

## PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI GUASTO

### In caso di avaria meccanica o guasto:

- Fermare tempestivamente il veicolo in modo tale da evitare l'aggravamento del guasto.
- Ricoverare il veicolo presso la prima officina convenzionata disponibile indicata da ConformGest e presente nell'elenco officine convenzionate sul sito internet [www.conformgest.it](http://www.conformgest.it).
- A diagnosi certa, il riparatore, previa autorizzazione dell'Acquirente, dovrà inviare a ConformGest Spa il modulo Dichiarazione Guasti debitamente compilato via mail e/o a mezzo fax:

**assistenza@conformgest.it - Fax 015.2490949 - Tel. 015.2490958**

- Conformgest non prenderà in carico il servizio qualora, superato il termine di tre giorni, non risulti possibile la diagnosi certa del guasto.
- Conformgest non prenderà altresì in carico il servizio qualora la documentazione richiesta, necessaria per una corretta e certa analisi del guasto (Libretto di circolazione, Certificato di proprietà, Assicurazione rc auto, Stampata protocollo guasti, Documentazione fotografiche varie, Documentazione fiscale relativa a interventi precedenti o per buona pratica, Scheda di manutenzione e documentazione fiscale attestante la manutenzione ex art. 10), non dovesse pervenire entro il termine di 3 giorni dal guasto o, comunque, entro il periodo espressamente comunicato.

**AVVERTENZE:** prima di ogni riparazione e/o sostituzione, attendere l'autorizzazione scritta ed il numero di accordo da parte di ConformGest Spa. Tutte le riparazioni e gli interventi effettuati senza l'autorizzazione scritta non saranno presi in carico da ConformGest Spa. ConformGest Spa si riserva il diritto di richiedere i documenti attestanti la proprietà del veicolo.

**Il servizio dovrà essere richiesto esclusivamente a ConformGest Spa, telefonando o inviando un fax ai numeri:**

**Tel. 015.2490958 - Fax 015.2490949**

o inviando una Mail alla seguente casella di posta:  
**assistenza@conformgest.it**

## GARANZIA CONVENZIONALE ULTERIORE

### Introduzione:

La Garanzia Convenzionale Ulteriore ha lo scopo di garantire l'Acquirente contro i guasti meccanici che si dovessero verificare in conseguenza del malfunzionamento di organi che, a seguito di una normale utilizzazione del veicolo, rivelino standard diversi da quelli dichiarati in fase di vendita. La garanzia opera nei termini e nei limiti di seguito specificati.

### Avvertenze e/o suggerimenti

- Affinché la garanzia operi, occorre innanzitutto osservare queste indicazioni:
- Fermare tempestivamente il veicolo in caso di anomalia o di guasto, in modo tale da evitarne aggravamenti
  - Fermare tempestivamente il veicolo nel caso in cui:
    - > la spia della temperatura dell'acqua segnali un'innalzamento, anche momentaneo
    - > la spia dell'olio si accenda
  - Sottoporre il veicolo alla manutenzione così come indicata al seguente articolo 10 - Manutenzione programmata
  - Conservare i documenti fiscali relativi agli interventi di manutenzione eseguiti

### PREMESSE

ConformGest Spa agisce in nome e per conto del Venditore; ad essa è demandato il servizio di Garanzia Convenzionale Ulteriore per eliminare i guasti che dovessero interessare l'autovettura, in conformità alle garanzie rilasciate dal Venditore con il presente libretto. La Garanzia Convenzionale Ulteriore viene prestata in aggiunta alla Garanzia Legale di conformità, obbligatoria ai sensi di legge.

## ASSISTENZA STRADALE 24H SU 24H

### come richiedere il soccorso stradale-modalità d'intervento:

In caso di necessità di soccorso stradale, previsto secondo le modalità, le condizioni ed i limiti di seguito descritti, il proprietario del veicolo potrà contattare la Centrale Operativa di ACI GLOBAL Spa, ai seguenti recapiti telefonici: **per le richieste provenienti dal territorio nazionale il numero verde**

**Numero Verde 800.390.337** e per le richieste provenienti dall'estero il numero nero **02.66.16.59.65**

Comunicando alla Centrale Operativa le seguenti informazioni: nome e cognome • luogo da dove chiama • n. del cellulare o recapito telefonico del luogo da dove chiama • la targa del veicolo • marca e modello • data di immatricolazione • il servizio di assistenza richiesto • oltre ad ogni eventuale ed ulteriore informazione che la Centrale Operativa riterrà utile richiedere. Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Centrale Operativa verificherà in tempo reale che il proprietario del veicolo abbia diritto al servizio di assistenza e, ove la verifica abbia esito positivo, ne convaliderà la richiesta. Tutti i servizi di assistenza devono essere autorizzati dalla Centrale Operativa. Ove il proprietario del veicolo proceda ad un intervento previsto dalle presenti condizioni senza il previo consenso della Centrale Operativa, il predetto proprietario non avrà diritto al rimborso di alcuna spesa o costo incorso, i quali resteranno invece completamente a suo carico.

### AUTO SOSTITUTIVA

#### veicolo sostitutivo valido per il solo territorio italiano.

Nel caso in cui ConformGest Spa autorizzi la riparazione di un guasto che prevede, secondo i tempi della casa costruttrice un tempo tecnico di riparazione superiore alle 8 ore di manodopera, l'acquirente ha diritto ad un veicolo in sostituzione di categoria "c" con un chilometraggio giornaliero di 100 km per un massimo di 3 giorni e comunque per un importo non superiore a 100,00 Euro.

Il Venditore si avvale della collaborazione di ConformGest Spa quale unico gestore del servizio, secondo quanto specificato di seguito. I diritti previsti agli artt 128 e seguenti del D.Lgs 6 settembre 2005, n. 206 (cd "Codice del consumo") non vengono, comunque, in alcun modo pregiudicati dal rilascio della Garanzia Convenzionale Ulteriore.

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

### 1. Oggetto della Garanzia Convenzionale Ulteriore e del servizio

Contestualmente alla vendita dell'autoveicolo, il Venditore attiva il servizio mediante la trasmissione del relativo modulo a ConformGest Spa, provvedendo al pagamento del corrispettivo per l'attivazione, secondo le condizioni economiche concordate.

ConformGest Spa non provvede ad effettuare il servizio in difetto di attivazione e di pagamento da parte del Venditore.

ConformGest Spa presta il servizio di Garanzia Convenzionale Ulteriore in caso di guasti o rotture intervenuti nel periodo di validità della garanzia e che riguardino gli organi elencati al punto 4 del presente libretto, e con esclusione di quelli elencati al punto 5.

ConformGest Spa potrà proporre all'officina convenzionata e all'Acquirente di fornire i pezzi di ricambio necessari, se reperibili, garantendo la massima celerità possibile, di consegna e di riparazione, ed in modo tale da rendere il veicolo conforme al contratto di vendita stipulato tra il Venditore e l'Acquirente.

ConformGest Spa ha facoltà di ritirare i particolari considerati guasti per sottoporli a verifiche, controlli e - su accordo dell'Acquirente - ad eventuali riparazioni.

La Garanzia Convenzionale Ulteriore non provvede alla copertura di guasti o anomalie dovuti alla normale usura del veicolo, in relazione al suo pregresso utilizzo.

La Garanzia Convenzionale Ulteriore non copre le sostituzioni di quei particolari che vengano sostituiti per consentire la riparazione del particolare oggetto del guasto (c.d. "sostituzione per buona pratica"). articolare oggetto del guasto (c.d. "sostituzione per buona pratica").

## 2. Veicoli garantibili

La Garanzia Convenzionale Ulteriore può essere prestata per tutti gli autoveicoli, ivi compresi autocarri e camper, ad uso privato e di peso complessivo non superiore ai 35 q.li.

## 3. Decorrenza e Durata

Il servizio di Garanzia Convenzionale Ulteriore affidato a ConformGest Spa decorre dalle ore 00.01 del giorno successivo dell'invio mezzo fax o via web del Modulo di Attivazione da parte del Venditore e del pagamento da parte sua dell'attivazione del servizio. La sua durata, che comunque coincide con quella della garanzia, è di 12, 24, 36, 48, 60 o 72 mesi a partire dalla data di decorrenza a seconda di quanto stabilito tra il Venditore e l'Acquirente all'atto della vendita dell'autovettura.

La Garanzia Convenzionale Ulteriore non opera per quanto eventualmente ancora coperto dalla garanzia del Costruttore. In tal caso la riparazione dovrà essere richiesta al Costruttore, con spesa a suo carico.

Secondo quanto previsto dal Codice del consumo, il servizio prestato da ConformGest Spa non comporta sostituzione di responsabilità nei confronti dell'Acquirente rispetto al Venditore, né la sua sostituzione di legittimazione in caso di contenzioso.

## 4. Organi per i quali opera la Garanzia Convenzionale Ulteriore

**MOTORE:** basamento, testata e relativa guarnizione, kit smeriglio, albero motore, bielle, pistoni e fasce elastiche, bronzine di banco e bronzine di biella, aste e bilanceri, alberi a camme, valvole e guida valvole (ad esclusione di bruciatura e/o grippaggio), precamere, punterie idrauliche e meccaniche, catena di distribuzione, ingranaggi distribuzione, variatore di fase e pompa olio.

**ALIMENTAZIONE:** pompa iniezione, barra pompa alta pressione, iniettori, iniettori pompa, misuratore massa d'aria (debimetro), pompa elettrica di alimentazione.

**SOVRALIMENTAZIONE:** turbo compressore a geometria fissa e a geometria variabile, valvola wastegate.

### COMPRESSORE VOLUMETRICO

**CIRCUITO DI RAFFREDDAMENTO:** pompa acqua, radiatore raffreddamento motore e elettroventilatore, giunto elettromagnetico elettroventilatore.

**CAMBIO MANUALE:** scatola cambio, sincronizzatori, ingranaggi condotti e conduttori, albero primario, albero secondario, albero, retromarcia, manicotti scorrevoli, cuscinetti e forcelle.

**CAMBIO AUTOMATICO:** convertitore di coppia, campane interne, ruotismo epicicloidale, gruppo valvole, alberi, cuscinetti, ingranaggi, pompa olio.

**CAMBIO A VARIAZIONE CONTINUA:** puleggia, variatore e tutti gli organi interni (esclusa la cinghia).

**COMPONENTI ELETTRICI:** motorino di avviamento, alternatore, pompa e motorino tergivetri, motorino tergicristalli.

**COMPONENTI ELETTRONICI:** centralina dell'accensione e centralina iniezione.

**IMPIANTO DI CLIMATIZZAZIONE:** compressore, condensatore, evaporatore.

**IMPIANTO FRENANTE:** pompa freno, servofreno, depressore, gruppo valvole ABS.

**DIFFERENZIALE:** pignone, corona, satelliti e planetari, cuscinetti, flange, perno portasatelliti, canotti semialberi.

**ORGANI DI TRASMISSIONE:** albero di trasmissione anteriore e posteriore, giunto cardanico, crociera, semiassi, giunto omocinetico, giunto cardanico semiasse, riduttore.

**ORGANI DI GUIDA:** scatola sterzo meccanica, scatola idroguida, scatola elettroguida, pompa servosterzo, gruppo Eps.

**FRIZIONE:** pompa frizione, cilindro secondario, volano e volano bimassa.

**MANODOPERA:** la manodopera sarà rimborsata secondo i tempi e le indicazioni della casa costruttrice applicata unicamente sugli organi e pezzi di ricambio garantiti dalla Garanzia Convenzionale Ulteriore. Sono esclusi i costi relativi a diagnosi e/o ricerca guasti.

## 5. Esclusioni

A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, sono esclusi dalla Garanzia Convenzionale Ulteriore tutti gli organi ed i pezzi di ricambio sottoposti a normale usura e/o che debbano essere sostituiti periodicamente, quali: dischi e pastiglie dei freni, candele e candelette, disco e spingi disco, cuffie, paraoli, manicotti, cinghia di distribuzione, tendicinghie, cinghie varie, cuscinetti, collettori di scarico, catalizzatori, ammortizzatori.

Sono inoltre esclusi tutti i materiali di consumo, quali: oli lubrificanti, liquidi refrigeranti o anticongelanti, filtri, batteria, guarnizioni, fascette, bulloni e viti varie, lampadine, e tutte le componenti in plastica e gomma.

Sono altresì escluse le seguenti componenti, quali: antifurti meccanici e/o elettronici, antifurti immobilizzatori, Impianti gpl o metano, Impianti di navigazione satellitare.

Sono altrettanto escluse le perdite di liquido di qualsiasi genere, le rumorosità varie e l'usura ordinaria degli organi e pezzi di ricambio, le spese

per la diagnosi e la ricerca del guasto o dell'anomalia nonché tutto quanto non espressamente indicato nei paragrafo 4).

## 6. Estensione territoriale

La Garanzia Convenzionale Ulteriore rilasciata dal Venditore è valida limitatamente all'Italia, ed a tutti i paesi dell'Unione Europea. Il servizio di ConformGest Spa sarà di conseguenza prestato solo in tale ambito territoriale.

## 7. Trasferimento di proprietà

La Garanzia Convenzionale Ulteriore è valida solo nei confronti dell'Acquirente del veicolo, perdendo efficacia nell'eventualità in cui vi sia un trasferimento di proprietà.

ConformGest Spa ha il diritto di richiedere ed ottenere, in ogni momento, copia dei documenti che comprovino la proprietà del veicolo.

## 8. Limiti della Garanzia Convenzionale Ulteriore

La garanzia è efficace solo quando i costi di riparazione (nessuno escluso) non risultino superiori al valore del veicolo secondo le quotazioni di Eurotax blu al momento del verificarsi del guasto, qualora essi risultino superiori a tali quotazioni, la riparazione avverrà ponendo a carico dell'Acquirente i costi ulteriori rispetto a tale limite.

La Garanzia Convenzionale Ulteriore comporta il ripristino della vettura nello stato in cui doveva trovarsi al momento della vendita, tenuto conto del chilometraggio percorso e dell'anno di immatricolazione. Essa pertanto copre il valore che il particolare da sostituire o riparare aveva a tale momento, considerata l'utilizzazione risultante a tale data.

## 9. Casi di esclusione della garanzia

La riparazione e/o la sostituzione di pezzi od organi meccanici non sarà autorizzata da ConformGest Spa quando:

- il veicolo in questione non sia stato sottoposto alla regolare manutenzione prescritta dal Costruttore (si veda il paragrafo "Avvertenze e/o Suggerimenti" ed il paragrafo "Manutenzione programmata" del presente libretto)
- il veicolo venga modificato o elaborato in difformità dagli standards di modifica del Costruttore
- le caratteristiche del veicolo non siano conformi alla descrizione nel Certificato di Conformità

- il veicolo sia sottoposto ad uso improprio e ad una condotta non diligente, quali:

- uso per competizioni o gare automobilistiche

- uso per scuola guida o scuola di pilotaggio

- uso per trasporto pubblico

- uso per autonoleggio

- uso del veicolo su strade non asfaltate per le quali il Certificato di Conformità non attesti la presenza di idonei dispositivi

- quando il veicolo non sia presente presso l'officina riparatrice

- il guasto sia dovuto alla normale usura del veicolo in relazione al pregresso utilizzo e allo stato d'uso al momento della vendita

- il veicolo subisca danni particolari che, seppur coperti dalla garanzia, derivino da guasti a parti non coperte dalla garanzia

- il guasto sia dovuto ad un incidente stradale, ad un incendio (anche parziale), furto, scoppio, e ad eventi atmosferici

- si verifichi un guasto dovuto ad eventi esterni o cause esterne o accidentali, e comunque il guasto derivi da fortuità dell'evento

- si verifichi un guasto dovuto alla mancata o insufficiente lubrificazione

- il guasto sia derivato dalla negligenza dell'Acquirente, ossia a causa di precedenti errate riparazioni

- si verifichi un guasto dovuto a negligenza grave del conducente del veicolo: arresto non immediato al verificarsi del guasto o di un'anomalia del veicolo, non osservanza delle spie ed indicatori che rilevano preventivamente il verificarsi di un'anomalia

- guasto dovuto a ricambi o materiali forniti dall'Acquirente, ovvero da precedenti riparazioni da questi effettuate, senza attivazione della Garanzia Convenzionale Ulteriore

- guasti risultanti da uso di carburanti contaminati o inappropriati per il veicolo

- danni risultanti da un'avaria derivante da mancata riparazione di un guasto evidente oppure nel caso in cui il pezzo che ha causato il guasto fosse difettoso al momento dell'acquisto del veicolo

- tutti i danni causati dal gelo, inclusi i danni alla cui causa hanno contribuito carenza o mancanza di antigelo

Inoltre la garanzia perde efficacia nei casi in cui:

- vi sia incendio (anche parziale) o distruzione del veicolo

- il veicolo sia ritrovato a seguito di furto

## 10. Manutenzione programmata

- a) Il Veicolo dovrà essere sottoposto ad una manutenzione/ispezione (pea) Il Veicolo dovrà essere sottoposto ad una manutenzione/ispezione periodica ogni 15.000 km (+/- 1000) secondo quanto previsto dalla scheda contenuta nel presente certificato con l'impiego di lubrificanti e materiali rispondenti alle specifiche minime indicate dal Costruttore, e comunque ogni 12 mesi per le Garanzie con durata di 24 o 36 mesi.
- b) In caso il veicolo, al momento dell'attivazione del servizio, goda ancora della garanzia del Costruttore, il proprietario è tenuto alla regolare manutenzione descritta nel libretto uso e manutenzione della casa costruttrice.
- c) Al momento della richiesta di servizio dovrà essere presentata a ConformGest Spa entro tre giorni dalla comunicazione, pena l'inefficacia del servizio, la scheda manutenzione timbrata dall'officina e le relative fatture/ricevute fiscali, le quali dovranno espressamente indicare l'intestatario del veicolo, targa del veicolo, e chilometraggio al momento della riparazione.
- d) **Nel caso in cui il veicolo non fosse stato sottoposto alla manutenzione / ispezione di cui al punto a) la garanzia perde di efficacia.**

## 11. Modalità operative in caso di anomalie o guasti

- a) In caso di guasto o anomalie l'Acquirente, prima della sostituzione/riparazione deve contattare telefonicamente entro tre giorni dal loro manifestarsi l'ufficio guasti di ConformGest Spa. Qualsiasi intervento sul veicolo effettuato senza preventiva autorizzazione non sarà in alcun modo preso in carico.
- b) Il veicolo dovrà essere ricoverato presso l'officina indicata da ConformGest Spa.
- c) L'Acquirente a sua volta dovrà dare l'autorizzazione all'officina per lo smontaggio del veicolo e la successiva diagnosi e per l'invio a mezzo fax o via e-mail del modulo dichiarazione guasti a ConformGest Spa. Prima di dare corso alla riparazione, l'Acquirente verrà comunque informato dell'intervento necessario e delle sue modalità, per avere la sua autorizzazione.

## 12. Fatturazione

Al termine dell'istruzione della pratica ConformGest Spa provvederà ad inviare autorizzazione alla riparazione con le modalità di pagamento e fat-

turazione che potranno prevedere, a seguito di invio per fax o e-mail confermata da fax da parte del riparatore della seguente documentazione:

- fattura intestata a ConformGest in originale per l'esatto importo autorizzato e riportante il numero di autorizzazione;
- qualsiasi ulteriore documentazione fiscale eventualmente necessaria al perfezionamento della pratica (ad esempio: documenti di consegna del ricambio, fatture-costi, ecc.). Il pagamento sarà effettuato entro trenta giorni dalla contabilizzazione dei documenti fiscali tramite bonifico bancario o assegno non trasferibile.

## 13. Foro competente

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali saranno devolute alla competenza esclusiva ed inderogabile del Foro del Venditore. Ove l'Acquirente sia un consumatore ai sensi del Codice del consumo, sarà competente il Foro del consumatore.

## SERVIZI DI ASSISTENZA STRADALE

I servizi di assistenza stradale formano l'oggetto di una convenzione stipulata tra:

### ConformGest Spa

Piazza Duomo 12 - 13900 Biella  
cod.fisc. e p.iva 09789240018

e:

### ACI GLOBAL Spa

Sede Legale in Roma, Via Stanislao Cannizzaro, 83/a  
Sede Secondaria in Milano, Viale Sarca, 336  
cod.fisc. 10698880159 - p.iva 06601831008

che prevede, secondo le modalità, le condizioni ed entro i limiti descritti, l'erogazione dei servizi e delle prestazioni di seguito indicate, riservate esclusivamente ai Venditori convenzionati con ConformGest Spa, quale prestazione collaterale ed accessoria rispetto alla effettuazione dei servizi connessi alle garanzie offerte, ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, Codice del Consumo.

## Definizioni

**CONTRAENTE** ConformGest Spa.

**CENTRALE OPERATIVA** L'organizzazione di ACI GLOBAL Spa costituita da risorse umane e da attrezzature che provvede al contatto telefonico con il proprietario del veicolo e organizza ed eroga i servizi di assistenza.

**PROPRIETARIO DEL VEICOLO** Il soggetto Acquirente regolarmente abilitato all'uso del veicolo o il conducente da questi autorizzato.

**ASSISTENZA** L'aiuto tempestivo fornito al proprietario del veicolo che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento, che determini l'attivazione dell'Assistenza per cui viene effettuato il servizio.

**FORNITORE DI ASSISTENZA** Le organizzazioni di assistenza, in particolare gli Automobile Club, i Touring Club e le altre organizzazioni in ciascun paese, che forniscono le prestazioni di assistenza al proprietario del veicolo, nonché i fornitori terzi convenzionati con le suddette organizzazioni.

**EVENTO** Il guasto subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile l'utilizzo dello stesso in condizioni normali, secondo quanto previsto dalle condizioni generali della garanzia Completa. Restano comunque esclusi gli immobilizzi del veicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica previste dalla casa costruttrice, montaggio di accessori, di campagne di richiamo effettuate dalla casa costruttrice, foratura, mancanza carburante, smarrimento, furto e chiusura delle chiavi nel veicolo.

**LUOGO DI DESTINAZIONE** Il punto di assistenza più vicino al luogo di immobilizzo appartenente alla Rete di fornitori ACI GLOBAL Spa o alla Rete di officine selezionate da ConformGest Spa.

**VEICOLO** Ogni veicolo con targa italiana nel periodo di vigenza dell'obbligo della prestazione dei servizi di assistenza, come risultante dal modulo di attivazione.

**TRAINO** Il trasporto del veicolo che necessita assistenza fino al luogo di destinazione.

**TRASPORTO** Il servizio di trasporto del veicolo dal luogo di fermo al luogo di destinazione.

**TRASPORTO PROGRAMMATO** Il trasporto effettuato dal luogo di fermo al luogo di destinazione non contestuale alla prestazione di soccorso stradale.

**VALIDITÀ TERRITORIALE** I servizi di assistenza stradale saranno prestati per gli eventi verificatisi in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, nei seguenti Paesi Esteri: Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Islanda, Irlanda, Lettonia,

Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Polonia, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di Macedonia, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.

## SOCCORSO STRADALE

**Il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7**

In caso di guasto al veicolo, purchè questo si trovi su strade aperte al traffico ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa invia sul posto indicato dal proprietario del veicolo un mezzo di soccorso, alle condizioni che seguono.

Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il veicolo immobilizzato, effettua il traino del veicolo fino al luogo di destinazione.

Durante l'orario di chiusura del luogo di destinazione ovvero qualora la percorrenza chilometrica tra il luogo dell'immobilizzo e il luogo di destinazione sia superiore a 30 Km (calcolati come percorrenza di andata e ritorno del mezzo di soccorso), la Centrale Operativa organizzerà il trasporto programmato del veicolo il prima possibile e comunque compatibilmente con le esigenze di servizio del fornitore di assistenza intervenuto per la prestazione del soccorso stradale.

In caso di chiusura del luogo di destinazione (ore notturne e giorni festivi) il trasporto programmato viene effettuato negli orari di apertura immediatamente successivi e rimarranno a carico di ACI GLOBAL Spa le spese di posteggio per un massimo di 3 giorni.

La prestazione del soccorso stradale non comprende le eventuali spese resesi necessarie per il recupero del veicolo fuori dalla sede stradale. Tali spese rimarranno a carico del proprietario del veicolo.

## Esclusioni

Il servizio di soccorso stradale non sarà prestato nei seguenti casi:

- prestazioni usufruite senza il preventivo consenso della Centrale Operativa, fatta eccezione per i casi di Soccorso Stradale in autostrada, dove è imposto l'intervento di un Fornitore Assistenza diverso, o per i casi in cui il proprietario del veicolo non riesca a mettersi in contatto con la Centrale Operativa per cause di forza maggiore;
- incidente;
- foratura, mancanza carburante, smarrimento, furto e chiusura delle chiavi nel veicolo;

- tutti gli eventi derivanti da: gare automobilistiche competitive e relative prove e allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti sabotaggio, vandalici e di terrorismo, pirateria, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, o causati dall'intervento di autorità governative o per forza maggiore, conseguenze dirette ed indirette di trasmutazione dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- i danni provocati dall'uso improprio del veicolo;
- danni causati qualora alla guida del Veicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;
- danni causati da abuso di alcol, psicofarmaci ad uso non terapeutico, stupefacenti e allucinogeni;
- danni causati da dolo e colpa grave del proprietario del veicolo;
- danni agli effetti personali a bordo dei veicoli e le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento.

Il servizio di soccorso stradale verrà sospeso in caso alcuni degli Stati previsti al punto Validità Territoriale si trovasse in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, limitatamente allo Stato o agli Stati interessati.

La Centrale Operativa non assume responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei servizi di assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'autorità) verificatisi durante l'erogazione dei servizi di assistenza medesimi.

### Mancato utilizzo delle prestazioni

La Centrale Operativa non è tenuta a fornire servizi o rimborsi, in alternativa o a titolo di compensazione, in caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta del proprietario del veicolo o per negligenza di questi.

### Decorrenza e durata

Nei confronti dei singoli proprietari dei veicoli, i servizi di assistenza decorrono dalla data in cui la Centrale Operativa viene informata da ConformGest Spa che il proprietario ha acquistato il veicolo presso un Venditore convenzionato.

L'erogazione dei servizi di assistenza cesserà alla scadenza del periodo di validità contrattuale tra ACI GLOBAL Spa e ConformGest Spa.

## NOTA INFORMATIVA PRIVACY

ConformGest Spa, quale soggetto che opera in nome e per conto del Venditore nella gestione delle garanzie previste dal Carnet Completa, ivi compresa ACI GLOBAL Spa, Vi informa che ai sensi di Regolamento UE 679/2016 e della normativa nazionale, art. 13 del D.lgs 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), i dati personali da Voi forniti, ovvero acquisiti nell'ambito dei rapporti con Voi intercorrenti o che si instaureranno in futuro, potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto della normativa in oggetto. Il trattamento dei dati è finalizzato all'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli assunti da ConformGest Spa con il Venditore. Vi informiamo altresì che i dati personali da Voi forniti o acquisiti nel corso della attività svolta da ConformGest Spa potranno essere comunicati ai seguenti soggetti: all'Amministrazione finanziaria, agli enti previdenziali ed assistenziali, se necessario, all'autorità di Pubblica Sicurezza; a società, enti o consorzi aventi finalità di tutela del credito, i quali potranno comunicare i dati nell'ambito dei propri soci, aderenti, utenti e relativi aventi causa, nei limiti delle rispettive finalità istituzionali; a società o enti di recupero credito per le azioni relative al recupero stesso; a società, enti o altre organizzazioni aventi finalità di assicurazione, di intermediazione finanziaria, bancaria e simili, le quali a loro volta potranno comunicare i dati o concedere l'accesso nell'ambito dei propri soci aderenti, utenti e relativi aventi causa; a banche o istituti di credito nell'ambito della gestione finanziaria dell'impresa; a società esterne incaricate della custodia e/o gestione degli archivi di ConformGest Spa; a personale dipendente o collaboratori, società, ditte ed aziende e loro personale che operano con ConformGest Spa nell'effettuazione dei servizi da essa svolti come da Carnet Completa, ivi compresa ACI GLOBAL Spa e i collaboratori di questi ultimi. Vi informiamo altresì che i dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere e per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi. In relazione ai predetti dati, inoltre, potrete:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che vi riguardano;
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

Vi informiamo inoltre che il titolare e/o responsabile del trattamento dei dati è ConformGest Spa nella persona dell'Amministratore unico - tel. 015.2490958 - info@conformgest.it. Vi facciamo presente che il conferimento di dati sud-detti in generale non è obbligatorio ma l'eventuale rifiuto ad autorizzare la comunicazione dei Suoi dati ai soggetti sopra indicati potrebbe comportare l'impossibilità di procedere al puntuale adempimento dell'attività svolta da ConformGest Spa.

Potrà trovare l'informativa completa, oltre che sul modulo privacy che ha ricevuto dal Venditore, sul sito web "www.conformgest.it" alla sezione "Privacy Policy" unitamente all'informativa sull'utilizzo dell'applicazione mobile "ConformGest".



### Gentile Cliente,

con la presente siamo lieti di informarLa che il Venditore presso il quale ha acquistato il veicolo, Le sta rilasciando una Garanzia Convenzionale Ulteriore.

La Garanzia Convenzionale Ulteriore è un **servizio aggiuntivo** che viene offerto congiuntamente alla Garanzia Legale di Conformità.

Nel totale rispetto di quanto imposto dal Codice del Consumo, Art. 128 e seguenti, il Venditore è tenuto a consegnare un bene conforme al contratto di vendita.

**La Garanzia Convenzionale Ulteriore opera nei termini e secondo le "Condizioni Generali" illustrate nella documentazione consegnata.**

Ogni guasto non rientrante nella copertura offerta dalla Garanzia Convenzionale Ulteriore verrà gestito, in nome e per conto del Venditore da parte di ConformGest, in ottemperanza al Codice del Consumo, DLGS 206/2005, richiedendo, qualora il ripristino del veicolo comporti l'impiego di organi nuovi, ricondizionati e/o revisionati a nuovo, la Sua partecipazione in funzione del deprezzamento del veicolo.

Preso atto di quanto sopra specificato, dichiaro di aver compreso il contenuto della Garanzia rilasciata nonchè i diritti e doveri di mia spettanza.

FIRMA DELL'ACQUIRENTE

.....

