

Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo Precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: “InPiùCasa” Mod. 16344



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

La polizza facoltativa e non connessa al finanziamento è a protezione dei beni, intesi come mobilio ed arredamento per abitazione, lavatrici, lavastoviglie, asciugabiancheria, frigoriferi, congelatori, cucine elettriche, prodotti da incasso, forni a microonde e combinati, climatizzatori, Televisori CRT, LCD e Plasma, Combi TV, Lettori DVD, VCR, Registratori, Home Cinema, PC Desktop, Console Videogames, caminetti e/o stufe, infissi, serramenti, porte interne, caldaie, acquistati nuovi e indicati nel modulo di adesione, ovunque riposti nell'ambito dei locali costituenti la tua dimora abituale o saltuaria e relative dipendenze.



Che cosa è assicurato?

Puoi scegliere se aderire alla versione Base o Top della polizza. Tutte le garanzie sono valide per entrambe le versioni.

✓ Incendio

Assicura, fino al valore del bene indicato nel modulo di adesione, per:

- Incendio e rischi complementari

Sono coperti i danni materiali e diretti causati al bene da: incendio, fulmine esplosione, scoppio, caduta di aeromobili, altri corpi volanti, loro parti, cose da essi trasportate (diverse da ordigni esplosivi); onda sonora provocata da aeromobili o simili; caduta di meteoriti o altri corpi celesti; sviluppo di fumi, gas, vapori, calore, mancata o anomala produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato funzionamento o anomalia di apparecchiature elettroniche, impianti di riscaldamento o condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi; che abbiano colpito i beni assicurati o enti che si trovino entro 20 metri dagli stessi; fumo fuoriuscito a seguito di guasto improvviso negli impianti per la produzione di calore; caduta di ascensori e montacarichi; guasti cagionati per ordine dell'Autorità o causati, sia da te che da terzi per arrestare un incendio o altro evento assicurato.

- Danni d'acqua;

- Fenomeno elettrico;

- Eventi atmosferici;

- Sovraccarico neve;

- Gelo;

- Anti vandalici in occasione di furto;

La polizza prevede copertura anche per:

- **Cristalli, vetri ed altri materiali trasparenti** (relativi a beni mobili, fissi e infissi purché indicati nel modulo di adesione) fino a Euro 500,00 per sinistro e per anno;

- **Guasti cagionati dai ladri** (relativi a fissi ed infissi a riparo degli accessi) fino a Euro 1.000,00

La polizza prevede indennizzo anche nel caso che i danni coperti siano determinati da tua colpa grave.

Il massimo liquidabile per sinistro e per anno è pari a Euro 3.000,00 sia per la versione Base che Top.

✓ Furto

Sei assicurato fino ad un massimo di Euro 5.000,00 in caso di furto commesso dopo che i ladri si sono introdotti nel fabbricato; per rapina o estorsione nei locali contenenti le cose assicurate.

Sei assicurato fino ad un massimo di Euro 1.200,00 per la versione Base e Euro 1.500,00 per la versione Top.

✓ Assistenza all'abitazione

Comprende:

- **Invio di un falegname per interventi di ripristino** (fino a Euro 200,00 per sinistro per uscita, manodopera e materiale di intervento);

- **Invio di un tappezziere per interventi di ripristino** (fino a Euro 200,00 per anno esclusivamente per uscita e manodopera);

- **Invio di un tecnico riparatore di elettrodomestici** per lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, condizionatore e congelatore fuori garanzia (fino a Euro 200,00 esclusivamente per uscita e manodopera, per sinistro e per anno);

- **Invio di un fabbro per interventi di emergenza** (fino a Euro 200,00 per anno esclusivamente per uscita e manodopera);

- **Invio di un termoidraulico nelle 24H** (fino a Euro 200,00 per anno esclusivamente per uscita e manodopera);

In caso di danno accidentale che abbia provocato l'irreparabilità dei beni indicati nel modulo di adesione, sarai indennizzato fino ad un massimo di Euro 500,00 per la versione Base e Euro 600,00 per la Top.



Che cosa non è assicurato?

✗ Non sono assicurabili le abitazioni situate al di fuori di Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.

✗ **Per Incendio, Furto e Assistenza sono esclusi i danni:**

- a cose amovibili all'aperto o poste in spazi di uso comune;

- agevolati da o commessi con dolo: tuo, delle persone che abitano con te o che occupano i locali contenenti i beni indicati sul Modulo di Adesione o locali con questi comunicanti, delle persone di cui devi rispondere (esclusi i collaboratori domestici); degli incaricati della sorveglianza dei beni stessi o dei locali che le contengono; delle persone legate a te da parentela od affinità anche se non coabitanti;

- verificatisi in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo nonché da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e da esposizione a radiazioni ionizzanti, salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti eventi;

- verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine, salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti eventi;

- causati da gelo (ad eccezione per l'Incendio di quanto previsto come coperto per danni da gelo), umidità, stitlicidio, mancata o insufficiente manutenzione.

Sono inoltre esclusi i danni:

- conseguenti a deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione del bene, usura in genere, che siano conseguenza naturale dell'uso o funzionamento o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici;

- verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi;

- per cause delle quali deve rispondere, per legge o per contratto, il fornitore, il venditore o il locatore dei beni indicati nel Modulo di Adesione;

- per mancata o inadeguata manutenzione;

- a tubi e valvole elettroniche, lampade ed altre fonti di luce;

- di natura estetica che non compromettano la funzionalità dei beni indicati nel Modulo di Adesione salvo quanto precisato nelle singole prestazioni;

- a tutti gli accessori dei beni indicati nel Modulo di Adesione non inclusi nella confezione originaria della Casa costruttrice, così come riportati sul libretto di istruzioni nella versione italiana;

- del mancato godimento od uso dei beni sottratti o danneggiati o di altri eventuali pregiudizi.

✗ **Per l'Incendio del Contenuto sono esclusi i danni:**

- causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei, tende da sole e simili installazioni esterne; sono altresì esclusi i danni subiti da fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti, subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;

- causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del fabbricato, eccetto quelle determinate da lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici indicati;

- tutti i danni indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante un incendio.

Sono inoltre esclusi i danni:

- da furto a beni indicati sul Modulo di Adesione lasciati all'aperto e/o incustoditi;

- relativi a pregiudizi o perdite finanziarie da te subite;

relativi a perdite o danni al software, conseguenti al danno o al furto dell'apparecchio garantito e le conseguenze dirette o indirette della distruzione o della perdita dei dati, delle schede, o del software, durante o in seguito a un sinistro.



Ci sono limiti di copertura?

! **SANZIONI INTERNAZIONALI** (valido per tutte le Garanzie)
Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al link indicato in Polizza.

La Polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti. previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può erogare l'assistenza, e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti

! Per Incendio e Furto il valore dei beni è ricalcolato per degrado:

- al 90% fino a 12 mesi dalla data di acquisto;
- al 70% da 13 a 24 mesi;
- al 50% da 25 a 36 mesi.

! Per il Furto:

- in caso di sinistro quando i mezzi di protezione dei locali non siano conformi o in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile ove ubicata la dimora, ti sarà indennizzato l'80% dell'importo liquidabile.



Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie della polizza sono prestate per l'abitazione, indicata nel modulo di adesione, che si trovi in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo delle imposte, che Sella Personal Credit S.p.A. anticipa ad Europ Assistance per l'intera durata della polizza, ti sarà finanziato da Sella Personal Credit S.p.A.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura decorre dalle ore 24:00 del giorno di liquidazione del finanziamento e ha una durata di 2 anni.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede il tacito rinnovo.

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "InPiùCasa" Mod. 16344

Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 01.02.2021



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 76.341.000 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 64.341.000.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 174% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 113.533.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.299.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

	Denuncia di sinistro:	Incendio (obbligatoria)
Cosa fare in caso di sinistro?		In caso di sinistro devi: <ul style="list-style-type: none">– fare quanto è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare i beni indicati sul Modulo di Adesione ;– effettuare entro e non oltre tre giorni da quando ne hai avuto la possibilità ai sensi dell'art. 1913 C.C., una denuncia - accedendo al portale https://sinistronline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure dandone avviso scritto ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri (specificando il nome della garanzia per la quale viene richiesto l'indennizzo)"

		<ul style="list-style-type: none"> - in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno; - conservare le tracce ed i residui del sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del sinistro; - predisporre un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i suoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche. <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p style="text-align: center;">Furto (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro devi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fare quanto è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare i beni indicati sul Modulo di Adesione ; - effettuare entro e non oltre tre giorni da quando ne hai avuto la possibilità ai sensi dell'art. 1913 C.C., una denuncia - accedendo al portale https://sinistronline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) <p>oppure dandone avviso scritto ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri (specificando il nome della garanzia per la quale viene richiesto l'indennizzo)"</p> <ul style="list-style-type: none"> - in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno; - conservare le tracce ed i residui del sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del sinistro; - predisporre un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i suoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche. <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p style="text-align: center;">Assistenza all'abitazione (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.</p>
	<p style="text-align: center;">Assistenza Diretta/ in convenzione:</p>	<p style="text-align: center;">Incendio (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance</p> <p style="text-align: center;">Furto (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance</p> <p style="text-align: center;">Assistenza all'abitazione (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p>
	<p style="text-align: center;">Gestione da parte di altre imprese:</p>	<p style="text-align: center;">Incendio (obbligatoria)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p style="text-align: center;">Furto (obbligatoria)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p style="text-align: center;">Assistenza all'abitazione (obbligatoria)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p>
	<p style="text-align: center;">Prescrizione:</p>	<p style="text-align: center;">Incendio</p>

	<p>(obbligatoria)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta</p> <p>Furto (obbligatoria)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta</p> <p>Assistenza all'abitazione (obbligatoria)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Obblighi dell'impresa	<p>Incendio (obbligatoria)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima</p> <p>Furto (obbligatoria)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima</p> <p>Assistenza all'abitazione (obbligatoria)</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance</p>



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Rimborso	<p>Recesso In caso di Sinistro</p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p> <p>Clausola di Ripensamento</p> <p>Puoi recedere dalla polizza entro 60 giorni dalla data di firma del Modulo di Adesione inviando una lettera raccomandata A/R a Sella Personal Credit S.p.A., Via Bellini, 2 – 10121 Torino e per copia conoscenza a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).</p> <p>In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della Polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del Premio finanziato e non goduto al netto delle imposte. Qualora si sia verificato un sinistro: 1) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterrà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.</p> <p>Recesso della Polizza</p> <p>L'Assicurato può recedere dalla Polizza al termine della prima annualità mediante lettera raccomandata A/R da inviarsi alla Contraente all'indirizzo Sella Personal Credit S.p.A., Via Bellini n. 2, 10121 Torino e per copia conoscenza ad Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contract Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), 30 giorni prima la scadenza della prima annualità di Polizza. Europ Assistance, ricevuta dal Contraente tale comunicazione, provvederà ad effettuare il conteggio per la restituzione all'Assicurato della quota parte di premio pagata e non goduta rispetto alla scadenza originaria al netto delle imposte.</p>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<p style="text-align: center;">Recesso In caso di Sinistro</p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p> <p style="text-align: center;">Clausola di Ripensamento</p> <p>Puoi recedere dalla polizza entro 60 giorni dalla data di firma del Modulo di Adesione inviando una lettera raccomandata A/R a Sella Personal Credit S.p.A., Via Bellini, 2 – 10121 Torino e per copia conoscenza a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI). In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della Polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del Premio finanziato e non goduto al netto delle imposte. Qualora si sia verificato un sinistro: I) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.</p> <p style="text-align: center;">Recesso della Polizza</p> <p>L'Assicurato può recedere dalla Polizza al termine della prima annualità mediante lettera raccomandata A/R da inviarsi alla Contraente all'indirizzo Sella Personal Credit S.p.A., Via Bellini n. 2, 10121 Torino e per copia conoscenza ad Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contract Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), 30 giorni prima la scadenza della prima annualità di Polizza. Europ Assistance, ricevuta dal Contraente tale comunicazione, provvederà ad effettuare il conteggio per la restituzione all'Assicurato della quota parte di premio pagata e non goduta rispetto alla scadenza originaria al netto delle imposte.</p>
	Risoluzione



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto, che ha una natura facoltativa rispetto al finanziamento e non ne condiziona l'erogazione, è dedicato a coloro che acquistano un bene di arredamento presso i distributori convenzionati con la finanziaria e che vogliono proteggere il bene acquistato in caso di furto e incendio e desiderano avere assistenza tecnica alla propria abitazione.



Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 30,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
----------------------------------	---

<p>All'IVASS</p>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p>
<p>Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.</p>	
<p>Mediazione</p>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
<p>Negoziazione assistita</p>	<p>Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.</p>
<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.

“INpiùCasa”

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione stipulata
tra

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Assago (MI), Via del Mulino n. 4 – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

SELLA PERSONAL CREDIT S.p.A. con sede legale e direzione generale in Torino, Via Bellini n. 2 – C.F. 02007340025 - P.IVA 02675650028.

(di seguito per brevità – Contraente)

POLIZZA FACOLTATIVA NON CONNESSA AL FINANZIAMENTO

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16344

INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO	2
RECLAMI	19
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.....	1
GLOSSARIO	1

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16344

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso rischio. In questo caso si applica l'articolo 1910 del Codice Civile.

L'articolo 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del sinistro.

Es: se l'Assicurato non denuncia un sinistro entro il termine massimo dei due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'indennizzo in Euro. Se chiedi l'indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola il rimborso in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso purché entro i termini previsti dalle Condizioni di Assicurazione.

Art. 6. - PREMIO

Dalla data indicata nel Modulo di Adesione, autorizzi la Contraente ad addebitarti tramite finanziamento il premio assicurativo. Questo premio ti viene finanziato dalla Contraente e anticipato dalla stessa ad Europ Assistance, in un'unica soluzione, in base alla versione da te scelta.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16344

VERSIONE BASE								Premio lordo biennale
Incendio (R08)	Aliquota d'imposta 22,25%	Altri danni ai beni - Furto (R09)	Aliquota d'imposta 22,25%	Altri danni ai beni (R09)	Aliquota d'imposta 21,25%	Assistenza (R18)	Aliquota d'imposta 10,00%	Euro 75,00 di cui imposte Euro 12,16
Euro 4,00	di cui imposte Euro 0,73	Euro 51,00	di cui imposte Euro 9,28	Euro 4,00	di cui imposte Euro 0,70	Euro 16,00	di cui imposte Euro 1,45	

VERSIONE TOP								Premio lordo biennale
Incendio (R08)	Aliquota d'imposta 22,25%	Altri danni ai beni - Furto (R09)	Aliquota d'imposta 22,25%	Altri danni ai beni (R09)	Aliquota d'imposta 21,25%	Assistenza (R18)	Aliquota d'imposta 10,00%	Euro 90,00 di cui imposte Euro 14,89
Euro 5,00	di cui imposte Euro 0,91	Euro 64,00	di cui imposte Euro 11,65	Euro 5,00	di cui imposte Euro 0,88	Euro 16,00	di cui imposte Euro 1,45	

Art. 7. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

Art. 8. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'indennizzo/erogazione delle prestazioni di assistenza.

Art. 9. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

Art. 10. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 11. - CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

Puoi recedere dalla polizza inviando una lettera raccomandata A/R a Sella Personal Credit S.p.A., Via Bellini, 2 – 20121 Torino e per copia conoscenza a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del premio finanziato e non goduto, al netto delle imposte.

Qualora si sia verificato un sinistro:

I) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.

Art. 12. - RECESSO DELLA POLIZZA

Puoi recedere dalla Polizza al termine della prima annualità mediante lettera raccomandata A/R da inviarsi alla Contraente all'indirizzo Sella Personal Credit S.p.A., Via Bellini n. 2, 10121 Torino e per copia conoscenza ad Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contract Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), 30 giorni prima la scadenza della prima annualità di Polizza.

Europ Assistance, ricevuta dal Contraente tale comunicazione, provvederà ad effettuare il conteggio per la restituzione all'Assicurato della quota parte di premio pagata e non goduta rispetto alla scadenza originaria al netto delle imposte.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16344

Art. 13. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati per finalità assicurative. Il trattamento potrebbe anche riguardare informazioni relative al loro stato di salute o a reati da loro commessi/condanne penali. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa." Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Ti devi impegnare a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative di Europ Assistance.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 14. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

VERSIONE BASE

(Valida solo se espressamente indicata sul Modulo di Adesione)

A. GARANZIA INCENDIO

A.1. INCENDIO E RISCHI COMPLEMENTARI

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato all'art. "Determinazione del massimale" per Sinistro e per anno assicurativo**, per i danni che i beni subiscono a causa di:

- incendio;
- fulmine;
- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- caduta di aeroplani e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate diverse da ordigni esplosivi;
- onda sonica provocata da aeromobili o simili;
- caduta di meteoriti e di altri corpi celesti;
- urto di veicoli stradali o di barche non di tua proprietà e non utilizzati da te;
- sviluppo di fumi, gas, vapori o calore in seguito agli eventi sopra indicati anche se non colpiscono direttamente il bene;
- fumo che esce per un guasto improvviso ed accidentale dagli impianti di riscaldamento. Questi impianti devono essere collegati con tubi e camini adatti;
- caduta di ascensori e montacarichi;
- guasti provocati per ordine delle Autorità o causati da te o da terzi per impedire o fermare l'incendio o altro evento assicurato.

A.2. DANNI D'ACQUA

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato all'art. "Determinazione del massimale" per sinistro e per anno assicurativo**, per i danni che i beni indicati nel Modulo di adesione subiscono a causa di un allagamento dovuto a:

- rottura accidentale dei seguenti impianti che fanno parte del Fabbricato:
 - idrici;
 - di riscaldamento;
 - di condizionamento;
 - igienici;
 - di altri impianti tecnici relativi all'attività che viene esercitata nel Fabbricato;
- rigurgito o traboccamento di fognature private;
- traboccamento per intasamento di gronde e pluviali, dovuto a neve o grandine;
- danni provocati dai tuoi vicini.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16344

A.3. CRISTALLI, VETRI ED ALTRI MATERIALI TRASPARENTI

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, per la rottura accidentale delle lastre di cristallo, di vetro e di altri materiali trasparenti montati su mobilio e/o su fissi ed infissi, se indicati sul Modulo di Adesione.

In questo caso, Europ Assistance ti indennizza le spese per sostituirle.

Europ Assistance ti indennizza anche i costi del trasporto e dell'installazione.

A.4. FENOMENO ELETTRICO

Sei assicurato per i danni causati ai beni indicati sul Modulo di Adesione da fenomeno elettrico che, per effetto di correnti, scariche o altri fenomeni elettrici da qualsiasi motivo occasionati, ivi compresi l'azione del fulmine, danneggi:

- gli apparecchi mobili elettrici ed elettronici e loro comandi, audio e audiovisivi, le antenne radioteletrasmittenti e i personal computers ad uso domestico (**esclusi personal computers portatili**) e i motori, i circuiti elettrici ed elettronici, facenti parte di impianti di condizionamento d'aria e/o automatismi di regolazione o segnalazione.

A.5 EVENTI ATMOSFERICI

Sei assicurato fino alla concorrenza del massimale indicato all'art. "Determinazione del massimale" dei danni materiali e diretti causati ai beni indicati sul Modulo di Adesione da:

- a) eventi atmosferici e cioè: uragano, bufera, tempesta, ciclone, vento e cose da esso trascinate, tromba d'aria, grandine, quando detti eventi atmosferici siano caratterizzati da violenza riscontrabile dagli effetti prodotti su una pluralità di beni assicurati o non;
- b) bagnamento, purché direttamente causati dalla caduta di pioggia o grandine attraverso rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici di cui al punto a).

A.6. SOVRACCARICO NEVE

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato all'art. "Determinazione del massimale" per sinistro e per anno assicurativo, per Sinistro e per anno assicurativo**, per i danni che i beni indicati sul Modulo di Adesione subiscono quando un carico eccessivo di neve fa crollare in tutto o in parte il tetto o le pareti della tua Abitazione. Il crollo può riguardare anche le tettoie.

A.7. GELO

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato all'art. "Determinazione del massimale" per sinistro e per anno assicurativo, per Sinistro e per anno assicurativo**, per i danni che i beni indicati sul Modulo di Adesione subiscono a causa di un allagamento dovuto alla rottura delle tubazioni del Fabbricato a causa del gelo.

A.8 ATTI VANDALICI IN OCCASIONE DI FURTO

Sei assicurato, **fino alla concorrenza del massimale indicato all'art. "Determinazione del massimale"**, per i danni materiali e diretti causati ai beni indicati sul Modulo di Adesione da atti vandalici e dolosi compresi quelli avvenuti in occasione di furto e rapina, scioperi, tumulti e sommosse, nonché atti di terrorismo e sabotaggio.

A.9 GUASTI CAGIONATI DAI LADRI

Sei assicurato per i danni materiali e diretti a te derivati da guasti cagionati dai ladri in occasione di furto o rapina consumati o tentati ai fissi ed infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dei locali stessi, **fino alla concorrenza di Euro 1.000,00 per sinistro**.

B. GARANZIA FURTO

Sei assicurato, **fino alla concorrenza del massimale indicato all'art. "Determinazione del massimale" per Sinistro e per anno assicurativo**, se i ladri rubano i beni assicurati dopo essere entrati, in uno dei seguenti modi:

- a) rompendo o scassinando le difese poste a protezione dei locali e dei relativi mezzi di chiusura, purché tali difese e mezzi di chiusura abbiano almeno le caratteristiche di seguito descritte, oppure facendo buchi nei soffitti, nei pavimenti o nei muri dei locali stessi;
- b) usando chiavi false;
- c) usando chiavi smarrite o sottratte in modo fraudolento. In questo caso la Garanzia vale solo se denunci all'Autorità competente lo smarrimento o la sottrazione prima del verificarsi del Sinistro. **La Garanzia vale dal momento della denuncia fino alle ore 24.00 del secondo giorno successivo a quello della denuncia;**
- d) per via diversa da quella ordinaria che richiede il superamento di ostacoli o di ripari con mezzi artificiosi o con particolare agilità personale;

Sei inoltre assicurato:

- e) se il furto è commesso da persone che rimangono nei locali a tua insaputa. In questo caso la Garanzia è valida solo se le cose sono portate via quando sono operanti tutte le difese esterne;

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16344

- f) se il furto è commesso durante la presenza nei locali contenenti le cose assicurate di persone, quando il ladro entra nei locali attraverso serramenti lasciati aperti e commette il furto ad insaputa degli occupanti dei locali.
Attenzione! in questo caso è previsto uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

La Garanzia furto è valida se la tua Abitazione:

- ha le pareti, i pavimenti ed i solai che la separano dall'esterno, dalle altre Abitazioni o dalle parti comuni, costruiti e rivestiti in muratura di vivo, cotto, cemento o altri elementi prefabbricati cementizi;
- tutte le aperture verso l'esterno che sono a più di 4 metri dal suolo o da superfici acquee. Se non lo sono, devi proteggerle con serramenti o con inferriate. I serramenti devono essere in legno, in materia plastica rigida, in metallo o lega metallica ed altri simili materiali comunemente usati nell'edilizia o avere vetri antisfondamento. I serramenti devono essere totalmente fissati nei muri o dotati di congegni di chiusura (come barre, catenacci e simili), manovrabili solo dall'interno oppure chiusi con serrature o con lucchetti.

Le inferriate (considerando tali anche quelle costituite da robuste barre di metallo o di lega metallica diversi dal ferro) devono essere fissate nei muri o nelle strutture dei serramenti.

Nelle inferriate e nei serramenti in metallo o lega metallica ci possono essere delle aperture. Le aperture nelle inferriate e nei serramenti non devono essere tanto grandi da permettere ai ladri di entrare nella tua Abitazione senza effrazione o divaricazione delle relative strutture.

Attenzione! Se il Sinistro si verifica:

- quando i mezzi di protezione e di chiusura dei locali non sono conformi a quanto sopra stabilito;
- in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile dove si trova l'Abitazione assicurata,

Europ Assistance ti indennizza applicando uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

C. GARANZIA ASSISTENZA

Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono fornite, a seguito di danno parziale ai beni indicati nel Modulo di Adesione, fino a tre volte per anno e per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza salvo quanto diversamente indicato nelle singole prestazioni e previa conferma da parte tua di aver preventivamente contattato il rivenditore e/o produttore del bene oggetto dell'assicurazione e dichiarazione di danno non rientrante nella garanzia legale.

Europ Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali perdite di garanzie legali per riparazioni effettuate durante il periodo delle garanzie stesse.

In caso di danno accidentale che abbia provocato l'irrimediabilità dei beni indicati nel Modulo di Adesione o nel caso in cui la riparazione risulti antieconomica, Europ Assistance procederà alla liquidazione del sinistro conformemente a quanto indicato all'art. "Determinazione del massimale, limiti di indennizzo e franchigia".

PRESTAZIONI

C.1 INVIO DI UN FALEGNAME PER INTERVENTI DI RIPRISTINO

(Esclusi i danni alle strutture nei primi due anni dalla data acquisto rientranti nella garanzia legale)

Se hai bisogno di un falegname in caso di danno accidentale ai beni indicati sul Modulo di Adesione che abbia compromesso la funzionalità del bene e lo stesso non rientra tra quelli garantiti dal costruttore/rivenditore (garanzia legale), la Struttura Organizzativa provvederà ad inviartelo per la relativa riparazione.

Europ Assistance tiene a proprio carico le spese dell'uscita, della manodopera del falegname intervenuto e il solo materiale d'intervento dallo stesso adoperato (ad es., viti, chiodi, cerniere, etc.).

Qualora la Struttura Organizzativa non riesca a reperire un falegname disponibile per l'intervento, sarà possibile il rimborso, previa autorizzazione, dietro presentazione di regolare fattura ed entro i **limiti dei massimali previsti**.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi dell'intervento, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per anno assicurativo**. Qualora il costo della prestazione erogata ecceda gli importi previsti a carico di Europ Assistance dovrai corrispondere direttamente al falegname intervenuto l'eccedenza.

C.2 INVIO DI UN TAPPEZZIERE PER INTERVENTI DI RIPRISTINO

Se hai bisogno di un tappezziere per l'intervento di assistenza sul bene per danni accidentali conseguenti al normale utilizzo dello stesso (esempio tagli, e/o strappi del rivestimento degli imbottiti), la Struttura Organizzativa provvederà ad inviartelo per la relativa riparazione.

Europ Assistance tiene a proprio carico i costi dell'uscita e della manodopera del tappezziere.

Qualora la Struttura Organizzativa non riesca a reperire un tappezziere disponibile per l'intervento, sarà possibile il rimborso, previa autorizzazione, dietro presentazione di regolare fattura ed entro i **limiti dei massimali previsti**.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16344

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi dell'intervento, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per anno assicurativo**. Qualora il costo della prestazione erogata ecceda gli importi previsti a carico di Europ Assistance dovrai corrispondere direttamente al falegname intervenuto tale eccedenza.

C.3. INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H

Se hai bisogno di un tecnico riparatore di elettrodomestici per guasti:

- alla lavatrice,
- alla lavastoviglie,
- al frigorifero,
- al forno,
- alla cappa,
- congelatore,

la Struttura Organizzativa provvede ad inviartelo nelle 24 ore successive alla tua telefonata, **esclusi sabato, domenica e festivi**).

Europ Assistance tiene a proprio carico:

- i costi del materiale, l'uscita e la manodopera del tecnico, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro e per anno assicurativo**.

Puoi chiedere l'intervento del tecnico solo per l'elettrodomestico non più coperto dalla garanzia del produttore e dalla garanzia legale del venditore.

C.4. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se a seguito di danno accidentale ai beni indicati sul Modulo di Adesione, hai bisogno di un fabbro, per interventi su:

- serratura della porta d'ingresso e/o porte interne nonché cancelli in genere che gli rendano impossibile l'accesso all'abitazione e/o agli ambienti e/o dipendenze della stessa;
- danneggiamenti alla porta d'ingresso e/o porte interne nonché cancelli in genere che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali stessi

la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance terrà a proprio carico l'uscita e la spesa della manodopera del fabbro **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro**.

C.5. INVIO DI UN TERMOIDRAULICO NELLE 24 H

In caso di blocco:

- della caldaia,
- dello scaldabagno,
- del boiler,

la Struttura Organizzativa ti invia un termoidraulico nelle 24 ore successive alla tua telefonata, **esclusi sabato, domenica e festivi**.

Europ Assistance tiene a proprio carico:

- l'uscita e la manodopera del termoidraulico, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro e per anno assicurativo**.

VERSIONE TOP

(Valida solo se espressamente indicata sul Modulo di Adesione)

D. GARANZIA INCENDIO

D.1. INCENDIO E RISCHI COMPLEMENTARI

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato all'art. "Determinazione del massimale"** per Sinistro e per anno assicurativo, per i danni che i beni subiscono a causa di:

- incendio;
- fulmine;
- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- caduta di aeroplani e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate diverse da ordigni esplosivi;
- onda sonora provocata da aeromobili o simili;
- caduta di meteoriti e di altri corpi celesti;
- urto di veicoli stradali o di barche non di tua proprietà e non utilizzati da te;
- sviluppo di fumi, gas, vapori o calore in seguito agli eventi sopra indicati anche se non colpiscono direttamente il bene;
- fumo che esce per un guasto improvviso ed accidentale dagli impianti di riscaldamento. Questi impianti devono essere

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16344

- collegati con tubi e camini adatti;
- caduta di ascensori e montacarichi;
- guasti provocati per ordine delle Autorità o causati da te o da terzi per impedire o fermare l'incendio o altro evento assicurato.

D.2. DANNI D'ACQUA

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato all'art. "Determinazione del massimale" per sinistro e per anno assicurativo**, per i danni che i beni indicati nel Modulo di adesione subiscono a causa di un allagamento dovuto a:

- rottura accidentale dei seguenti impianti che fanno parte del Fabbricato:
 - idrici;
 - di riscaldamento;
 - di condizionamento;
 - igienici;
 - di altri impianti tecnici relativi all'attività che viene esercitata nel Fabbricato;
- rigurgito o traboccamento di fognature private;
- traboccamento per intasamento di gronde e pluviali, dovuto a neve o grandine;
- danni provocati dai tuoi vicini.

D.3. CRISTALLI, VETRI ED ALTRI MATERIALI TRASPARENTI

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, per la rottura accidentale delle lastre di cristallo, di vetro e di altri materiali trasparenti montati su mobilio e/o su fissi ed infissi, se indicati sul Modulo di Adesione.

In questo caso, Europ Assistance ti indennizza le spese per sostituirle.

Europ Assistance ti indennizza anche i costi del trasporto e dell'installazione.

D.4. FENOMENO ELETTRICO

Sei assicurato per i danni causati ai beni indicati sul Modulo di Adesione da fenomeno elettrico che, per effetto di correnti, scariche o altri fenomeni elettrici da qualsiasi motivo occasionati, ivi compresi l'azione del fulmine, danneggia:

- gli apparecchi mobili elettrici ed elettronici e loro comandi, audio e audiovisivi, le antenne radiotelevisive e i personal computers ad uso domestico (**esclusi personal computers portatili**) e i motori, i circuiti elettrici ed elettronici, facenti parte di impianti di condizionamento d'aria e/o automatismi di regolazione o segnalazione.

D.5 EVENTI ATMOSFERICI

Sei assicurato fino alla concorrenza del massimale indicato all'art. "Determinazione del massimale" dei danni materiali e diretti causati ai beni indicati sul Modulo di Adesione da:

- c) eventi atmosferici e cioè: uragano, bufera, tempesta, ciclone, vento e cose da esso trascinate, tromba d'aria, grandine, quando detti eventi atmosferici siano caratterizzati da violenza riscontrabile dagli effetti prodotti su una pluralità di beni assicurati o non;
- d) bagnamento, purché direttamente causati dalla caduta di pioggia o grandine attraverso rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici di cui al punto a).

D.6. SOVRACCARICO NEVE

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato all'art. "Determinazione del massimale" per sinistro e per anno assicurativo, per Sinistro e per anno assicurativo**, per i danni che i beni indicati sul Modulo di Adesione subiscono quando un carico eccessivo di neve fa crollare in tutto o in parte il tetto o le pareti della tua Abitazione. Il crollo può riguardare anche le tettoie.

D.7. GELO

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato all'art. "Determinazione del massimale" per sinistro e per anno assicurativo, per Sinistro e per anno assicurativo**, per i danni che i beni indicati sul Modulo di Adesione subiscono a causa di un allagamento dovuto alla rottura delle tubazioni del Fabbricato a causa del gelo.

D.8 ATTI VANDALICI IN OCCASIONE DI FURTO

Sei assicurato, **fino alla concorrenza del massimale indicato all'art. "Determinazione del massimale"**, per i danni materiali e diretti causati ai beni indicati sul Modulo di Adesione da atti vandalici e dolosi compresi quelli avvenuti in occasione di furto e rapina, scioperi, tumulti e sommosse, nonché atti di terrorismo e sabotaggio.

D.9 GUASTI CAGIONATI DAI LADRI

Sei assicurato per i danni materiali e diretti a te derivati da guasti cagionati dai ladri in occasione di furto o rapina consumati

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16344

o tentati ai fissi ed infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dei locali stessi, **fino alla concorrenza di Euro 1.000,00 per sinistro.**

E. GARANZIA FURTO

Sei assicurato, **fino alla concorrenza del massimale indicato all'art. "Determinazione del massimale" per Sinistro e per anno assicurativo**, se i ladri rubano i beni assicurati dopo essere entrati, in uno dei seguenti modi:

- g) rompendo o scassinando le difese poste a protezione dei locali e dei relativi mezzi di chiusura, purché tali difese e mezzi di chiusura abbiano almeno le caratteristiche di seguito descritte, oppure facendo buchi nei soffitti, nei pavimenti o nei muri dei locali stessi;
- h) usando chiavi false;
- i) usando chiavi smarrite o sottratte in modo fraudolento. In questo caso la Garanzia vale solo se denunci all'Autorità competente lo smarrimento o la sottrazione prima del verificarsi del Sinistro. **La Garanzia vale dal momento della denuncia fino alle ore 24.00 del secondo giorno successivo a quello della denuncia;**
- j) per via diversa da quella ordinaria che richiede il superamento di ostacoli o di ripari con mezzi artificiosi o con particolare agilità personale;

Sei inoltre assicurato:

- k) se il furto è commesso da persone che rimangono nei locali a tua insaputa. In questo caso la Garanzia è valida solo se le cose sono portate via quando sono operanti tutte le difese esterne;
- l) se il furto è commesso durante la presenza nei locali contenenti le cose assicurate di persone, quando il ladro entra nei locali attraverso serramenti lasciati aperti e commette il furto ad insaputa degli occupanti dei locali.

Attenzione! in questo caso è previsto uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

La Garanzia furto è valida se la tua Abitazione:

- ha le pareti, i pavimenti ed i solai che la separano dall'esterno, dalle altre Abitazioni o dalle parti comuni, costruiti e rivestiti in muratura di vivo, cotto, cemento o altri elementi prefabbricati cementizi;
- tutte le aperture verso l'esterno che sono a più di 4 metri dal suolo o da superfici acquee. Se non lo sono, devi proteggerle con serramenti o con inferriate. I serramenti devono essere in legno, in materia plastica rigida, in metallo o lega metallica ed altri simili materiali comunemente usati nell'edilizia o avere vetri antisfondamento. I serramenti devono essere totalmente fissati nei muri o dotati di congegni di chiusura (come barre, catenacci e simili), manovrabili solo dall'interno oppure chiusi con serrature o con lucchetti.

Le inferriate (considerando tali anche quelle costituite da robuste barre di metallo o di lega metallica diversi dal ferro) devono essere fissate nei muri o nelle strutture dei serramenti.

Nelle inferriate e nei serramenti in metallo o lega metallica ci possono essere delle aperture. Le aperture nelle inferriate e nei serramenti non devono essere tanto grandi da permettere ai ladri di entrare nella tua Abitazione senza effrazione o divaricazione delle relative strutture.

Attenzione! Se il Sinistro si verifica:

- quando i mezzi di protezione e di chiusura dei locali non sono conformi a quanto sopra stabilito;
- in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile dove si trova l'Abitazione assicurata,

Europ Assistance ti indennizza applicando uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

F. GARANZIA ASSISTENZA

Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono fornite, a seguito di danno parziale ai beni indicati nel Modulo di Adesione, fino a tre volte per anno e per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza salvo quanto diversamente indicato nelle singole prestazioni e previa conferma da parte tua di aver preventivamente contattato il rivenditore e/o produttore del bene oggetto dell'assicurazione e dichiarazione di danno non rientrante nella garanzia legale.

Europ Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali perdite di garanzie legali per riparazioni effettuate durante il periodo delle garanzie stesse.

In caso di danno accidentale che abbia provocato l'irreparabilità dei beni indicati nel Modulo di Adesione o nel caso in cui la riparazione risulti antieconomica, Europ Assistance procederà alla liquidazione del sinistro conformemente a quanto indicato all'art. "Determinazione del massimale, limiti di indennizzo e franchigia".

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16344

PRESTAZIONI

F.1 INVIO DI UN FALEGNAME PER INTERVENTI DI RIPRISTINO

(Esclusi i danni alle strutture nei primi due anni dalla data acquisto rientranti nella garanzia legale)

Se hai bisogno di un falegname in caso di danno accidentale ai beni indicati sul Modulo di Adesione che abbia compromesso la funzionalità del bene e lo stesso non rientra tra quelli garantiti dal costruttore/rivenditore (garanzia legale), la Struttura Organizzativa provvederà ad inviartelo per la relativa riparazione.

Europ Assistance tiene a proprio carico le spese dell'uscita, della manodopera del falegname intervenuto e il solo materiale d'intervento dallo stesso adoperato (ad es., viti, chiodi, cerniere, etc.).

Qualora la Struttura Organizzativa non riesca a reperire un falegname disponibile per l'intervento, sarà possibile il rimborso, previa autorizzazione, dietro presentazione di regolare fattura ed entro i **limiti dei massimali previsti**.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi dell'intervento, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per anno assicurativo**. Qualora il costo della prestazione erogata ecceda gli importi previsti a carico di Europ Assistance dovrai corrispondere direttamente al falegname intervenuto l'eccedenza.

F.2 INVIO DI UN TAPPEZZIERE PER INTERVENTI DI RIPRISTINO

Se hai bisogno di un tappezziere per l'intervento di assistenza sul bene per danni accidentali conseguenti al normale utilizzo dello stesso (esempio tagli, e/o strappi del rivestimento degli imbottiti), la Struttura Organizzativa provvederà ad inviartelo per la relativa riparazione.

Europ Assistance tiene a proprio carico i costi dell'uscita e della manodopera del tappezziere.

Qualora la Struttura Organizzativa non riesca a reperire un tappezziere disponibile per l'intervento, sarà possibile il rimborso, previa autorizzazione, dietro presentazione di regolare fattura ed entro i **limiti dei massimali previsti**.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi dell'intervento, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per anno assicurativo**. Qualora il costo della prestazione erogata ecceda gli importi previsti a carico di Europ Assistance dovrai corrispondere direttamente al falegname intervenuto tale eccedenza.

F.3. INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H

Se hai bisogno di un tecnico riparatore di elettrodomestici per guasti:

- alla lavatrice,
- alla lavastoviglie,
- al frigorifero,
- al forno,
- alla cappa,
- congelatore,

la Struttura Organizzativa provvede ad inviartelo nelle 24 ore successive alla tua telefonata, **esclusi sabato, domenica e festivi**).

Europ Assistance tiene a proprio carico:

- i costi del materiale, l'uscita e la manodopera del tecnico, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro e per anno assicurativo**.

Puoi chiedere l'intervento del tecnico solo per l'elettrodomestico non più coperto dalla garanzia del produttore e dalla garanzia legale del venditore.

F.4. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se a seguito di danno accidentale ai beni indicati sul Modulo di Adesione, hai bisogno di un fabbro, per interventi su:

- serratura della porta d'ingresso e/o porte interne nonché cancelli in genere che gli rendano impossibile l'accesso all'abitazione e/o agli ambienti e/o dipendenze della stessa;
- danneggiamenti alla porta d'ingresso e/o porte interne nonché cancelli in genere che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali stessi

la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance terrà a proprio carico l'uscita e la spesa della manodopera del fabbro **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro**.

F.5. INVIO DI UN TERMOIDRAULICO NELLE 24 H

In caso di blocco:

- della caldaia,
- dello scaldabagno,
- del boiler,

la Struttura Organizzativa ti invia un termoidraulico nelle 24 ore successive alla tua telefonata, **esclusi sabato, domenica e festivi**.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16344

Europ Assistance tiene a proprio carico:

– l'uscita e la manodopera del termoidraulico, fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro e per anno assicurativo.



Dove valgono le Garanzie?

Art. 15. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le garanzie sono valida per i sinistri che si verificano in: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 16. - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

La copertura assicurativa decorre dalle ore 24 del giorno di liquidazione del finanziamento e ha una durata pari a 730 giorni (2 anni) senza tacito rinnovo.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 17. - ESCLUSIONI GENERALI

Non sei assicurato se i Sinistri:

- sono provocati con dolo;
- sono provocati da movimenti tellurici, terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- sono provocati da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- sono provocati da guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- sono provocati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

GARANZIA INCENDIO

Sono inoltre esclusi:

- a. i danni provocati da gelo diversi da quelli indicati al punto "GELO" dell'articolo, da umidità, gocciolamento, mancata o insufficiente manutenzione ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;
- b. i danni provocati dalla pioggia, dalla grandine e dal vento ai camini, ai pannelli solari, alle insegne, alle antenne, ai cavi aerei, alle tende da sole e a cose simili che si trovano all'aperto;
- c. i danni a cose all'aperto, ad alberi e cespugli, a coltivazioni floreali ed agricole in genere;
- d. i danni provocati dalle precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato diverse da quelle che la violenza delle precipitazioni atmosferiche provocano al tetto, alle pareti o ai serramenti;
- e. lo smarrimento e il furto delle cose assicurate se avvenuti in occasione di uno degli eventi descritti dalla Garanzia;
- f. i danni causati alla macchina o all'impianto nel quale si verifica uno scoppio o una implosione se il danno è provocato da usura, corrosione o difetti di materiale;

Inoltre, per quanto riguarda i computer, gli apparecchi audiovisivi e le altre apparecchiature elettriche ed elettroniche, sono esclusi:

- g. i danni provocati dall'usura o dalla mancanza di manutenzione;
- h. i danni che si verificano durante il loro montaggio/smontaggio non dovuto a lavori di manutenzione o di revisione o i danni che si verificano durante il loro collaudo o la loro prova,
- i. i danni provocati da difetti che conoscevi quando hai comprato la Polizza;
- j. i danni di cui è responsabile per legge o per contratto il produttore o il venditore;
- k. tutti i danni indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione dei beni durante un incendio.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16344

Con particolare riferimento alle singole Garanzie sono altresì esclusi:

Per il “FENOMENO ELETTRICO” i danni:

- causati da usura o da carenza di manutenzione;
- verificatisi in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova;
- dovuti a difetti noti all'Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore.

Per “EVENTI ATMOSFERICI” i danni:

- verificatisi all'interno dei fabbricati e al contenuto, a meno che avvenuti a seguito di rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici di cui sopra;
- da inondazioni, alluvioni o fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali;
- da mareggiata o penetrazione di acqua marina;
- da formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico;
- da cedimento o franamento del terreno;
- causati a tendoni e pannelli solari, comprese le relative intelaiature di sostegno e a cose mobili poste all'aperto su terrazze, balconi, verande e spazi similari non riparati;
- subiti da giardini, parchi privati e beni posti all'aperto.

Per il “SOVRACCARICO NEVE” i danni causati:

- da valanghe e slavine;
- a fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento (a meno che il rifacimento sia ininfluente ai fini della presente Garanzia) o comunque non conformi alle vigenti norme relative ai sovraccarichi di neve e al loro contenuto;
- a lucernari, vetrate e serramenti in genere, all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del tetto o delle pareti a seguito del sovraccarico di neve.

Per il “GELO” i danni da:

- da fuoriuscita d'acqua da condutture installate all'esterno del Fabbricato o interrate;
- ai locali sprovvisti i impianti di riscaldamento oppure con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del Sinistro.

Per “GUASTI CAGIONATI DAI LADRI” i danni:

- avvenuti quando i locali del fabbricato, costituenti dimora abituale dell'Assicurato rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati; in tal caso l'assicurazione è sospesa a decorrere dalle ore 24.00 del quarantacinquesimo giorno.

GARANZIA FURTO

Sono inoltre esclusi:

- i danni a cose che si trovano all'aperto o in spazi che vengono usati da te e da altri;
- i danni che derivano dallo smarrimento o sottrazione delle cose assicurate quando c'è un incendio, una esplosione o uno scoppio;
- i danni alle cose assicurate da incendio, esplosione o scoppio provocati dall'autore del Sinistro;
- i danni che:
 - tu,
 - le persone che abitano con te o che occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti,
 - le persone del fatto delle quali devi rispondere (esclusi i collaboratori domestici),
 - le persone a te legate da vincoli di parentela od affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1,2,3) anche se non abitano con te,causate con colpa grave;
- i danni avvenuti quando la tua Abitazione principale rimane disabitata per più di 45 giorni consecutivi;
- i danni a cose che si trovano nella tua Abitazione saltuaria;
- i danni verificatisi in occasione di alluvioni, mareggiate, valanghe e slavine;
- i danni a cose che non sono tue o che sono inerenti ad attività professionali esercitate per conto proprio o di terzi.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16344

GARANZIA ASSISTENZA

Sono inoltre esclusi:

a. i Sinistri che sono provocati o che dipendono da gelo, umidità, gocciolamento, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio.

Limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche sono esclusi:

b. i Sinistri che sono provocati o che dipendono da usura o da carenza di manutenzione;

c. i Sinistri che si verificano in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione;

d. i danni che si verificano durante le operazioni di collaudo o di prova;

e. i Sinistri che sono dovuti a difetti a te noti al momento dell'acquisto della Polizza;

f. i difetti dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;

g. tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.

Inoltre, per quanto riguarda le singole Prestazioni, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti **ESCLUSIONI**:

Per l'**INVIO DI UN FALEGNAME PER INTERVENTI DI RIPRISTINO** sono esclusi:

- gli interventi di ripristino estetico e/o ornamentale;
- il costo e la fornitura di pezzi di ricambio (ad esempio, cassette, antine, ripiani, maniglie, etc.);
- qualsiasi intervento relativo agli elettrodomestici;
- qualsiasi danno rientrante nella garanzia legale del Costruttore/rivenditore.

Per l'**INVIO DI UN TAPEZZIERE PER INTERVENTI DI RIPRISTINO** sono esclusi:

- il materiale di intervento;
- il costo e la fornitura di pezzi di ricambio (stoffa etc...);
- qualsiasi intervento relativo a meccanismi elettrici e/o elettronici;
- i danni derivanti da usura e logoramento;
- i danni risultanti da furto, vandalismo, violenza di qualsiasi natura o causati deliberatamente;
- i danni derivanti da dolo e/o negligenza dell'Assicurato;
- i danni da trasporto e/o errato carico e scarico e/o errato montaggio anche verificatisi prima e/o durante la consegna;
- le macchie e/o i danni dovuti alla inosservanza delle istruzioni del costruttore e/o del venditore;
- le macchie e/o i danni dovuti all'utilizzo di prodotti o metodi di pulizia non idonei;
- i danni relativi alla garanzia del Costruttore/ rivenditore (garanzia legale).

Per l'**INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI** sono esclusi:

- il materiale necessario alla riparazione;
- gli elettrodomestici coperti dalla garanzia del costruttore o del venditore che, per le riparazioni seguono le procedure della garanzia in essere.

Per l'**INVIO DI UN TERMOIDRAULICO** è escluso il materiale necessario alla riparazione.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 18. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalla presente Polizza se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi condizione contraria eventualmente contenuta in questa Polizza.

Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al seguente link:

<https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

Inoltre, la Polizza non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea.**

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16344

Attenzione!

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba, per poter avere l’assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l’autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance non può erogare l’assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art. 19. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

GARANZIA INCENDIO

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

Perdi il diritto all’Indennizzo se:

- esageri dolosamente l’ammontare del danno;
- dichiarai distrutte o perse cose che in realtà non avevi quando è avvenuto il Sinistro;
- occulti, sottrai o manometri cose salvate;
- utilizzi mezzi o documenti falsi;
- alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o faciliti il progresso di questo.

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE**

Europ Assistance rinuncia a sostituirsi a te, nei limiti di quanto ti indennizza, nei diritti che hai verso i tuoi parenti e i tuoi affini eventualmente responsabili del danno, sempreché il sinistro non sia causato con dolo e che tu non decida di esercitare l’azione verso il responsabile del danno.

GARANZIA FURTO

- **SCOPERTI E FRANCHIGIE**

– **Se il Sinistro si verifica:**

- **quando i mezzi di protezione e di chiusura dei locali non sono conformi a quanto sopra stabilito;**
- **in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile dove si trova l’Abitazione assicurata,**

Europ Assistance ti indennizza il danno con uno Scoperto del 20%.

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

Perdi il diritto all’Indennizzo se:

- esageri dolosamente l’ammontare del danno;
- dichiarai distrutte o perse cose che in realtà non avevi quando è avvenuto il Sinistro;
- occulti, sottrai o manometri cose salvate;
- utilizzi mezzi o documenti falsi; alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o faciliti il progresso di questo.

A) GARANZIA ASSISTENZA ABITAZIONE

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA’**

Europ Assistance non è responsabile dei danni:

- **causati dall’intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l’assistenza;**
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.**

Si precisa inoltre che l’operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16344

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 20. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

GARANZIA INCENDIO GARANZIA FURTO

In caso di sinistro devi:

- fare quanto è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare i beni indicati sul Modulo di Adesione;
- effettuare **entro e non oltre tre giorni da quando ne ha avuto la possibilità** ai sensi dell'art. 1913 C.C., una denuncia - accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri)

oppure

dandone avviso scritto ad **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta "**Ufficio Liquidazione Sinistri (specificando il nome della garanzia per la quale viene richiesto l'indennizzo)**" e inviando:

- copia del Modulo di adesione contenente dal quale si evinca il bene;
- copia dello scontrino fiscale nonché copia del contratto di finanziamento e/o altro documento fiscale comprovante la data di acquisto, il valore e la tipologia del bene, oggetto del finanziamento.

Inoltre, dovi:

- in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;
- conservare le tracce ed i residui del sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del sinistro;
- predisporre un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i suoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non indennizzarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

800 – 254.506 valido per telefonate dall'Italia

02 – 58.28.61.30 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16344

Art. 21. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

GARANZIA INCENDIO GARANZIA FURTO

• PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, **potete nominare e pagare un perito ciascuno.**

I due periti devono nominare un terzo perito se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. **Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.**

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.

Hai comunque la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

• MANDATO DEI PERITI

I Periti devono:

- indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto agli obblighi in caso di Sinistro;
- verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti dall'Articolo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
- procedere alla stima ed alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali impregiudicata in ogni caso la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria relativamente all'indennizzabilità dei danni.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Europ Assistance ti paga l'Indennizzo entro 30 giorni:

- dalla data dell'atto di liquidazione amichevole;
- dal verbale di perizia definitivo;
- da quando la sentenza non è più impugnabile.

Europ Assistance ti indennizza il danno entro 30 giorni solo se non è stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato.

In caso apertura di procedimento penale sulla causa del Sinistro, Europ Assistance ti paga l'Indennizzo solo se dal procedimento stesso risulta che la causa del Sinistro non rientra tra i casi esclusi dall'articolo "Esclusioni" della Garanzia Incendio.

• DETERMINAZIONE DEL MASSIMALE "VERSIONE BASE"

Europ Assistance, **nel limite dei massimali indicati nel presente articolo e regolati dalla tabella di degrado sotto riportata**, rimborsa l'Assicurato per i danni materiali e diretti derivanti dal sinistro:

- in misura e nei limiti dell'importo della riparazione stessa, qualora si sia proceduto alla riparazione del bene;
- in misura e nei limiti del valore di acquisto del bene stesso ove invece il bene non risulti riparabile o la riparazione risulti antieconomica.

VERSIONE BASE	
fino a 6 mesi	90%
da 7 a 24 mesi	70%
da 25 a 36 mesi	50%

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16344

Le percentuali espresse si intendono relative al valore di acquisto del Bene indicato sul Modulo di Adesione.

I massimali per sinistro e per anno assicurativo sono:

- per la garanzia **INCENDIO** Euro 3.000,00;
- per la garanzia **DANNI ACCIDENTALI** Euro 500,00;
- per la garanzia **FURTO** Euro 1.200,00.

• **DETERMINAZIONE DEL MASSIMALE “VERSIONE TOP”**

Europ Assistance, nel limite dei massimali indicati nel presente articolo e regolati dalla tabella di degrado sotto riportata, rimborsa l'Assicurato per i danni materiali e diretti derivanti dal sinistro:

- in misura e nei limiti dell'importo della riparazione stessa, qualora si sia proceduto alla riparazione del bene;
- in misura e nei limiti del valore di acquisto del bene stesso ove invece il bene non risulti riparabile o la riparazione risulti antieconomica.

VERSIONE TOP	
fino a 12 mesi	90%
da 13 a 24 mesi	70%
da 25 a 36 mesi	50%

Le percentuali espresse si intendono relative al valore di acquisto del Bene indicato sul Modulo di Adesione.

I massimali per sinistro e per anno assicurativo sono:

- per la garanzia **INCENDIO** Euro 3.000,00;
- per la garanzia **DANNI ACCIDENTALI** Euro 600,00;
- per la garanzia **FURTO** Euro 1.500,00.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16344

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

In caso di necessità, dovunque ci si trovi, in qualsiasi momento, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24.

Il personale specializzato della Struttura Organizzativa di Europ Assistance è a tua completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

800.254.506 - 02.58.28.61.30

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- numero della Polizza;
- recapito telefonico.

Europ Assistance per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.

L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet www.europassistance.it

Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.06.97.43 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 16344

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali².

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli
Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Convenzione ovvero per fornire le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la Polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici): i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,³ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁴. Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

³ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁴ Alla Contraente della Convenzione, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

INFORMATIVA PRIVACY

di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come posso fare per far valere i miei diritti a tutela dei miei dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come posso fare per far valere i miei diritti a tutela dei miei dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

GLOSSARIO

Abitazione Principale: quella corrispondente alla residenza anagrafica dell'Assicurato e dei suoi Familiari, oppure quella in cui gli stessi risiedono per la maggior parte dell'anno. L'Abitazione non deve essere usata come esercizio commerciale o per usi diversi da quello abitativo (es. magazzino).

Abitazione Saltuaria: l'abitazione dove l'Assicurato non dimora abitualmente e comunque non locata a terzi. L'Abitazione non deve essere usata come esercizio commerciale o per usi diversi da quello abitativo (es. magazzino).

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione

Beni: mobilio ed arredamento per abitazione, lavatrici, lavastoviglie, asciugabiancheria, frigoriferi, congelatori, cucine elettriche, prodotti da incasso, forni a microonde e combinati, climatizzatori, Televisori CRT, LCD e Plasma, Combi TV, Lettori DVD, VCR, Registratori, Home Cinema, PC Desktop, Console Videogames, caminetti e/o stufe, infissi, serramenti, porte interne, caldaie, acquistati nuovi e indicati nel Modulo di Adesione, ovunque riposti nell'ambito dei locali costituenti dimore abituali o saltuarie dell'Assicurato e relative dipendenze. **Sono esclusi i beni elettronici portatili di seguito indicati: telefoni mobili tipologia GSM-GPRS-UMTS, computer portatili, videocamere, cineprese digitali, fotocamere digitali, videoproiettori portatili, ricevitori GSM portatili, PDA, lettori portatili (cassette, minidischi, CD o MP3).**

Contraente: SELLA PERSONAL CREDIT S.p.A. con sede legale e direzione generale in Torino, Via Bellini n. 2 – C.F. 02007340025 - P.IVA 02675650028.

Danno accidentale: la distruzione totale o parziale, causato da un improvviso evento esterno che abbia comportato un danno esteriormente visibile o che ne impedisca l'uso o il funzionamento.

Disabitazione: l'assenza continuativa dall'Abitazione dell'Assicurato, dei suoi familiari o delle persone con lui conviventi. La disabitazione s'intende interrotta nel caso in cui i locali risultino abitati per un periodo consecutivo non inferiore a due giorni con almeno un pernottamento.

Esplosione: sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

Europ Assistance: La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), autorizzata con il decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) e iscritta alla sezione I dell'Albo delle società di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Europ Assistance è una società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, diretta e coordinata da Assicurazioni Generali S.p.A.

Forma di assicurazione a primo rischio assoluto: forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo avviene, sino alla concorrenza della somma assicurata, senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'articolo 1907 del Codice Civile.

Franchigia: parte del Risarcimento/Indennizzo, stabilito nella Garanzia, che rimane a carico dell'Assicurato.

Fulmine: il fenomeno naturale che comporta una scarica elettrica violenta e visibile.

Furto: l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

Garanzia: la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

Incendio: combustione, con fiamma, di cose materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

Indennizzo: la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di Sinistro.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

Modulo di Adesione: il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto e la durata delle stesse.

Norme che regolano la convenzione in generale: Clausole della Convenzione che disciplinano gli obblighi a carico della Contraente e di Europ Assistance.

Polizza: il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

La presente Polizza è facoltativa, non è connessa al finanziamento e l'adesione alla stessa non è condizione necessaria alla sua erogazione.

Premio: la somma dovuta ad Europ Assistance per l'acquisto della Polizza.

Prestazione: l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

Rapina: l'impossessarsi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto mediante violenza alla persona o minaccia, ai sensi dell'art. 628 del Codice Penale.

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Rischio: la probabilità che si verifichi il Sinistro.

Scippo: il furto commesso strappando la cosa mobile di mano o di dosso alla persona.

Scoperto: percentuale dell'importo liquidabile a termini di Polizza che, in caso di Sinistro, rimane a carico dell'Assicurato.

Scoppio/Implosione: il repentino dirompersi o cedere di contenitori e tubazioni per eccesso o difetto di pressione.

Serramento: il manufatto per la chiusura dei vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle costruzioni.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

Valore d'Acquisto: è il valore del Bene assicurato per cui è prestata l'assicurazione (comprensivo di IVA), così come riportato sullo scontrino d'acquisto.