

## **INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

### **AVVERTENZA**

Ai sensi della vigente normativa l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al Contraente<sup>(1)</sup> il presente documento, che contiene notizie sull'intermediario medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del Contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

### **PARTE I - INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**

#### **Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente.**

- (a) Ragione Sociale \_\_\_\_\_;
- (b) Iscritto al registro degli intermediari assicurativi (RUI) in data \_\_\_\_\_ numero \_\_\_\_\_ sezione D;
- (c) Indirizzo della sede legale (ufficio) \_\_\_\_\_;  
Indirizzo della sede operativa (ufficio) \_\_\_\_\_;
- (d) Telefono \_\_\_\_\_ Sito internet \_\_\_\_\_  
Indirizzo di posta elettronica \_\_\_\_\_ Indirizzo di posta elettronica certificata \_\_\_\_\_;
- (e) Indirizzo internet ove viene promossa l'attività: \_\_\_\_\_;
- (f) L'IVASS è l'Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)) alla sezione D.

#### **Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo**

\_\_\_\_\_ agisce in nome e per conto delle seguenti imprese di assicurazione:

- a) MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia, MetLife Europe Insurance d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia.

\_\_\_\_\_ ha inoltre in corso un rapporto di libera collaborazione orizzontale, ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012, con Sella Personal Credit S.p.A., Via Bellini, 2 - 10121 Torino, iscritta al registro degli intermediari assicurativi (RUI), sezione D, numero D000200298 in data 26 ottobre 2007, per la distribuzione dei prodotti delle Imprese Assicuratrici MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia, MetLife Europe Insurance d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia.

Nell'ambito di tale forma di collaborazione Sella Personal Credit SpA svolge il ruolo di intermediario emittente che ha l'incarico distributivo e il rapporto diretto con l'impresa di assicurazione, mentre \_\_\_\_\_ svolge il ruolo di intermediario proponente che entra in contatto diretto con il cliente e colloca il prodotto assicurativo. Per la distribuzione di tali prodotti gli intermediari sono responsabili in via solidale nei confronti del cliente.

#### **Con riferimento al pagamento dei premi**

Relativamente ai prodotti assicurativi distribuiti in collaborazione con Sella Personal Credit S.p.A., i premi assicurativi sono versati dal Contraente direttamente a quest'ultimo in qualità di intermediario emittente.

#### **Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni**

Per la distribuzione dei prodotti assicurativi \_\_\_\_\_ percepisce:

- a) un compenso di natura provvigionale incluso nel premio assicurativo in caso di polizze connesse ai finanziamenti:  
1) Credit Protection Insurance (CPI) "Salvarata": pari al \_\_\_\_\_% del premio assicurativo.

#### **Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi.**

- a) \_\_\_\_\_ e Sella Personal Credit S.p.A. non detengono partecipazioni dirette o indirette superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un' impresa di assicurazione;
- b) Nessuna impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Sella Personal Credit S.p.A.
- c) L'intermediario proponente non fornisce una consulenza ai sensi dell'articolo 119 ter comma 3 del Codice delle Assicurazioni private;
- d) L'intermediario proponente non è soggetto ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese di assicurazione.

#### **Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente.**

a) Per i prodotti assicurativi delle Imprese Assicuratrici MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia, MetLife Europe Insurance d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia distribuiti in collaborazione, competente a gestire il reclamo è Sella Personal Credit S.p.A.

Il Contraente ha facoltà di inoltrare reclamo, ai recapiti e con le modalità indicate in calce, a Sella Personal Credit S.p.A. o alle imprese di assicurazione.

Eventuali reclami ricevuti dall'agente saranno quindi tempestivamente inoltrati all'intermediario emittente; i reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati alle imprese di assicurazione. Qualora il Contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di Sella Personal Credit S.p.A. o delle imprese di assicurazione entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato da Sella Personal Credit S.p.A. o dalle imprese di assicurazione.

Resta comunque salva la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

#### **Riferimenti per inoltro reclami:**

• **Sella Personal Credit S.p.A.**, Ufficio Reclami, Via V. Bellini 2, 10121, Torino, con comunicazione scritta (anche raccomandata) oppure per via telematica all'indirizzo e-mail: [reclami@sellapersonalcredit.it](mailto:reclami@sellapersonalcredit.it) o all'indirizzo PEC [reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it](mailto:reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it).

• **MetLife Rappresentanza Generale per l'Italia**, Ufficio Reclami, Via A. Vesalio 6, 00161 Roma, con comunicazione scritta (anche raccomandata) - Tel. 06.492161, Fax 06.49216300, oppure per via telematica all'indirizzo e-mail [reclami@metlife.it](mailto:reclami@metlife.it).

Allegato 4 D Int.Fin. 09/20

<sup>(1)</sup> In caso di polizza collettiva per Contraente deve intendersi altresì l'Aderente alla stessa polizza