subiti sono superiori a questa somma, la differenza resta a carico dell'Assicurato.

MODULO DI ADESIONE: il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto e la durata delle stesse.

POLIZZA: il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

La presente Polizza è facoltativa, non è connessa al finanziamento e l'adesione alla stessa non è condizione necessaria alla sua erogazione.

PREMIO: la somma dovuta ad Europ Assistance.

RAPINA: il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

RESIDENZA: il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

REGOLA PROPORZIONALE: si applica quando il valore del bene assicurato risulti, al momento del sinistro, superiore a quello dichiarato in polizza: l'indennizzo spettante all'assicurato non corrisponde all'intero ammontare del danno, ma viene ridotto in proporzione al rapporto tra valore assicurato e valore del bene al momento del sinistro. Non viene applicata nelle assicurazioni a primo rischio assoluto.

RISCHIO: la probabilità che si verifichi il fatto dannoso coperto dalla Garanzia, cioè il sinistro.

SCOPERTO: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia.

VALORE COMMERCIALE/DI MERCATO: il valore del Veicolo riportato nel listino ufficiale "Quattro Ruote" in vigore al momento del sinistro.

VEICOLO: l'autovettura ad uso proprio, di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate, **il cui valore non sia superiore ad Euro 80.000,00**, immatricolata in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano, con non più di 10 anni di vetustà al momento della sottoscrizione della Polizza.

Possono essere considerate come nuove le autovetture di immatricolazione italiana con meno di 6 mesi e KM 0, vengono invece considerate usate le autovetture di prima immatricolazione estera. Per le autovetture immatricolate in Italia da meno di 6 mesi c'è una tolleranza chilometrica di 1.000 Km, ma solo sull'usato recente immatricolato esclusivamente in Italia.

Sono comunque esclusi i veicoli rientranti in una delle seguenti marche: Porsche, Bentley, Ferrari, Lamborghini, Aston Martin, Maserati, Maybach e Rolls Royce.