

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al Contraente⁽¹⁾ il presente documento, che contiene notizie sull'intermediario medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del Contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I - INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente.

- (a) Sella Personal Credit S.p.A.;
- (b) Iscritto al registro degli intermediari assicurativi (RUI) in data 26 ottobre 2007 numero D000200298 sezione D;
- (c) Indirizzo della sede legale Via Bellini, 2 - 10121 Torino;
- (d) Telefono 011-5061111 - Sito internet www.sellapersonalcredit.it - Indirizzo di posta elettronica info@sellapersonalcredit.it - Indirizzo di posta elettronica certificata sellapersonalcredit@actaliscertymail.it;
- (e) L'IVASS è l'Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it) alla sezione D.

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

Sella Personal Credit S.p.A. come intermediario assicurativo distribuisce i prodotti assicurativi delle seguenti imprese:

- a) D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione, EUROP ASSISTANCE Italia S.p.A., MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia, MetLife Europe Insurance d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia, Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. e MAPFRE ASISTENCIA, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A

Con riferimento al pagamento dei premi

I premi pagati dal Contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle Imprese Assicuratrici, se regolati per il proprio tramite, costituiscono patrimonio autonomo e separato.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

Sella Personal Credit S.p.A. per la distribuzione dei prodotti assicurativi percepisce:

- a) Provvigione inclusa nel premio assicurativo.
- b) Provvigione percepita in caso di polizze connesse ai finanziamenti:
 - 1) Credit Protection Insurance (CPI) "Salvarata": € _____, pari al _____% del premio assicurativo;
 - 2) Per i soli prodotti Credit Protection Insurance (CPI) "Salvarata" delle Imprese Assicuratrici MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia e MetLife Europe Insurance d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia, Sella Personal Credit S.p.A. percepisce, in aggiunta, una percentuale sugli utili di impresa a raggiungimento di risultati variabili di natura dimensionale o qualitativa.

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi.

- a) Sella Personal Credit S.p.A. non detiene partecipazioni dirette o indirette superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un' impresa di assicurazione;
- b) Nessuna impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Sella Personal Credit S.p.A.

Con riguardo al contratto proposto:

- c) Sella Personal Credit S.p.A. non fornisce una consulenza ai sensi dell'articolo 119 ter comma 3 del Codice delle Assicurazioni private;
- d) Sella Personal Credit S.p.A. non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese di assicurazione;
- e) Sella Personal Credit S.p.A. potrebbe presentare interessi in conflitto con la clientela in quanto si tratta di prodotti assicurativi per i quali sono presenti accordi di intermediazione che prevedono la corresponsione, da parte delle Compagnie, di una provvigione all'Intermediario. Negli accordi di collaborazione la remunerazione dell'Intermediario può prevedere accanto ad una misura provvigionale base, il riconoscimento di componenti aggiuntive in relazione al raggiungimento di alcuni risultati e/o di variabili di natura dimensionale e/o qualitativa del portafoglio.

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente.

a) Il Contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo, ai recapiti e con le modalità indicate in calce, a Sella Personal Credit S.p.A. o alle imprese di assicurazione. Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati alle imprese di assicurazione. Qualora il Contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di Sella Personal Credit S.p.A. o delle imprese di assicurazione entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato da Sella Personal Credit S.p.A. o dalle imprese di assicurazione.

Resta comunque salva la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

Riferimenti per inoltrare reclami:

- **Sella Personal Credit S.p.A.**, Ufficio Reclami, Via V. Bellini 2, 10121, Torino, con comunicazione scritta (anche raccomandata) oppure per via telematica all'indirizzo e-mail: reclami@sellapersonalcredit.it o all'indirizzo PEC reclami.sellapersonalcredit@actaliscertymail.it.
- **D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione**, Servizio Clienti, Via Enrico Fermi 9/B, 37135 Verona, con comunicazione scritta (anche raccomandata); Fax 045 8351025, oppure per via telematica all'indirizzo e-mail: servizio.clienti@pec.das.it.
- **Europ Assistance Italia S.p.A.**, Ufficio Reclami, Piazza Trento 8, 20135 Milano con comunicazione scritta (anche raccomandata); Fax 02.58.47.71.28, oppure per via telematica all'indirizzo PEC: reclami@pec.europassistance.it, e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.
- **MAPFRE ASISTENCIA, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.**, Ufficio Reclami, Strada Trossi 66, 13871 Verrone (BI) con comunicazione scritta (anche raccomandata); fax 015.2558156 oppure per via telematica all'indirizzo e-mail: ufficio.reclami@mapfre.com o all'indirizzo PEC ufficio.reclami@certmapfreasistencia.it
- **MetLife Rappresentanza Generale per l'Italia**, Ufficio Reclami, Via A. Vesalio 6, 00161 Roma, con comunicazione scritta (anche raccomandata) - Tel. 06.492161, Fax 06.49216300, oppure per via telematica all'indirizzo e-mail: reclami@metlife.it.
- **Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.**, Servizio Reclami, Via Paracelso 14/3, 20864 Agrate Brianza (MB), con comunicazione scritta (anche raccomandata); Fax 039/6892199, oppure per via telematica all'indirizzo e-mail: reclami@nobis.it.

⁽¹⁾ In caso di polizza collettiva per Contraente deve intendersi altresì l'Aderente alla stessa polizza