Sella Personal Credit

Part. IVA 02675650028 - Cod. Fisc. 02007340025
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Sella Holding SpA
Capitale sociale e riserve: 120.160.862,22 euro
Iscritta all'Albo degli Intermediari finanziari ex Art. 106 T.U.B. n. 32494
Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento con codice identificativo 32494.7
Iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi (RUI), sezione D, numero D000200298

N. rif. .....

del .....

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. IDENTITA' E CONTATTI DEL FINANZIATORE / INTERMEDIARIO DEL CREDITO

FINANZIATORE Indirizzo	SELLA PERSONAL CREDIT SPA Via V. Bellini 2 - 10121 Torino.
INTERMEDIARIO DEL CREDITO Indirizzo	

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	Credito revolving mediante utilizzo di carta (circuito VISA)
Importo totale del credito *Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore*	€
Condizioni di prelievo *Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito*	Il credito assegnato consente di: 1) prelevare contanti presso tutti gli sportelli ATM recanti i marchi dei circuiti riportati sulla carta (massimo 250,00 euro al giorno) e presso gli sportelli bancari abilitati;2) effettuare pagamenti di beni e/o servizi, mediante POS presso esercizi commerciali o su siti Internet, convenzionati con i circuiti riportati sulla carta; 3) effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali; 4) chiedere l'erogazione di una somma di denaro (Instant credit). La modalità di rimborso può essere: - a saldo in un'unica soluzione; - rateale al tasso d'interesse pattuito. In entrambi i casi l'addebito è mensile ed avviene con la data valuta prevista dal contratto. La linea di credito viene emessa con modalità di pagamento rateale, il consumatore può modificare la modalità di pagamento da rateale a saldo e viceversa in qualunque momento.
Durata del contratto di credito	Indeterminato
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Rate da pagare Importo pari al 5% del saldo non inferiore a € 75,00 Periodicità: mensile Sella Personal Credit imputerà i pagamenti ricevuti, in parziale sostituzione di quanto previsto dall'art.1194 del Codice Civile (Imputazione del pagamento agli interessi), nel seguente ordine: - capitale - interessi corrispettivi - spese per ritardi di pagamento e spese per interventi di recupero.
Importo totale dovuto dal consumatore *Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.*	€ L'importo totale dovuto è un esempio calcolato sulla base delle stesse ipotesi utilizzate per il calcolo del TAEG.
Garanzie richieste *Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.*	

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	TAN %
Tasso annuo effettivo globale *Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.* *Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.*	TAEG % Il TAEG è calcolato sulla base delle seguenti ipotesi: • un solo utilizzo iniziale di importo pari a € (importo totale del credito); • il credito fornito per un periodo di un anno; • rate mensili conteggiate suddividendo l'importo totale del credito in 12 quote uguali (quota capitale costante), a ciascuna quota sono aggiunti gli interessi maturati mensilmente sul capitale residuo al periodo precedente sulla base del TAN (Tasso di interesse) pari a % (tasso mensile pari a TAN/12); • l'applicazione dei seguenti costi connessi (il cui importo è indicato al punto 3.1): - costo mensile gestione pratica; - spesa invio estratti conto ed informativa periodica sul supporto cartaceo o elettronico e imposta di bollo; - canone annuo.
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: · un'assicurazione che garantisca il credito · un altro contratto per un servizio accessorio *Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.*	SI ☒ NO SI ☒ NO

Mod. CA SECCI OPTA 06/23

N. rif. .....

del .....

3.1 COSTI CONNESSI

Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento	- Canone annuo: gratuito - Spesa per sostituzione carta a seguito di smarrimento: € 15,49 - Spesa per rifornimento carburante: € 0,00 - Spesa per controllo operazioni contestate che risultano regolari: € 10,00 per l'Italia, € 15,00 per l'estero - Commissione per operazione prelievo contanti: 4% dell'importo prelevato, con minimo di € 2,50 - Commissione di conversione valutaria (espressa come maggiorazione percentuale sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro disponibili pubblicati dalla Banca Centrale Europea), comprensiva della commissione bancaria 2% extra UME - Franchigia in caso di utilizzo indebito conseguente a smarrimento o furto: € 50,00
Eventuali altri costi	- Costo mensile gestione pratica: € 2,00 - Spesa invio informativa periodica ed estratto conto cartaceo: € 0,00 - Spesa invio informativa periodica ed estratto conto on-line: € 0,00 - Imposta di bollo su estratto conto: € 2,00 per saldi superiori a € 77,47 - Spese invio copia informativa periodica ed estratto conto precedenti: € 3,00
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Nel corso del rapporto contrattuale potrà verificarsi che il finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, possa modificare unilateralmente alcune condizioni, compresi i tassi di interesse applicati (artt. 118 e 126 sexies T.U.B.).
Costi in caso di ritardo nel pagamento *Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*	Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate al Cliente le seguenti spese: - spese di sollecito: euro 9,00 cadauno per una rata insoluta per ciascun periodo (mese) di permanenza dell'insolvenza, fino a un massimo di euro 5,00 cadauno per due o più rate insolute per ciascun periodo (mese) di permanenza delle insolvenze; - spese per interventi di recupero da parte di soggetti esterni: 10% dell'importo scaduto per una rata insoluta, 15% per due rate insolute, 20% per tre rate insolute, 30% oltre tre rate insolute; - spese per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Sella Personal Credit. Nel caso di inadempimento e conseguente comminazione della decadenza dal beneficio del termine saranno addebitati al Cliente: - interessi di mora sull'intero debito residuo calcolati al tasso (TAN) del contratto; - spese per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Sella Personal Credit. Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso *Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.*	Sì
Rimborso anticipato *Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.*	
Consultazione di una banca dati *Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*	
Diritto a ricevere una copia del contratto *Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*	
Periodo di validità dell'offerta	Informazione valida dalla data del presente documento per 7 giorni.

Mod. CA SECCI OPTA 06/23

N. rif. .....

del .....

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

a. Finanziatore Indirizzo	SELLA PERSONAL CREDIT SPA Via V. Bellini 2 - 10121 Torino.
Iscrizione	Iscritta all'Albo degli Intermediari finanziari ex Art. 106 T.U.B. n. 32494 Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento con codice identificativo 32494.7 Iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi (RUI), sezione D, numero D000200298
Autorità di controllo	Banca d'Italia
b. Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	Il Cliente può sempre recedere dal Contratto senza preavviso, senza spese e senza penalità. Per l'esercizio del diritto di recesso il Cliente deve inviare alla Società una dichiarazione esplicita della sua decisione con allegata la carta di credito e le eventuali carte aggiuntive debitamente annullate (tagliate in due parti). Entro 30 giorni dalla comunicazione di recesso il Cliente deve rimborsare alla Società tutte le somme eventualmente ancora dovute.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	I rapporti con i Clienti sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana. Il foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza o domicilio elettivo del Cliente.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
c. Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario tramite posta ordinaria o tramite lettera raccomandata A/R, all'indirizzo: Sella Personal Credit SpA – Ufficio Reclami – Via V. Bellini 2 – 10121 Torino o per via telematica all'indirizzo e-mail reclami@sellapersonalcredit.it o all'indirizzo PEC reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it. L'intermediario deve rispondere entro 60 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO - ABF (per le modalità si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it e la Guida Pratica disponibile sul sito www.sellapersonalcredit.it, presso le succursali Sella Personal Credit e gli esercenti convenzionati) o al CONCILIATORE BANCARIO FINANZIARIO (per le modalità si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, e-mail associazione@conciliatorebancario.it). Le eventuali controversie relative al presente contratto devono essere precedute dal tentativo di mediazione obbligatoria, secondo quanto previsto dal d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e s.m.i., presso uno degli Organismi abilitati. In alternativa al procedimento di mediazione, il Cliente può proporre ricorso all'Arbitro Bancario-Finanziario - ABF. Nel caso in cui la mediazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà del Cliente e della Società di ricorrere all'autorità giudiziaria. In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti dell' intermediario, dei soggetti a cui l'intermediario esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dall' intermediario della revisione legale dei conti, nonche' nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale dell' intermediario.

Mod. CA SECCI OPTA 06/23

N. rif. .....

del .....

ALLEGATO 1 ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

La polizza accessoria alla carta di credito è facoltativa e non indispensabile per ottenere la carta di credito alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

Il costo relativo alla copertura assicurativa facoltativa è corrisposto mensilmente ed è calcolato in misura percentuale pari allo 0,45% del saldo mensile.

Costo della polizza assicurativa facoltativa Salvacarta (CPI) €

Provvigione percepita da Sella Personal Credit su polizza assicurativa facoltativa Salvacarta (CPI) pari a € %

Indicatore del costo totale del credito (TAEG) %

Indicatore del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa (CPI) %

Importo rata carta di credito senza polizza assicurativa (CPI) €

Importo rata polizza assicurativa (CPI) €

Prima della sottoscrizione leggere il Fascicolo Informativo relativo alla polizza assicurativa disponibile presso le succursali Sella Personal Credit, sul sito www.sellapersonalcredit.it e presso gli intermediari del credito.

ALLEGATO 2 ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

INFORMAZIONE PER IL CONSUMATORE

Questo documento fornisce al consumatore le informazioni utili al fine di consentire allo stesso il confronto tra le diverse offerte di credito sul mercato, così che possa prendere una decisione informata e consapevole in merito alla possibile conclusione del contratto di credito, cui tali informazioni si riferiscono. Il documento è stato predisposto unicamente sulla base delle informazioni fornite dal consumatore e delle preferenze specifiche eventualmente manifestate in sede di colloquio.

La consegna delle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" non impegna in alcun modo il Finanziatore a concludere il contratto, rimanendo subordinato il perfezionamento dello stesso contratto alla valutazione del merito creditizio del consumatore, valutazione che sarà possibile effettuare solo a seguito dell'acquisizione da parte del Finanziatore di tutte le informazioni di cui alla "Richiesta di carta di credito".

All'esito della predetta verifica, inoltre, le condizioni economiche indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" potranno essere confermate oppure subire delle variazioni per effetto della predetta valutazione del merito creditizio del consumatore.

Come previsto dalla normativa relativa alla trasparenza bancaria per chiarimenti inerenti le informazioni precontrattuali e le principali caratteristiche del prodotto di credito e per assistenza relativa alla richiesta di finanziamento è possibile contattare l'Ufficio Clienti Sella Personal Credit al numero verde 800 000 444 (dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 18; sabato dalle 9 alle 13) o inviando un fax al numero 011.5732571 o una email a clienti@sellapersonalcredit.it.

ALLEGATO 3 ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

TIPO DI COMUNICAZIONE	PERIODICITÀ	COSTI
Invio Rendiconto	**MENSILE** fornito tramite modalità concordata o-line/cartaceo	**On-line**: Gratuito **Cartaceo**: Gratuito
Invio Estratto Conto	**ANNUALE** fornito tramite modalità concordata o-line/cartaceo	**On-line**: Gratuito **Cartaceo**: Gratuito
Servizi informativi accessori: Servizio MEMO SHOP	**AD OGNI OPERAZIONE** (se il servizio è attivo)	Gratuito

ALLEGATO 4 ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Rischi collegati alla carta - misure di tutela e correttive

Il Cliente è obbligato a custodire attentamente la carta tenendola separata dal codice PIN ed a non comunicare a terzi i codici di sicurezza della carta di pagamento. In mancanza, sarà ritenuto responsabile di tutte le conseguenze derivanti da utilizzi indebiti o non autorizzati.

Se gli estremi della carta o del PIN forniti dal Cliente non sono esatti, la Società non è responsabile della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento o del prelievo.

La Società è responsabile solo dell'esecuzione dell'operazione di pagamento disposta con l'utilizzo corretto degli estremi della carta o del PIN assegnati al Cliente anche qualora quest'ultimo abbia fornito informazioni ulteriori rispetto a tali dati.

In caso di operazioni di pagamento non autorizzate o eseguite in modo inesatto, il Cliente può ottenere la rettifica comunicando senza indugio tale circostanza alla Società al numero telefonico indicato nella comunicazione di accettazione della richiesta, con orario di funzionamento 24 ore su 24 e deve confermare la sua richiesta di rettifica, tramite l'invio di una lettera raccomandata alla Società entro i 2 giorni lavorativi successivi.

Nei casi di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione della carta, il Cliente è tenuto a:

- informare immediatamente la Società;
- confermare la sua dichiarazione, tramite l'invio di una lettera raccomandata alla Società entro i 2 giorni lavorativi successivi, insieme alla copia della denuncia presentata alle Autorità competenti.

Salvo il caso in cui il Cliente abbia agito con dolo ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza del PIN, il Cliente può sopportare, per un importo comunque non superiore complessivamente a € 50 (cinquanta/00), la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto o smarrimento prima della comunicazione eseguita come sopra descritto Il limite di € 50 (cinquanta/00) non sarà applicato qualora gli acquisti siano effettuati utilizzando la rete Internet, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente (art. 67 quater decies Codice del Consumo).

In caso di forza maggiore o in presenza di un giustificato motivo connesso ad uno o più dei seguenti elementi: a) sicurezza della carta di credito b) sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato c) significativo aumento del rischio che il Cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento, la Società può bloccare, in tutto o in parte, l'utilizzo della carta.

Il Cliente potrà prendere visione del documento " Vademecum della Sicurezza" che la Società metterà a sua disposizione nell'apposita area riservata (previa registrazione da parte del Cliente) per informare sui rischi di frode nei pagamenti o di altri abusi.

Mod. CA SECCI OPTA 06/23

N. rif. .....

del .....

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REGOLAMENTO UE 2016/679, di seguito "Regolamento")

Ai sensi del Regolamento, Sella Personal Credit S.p.A. (o "la Società"), in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi Dati Personali, è tenuta a fornirLe informazioni riguardanti l'utilizzo dei Suoi Dati, specie con riguardo ai relativi fondamenti di liceità, alle finalità e ai diritti da Lei azionabili.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Sella Personal Credit S.p.A., Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 0115061111, Fax 0115732578.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche "RPD" o "DPO - Data Protection Officer") può essere contattato per tutte le questioni relative al Trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento, elencati alla Sezione 10, ai seguenti recapiti:
- indirizzo postale di Sella Personal Credit S.p.A., Via Bellini, 2,10121 Torino;
- indirizzo e-mail: dpo@sella.it.

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI

I Dati Personali che la Società tratta includono:
- dati identificativi, anagrafici e sociodemografici (quali, ad esempio: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice Iban, dati relativi alla occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo dovuto, delle modalità di pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- dati di tipo contabile, relativi, in particolare, agli utilizzi o ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- dati relativi al contenzioso e ad attività di recupero del credito, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale degli interessati.

4. FONTI DEI DATI PERSONALI

La Società tratta i Dati Personali che Lei stesso ci ha fornito o raccolti presso terzi in qualità di Titolari del Trattamento o Responsabile Esterni. In particolare, i suoi dati potrebbero essere raccolti presso:
- altre Società del Gruppo Sella;
- Account Information Service Provider;
- Mediatori creditizi;
- fonti pubbliche (es. Uffici di Pubblicità Immobiliare presso le Agenzie del Territorio e Registro Imprese presso le CCIAA);
- Sistema pubblico di prevenzione delle frodi (SCIPAFI);
- Sistemi di Informazioni Creditizie;
- Fornitore di servizi abilitati al Sistema Pubblico di identità digitale.

5. BASI GIURIDICHE E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi Dati Personali sono trattati dalla Società nell'ambito della propria attività sulla base di:

a) NECESSITÀ DI ESEGUIRE IL CONTRATTO E/O LE MISURE PRECONTRATTUALI RICHIESTE

Per eseguire il contratto e/o le misure precontrattuali richieste, tratteremo i Suoi Dati per le seguenti finalità:
- adempimento, prima della conclusione del contratto di specifiche richieste dell'interessato;
- valutazione del merito creditizio;
- finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi contrattuali;
- gestione del contenzioso stragiudiziale e/o giudiziale (i.e., diffide e attività funzionali al recupero forzoso del credito, ecc.).

Il conferimento di tali dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto e/o un obbligo contrattuale; la mancata comunicazione comporta, pertanto, l'impossibilità di eseguire le misure precontrattuali e/o il contratto richiesti.

b) NECESSITÀ DI ADEMPIERE AD UN OBBLIGO DI LEGGE

Per adempiere ad obblighi di legge, tratteremo i Suoi Dati per le seguenti finalità:
- prevenzione del furto di identità, attraverso il riscontro e alla verifica di autenticità dei dati personali con quelli detenuti da organismi pubblici e privati, in base a quanto previsto dal D.Lgs 13 agosto 2010, n. 141 c.m.i. e dal D.Lgs 11 aprile 2011, n. 64;
- per finalità connesse agli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di Vigilanza e controllo;
- prevenzione e contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo, anche mediante la comunicazione ad altri intermediari bancari e finanziari appartenenti al Gruppo Sella e, in caso di stesso cliente/stessa operazione, alle imprese di assicurazione con cui la Società collabora, di informazioni relative alle operazioni poste in essere dal Cliente, ove ritenute "sospette" ai sensi dell'art. 35, comma 1, del D.Lgs 231/2007 e s.m.i.
- indagine, prevenzione e contrasto alle frodi connesse all'utilizzo di strumenti di pagamento, in base alla Legge 17 agosto 2005, n. 166;
- facilitare i pagamenti elettronici mediante la comunicazione a Terze Parti Autorizzate ("TPP"), qualora Lei abbia autorizzato la Società a condividere i Suoi dati ai sensi del d.lgs. 2018/2017 che ha recepito la Direttiva 2015/2366 (UE) ("PSD2").

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio. Il mancato conferimento dei dati impedirà alla Società di eseguire l'attività da Lei richiesta che presuppone l'adempimento di un obbligo di legge da parte della Società medesima.

c) LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Per perseguire i legittimi interessi della Società, tratteremo i Suoi dati per finalità connesse alla valutazione, all'assunzione o alla gestione di un rischio di credito, alla valutazione dell'affidabilità e della puntualità nei pagamenti dell'interessato. Rientrano in tali finalità la prevenzione del rischio di frodi e del furto di identità.

Il conferimento dei dati per il perseguimento delle citate finalità è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto.

La base giuridica del trattamento è individuata nei seguenti legittimi interessi della Società: la corretta misurazione del merito e del rischio creditizio, la corretta valutazione dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti dell'interessato, la prevenzione del rischio di frode, ivi inclusa la prevenzione del rischio del furto di identità.

Per tali trattamenti si provvede a fornire, come prescritto, specifica Informativa di cui al "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità dei pagamenti" del 12 settembre 2019.

Inoltre, sempre per perseguire il legittimo interesse della Società, tratteremo i Suoi dati per finalità connesse al controllo qualità. La base giuridica del trattamento è individuata nel seguente legittimo interesse della Società: controllare periodicamente e in caso di reclami l'attività degli operatori al fine di verificare il rispetto della normativa di riferimento e delle istruzioni impartite.

Il conferimento dei Dati personali per il perseguimento della citata finalità è libero e non costituisce condizione necessaria ai fini dell'esecuzione del contratto e/o delle misure precontrattuali richieste. Tuttavia qualora l'operatore non potesse registrare la telefonata non potrà proporle i prodotti propri o di soggetti terzi.

d) CONSENSO ESPLICITO

I Suoi Dati Personali possono essere trattati per le diverse finalità di seguito elencate dietro Suo esplicito consenso, da esprimersi in ordine a ciascuna di queste:
- promozione, compreso l'invio di materiale illustrativo e pubblicitario, vendita di prodotti e servizi della Società, di società del Gruppo Sella e Società terze effettuata attraverso lettere, telefono, sms, e-mail o altri sistemi automatici di comunicazione nonché finalità statistiche;
- gestione personalizzata del cliente e proposta di prodotti e servizi personalizzati mediante l'elaborazione di profili psicologici, sociologici e comportamentali;
- comunicazione a soggetti terzi per la promozione dei prodotti e/o servizi propri o di terzi (ad esempio società assicurative).

Il conferimento dei Dati personali per il perseguimento delle citate finalità è libero e non costituisce condizione necessaria ai fini dell'esecuzione del contratto e/o delle misure precontrattuali richieste.

Sella Personal Credit si impegna a comunicarLe ogni modifica inerente variazioni nelle finalità per cui sono trattati i Suoi Dati Personali prima di effettuare il relativo trattamento.

6. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I trattamenti dei Suoi Dati avvengono secondo modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e prevedono:
- elaborazione elettronica;
- consultazione;
- raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione famigliare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa, etc.;
- ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle finalità sopra indicate.

7. CATEGORIE DI DESTINATARI CUI SONO COMUNICATI I DATI

Nell'ambito della propria attività, la Società può comunicare i Suoi dati personali per le finalità sopra indicate, per procedimenti giudiziari ed extragiudiziari e/o richieste di Autorità Pubbliche e governative all'interno o al di fuori del Paese di residenza. La comunicazione dei dati a terzi può avvenire anche per finalità di sicurezza nazionale o altre ragioni di rilevanza pubblica.

Nello specifico, i dati possono essere comunicati a:

1. consulenti, dipendenti e altri collaboratori autorizzati per i trattamenti necessari connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio, ecc.) e all'esecuzione del contratto.

2. TERZI, IN QUALITÀ DI TITOLARI AUTONOMI O DESIGNATI COME RESPONSABILI, che svolgono o forniscono specifici servizi funzionali all'instaurazione e all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali:
- Sistemi di Informazioni Creditizie;
- Società di gestione dei servizi e dei sistemi informatici;
- Società che svolgono servizi di pagamento;
- Società di factoring e Società di recupero crediti;
- Società che svolgono attività di archiviazione della documentazione e/o valutazione di conformità della stessa;
- Società che svolgono attività di digitalizzazione dei documenti e di riconoscimento dei caratteri tramite utilizzo di tecnologia OCR (optical character recognition);
- Società che svolgono attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto delle comunicazioni;
- Società appartenenti al Gruppo Sella nonché controllate o collegate;
- Imprese di assicurazioni, Intermediari del Credito, Istituti di Credito e Banco Posta per domiciliazione dei pagamenti;

Mod. CA SECCI OPTA 06/23

Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti
INFORMATIVA G.U. n. 163 del 12 settembre 2019
Come utilizziamo i Suoi dati

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente,
in qualità di titolare del trattamento, La informiamo che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.
Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.
Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.
Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.
Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.
La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società
I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.
Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).
Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.
Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).
Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

Sella Personal Credit SpA

Via Bellini, 2, 10121 Torino • Tel. 0115061111 • Fax 0115732578 • e-mail: clienti@sellapersonalcredit.it • PEC: sellapersonalcredit@actaliscertymail.it

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati: CTC – Consorzio per la Tutela del Credito e Crif S.p.A. Troverà di seguito i loro recapiti e altre spiegazioni.
I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi come meglio precisato al paragrafo 12 dell'informativa privacy.
Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: email clienti@sellapersonalcredit.it e/o pec sellapersonalcredit@actaliscertymail.it.

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC
Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta del 2019 (Gazzetta Ufficiale 19 settembre 2019, n. 163; sito web www.garanteprivacy.it) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.
I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).
Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno trattati mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.
I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd.credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica.
Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta.
I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

CRIF - Via Francesco Zanardi 41 - 0131 Bologna - Ufficio Relazioni con il Pubblico - tel 0516458900 - fax 0516458940 - info.relazioniconilpubblico@crif.com - www.consumatori.crif.com
Tipologia di sistema: sia negativo che positivo. Partecipanti: banche, società finanziarie, società di leasing. Tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: si. Esistenza di un processo decisionale automatizzato: no.

C.T.C. Consorzio per la Tutela del Credito s. c. a r. l. - Corso Italia 17 - 20122 Milano - tel 0266710235-29 - fax 0267479250 - www.ctconline.it
Tipologia di sistema: sia negativo che positivo. Partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi. Tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: si. Esistenza di un processo decisionale automatizzato: no.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla Responsabile della Protezione dei dati di Sella Personal Credit oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.
Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

Richieste di finanziamento	180 giorni dalla data di presentazione della richiesta, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni dalla data dell'aggiornamento con l'esito della richiesta in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia stessa
Ritardi non superiore a due rate o mesi	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori a due rate o mesi	24 mesi dalla regolarizzazione
Informazioni creditizie di tipo negativo relative a inadempimenti non successivamente regolarizzati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
Informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date; salvo conservazione ulteriore qualora nel sistema risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati.

Sella Personal Credit S.p.A.
Direzione Generale

Mod. CA SECCI OPTA 06/23

N. rif. .....

del .....

- Consap, quale Responsabile del Trattamento del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ente gestore dell'archivio istituito presso il MEF, su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti;
- TPP qualora Lei abbia autorizzato la Società a condividere i Suoi dati ai sensi della PSD2;
- Società che svolgono attività promozionali e/o di marketing o commerciali, compreso l'invio di materiale illustrativo e pubblicitario;
- Il Medio Credito Centrale S.p.A. qualora Lei abbia richiesto di accedere alle relative garanzie.

3. AUTORITÀ PUBBLICHE, quali:
- Ministero dell'Economia e delle Finanze – Dipartimento dell'Amministrazione Generale del Personale e dei Servizi;
- INPS (Istituto Nazionale di Previdenza e Assistenza Sociale).

4. SOGGETTI TERZI PER LA PROMOZIONE DEI PRODOTTI PROPRI O DI TERZI QUALORA LEI ABBIA PRESTATO ESPLICITO CONSENSO, quali:
- Società assicurative;
- Società specializzate nella gestione di programmi di fidelizzazione.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI

La Società si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso Paesi al di fuori dell'Unione europea, sulla base di clausole contrattuali tipo, approvate dalla Commissione Europea, a garanzia dell'adeguatezza della protezione dei Suoi Dati Personali. Lei potrà ottenere una copia dei Dati Personali trasferiti verso Paesi Terzi o di conoscere il luogo ove sono stati resi disponibili inviando una richiesta a Sella Personal Credit SpA Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 0115061111, Fax 0115732578,e-mail:clienti@sellapersonalcredit.it, PEC: sellapersonalcredit@actaliscertymail.it

9. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Sella Personal Credit si impegna a mantenere aggiornati i dati dell'interessato, a conservarli secondo gli standard e le prassi del settore adottando misure di sicurezza ritenute appropriate per la protezione dei dati personali. I dati saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario per perseguire le finalità definite o come richiesto dal contratto o dalla legge. La Società si impegna ad eliminare dagli archivi i Suoi Dati Personali quando non siano più necessari per le finalità stabilite o diventino obsoleti.
Il tempo di conservazione, in linea generale, è di 15 anni a decorrere dalla cessazione del rapporto contrattuale di cui Lei è parte, tuttavia il tempo di conservazione potrebbe variare in base alla finalità e a specifiche situazioni.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei Suoi Dati Personali, Lei ha il diritto di:
- ACCESSO AI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO.
Esercitando tale diritto Lei potrà ottenere conferma che sia o meno in corso il trattamento dei Suoi Dati presso la Società e accedere alle informazioni inerenti, tra l'altro: (i) le finalità del trattamento, (ii) le categorie di dati personali in questione, (iii) i soggetti cui i dati sono comunicati, (iv) il periodo di conservazione dei dati,
(v) l'esistenza del diritto di richiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, di opporsi al trattamento e di proporre reclamo all'Autorità, (vi) l'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, (vii) ottenere copia dei Suoi Dati Personali oggetto del Trattamento.
In caso di richieste ritenute futili/moleste, potenzialmente dannose della privacy di altri o estremamente difficili da soddisfare o laddove l'accesso ai dati non sia comunque contemplato dalle disposizioni di legge vigenti o risulti dalle stesse vietato, l'accesso potrebbe essere negato.
- **RETTIFICA ed INTEGRAZIONE DEI DATI**, qualora questi siano imprecisi o incompleti. Il Titolare comunica ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati, l'avvenuta rettifica/integrazione dei Dati quando ciò non sia impossibile o particolarmente gravoso.
- **CANCELLAZIONE**, nei casi in cui sussista uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento, tra i quali, a titolo esemplificativo, i casi in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, il consenso sia stato da Lei revocato e non sussista altra legittima motivazione per il trattamento.
La Società non potrà comunque procedere alla cancellazione qualora il trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio, la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Il Titolare comunica ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati la cancellazione dei Dati, quando ciò non sia impossibile o particolarmente gravoso.
- **RICHIEDERE LA LIMITAZIONE DEI DATI PERSONALI** che La riguardano, nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, tra i quali, a titolo esemplificativo, la contestazione dell'esattezza dei dati personali o l'opposizione al trattamento, nel tempo necessario al Titolare per effettuare le verifiche del caso. Il Titolare comunica ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati la limitazione dei Dati, quando ciò non sia impossibile o particolarmente gravoso.
- **PORTABILITÀ DEI DATI**
Lei ha il diritto di ricevere una copia, leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali che La riguardano e che ha fornito alla Società ed ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, qualora il trattamento si basi sul Suo esplicito consenso o sulla necessità di eseguire il contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, Lei ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da parte della Società ad altro Titolare del trattamento, nei casi in cui sia tecnicamente fattibile e sempre che ciò non leda i diritti e le libertà altrui.
- **OPPORSI AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI**
Attraverso l'esercizio del diritto di opposizione Lei potrà ottenere che la Società si astenga dal continuare a trattare i Suoi Dati, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, qualora prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.
Il diritto di opposizione può essere esercitato:
- per motivi connessi alla Sua particolare situazione allorché il trattamento si basi sul legittimo interesse della Società o sulla necessità di eseguire un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui sia investita la Società;
- in ogni caso, se il trattamento è eseguito per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione;
- per motivi connessi alla Sua particolare situazione, se il trattamento è eseguito per finalità statistiche, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.
Per opporsi, Lei può rivolgersi a Sella Personal Credit SpA Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 0115061111, Fax 0115732578, e-mail: **clienti@sellapersonalcredit.it**, PEC: **sellapersonalcredit@actaliscertymail.it**. Nel caso in cui non dovesse ritenersi soddisfatto della nostra risposta, Lei ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, Piazza Monte Citorio, 121 - 00186, Roma, Tel:(+ 39)06.696771 o visitando il sito www.garanteprivacy.it
- **NON ESSERE SOTTOPOSTO A PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI, COMPRESA LA PROFILAZIONE** che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sulla Sua sfera giuridica, salvo i casi in cui la decisione sia necessaria per concludere o eseguire un contratto o misure precontrattuali da Lei richieste o sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato Membro di appartenenza, che precisino misure adeguate a tutela dei Suoi diritti, libertà e legittimi interessi, nonché nei casi in cui Lei abbia espresso il Suo esplicito consenso, secondo quanto previsto dall'art. 22 del Regolamento.
- **REVOCARE IL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI**, nei casi in cui il trattamento si basi sul Suo consenso esplicito, in qualsiasi momento effettuando una comunicazione a Sella Personal Credit SpA Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 0115061111, Fax 0115732578, e-mail: **clienti@sellapersonalcredit.it**, PEC: **sellapersonalcredit@actaliscertymail.it** ovvero tramite la propria area riservata nonchè tramite opt-out presente nelle comunicazioni commerciali. La revoca del consenso al trattamento dei dati non produce effetto in materia di trattamento obbligatorio degli stessi ai fini degli obblighi di legge. Sella Personal Credit potrà conservare gli stessi per tutto il periodo necessario a consentire alle Autorità competenti di effettuare gli eventuali accertamenti che le stesse riterranno più opportuni.
- **PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITÀ GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**
Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora dovesse ritenere che il Titolare/Responsabile del Trattamento dei Suoi Dati Personali stia violando le disposizioni del Regolamento o della normativa comunque applicabile, fermo restando il Suo diritto di ricorrere alle competenti sedi giurisdizionali.

11. TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI

In relazione al trattamento delle categorie particolari di dati personali (idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), in particolare dati relativi alla salute, necessario per l'erogazione di specifici servizi e prodotti accessori al finanziamento, quali la stipula di polizze assicurative, la Società è obbligata a chiedere uno specifico consenso.
Per quanto invece attiene all'eventuale comunicazione di categorie particolari di dati a TPP, qualora Lei abbia autorizzato la Società a condividere i Suoi dati ai sensi della PSD2, la Società ritiene che tale trasferimento sia lecito ai sensi dell'art. 9 comma 2 lettera g del Regolamento in quanto la PSD2 è una normativa europea che persegue un determinato interesse pubblico (maggiore controllo dei consumatori sui dati e maggiore concorrenza sul mercato dei pagamenti).

12. TRATTAMENTO BASATO SU DECISIONI AUTOMATIZZATE, INCLUSA LA PROFILAZIONE

12.1 TRATTAMENTO BASATO SU DECISIONI AUTOMATIZZATE, COMPRESA LA PROFILAZIONE, PER ESEGUIRE IL CONTRATTO E/O LE MISURE PRECONTRATTUALI RICHIESTE

La Società si avvale di processi decisionali automatizzati al fine di valutare il Suo merito creditizio sulla base di indici e parametri prestabiliti, la cui conseguenza è quella di produrre effetti giuridici o incidere in modo analogo significativamente sulla Sua sfera giuridica, in quanto da tali indici dipende la decisione della Società di concederLe o meno il credito.
L'utilizzo dei processi decisionali automatizzati al fine di valutare il Suo merito creditizio è pertanto necessario per l'esecuzione delle misure precontrattuali e/o del contratto richiesti e, per tale ragione, non è richiesto il Suo esplicito consenso.

12.2. TRATTAMENTO BASATO SU DECISIONI AUTOMATIZZATE, COMPRESA LA PROFILAZIONE, PER LA PERSONALIZZAZIONE DELL'OFFERTA COMMERCIALE

La Società si avvale della profilazione per la personalizzazione dei servizi e/o dei prodotti offerti utilizzando, a tal fine, i Dati Personali da Lei forniti direttamente. La profilazione per tali finalità può essere eseguita dalla Società solo previo Suo esplicito consenso, revocabile in ogni tempo senza subire pregiudizio.
In ogni caso Lei ha il diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la Sua opinione e di contestare la decisione. Nei casi di profilazione per la personalizzazione dell'offerta commerciale Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento. In caso di opposizione, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per questa finalità.

13. MODIFICA ED AGGIORNAMENTO

La presente informativa potrà essere oggetto di aggiornamento e/o modifiche in caso di integrazione e/o sviluppo delle nostre operazioni o alla luce di cambiamenti nelle legislazioni vigenti. Lei sarà costantemente aggiornato al fine di garantire la Sua più ampia conoscenza in relazione alle modifiche del trattamento dei Suoi dati personali e alle finalità sottese allo stesso.

Mod. CA SECCI OPTA 06/23

LA SICUREZZA AL PRIMO POSTO

Costantemente dedicati alla tua sicurezza

Il pagamento con carta è sempre più diffuso ed utilizzato in quanto flessibile, comodo e sicuro. Tale tipologia di pagamento sta diventando una valida alternativa al contante anche per i pagamenti di basso importo.

La sicurezza dei pagamenti con carte è costantemente migliorata attraverso lo sviluppo di nuove tecnologie e nuovi standard tecnici che sempre più frequentemente confluiscono nelle nuove normative emesse a livello europeo e nazionale.

Ma l'evoluzione tecnologica consente anche lo sviluppo di nuove frodi sempre più sofisticate e i truffatori trovano sempre nuove strade per impossessarsi delle carte o dei dati della stessa.

Per tale ragione, la tecnologia non è sufficiente per evitare le frodi associate alle carte se non è accompagnata da "comportamenti" adeguati che il titolare della carta deve assumere in base al contesto in cui si trova ad utilizzare la carta.

Informazioni sui requisiti del cliente in termini di apparecchiature utilizzate dall'utente

In ogni casa ormai è presente un PC che rappresenta, al momento, il mezzo principale con il quale si effettuano gli acquisti on line.

La protezione del PC diventa quindi uno snodo essenziale per garantire la sicurezza dei propri acquisti on line ed è per questo che deve essere protetto in maniera adeguata.

Un semplice insieme di regole da adottare per il proprio PC sono le seguenti:

- usa e aggiorna regolarmente software antivirus e antispyware su ogni dispositivo che utilizzi. Installa un antivirus inclusivo di un antispyware, e/o un antitrojan;
- diffida di prodotti poco conosciuti distribuiti non a pagamento perché potrebbero essere dei trojan distribuiti da hacker. Vai sui forum specializzati e analizza le opinioni degli altri utilizzatori;
- proteggi la tua connessione con un personal firewall, funzione spesso offerta dal software antivirus o dal sistema operativo del tuo dispositivo .

Orientamenti e suggerimenti per l'uso corretto e sicuro delle credenziali di accesso personalizzate

L'accesso ai servizi telematici avviene con l'inserimento di tre codici personali (es. Codice Cliente e/o indirizzo email, PIN, password).

Un semplice insieme di regole da adottare per il proprio PC sono le seguenti:

- costruisci delle password per l'accesso al PC e ai propri servizi (es. e-mail, area riservata della carta, siti degli e-merchant, etc) che siano robuste e nel contempo anche semplici da ricordare;
- non memorizzare le password di accesso ai tuoi servizi sul browser o su un documento memorizzato sul PC e cambiale di frequente (almeno ogni tre mesi).

Descrizione della procedura di inoltro, autorizzazione e consultazione dell'esito di una operazione di pagamento

Qualora dovessi trasmettere l'autorizzazione di un pagamento, accertati sempre che non contenga "dati sensibili". Analogamente, per quanto concerne la consultazione dell'esito di un pagamento, verifica di non essere osservato qualora siano presenti informazioni e dati che se in possesso di altri soggetti potrebbero essere utilizzati in modo improprio e a tuo danno.

Procedure da seguire in caso di perdita, furto o smarrimento delle credenziali di sicurezza personali, dell'hardware o del software che consente l'accesso o l'esecuzione delle operazioni e le eventuali franchigie previste

Quando un dispositivo viene smarrito o rubato, si presentano diverse minacce per la sicurezza dei dati e la privacy dell'utente. Ecco alcuni dei principali rischi da considerare: accesso non autorizzato, violazione dei dati, rischio di phishing, accesso alle app e ai social media, perdita di dati personali. Esistono misure che puoi adottare per proteggere i tuoi dati in caso di smarrimento o furto del dispositivo:

- Blocca il dispositivo con una password
- Abilita il blocco remoto
- Utilizza app di sicurezza
- Blocca la scheda SIM
- Blocca lo smartphone attraverso il codice IMEI
- Contatta le forze dell'ordine
- Cambia tutte le password

Procedure da seguire per la segnalazione di un abuso o utilizzo sospetto

Per segnalare eventuali email sospette e potenziali abusi che riportano contenuti di questo tipo e riferimenti di Sella Personal Credit , è possibile inoltrare il messaggio ricevuto a clienti@sellapersonalcredit.it oppure contattarci ai recapiti indicati alla sezione "contatti" del sito sellapersonalcredit.it.

Responsabilità e oneri di Sella Personal Credit e del cliente per quanto riguarda l'uso del servizio di pagamento digitale

I servizi telematici di Sella Personal Credit adottano certificati per la cifratura del traffico dati, basati sul protocollo TLS. Durante la navigazione, verifica sempre che l'indirizzo del sito inizi con https://... (con la "s" dopo "http").

Per tutelare la tua sicurezza, Sella Personal Credit può sospendere l'accesso con i codici personali oppure un ordine di pagamento disposto tramite i servizi telematici o uno strumento di pagamento. In questi casi ti contatteremo tempestivamente con la modalità ritenuta di volta in volta più idonea.

E' responsabilità del cliente adottare tutte le misure descritte e prestare la massima attenzione alla custodia della carta di credito e delle credenziali fornite in modo che non siano utilizzabili in modo improprio.

Non comunicare mai i dati della tua carta di credito (numero, scadenza, CVV) a degli sconosciuti, a meno che tu non stia effettuando un ordine telefonico o una prenotazione.