

Allegato 3

Regolamento IVASS n. 40/2018

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della **prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione** (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. **In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.**

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione degli intermediari possono essere verificati consultando il Registro unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) o l'elenco annesso in caso di operatività in regime di libera prestazione di servizi e/o di stabilimento, sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Sella Personal Credit S.p.A.

Isritto al registro degli intermediari assicurativi (RUI) in data 26 ottobre 2007 numero D000200298 sezione D

Indirizzo della sede legale Via Bellini, 2 - 10121 Torino

Telefono 011-5061111 - Sito internet www.sellapersonalcredit.it - Indirizzo di posta elettronica info@sellapersonalcredit.it -

Indirizzo di posta elettronica certificata sellapersonalcredit@actaliscertymail.it - Sito internet: www.sellapersonalcredit.it

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni

Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

- a. Si informa il cliente di aver messo a disposizione nei locali dell'intermediario e di trovare pubblicato sul sito internet www.sellapersonalcredit.it i seguenti elenchi:
 1. elenco recante la denominazione delle imprese con le quali l'intermediario Sella Personal Credit S.p.A. ha rapporti di affari e di cui distribuisce i prodotti anche attraverso rapporti di libera collaborazione orizzontale con altri intermediari principali;
 2. elenco degli obblighi di comportamento del distributore indicati nell'Allegato 4-ter del Regolamento Ivass n. 40/2018.
- b. Si comunica altresì che in caso di offerta fuori sede o di svolgimento della fase precontrattuale mediante tecniche di comunicazione a distanza, il cliente può richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco delle imprese di cui al punto a.1.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

- a. Sella Personal Credit S.p.A NON detiene **partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale** o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
- b. Nessuna impresa di assicurazione o un'impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Sella Personal Credit S.p.A.
- c. Sella Personal Credit S.p.A. potrebbe presentare interessi in conflitto con la clientela in quanto si tratta di prodotti assicurativi per i quali sono presenti accordi distributivi che prevedono la corresponsione, da parte delle Compagnie, di una provvigione all'intermediario. Negli accordi di collaborazione la remunerazione dell'intermediario può prevedere accanto ad una misura provvigionale base, il riconoscimento di componenti aggiuntive in relazione al raggiungimento di alcuni risultati e/o di variabili di natura dimensionale e/o qualitativa del portafoglio.

Sezione IV – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente:

- a. Il Contraente/Aderente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto:
- direttamente all'impresa preponente, qualora riguardi il rapporto tra il Contraente/Aderente e la Compagnia che ha emesso la polizza ai recapiti indicati nei DIP aggiuntivi relativi ai singoli prodotti assicurativi a cui il reclamo si riferisce e ai quali espressamente si rinvia;
 - oppure
 - a Sella Personal Credit S.p.A., qualora riguardi l'attività svolta dall'intermediario, o dai propri dipendenti addetti e collaboratori iscritti nella sezione E del RUI, inviando una raccomandata a/r a:
Sella Personal Credit S.p.A., Ufficio Reclami, Via V. Bellini n. 2, 10121 Torino; oppure per via telematica all'indirizzo e-mail: reclami@sellapersonalcredit.it o all'indirizzo PEC reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it.
- b. Qualora il Contraente/Aderente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancato riscontro da parte dell'intermediario entro il termine massimo di quarantacinque giorni previsto per legge, può rivolgersi per iscritto tramite PEC, fax o posta ordinaria, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario e l'eventuale riscontro fornito dal medesimo, a:
- IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma; fax al numero 06.42.133.206; posta elettronica certificata: tutela.consumatore@pec.ivass.it utilizzando l'apposito modello predisposto per la presentazione dei reclami, disponibile sul sito dell'Autorità www.ivass.it.
- c. Il Contraente/Aderente può anche avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente ed indicati nei DIP aggiuntivi di ciascun prodotto assicurativo ai quali espressamente si rinvia.

Denominazione delle imprese con cui l'intermediario ha rapporti d'affari sia per incarico diretto che sulla base di collaborazione orizzontale con altro intermediario assicurativo

- METLIFE EUROPE D.A.C.
- EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.
- NET INSURANCE S.P.A
- MAPFRE ASISTENCIA S.A.
- D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.P.A.
(in collaborazione orizzontale con altro intermediario assicurativo)
- NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A.
(in collaborazione orizzontale con altro intermediario assicurativo)