

**MODULO DI RICHIESTA DI CONCILIAZIONE**  
**PROTOCOLLO ASSOFIN – ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI**

**DATI CLIENTE – IL/LA SOTTOSCRITTO/A**

Nome e cognome \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

Luogo di residenza \_\_\_\_\_

Numero di telefono \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

**DATI RECLAMO**

Identificativo del contratto oggetto di reclamo (es. n° cliente, n° pratica) \_\_\_\_\_

Data invio reclamo \_\_\_\_\_

Canale di trasmissione del reclamo:     E-mail     PEC     fax     raccomandata     corrispondenza ordinaria

Intermediario (Banca o finanziaria) \_\_\_\_\_

**MOTIVAZIONE DELLA RICHIESTA**

mancata risposta da parte dell'intermediario secondo i termini previsti per legge

risposta ricevuta ma ritenuta inadeguata per il seguente motivo:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**DICHIARA:**

di non essersi rivolto ad un organo di risoluzione giudiziale (tribunale civile) o stragiudiziale delle controversie (quali l'Arbitro Bancario Finanziario, il Conciliatore Bancario e il Mediatore).

di aver richiesto il rinvio del procedimento civile già aperto nei confronti dell'intermediario o l'interruzione del procedimento di risoluzione stragiudiziale precedentemente attivato.

**COMUNICA INOLTRE:**

- di aver preso visione e di accettare il Regolamento della Procedura di conciliazione Assofin - Associazioni dei Consumatori;

- di essere pienamente informato del fatto che:

- In ogni momento ha diritto di recedere dalla procedura di conciliazione secondo le modalità indicate nel Regolamento di conciliazione,
- il risultato della conciliazione potrebbe per sua natura essere diverso da quello ottenibile attraverso una procedura giudiziaria,
- è facoltà del cliente accettare l'eventuale accordo transattivo proposto dalla Commissione di conciliazione. In caso di mancata sottoscrizione l'accordo si riterrà non accettato.

**CHIEDE:**

di accedere alla procedura di conciliazione paritetica, secondo quanto previsto dal Protocollo e dal Regolamento di conciliazione Assofin – Associazioni dei Consumatori, per tentare una risoluzione stragiudiziale della controversia **e, a tal fine:**

1) conferisce mandato di negoziare la controversia:

alla seguente Associazione dei consumatori aderente al protocollo:

\_\_\_\_\_

ad una Associazione dei consumatori tra quelle aderenti al protocollo.

2) indica qui di seguito l'indirizzo presso cui potrà essere inviato il verbale contenente il risultato della procedura di conciliazione:

Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

**INVIA IN ALLEGATO:**

- copia documento d'identità
- reclamo all'intermediario
- eventuale risposta pervenuta dall'intermediario
- eventuale altra documentazione utile per la valutazione del reclamo (es. documento che comprova l'interruzione di un ricorso ABF sulla medesima controversia)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Luogo e data

\_\_\_\_\_

Firma del cliente

\_\_\_\_\_

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:**

Il cliente, letta l'informativa privacy allegata, autorizza la Segreteria Tecnica e la Commissione di Conciliazione a poter aver accesso a tutte le informazioni e i dati personali che lo riguardano e che sono pertinenti o utili all'esame della suddetta controversia, secondo quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 e dalla normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali.

Luogo e data

\_\_\_\_\_

Firma del cliente

\_\_\_\_\_

## Allegato – INFORMATIVA PRIVACY

### Protocollo di intesa Assofin – Associazioni dei Consumatori sulla conciliazione paritetica

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 "GDPR" e della applicabile normativa sulla protezione dei dati personali, in relazione ai dati che La riguardano, Le comuniciamo che i dati personali comunicati alla Segreteria Tecnica di Conciliazione di **ASSOFIN**, vengono raccolti e trattati esclusivamente per valutare la richiesta di conciliazione da Lei presentata e per avviare la procedura di conciliazione paritetica. A tale fine i suoi dati saranno condivisi con la Commissione di Conciliazione tenuta alla risoluzione stragiudiziale della controversia che la coinvolge, secondo le regole previste dal Regolamento di Conciliazione.

I suoi dati non saranno trasferiti all'estero e il trattamento è condotto con l'impiego delle misure di sicurezza idonee ad impedire l'accesso ai dati non autorizzato da parte di terzi e a garantire la Sua riservatezza.

Il conferimento dei dati da parte Sua è necessario in quanto, in mancanza di tale conferimento, la Segreteria Tecnica di Conciliazione di ASSOFIN non potrà avviare la procedura di conciliazione paritetica da Lei richiesta. I dati sono conservati per un periodo massimo di dieci anni dalla fine del rapporto.

In qualsiasi momento può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR (tra gli altri, accesso ai dati, rettifica o cancellazione degli stessi, limitazione del trattamento, opposizione e portabilità) contattando l'Associazione (e-mail: [mailbox@assofin.it](mailto:mailbox@assofin.it)) e ha la facoltà di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) nel caso in cui reputi che il trattamento in questione violi la normativa vigente.

Titolare del trattamento è **Assofin - Associazione Italiana del Credito al Consumo e Immobiliare – C.so Italia 17, Milano.**