

Proposta di Contratto per il Servizio CPP Legal Assistance

Il Cliente, qui di seguito identificato, propone a CPP Italia Srl, di concludere un Contratto per il Servizio CPP Legal Assistance, secondo i termini e le condizioni indicati nella presente Proposta di Contratto e negli Allegati: "Condizioni Generali di Servizio", "Modulo di Pagamento", che dichiara di conoscere e di accettare.

Nome Agenzia/Agente _____

Sezione 1 Dati del Cliente

COGNOME _____ NOME _____

DATA DI NASCITA _____ LUOGO DI NASCITA _____

INDIRIZZO _____

CAP _____ LOCALITA' _____ PROV. _____ TELEFONO _____

COD. FISCALE _____ E-MAIL _____

Autorizzo CPP ad utilizzare il mio indirizzo e-mail per inviarmi la documentazione contrattuale nonché tutte le comunicazioni riguardanti Il servizio acquistato

Sezione 2 Costo del Servizio

Durata	Prezzo annuo compresa IVA
Contratto annuale con tacito rinnovo	€ 89,00

Sezione 3 Firme del Cliente

Per il Servizio CPP Legal Assistance

- Il Cliente, presa visione delle Condizioni Contrattuali di Servizio, dichiara di accettarle.

Luogo, Data _____ Firma _____

- Il Cliente inoltre dichiara di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. i seguenti articoli:
Decorrenza ed Esonero da Responsabilità

Luogo, Data _____ Firma _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI AI FINI MARKETING

Ho ricevuto e letto l'informativa e

do il consenso non do il consenso

In particolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali UE n. 2016/679, ho espresso il mio consenso per l'acquisizione dei dati personali; la comunicazione dei dati a terzi così come indicati in informativa. Tale consenso vale fino a revoca scritta da far pervenire tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.

Per ricevuta comunicazione rilasciato consenso

Prendo atto che il mancato consenso al trattamento dei dati impedisce l'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

Luogo, Data _____ Firma _____

do il consenso non do il consenso

al trattamento dei miei dati per inviarmi comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario sui prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi

Luogo, Data _____ Firma _____

do il consenso non do il consenso

al trattamento dei miei dati per inviarmi comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (a titolo esemplificativo, business partner, compagnie assicurative, altre società del Gruppo CPP)

Luogo, Data _____ Firma _____

CPP Group Legal Assistance

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

DEFINIZIONI

Ai seguenti termini le parti attribuiscono convenzionalmente il significato di seguito precisato:

Società: CPP Italia srl con sede in via Paracelso 26 – 20864 Agrate Brianza

Servizio: la consulenza legale prestata nell'ambito delle Aree di seguito specificate.

Cliente: il soggetto che ha aderito al Servizio CPP Legal Assistance.

DLS: DAS Legal Service Srl con sede, in via 4 novembre, 24 - 37126 Verona, Società che collabora con CPP per l'erogazione del servizio.

GLOSSARIO

I termini contrattuali devono essere intesi nel senso giuridico come specificato di seguito:

- **Controversia:** Lite di carattere legale che può coinvolgere due o più soggetti, disciplinata dal diritto civile.
- **Danno extracontrattuale** È il danno ingiusto derivante da un fatto illecito. Tra il danneggiato e il responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale o, se esiste, non ha alcun nesso con l'evento dannoso.
- **Diritto civile** è il complesso di norme che regola i rapporti tra privati (aziende o persone). Quando nasce un contrasto tra due soggetti privati questi si rivolgono al giudice perché, in base al diritto civile, decida chi ha ragione e chi ha torto. Nelle cause civili il giudice decide esclusivamente sulla base degli elementi forniti dalle parti ed è stabilito che chi afferma qualcosa è tenuto a provarlo.
- **Fatto illecito** è qualsiasi fatto commesso in violazione di norme dell'ordinamento giuridico, fuori delle ipotesi di inadempimento contrattuale. L'illecito è quindi civile se consiste nella violazione della legge civile, penale se in violazione di norme penali, amministrativo se contrario alle norme stabilite per il funzionamento della Pubblica Amministrazione.
- **Vertenza contrattuale** è la controversia insorta a seguito del mancato rispetto, da una delle parti, di un obbligo derivante da accordi, patti o contratti.

OGGETTO DEL SERVIZIO

CPP mette a disposizione un servizio di Consulenza Legale tramite consulenti esperti affinché il Cliente possa ricevere la necessaria consulenza legale al fine di:

- impostare correttamente contratti o atti;
- ottenere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti
- prevenire e affrontare controversie che possano nascere nelle seguenti Aree:

- a) "Vita Privata"
- b) "Immobili"
- c) "Auto e Patente"
- d) "Lavoro Dipendente"

Il Servizio opera nei seguenti ambiti:

Area "Vita Privata"

Consulenza Legale Telefonica nel caso in cui il Cliente:

1. subisca dei danni alla persona o a cose di sua proprietà, dovuti a fatto illecito di terzi;
2. debba sostenere controversie di natura contrattuale aventi oggetto l'acquisto di beni e di servizi, ad uso della vita privata;
3. debba sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale con Tour Operators e/o Agenzie di viaggi in relazione all'acquisto di viaggi/vacanze. Sono comprese le consulenze relative agli eventi occorsi durante il viaggio ed il soggiorno nella località turistica;
4. debba sostenere delle vertenze nei confronti di Ospedali, case di Cura o Medici nei casi di responsabilità di questi, dovuta ad negligenza o inadeguatezza dell'attività professionale prestata al paziente;

CPP Italia Srl | Sede Legale: Via Paracelso, 26 – 20864 Agrate Brianza (MB)

Registro delle Imprese di Milano n. 2012-347343, Codice Fiscale e Partita IVA: 08058320964

R.E.A. n. MI - 2000890, Capitale 38.000,00 i.v. - Iscritta al R.U.I. Sezione: A - Numero: A000438879

Società soggetta alla direzione e coordinamento di CPP Group Plc

CPP Group Legal Assistance

5. necessari di assistenza nei seguenti Atti di Volontaria Giurisdizione:

- ricorso per la separazione consensuale tra i coniugi e conseguente domanda di divorzio;
- istanza di interdizione o inabilitazione, oppure di revoca di tali provvedimenti di un parente o di un congiunto;
- istanza di dichiarazione di assenza o morte presunta o di dichiarazione di esistenza di un parente o congiunto.

Il Servizio fornisce inoltre informazioni specifiche in merito a: regime economico del matrimonio, adozione, affidamento, tutela minorile.

Area "Immobili"

Il Servizio opera nell'ambito della proprietà o della conduzione come locatario della dimora principale e di quelle secondarie o stagionali del Cliente, nel caso in cui:

1. il Cliente subisca dei danni all'immobile ed alle cose ivi contenute, dovuti a fatto illecito di terzi;
2. il Cliente debba affrontare una controversia avente oggetto qualsiasi turbativa che limiti o escluda l'utilizzo da parte sua dell'immobile e delle parti comuni in caso di abitazione in condominio;
3. il Cliente debba affrontare delle controversie riguardanti opere di manutenzione, riparazione e ristrutturazione dell'immobile;
4. il Cliente debba sostenere delle controversie riguardanti forniture di servizi o acquisto di beni relativi all'immobile.

Area "Auto e Patente"

Consulenza Legale Telefonica nel caso in cui il Cliente:

1. sia sottoposto a procedimento penale a seguito di incidente da lui provocato;
2. debba presentare ricorso contro il provvedimento che lo ha privato della patente di guida, in seguito ad incidente stradale da lui provocato;
3. debba presentare istanza per ottenere il dissequestro del veicolo coinvolto in un incidente stradale da lui provocato;
4. intenda presentare ricorso e/o opposizione contro l'Ordinanza - Ingiunzione di pagamento di una sanzione amministrativa;
5. debba affrontare una controversia con una compagnia di assicurazioni, che non intende riconoscere il giusto risarcimento del danno subito a seguito di un incidente stradale;
6. intenda contestare il lavoro di riparazione del proprio veicolo eseguito non a regola d'arte da parte del meccanico o del carrozziere.

Il Servizio fornisce inoltre informazioni specifiche in merito a quesiti relativi alla procedura di Risarcimento Diretto dei sinistri RC auto e al Codice della Strada.

Area "Lavoro Dipendente"

Consulenza Legale Telefonica nel caso in cui il Cliente necessiti di assistenza in merito all'esame e/o all'interpretazione del proprio contratto di lavoro dipendente, o del proprio contratto di lavoro atipico, in relazione in particolare ai propri diritti e doveri e all'erogazione di sanzioni disciplinari, ad esclusione di tutte le problematiche relative all'ammontare della retribuzione e dei contributivi assistenziali e previdenziali.

MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il Cliente per usufruire del Servizio a sua disposizione dovrà:

- telefonare in orario d'ufficio (dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì) ai seguenti numeri:
 - numero verde **800 919932** dall'Italia
 - oppure il numero **+39 039 6578040** per chiamate dall'estero (con chiamata a carico del destinatario);
- indicare il proprio codice cliente, l'ambito e l'oggetto della richiesta di consulenza per ricevere l'assistenza prevista dal servizio;
- lasciare un recapito telefonico e le proprie generalità qualora a causa della complessità del tema proposto fosse necessario fare degli approfondimenti ulteriori. Sarà cura del Consulente Legale ricontattare il Cliente nelle successive 24/48 ore.

ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SERVIZIO

CPP Italia Srl |

Sede Legale: Via Paracelso, 26 – 20864 Agrate Brianza (MB)

Registro delle Imprese di Milano n. 2012-347343, Codice Fiscale e Partita IVA: 08058320964

R.E.A. n. MI - 2000890, Capitale 38.000,00 i.v. - Iscritta al R.U.I. Sezione: A - Numero: A000438879

Società soggetta alla direzione e coordinamento di CPP Group Plc

CPP Group Legal Assistance

DLS si impegna a fornire il Servizio sopra descritto in relazione a chiamate da e verso l'Italia in relazione a leggi e normative italiane.

DECORRENZA

Il Servizio decorre dalle ore 24:00 del giorno di adesione da parte del cliente a CPP Legal Assistance e avrà durata di dodici mesi con rinnovo tacito salvo disdetta telefonica data da una delle Parti all'altra entro 30 giorni dalla data di scadenza annuale.

ESONERO RESPONSABILITA'

Trattandosi di un Servizio di mera consulenza preventiva, in nessun caso CPP e DLS potranno essere ritenute responsabili per l'esito delle eventuali controversie intraprese dai Clienti, o potranno essere chiamate a tenere indenne il Cliente da eventuali spese o rimborsi dovuti in conseguenza di tali controversie, essendo queste proposte in nome e per conto proprio dai Clienti.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o il Servizio prestato dovranno essere indirizzati a: CPP Italia – Servizio Assistenza Clienti – via Paracelso 26 – 20864 Agrate Brianza (MB) - fax. 039 6894293 – info@cppdirect.it.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

CPP ITALIA S.r.l., con sede legale in Via Paracelso, 26 – 20864 Agrate Brianza (M), CF B.IVA 08058320964 (in seguito, "**Titolare**"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "**GDPR**") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) – in seguito, "**dati personali**" o anche "**dati**") da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B) solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative, altre società del Gruppo Card Protection Plan).

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

CPP Italia Srl |

Sede Legale: Via Paracelso, 26 – 20864 Agrate Brianza (MB)

Registro delle Imprese di Milano n. 2012-347343, Codice Fiscale e Partita IVA: 08058320964

R.E.A. n. MI - 2000890, Capitale 38.000,00 i.v. - Iscritta al R.U.I. Sezione: A - Numero: A000438879

Società soggetta alla direzione e coordinamento di CPP Group Plc

CPP Group Legal Assistance

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):
a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle società del Gruppo Card Protection Plan in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziarie, a DAS Legal Service Srl e a SELLA PERSONAL CREDIT per la prestazione di servizi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati a Leeds (UK). Il Titolare assicura sin d'ora che il trattamento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell'art. 2.A).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

CPP Group Legal Assistance

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

una raccomandata a.r. a CPP Italia Srl – Sede legale presso il Centro Direzionale Colleoni – Via Paracelso, 26 – 20864 Agrate Brianza (MB);

una e-mail all'indirizzo privacy@cppitalia.it.

10. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è CPP Italia S.r.l. con sede legale in Paracelso, 26 - 20864 Agrate Brianza (MB).

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.